

AEGON OKÉ

Oktatási anyag

TARTALOMJEGYZÉK

AEGON OKÉ OKTATÁSI ANYAG	3
1. A TERMÉK RÖVID BEMUTATÁSA	3
ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK	4
1. SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT	4
2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	5
3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	5
4. A BIZTOSÍTÁS IDŐBENI HATÁLYA	5
5. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA	6
BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK	8
1. ÉPÜLET	8
2. INGÓSÁGOK	9
3. EGYÉB VAGYONTÁRGYAK	10
BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	11
1. OKÉ KOCKÁZATOK.....	11
2. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK.....	17
DÍJKALKULÁCIÓ	18
DÍJKALKULÁCIÓ.....	18
5. KÁRBEJELETÉS	18

1. A termék rövid bemutatása

Az AEGON OKÉ a lakásbiztosításokban piacvezető Aegon Magyarország új lakásbiztosítási terméke.

Főbb ismérvei:

- modulos, de csomagajavaslattal segítjük a kalkulációt
- megnevezett veszélynemű
- akár biztosítási összeg nélkül is megköthető, káridőponti újjáépítési vagy pótlási értékre – épületre és háztartási ingóságra is
- egy évre előre (az aktuális tarifa érvényességéig), bármely napra halasztható a kockázatviselés kezdete
- **fejlesztése során ez alkalommal is elsődleges szempont volt az alkuszi partnereink által javasolt kockázatok és sajátosságok beemelése.**

Figyelem!

Jelen oktatási anyag nem ad teljes körű tájékoztatást a termékről, csupán a tájékozódást segíti, a szabályzat tanulmányozását nem pótolja!

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. Szerződő / Biztosított

Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki a biztosítási ajánlatot megtette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti.

Biztosítottak

1.1.1 Épületek, építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek

- a fedezetigazoló dokumentumon (korábban és a továbbiakban kötvény) név szerint biztosítottként feltüntetett személy: tulajdonos, lakásbérlő,
- a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
- az ajánlaton feltüntetett vállalkozás

1.1.2 Ingóságok, valamint a külön nem említett kiegészítő biztosítások vonatkozásában biztosítottak lehetnek

.1.1.2.1 az épületek, építmények Biztosítottjai,

.1.1.2.2 amennyiben a szerződés épületbiztosítást nem tartalmaz, a kötvényen név szerint feltüntetett természetes személy

.1.1.2.3 állandóan lakott épületek esetében az épületek és/vagy ingóságok kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjának a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén élő közeli hozzátartozói és hozzátartozói (Ptk 8:1.§ pont1), akiknek a biztosítási esemény időpontjában **lakcímkártya szerinti** állandó vagy tartózkodási címe az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett kockázatviselési cím.

.1.1.2.4 nem állandóan lakott épületek esetében az épületek és/vagy ingóságok kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjával ha - ő fogyasztónak minősülő magánszemély - a biztosítási esemény időpontjában együtt élő közeli hozzátartozói és hozzátartozói.

.1.1.2.5 bérlemények esetében az ingóságok kötvényen név szerint feltüntetett Biztosítottjával – ha ő fogyasztónak minősülő magánszemély - a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén együtt élő közeli hozzátartozói és hozzátartozói.

1.1.3 Kegyeleti életbiztosítás szempontjából biztosítottak lehetnek a vagyonbiztosítás név szerint megjelölt biztosítottján túl annak hozzátartozói (eltérő címen élők is!), akik a szerződés megkötésekor legalább 18, de legfeljebb 65 évesek és az ajánlaton, illetve a kötvényen név szerint szerepelnek.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül elfogadja. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik.

3. A biztosítási szerződés megszűnése

A szerződés megszűnésének esetei:

- „felmondás”,
- érdekmúlás,
- díj-nemfizetés,
- közös megegyezés

„Felmondás”

Valójában nem felmondásról, hanem a szerződés megújításától való elállásról beszélhetünk. A biztosítás ugyanis alapesetben egy évre jön létre, ami automatikusan megújul évről-évre, mennyiben valamelyik fél ezzel ellentétesen nem nyilatkozik legkésőbb a biztosítási év vége előtt 30 nappal.

Érdekmúlás

Ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (pl. eladás), a szerződés is megszűnik az érdekmúlás napján.

Díj-nemfizetés

Díjfizetés hiányában a biztosítás – ha a biztosító felszólítását követően, az abban meghatározott határidőig nem történik befizetés – a díjrendezettség utolsó napjával (visszamenőleg) megszűnik. Az ügyfélnek számolnia kell azzal, hogy a biztosító követelheti az évfordulóig terjedő díjat.

Közös megegyezés

A felek a szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

4. A biztosítás időbeni hatálya

A díjfizetés kezdete

A díjfizetés kezdete megegyezik a kockázatviselés kezdetével.

A kockázatviselés kezdete

A kockázatviselés kezdete a szerződés létrejöttének dátuma, ami – az ajánlat befogadása esetén, visszamenőleg – az ajánlat aláírását, vagy elektronikus továbbítását követő nap 0 órája. Itt fontos megjegyezni, hogy **az egyes kockázatok várakozási idejét ne hagyjuk figyelmen kívül.**

A kockázatviselés kezdetét el lehet halasztani akár egy évvel is, de legfeljebb mindig a következő, a FrontEnd program által engedett legkésőbbi dátumra. **A kockázatviselés kezdete a hónap bármely napja lehet – már nem csak elseje választható, mint az eddigi módzatokban.** Átdolgozás esetén viszont a kockázatviselés kezdete mindig valamely hó elseje lesz.

A biztosítás évfordulója

A biztosítási év első napja a szerződés kockázatviselési kezdetének a hónapjának az első napja. A biztosítás éves tartamú, amely automatikusan megújul évről évre, amennyiben egyik fél sem nyilatkozik ezzel ellentétesen. Ezt a nyilatkozatot legkésőbb az évforduló előtt legkésőbb 30 napig kell megtenni.

Várakozási idő

A lakásbiztosítási szerződés létrejöttével egyes veszélynek és kiegészítők kockázatviselése csak bizonyos várakozási idő elteltével indul.

- földcsuszamlás; kő- és szikla és földomlás, hirtelen hó és jégolvadás – 15 nap
- vízkár, elfolyt víz, beázás és extra szolgáltatási csomag – 15 nap
- Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek törése – 15 nap
- utasbiztosítás, gépjármű assistance – 15 nap
- kiterjesztett garancia és mobil eszközök – 2 hónap
- kisállat-biztosítás – 3 hónap
- CT és MR szolgáltatás – 3 hónap
- Személybiztosítás (Élet- és műtéti biztosítás) – 6 hónap
- kockázati életbiztosítás – 6 hónap
- kegyeleti életbiztosítás – 6 hónap
- kórházi napi térítés – 6 hónap

Átdolgozás esetén azokra a kockázatokra, melyet az előzményszerződés is tartalmazott, nincs várakozási idő, a biztosító kockázatviselése folyamatos.

5. A biztosítás területi hatálya

Épületek

Az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, ennek hiányában a helyrajzi szám.

Ingóságok

Az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett cím, továbbá a magával vitt ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak) tekintetében az EU egész területe, a háztartási ingóságok biztosítási összegének **20%**-ig.

Általános és háziállattartói felelősségbiztosítás

Az Európai Unió tagországainak területe.

Sportfelszerelések és babakocsi lopása biztosítás

A kockázatviselés helyén kívül, az Európai Unión belül.

Lakókocsi biztosítás

Az Európai Unió tagországainak területe.

Sírkő (kripta) biztosítás

Magyarország temetői.

Kockázati életbiztosítás

Az egész világra kiterjed.

Személybiztosítás (Élet- és műtéti biztosítás)

Életbiztosítási része az egész világra, a műtéti része pedig az Európai Unióra terjed ki.

Kegyeleti életbiztosítás

Az egész világra kiterjed.

Utashozbiztosítás

Magyarországon kívül, Európán belül (Oroszország és Törökország teljes területével).

Kisállat-biztosítás

Magyarország területe.

Gépjármű assistance

Magyarországon, valamint Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Oroszország és Törökország európai területein vehetők igénybe.

Aegon orvosi telefonügyelet

Az egész világról hívható.

CT és MR

Az Aegon magyarországi szolgáltató partnerei.

Kiterjesztett garancia és mobileszközök

A kár keletkezése az EU országokban, a kárrendezés Magyarországon.

Jogvédelem

Magyarország

Kerékpár-biztosítás

A kockázatviselés helyén kívül, az Európai Unión belül.

1. Épület

Főépület

A főépület tartalmazza az egy tetőszerkezet alá tartozó lakáscélú és nem lakáscélú épületrészeket.

Melléképület

Melléképületnek nevezzük a főépülettel azonos kockázatviselési címen található, külön tetőszerkezet alá tartozó, nem lakáscélú épületeket (pl. garázs, tároló, istálló, műhely, nyári konyha). Ha a főépülettel azonos kockázatviselési helyen több melléképület is található, akkor ezek alapterülete összeadódik.

Társasházban melléképületnek számít (tehát az ajánlaton meg kell jelölni) a saját tulajdonú garázs és/vagy egyedi tároló akkor is, ha közös tetőszerkezet alatt van.

Eltérő címen lévő melléképület

Eltérő címen lévő melléképületnek nevezzük a főépülettől eltérő kockázatviselési címen található, külön tetőszerkezet alá tartozó, nem lakáscélú épületet, melyből csak egy épület biztosítható. Az eltérő címen lévő melléképület csak ugyanazon helységben (város, község) lehet, mint a főépület.

Építmény

Építménynek minősülnek a kerti építmények, pl. kerítés, kapu, járda, koci beálló, kút, ciszterna.

Medence

Medencének minősül és az ajánlaton így kell feltüntetni az épületen kívül, a talajba süllyesztett, egybeöntött poliészter medence vagy jakuzzi, a helyszínen fóliázott vagy csempézett beton medence vagy jakuzzi és a fémfalú fóliamedence.

Ide tartoznak a medencéhez rögzített gépészeti és egyéb felszerelési tárgyak, melyek a medence használatához szükségesek, valamint a medence beépített, vagy szakszerű mobil fedését szolgáló építmények, részegységek. (A talajszinten elhelyezett, emberi, vagy gépi erővel mozgatható jakuzzi és medencék, szabadban tárolt vagyontárgyakként biztosíthatók.)

Épületszerkezet, -gépészet

Épületszerkezet, -gépészet az épülthez rögzített felszerelési tárgyak, melyek az épület rendeltetésszerű használatához szükségesek, például

- gázvezetékek és a hozzájuk csatlakoztatott fűtési vagy melegvíz-ellátást biztosító berendezések (gázkazán, melegvítároló, cirkogejzír, gázbojler, konvektor), valamint a mérőműszerek,
- vízvezetékek, szennyvíz és csapadékvíz elvezetők, fűtési és hűtési vezetékek és berendezések (radiátorok, klímák),
- napkollektorok és napelemek a hozzájuk csatlakozó vezetékekkel és berendezésekkel,
- védelmi berendezések, eszközök, felszerelések (pl. riasztó egységek, kamerák, rácsok, falba vagy földembe épített értéktárolók) ezekhez csatlakozó vezetékek,
- villanszerelés, villanybojler, átfolyós rendszerű elektromos vízmelegítők,

- fürdők, WC-k berendezései (kádak, WC-k, bidék, mosdók, zuhanykabinok),
- galériák, álmennyezetek,
- külső és belső burkolatok,
- szerkezetileg beépített üvegezések,
- villámhárító, antennák,
- redőnyök és árnyékolók az elektromos mozgató berendezéssel együtt,
- felvonó, kaputelefon, kapunyitó motor.

Épülőfélben lévő ingatlanok

Az építés, bővítés, felújítás alatt álló épületek, épületrészek, építmények esetében a biztosító **díjmentes építés-szerelés biztosítási védelmének** köszönhetően a szerződés kiterjed a biztosított tulajdonát képező épületek, épületrészek, építmények szerkezetileg kész állagára, azok beépített és még be nem épített alkotórészeire és tartozékaira, valamint az épület-felszerelési tárgyakra.

2. Ingóságok

Háztartási ingóság

Háztartási ingóságok azok a vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek és a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak (pl.: bútorok, beépített szekrények, beépített konyhabútor a konyhagépekkel, háztartási és híradástechnikai készülékek, világító testek, berendezések, ruházat, élelmiszerek, stb.), valamint

- a kerti berendezési és felszerelési tárgyak,
- szaunák, jakuzzik (nem beépített),
- hobbieszközök, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések a háztartási ingóság biztosítási összegének maximum 20 %-áig, (BŐ nélkül kötött szerződéseknél 16.000 forint/nm-ig)
- egy háztartásban általánosan elfogadott gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei és tartozékai a háztartási ingóság biztosítási összegének maximum 10%-áig,(BŐ nélkül kötött szerződéseknél 8.000 forint/ nm-ig)
- saját szükségletre termesztett, betakarított, vagy még lábon álló növények, termények, illetve saját szükségletre tartott háziállatok, a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig, (BŐ nélkül kötött szerződéseknél 4.000 forint/nm-ig)
- idegen tulajdonú vagyontárgyak (például vendégek vagyontárgyai, vagy a biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy) maximum 200.000 Ft értékig.
- eltérő címen lévő melléképület esetében az ott elhelyezett háztartási ingóságok a háztartási ingóságok vagyonszámú biztosítási összegének 5%-áig (BŐ nélkül kötött szerződések esetén 4.000ft/nm-ig)

A háztartási ingóság vagyonszámúra állandóan lakott, illetve tulajdonként biztosított (nem bérlemény) épület (vagy abban található ingóság biztosítása) esetén felvehető minimális háztartási ingóság biztosítási összeg az ajánlott egységárral számolt biztosítási összeg 60%-a. Bérleménynél és nem állandóan lakott épületnél a biztosítási összeget a biztosító nem limitálja, de kizárólag az ajánlott egységáron vagy afeletti összegre kötött szerződések esetén mond le az alulbiztosítás vizsgálatának jogáról és következményeinek alkalmazásáról.

Értéktárgy

Értéktárgynak minősül a

- nemesfém, drágakő, igazgyöngy (befektetési célú nemesfémtömbök és -lapok kizárva)
- bélyeg- és érmegyűjtemények,
- képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású vagy kézi szövésű keleti szőnyegek,
- antik tárgyak és különleges, nagy értékkel bíró régiségek. Az olyan ingóságok tartoznak ebbe a vagyoncsoportba, melyeknek kora, ritkaság jellege, állapota miatt kiemelt értékük van. Bútorok esetében az 1900 előtt készült, 100.000 Ft egyedi értéket meghaladó darabok sorolandók ide.
- 100.000 Ft egyedi érték feletti karórák, zsebórák (a készítésükhöz felhasznált anyagok fajtájától, minőségétől függetlenül). A kár rendezéséhez az óra hivatalos márkakereskedéstől származó vásárlásának igazolása szükséges.

Keresőtevékenység vagyontárgyai

A vállalkozások vagyontárgyai az Aegon OKÉ módozaton belül biztosítható.

Keresőtevékenység vagyontárgyain belül két kategóriát különböztetünk meg:

- Tárgyi eszköz (éven túli forgási idejű)
- Készlet (éven belüli forgási idejű)

3. Egyéb vagyontárgyak

Külön díj ellenében fedezetbe vonható még a készpénz, valuta, betétkönyv, értékpapír, a garázsban tárolt személygépkocsi és motorkerékpár, a lakókocsi és a biztosítottak gondozásában álló sírkő, síremlék, kripta is.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Az Aegon OKÉ lakásbiztosításba a kockázatok szabadon variálhatók, bármilyen „csomag” összerakható belőle.

1. OKÉ kockázatok

A felsorolásban a kockázatokat csak röviden jellemezzük, részletes definíciókat a szabályzatban találsz, melynek tanulmányozása elengedhetetlen.

Tűz, elemi kár

Tűz; robbanás; villámcsapás elsődleges és másodlagos hatása; vihar; felhőszakadás és villámárvíz; árvíz; hőnyomás; jégverés; földrengés; földcsuszamlás; kő- és földomlás; ismeretlen építmény, üreg beomlása; idegen jármű ütközése; idegen tárgyak rádőlése, ónos eső, hirtelen hó- és jégolvadás

Betöréses lopás

Az épület megfelelően lezárt helyiségébe erőszakkal, vagy a járószinttől mért 3 m-nél magasabban lévő, nyitott nyílászárón át történő behatolás. Az ál-, hamis vagy zárférsűs kulccsal történő behatolás is térül, amennyiben a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja. **Megszűnt a betörésvédelmi tábla, így állandóan lakott épület esetén minimális mechanikai védelem mellett akár a biztosítási összeg erejéig térítünk.**

Rablás

Erőszak, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetés, öntudatlan állapotba helyezés és kifosztás, továbbá a biztosított testén lévő vagyontárgyak testi fenyegetés nélküli eltulajdonítása (pl. nyaklánc-, táskakitépés).

Rongálás

Betöréses lopással, rablással, vagy ezek kísérletével összefüggő rongálás.

Vízkár

Vezetékes csőtörés, dugulás (önmagában is), nyitva hagyott vízcsap, háztartási gép elromlása és akváriumtörés miatt kiáramló víz okozta károk, továbbá a feltárás, helyreállítás és a csőcsere (maximum 6 méterig) költségei. **Továbbá a szakszerűen kialakított aknában történő vízóraelfagyás is vízkár kockázatban térül.**

Épületüvegezés törése

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített ajtóinak, ablakainak; erkélyeinek, loggiáinak; korlátainak; üvegtetőinek; üvegtégláinak és üvegfalainak; télikertjeinek; taposóüvegeinek; kirakatainak; szaunájának üvegezésében, valamint az üvegezést helyettesítő **polikarbonát** felületeiben bekövetkező törés- és repedéskárokat. Továbbá ebben a kockázatban térülnek az esetlegesen biztosított medence üveg- vagy polikarbonát fedésének törés- és repedéskárai.

Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása

Zuhanykabinok, kádparavánok, kandalló és cserépkályha ajtók üvegezésének üvegasztalok, bútorüvegek, üvegmosdók, szauna ajtók és ablakok üvegezésének, tükrök, az akváriumok és terráriumok, kerámia főzőlapok, tűzhely üvegtetők, sütő előlapjának törése és repedése.

Felelősségbiztosítás

Idegen harmadik személynek okozott személysérülések és tárgyrongálási károk, amelyeket a biztosított, mint az épület tulajdonosa, használója, bérlője, belátási képességgel nem rendelkező gondozója, közúti balesetet előidéző gyalogos, kerékpáros, amatőr sportoló vagy háziállattartó, az EU területén okozott és a PTK szerint kártérítési felelősséggel tartozik. Egységes limittel.

Elvesztés, elveszés

A biztosított(ak) kulcsának, bankkártyájának, személyi igazolványának, lakcímkártyájának, vezetői engedélyének, útlevelének, diákigazolványának, valamint személygépkocsijának, lakókocsijának vagy motorjának forgalmi engedélyének elvesztése, ellopása miatt bekövetkező csere, letiltás és újra beszerzés költségei. Az éven belüli biztosítási események száma és összege nincs korlátozva.

Lakásdoktor

Szakiparos ajánlása, valamint assistance szolgáltatás. Költségeit vészelhárítás esetén, a kötvényen megjelölt limitig (a 2018-ban kötött szerződéseknél 37e Ft, de később változhat) a biztosító állja, azt az ügyfélnek a munka elvégzésekor nem kell kifizetni. A szerződésben szereplő biztosítási események esetén korlátlan számban, nem biztosítási esemény esetén évente egyszer vehető igénybe. Amennyiben a számla a limitet meghaladó összegről szól, biztosítás eseményeknél a különbözetet a kárrendezés hagyományos rendje szerint, utólag megtéríti a biztosító.

Vandalizmus, leszerelés, graffiti

Használati jellegűknél fogva szabadban lévő, rögzített épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, külső riasztó egység, postaláda, kerítés és kapu elemek, épült bejárati ajtó, rögzített lámpatestek, rögzített játszótéri játékok, ereszcsonna, villámhárító, antenna- és kábel tv rendszer, szennyvíz átemelő szivattyú, hőszivattyú) rongálása (betörés nélkül), leszerelése és eltulajdonítása, továbbá a graffitik miatti károk. Utcafronti homlokzaton csak a 3 méternél magasabban elhelyezett tárgyak, valamint az ereszcsonna vízszintes részének leszerelése, rongálása térül. (1,4m magas kerítésen belül nincs ilyen megszorítás)

Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés

A homlokzati hőszigetelésben, festésben, szakszerűen kialakított tetőszerkezet, padlástér hőszigetelésében, valamint a külső gépészeti elemekben és vezetékekben madarak, denevérek, rágcsálók és rovarok okozta károk. Továbbá a vadállatok kerítésben okozta kárai, a madarak pusztulása vagy ürüléküknek felhalmozódása miatt eltömődött esőcsatorna tisztítása szintén. Ebben a kockázatban térül a szerződéskötést követően befészkelte darazsak, méhek, madarak, denevérek, rágcsálók szakszerű eltávolítási költségei.

Amennyiben a kockázatviselés helyén alaptulajdonosi eseménnyel összefüggésben a biztosított épület udvarán, kertjében megrongálódott növény emberi életet, testi épséget vagy a biztosított épület vagy medence épségét veszélyezteteti, úgy annak eltávolítását, elszállítását és megsemmisítésének költségei is térülnek.

Kerékpár-biztosítás

A biztosító megtéríti a biztosított tulajdonában lévő, újonnan vásárolt, számlával vagy garancialevéllel rendelkező, legfeljebb 10 éves kerékpárok és elektromos kerékpárok kockázatviselés helyén kívüli, de az EU tagállamainak területén történt lopás kárait, valamint a közlekedési baleset miatti töréskárait.

Lakókocsi biztosítás

A biztosító megtéríti a lakókocsiban a kockázatviselés helyén, az EU területén lévő kempingben, vagy a kempingbe utazás közben alapt biztosítási események miatti kárait. Továbbá térül az EU területén lévő kempingben a lakókocsi feltörése révén eltulajdonított, a biztosítottak tulajdonát képező háztartási ingóságok kára (a magával vitt ingóságok limitéig), továbbá a lakókocsi feltörése során az abban keletkezett kár.

Extra szolgáltatási csomag

Olyan károkra és eseményekre térít, amelyek a definiált kockázatoknál - és általában a biztosítási szerződésekből - a biztosítási eseményekhez kapcsolódóan jellemzően nem téríthető károk, vagy hagyományosan nem minősülnek biztosítási eseménynek.

- a vízkárt okozó csapok, csaptelepek, gépészeti kötések, szerelvények, radiátorok, fűtőtestek, vízórák, szaniterek javítása, cseréjére,
- amennyiben a vízkár miatti bontás helyreállításához az eredeti csempe már nem kapható, téríti a csempefelület cseréjének költségeit,
- a vezetékekben, szerelvényekben történő elfagyás miatt kiáramló folyadék okozta károkra,
- üvegtörés esetén az üvegfelületét rögzítő tartószerkezet elhasználódása vagy alakváltozása miatt szükséges javítás költségeire,
- üvegtörés esetén a nyílászárók gyártás technológiájából származó többlet költségekre,
- vihar vagy felhőszakadás következtében az épületek külső festésében bekövetkező károkra,
- az épületek és építmények fedésében jégverés és vihar által sodort tárgyak okozta esztétikai károkra,
- túlfeszültség, áramingadozás, vagy egyéb műszaki meghibásodás miatt elromlott fagyasztóban megromlott élelmiszerekre,
- a biztosított tulajdonában lévő, nem biztosítási eseményből adódóan kidőlő fa által okozott károkra

Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

A rendeltetésüknél fogva szabadban lévő, háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak: kerti bútor, hintaágy, napernyő, ruhaszárító, grillsütő, kerti gyerekjáték, nem motoros vagy elektromos működtetésű kerti szerszámok, locsolótömlő és tartozékai, kerti létra, mobil medence, háziállat (kivéve ló, marha), és a nappalra kívül hagyott kerékpár és babakocsi tűz, elemi kár, rongálás és lopás kárai.

Sportfelszerelések és babakocsi lopása biztosítás

Szabadidős, hagyományos és extrém sportok felszerelési tárgyainak a kockázatviselés helyén kívül, az EU tagállamainak területén történt lopáskárai, amennyiben azt az esemény bekövetkeztekor sport-, ill. hobbitevékenységre használták, vagy ezzel a céllal szállították. Példa: ha valaki kerékpártúra közben megáll valahol, leköti a biciklit, és bemegy a boltba, és ekkor ellopják a kerékpárt, térül. Ezzel ellentétben, ha munkába menet, stb. történik ugyanez, nem. A kerékpárra legfeljebb 100e Ft téríthető (de legfeljebb a választott biztosítási összeg). Ezen érték felett mindenképp kerékpár-biztosítási kiegészítőt javasolunk, de a munkába járáshoz használt kerékpárokra és a közlekedési balesetből eredő törés kockázatra eleve csak az térít.

Szintén térülnek a kockázatviselés helyén kívül, de az EU tagállamainak területén (csak a használat vagy gépjárműben történő szállítás során) átmenetileg őrizetlenül hagyott babakocsik lopási kárai.

Síremlékek (kripták) biztosítása

A biztosítottak tulajdonában, birtokában, kezelésében, gondozásában lévő, a kötvényen beazonosítható módon megjelölt síremlékben, kriptákban, az alapbiztosítási események, illetve a lopás, rongálás, vandalizmus által okozott károkat téríti.

Elfolyt víz biztosítása

Csőtörés miatti elfolyt víz értékének térítése.

Besurranás, jóhiszemű beengedés

Nyitva felejtett nyílászárón besurranó, vagy jóhiszeműen beengedett személy általi lopás.

Napkollektorok, napelemek biztosítása

A napkollektorok és napelemek **kültéri egységeiben** keletkezett tűz- és elemi károk, valamint amennyiben a kültéri egységet az állandóan lakott épület fedésén vagy 3m feletti homlokzatán helyezték el, vandalizmus és lopáskárai is térülnek. Nem állandóan lakott vagy lakott területen kívül elhelyezkedő épületek napkollektoraira csak az alapbiztosítási események bekövetkezése esetén térítünk.

Bővített balesetbiztosítás

Baleseti halál; baleseti rokkantság; baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés; baleseti eredetű műtéti térítés; baleseti eredetű égési sérülés.

Jogvédelem

A biztosító fedezetet nyújt, amennyiben a Biztosított kárt, vagy jogi érdeksérelmet szenved más személyek magatartása következtében, vagy más személyek jogi érdekei a Biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, és e miatt vele szemben bírósági, vagy hatósági eljárás indul. A biztosító a biztosított jogi képviselőjének díját téríti, biztosítási eseményenként maximum 250.000 forintig.

Milyen esetekre szól a kockázat:

- Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre.
- Biztosítottat ért sérelem: szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették.
- Biztosított által okozott érdeksérelem: szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy díj nemfizetéssel megszűnik, vagy átdolgozza jogvédelem nélkülire a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- Ha a Biztosított megrendelője építési szerződésnek, megszegésből eredő igények érvényesítése csak akkor, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.

Készpénzbiztosítás

Készpénzt, valutát, értékpapírt, betétkönyvet ért, a biztosítási szerződésben található kockázatokra. 1M Ft maximális limit! **Az értéktárolón kívül tartott készpénz kára esetén legfeljebb 100 Ft téríthető.**

Kerti növényzet biztosítás

A kockázatviselés helyén található telepített növényzet (pl. fa, bokor, tuja) és saját szükségletre termesztett konyhakerti növények tűz, elemi kár (jégverés is), vandalizmus és udvari csőtörés feltárási munkálatai miatt okozott károk.

Vállalkozások üvegbiztosítása

Kirakatszekrények, név- és cégtáblák, tükrök, bútorüvegek, hűtőpultok és hűtőajtók üvegezéseinek törése, repedése. Csak keresőtevékenységek vagyontárgyaival együtt választható.

Személybiztosítás

Bármelyokú halál és műtéti térítés.

Személyenként többszörözhető biztosítási összegek. 1 – 2 – 3 egységre köthető.

Belépési kor: legfeljebb 65 év, kilépési kor nincs.

Kockázati életbiztosítás

Csökkenő fedezetű tartamos (1 – 20 év), vagy állandó összegű, határozatlan tartamú kockázati életbiztosítás, 1 vagy 2 biztosított.

Kezdeti biztosítási összeg: 500.000 Ft – 4.900.000 Ft.

Az aktuális éves díj az aktuális kortól függ.

Belépési kor: 18-65 év, kilépési kor 70 év.

Kórházi napi térítés

16-62 éves korig vehető igénybe. Nincs egészségügyi nyilatkozat. A biztosító legalább 3 napos kórházi ápolás esetén szolgáltat (szülés esetén legalább 10 nap kell). Választható összeg: 3000 vagy 5000 forint/nap. Minden megkezdett napra jár a szolgáltatás.

CT és MR szolgáltatás

Amennyiben a biztosítottnak a szerződést követően kialakult betegség vagy bekövetkezett baleset miatt MR vagy CT vizsgálatot ír elő szakorvos, úgy a biztosító eseményenként maximum 250.000 forintig a szolgáltatónak közvetlenül megtéríti azt, így a vizsgálat árát nem kell az ügyfélnek előfinanszírozni, és 10 napon belül elvégzik a szükséges vizsgálatot.

Kegyeleti életbiztosítás

Kegyeleti célú kockázati életbiztosítás, választható 300.000, 600.000 illetve 900.000 Ft biztosítási összeg. 18-65 év a belépési kor, kilépési kor nincs. Biztosított lehet az eltérő címen élő hozzátartozó is. A díj kortól függ, évente változik.

Utاسبiztosítás

Egészségügyi-, utazási segítségnyújtás és biztosítás, valamint poggyászbiztosítás. A külföldi (Európa) utazások száma korlátlan, de az egyidejű külföldi tartózkodás legfeljebb 20 nap lehet. Belépési kor 18-70 év, kilépési kor nincs.

A szolgáltatási limitek egy egységre az alábbiak, de két egységet választva duplázhatóak:

- egészségügyi biztosítás	20 000 EUR / kár
- szemüveg pótlása	100 EUR
- fogászat	120 EUR
- beteglátogatás	50 EUR / nap, max. 4 nap
- telefonköltség	80 EUR
- plusz tartózkodás	50 EUR / nap, max. 4 nap
- gyermek hazaszállítása	limit nélkül
- holttest hazaszállítása	limit nélkül
- idő előtti hazautazás	limit nélkül
- poggyászbiztosítás	150 000 Ft
- útiokmányok pótlása	20 000 Ft

Kiterjesztett garancia, valamint mobil eszköz biztosítás

- A háztartásban előforduló elektromos eszközöknek (háztartási kis és nagygépek, szórakoztató elektronikai eszközök) amelyeknek vásárláskori értéke meghaladja a 20 000 Ft-ot, 60 hónapnál nem régebben vásárolták őket, de már nem érvényes rájuk a garancia, a javítását, illetve indokolt esetben a cseréjét téríti meg a biztosító. A szolgáltatás 300 000 Ft értékig teljes körű, e fölött arányos.
- A biztosított mobil eszköz (mobiltelefon, laptop, notebook, netbook, tálbagép, e-book, mp3 és mp4) minimum 20.000 forint vásárláskori értékű, melyet a **szerződéskötés után** vásároltak, a biztosított garancialevéllel és **névre kiállított** számlával rendelkezik, és a kár időpontjában nem régebbi 36 hónapnál. Biztosítási esemény a véletlenszerű, előre nem látható garanciális jellegű meghibásodás illetve a **véletlenszerű károsodás vagy rongálódás (pl. törés, vízbe esés, stb.)**. A szolgáltatás felső határa 200.000 forint. Levonásos önrészt csak a véletlenszerű károsodás vagy rongálódás esetén alkalmazunk, ennek mértéke 10%, minimum 10.000 forint. Törésnél a kijelző védő fólia elvárt.

Kisállat-biztosítás

Legalább 7 hónapos, de 7 évnél fiatalabb (a már biztosított állatok esetében a biztosítási védelem nem ér véget a korhatár eléréseivel) kutya, macska balesetből vagy betegségből eredő állatorvosi kezeléseinek költsége. A biztosítás megkötésének feltétele a mikrochipes azonosító megléte. 10.000 Ft levonásos önrész.

Garázsban tárolt személygépkocsik és motorkerékpárok biztosítása

A főépület vagy melléképület garázsában tárolt személygépkocsik és rendszámmal rendelkező motorkerékpárok alaptulajdonosi eseményekből, vízkárból, vagy eltulajdonítási kísérletéből, vagy feltöréséből eredő rongálási kárai.

Gépjármű assistance

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a biztosítottak tulajdonában álló, jelen szerződésben biztosított, legfeljebb 15 éves gépjárműveinek mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

- helyszíni javító küldése
- szállítás autómentővel
- tárolás (max. 3 nap)
- telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás
- üzenetközvetítés
- útvonal és utazási tanácsadás
- kisegítő elutazás

Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, az alábbi szolgáltatások közül választhatunk:

- kölcsön gépjármű
- szállás
- továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal.

Limitek káreseményenként (belföld/külföld):

- helyszíni javító küldése 20 000 Ft / 200 EUR
- szállítás autómentővel, tárolás 50 000 Ft / 200 EUR
- kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal 30 000 Ft / 200 EUR
- szállás 10 000 Ft/éjszaka, max. 3 éj / 150 EUR/éjszaka, max. 3 éj
- kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás 20 000 Ft / 150 EUR
- kölcsön gépjármű 14 500 Ft/nap, max. 3 nap / 150 EUR/nap, max. 3 nap

A biztosító szolgáltatója előhangos, 24-órás telefonos (+36 1 483 2555) információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet AEGON Assistance néven.

Ingyenes fedezetek:

Iskolai és kórházi lopás

Amennyiben a szerződést állandóan lakott ingatlanra kötötték, térül még a kórházi és (általános) iskolai lopás is 50.000 Ft-ig. A kórházi lopás által okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés, az iskolai lopásnál pedig az iskola igazgatójának igazolása.

Előzetes fedezetvállalás

A kockázat halasztott kockázatviselésű szerződések esetén nyújt fedezetet azon károkra, amelyet a máshol lévő szerződés nem tartalmaz, vagy ha az itt lévő fedezet magasabb biztosítási összegig szolgáltat, akkor a különbözetre.

Háztartási ingóságok közlekedés balesetben történő sérülése

EU területén gépjárművel történő közlekedési baleset esetére szóló fedezet. Feltétele, hogy a háztartási ingóság biztosítást is tartalmazó szerződést állandóan lakott ingatlanra kötötték.

Füst és koromszennyezés

Tűz nélküli füst- és koromszennyezés.

Beázás

Az épület tetőfedésén, panelhézagok szigetelésén, zárt nyílászárón keresztül beáramló csapadékvíz okozta károk.

Beázás nyitva felejtett nyílászárón

Maximum 100.000 Ft limit.

Fagyasztott élelmiszerek megromlása

Az áramszolgáltató minimum 8 órás, folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatt, a hűtőben, fagyasztóban tárolt élelmiszerek megromlása. Limit: a háztartási ingóságok 2%-a, maximum 100.000 Ft.

2. Költségtérítések

A biztosítási összeg felül, káreseményenként az épületek vagy az ingóságok – a kettő közül mindig a magasabb a meghatározó – biztosítási összegének maximum 5%-áig téríti a biztosító a biztosított vagyontárgyak károsodásával kapcsolatos igazolt és indokolt:

- rom- és törmelékeltakarítás, egyszeri takarítás,
- a biztosítottat terhelő oltás, mentés,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- minden egyéb szükséges kárenyhítés költségeit.

Ha a biztosított épületet lakhatatlanná nyilvánítják, a biztosító a fentiekben meghatározott limiten belül megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit.

DÍJKALKULÁCIÓ

Díjkalkuláció

Az OKÉ módozat kizárólag elektronikusan köthető. Moduláris, de vannak csomagjavaslatok is a könnyebb kalkulációt segítő.

Az alapterület meghatározásánál a FrontEnd alapterület-kalkulátora használható, de a szabályzatból is megismerhető szabályozás alapján a kalkulátor kihagyásával is megadható. Amennyiben valamely okból a szerződés csak kockázatbírálói szemle után jöhet létre, úgy a Frontend felület figyelmeztet ilyen esetekben, megjelölve a szemle okát, a szemlélő személyét és elérhetőségeit, és ezen a felületen kell magát a szemlét is megrendelni.

Értékesítői kedvezmény új kötés és átdolgozás esetén, egyaránt max. 40%!!!

5. KÁRBEJELETÉS

Kárbejelentési lehetőségek (kivéve Lakásdoktor, Gépjármű assistance):

- telefonos ügyfélszolgálat +36(1)477-4800
- internet (alkuszoknak ideális) <http://www.aegon.hu/lakasbiztositas/lakasbiztositas-karbejelentes.html>

Az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. a Lakásdoktor, Kiterjesztett garancia, Gépjármű assistance és az Utasbiztosítás kiegészítőket külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja, így ezen károk bejelentésére az alábbi telefonszámok állnak rendelkezésre.

- Lakásdoktor +36/1-525-2737 (06-1-LAKÁSDR)
- Gépjármű assistance +36/1-483-2555
- Utasbiztosítás +36/1-883-4600
- Aegon orvosi telefonügyelet +36/1-461-1517
- CT és MR +36/1-461-1517

További információk, szabályzatok, díjszabások, hírlevelek:

<https://alkuszi.aegon.hu>

Jelszó nélkül, bárholnan elérhető!