

Aegon Praktika

Társasház és Lakásszövetkezet Biztosítás

Alkuzsi oktatási anyag

I. A BIZTOSÍTÁS FELÉPÍTÉSE

1. A biztosítás alap- és kiegészítő kockázatokból, valamint kiegészítő biztosításokból épül fel.

A. Alapbiztosítási események (nem bonthatóak szét, valamennyi alapbiztosítási esemény együttes kötése lehetséges csak):

- Tűz
- Robbanás
- Villámcsapás
- Villámcsapás másodlagos hatása
- Vihar
- Felhőszakadás
- Árvíz
- Hónyomás
- Jégverés
- Földrengés
- Földcsuszamlás
- Kő- és földomlás
- Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása
- Idegen jármű ütközése
- Idegen tárgyak rádőlése

B. Külön díj ellenében biztosítható események (az alapbiztosítási események mellé választhatóak):

- Betöréses lopás, rablás, rongálás
- Vízkárbiztosítás
- Üvegtörés biztosítás
- Korlátüveg törés biztosítás
- Különleges üvegfelületek biztosítása
- Beázás biztosítás (tető- és panelhézag)
- Füst- és koromszennyezés
- Vandalizmus, leszerelés, graffiti
- Napkollektorok, napelemek biztosítása
- Felvonó biztosítása
- Géptörés biztosítás
- Állati kártevők okozta károk biztosítása

- A kerti növényzet biztosítása
- Elfolyt víz biztosítása
- Közös tulajdonú ingóságok biztosítása
- Közös készpénz biztosítása
- A garázsban tárolt személygépkocsik és motorkerékpárok biztosítása
- Közös tulajdonú tárolóban lévő, egyéni tulajdonú ingóságok biztosítása

C. Külön díj nélküli események:

- Építés-szerelés biztosítás
- Zárbetét csere

D. Kiegészítő biztosítások:

- Bővített felelősségbiztosítás
- Egyéni felelősségbiztosítás
- Lakásdoktor szolgáltatás
- Csoportos balesetbiztosítás
- Munkanélküliség esetére szóló közös költség átvállalás biztosítás

2. A biztosítható vagyontárgyak köre:

- Épületek, építmények vagyoncsoport
- Háztartási ingóságok (egyéni tulajdonú)
- Értéktárgyak (egyéni tulajdonú)
- Közös tulajdonú ingóságok

A szerződés létrejötte szempontjából az épület számít alap-vagyoncsoportnak, mely lehet:

- Állandóan lakott épület
- Nem állandóan lakott épület
- Épülőfélben lévő épület (csak alapkockázatokra)
- Irodaház, üzletház

3. Nem minősül állandóan lakottnak az olyan üdülőépület, amelyben a 270 napos folyamatos tartózkodás a lakások kevesebb, mint 40%-ában valósul meg. Tehát nem minősül állandóan lakottnak egy olyan társas üdülő sem, aminek 12 lakásából egyben valóban állandó jelleggel ott él az egyik tulajdonos; vagy van egy megbízott gondnok, aki az őszi-tavaszi időszak között akár napi rendszerességgel bemegy az épületbe, de valójában életvitelszerűen nem él ott senki.

4. A szerződés létrejöttének feltétele az Épület vagyoncsoport alapkockázatokra és betöréses lopásra történő biztosítása (kivéve épülőfélben lévő), majd ehhez választhatóak a különdíjas kockázatok:

- vízkár
- üvegtörés
- korlátüveg törés (csak üvegtöréssel együtt)

- beázás
- füst- és koromszennyezés

5. A közös ingóság, illetve a lakók magántulajdonában lévő háztartási ingóság vagyonszoport csak akkor biztosítható, ha az épület vagyonszoport alap-, betöréses lopás- és vízkár kockázatokra biztosítva van, nincs épülőfélben és nem üzletház.

6. Háztartási ingóságok mellett biztosítható állandóan lakott épületeknél a lakók magántulajdonában lévő **értéktárgy** vagyonszoport is.

7. Irodaház vagy üzletház alap-, betöréses lopás- és vízkár kockázatra történő biztosítása esetén is köthető **közös ingóság** biztosítás (háztartási ingóság és értéktárgy ennél a kategóriánál nem biztosítható).

8. Közös ingóságra, háztartási ingóságra és értéktárgyra beázás vagy füst és koromszennyezés kockázatot akkor tartalmaz a szerződés, ha azt az épület vagyonszoportra is választották. Amilyen kockázatokat az épület vagyonszoportra választottak, ugyanazokat a kockázatokat tartalmazzák az ingóságbiztosítások, **veszélynemi szempontból nem lehet eltérő kockázatokat felvenni épületekre és ingóságokra.**

9. A különdíjas kockázatok, illetve kiegészítő biztosítások köthetőségeinek összefüggéseit az 1. sz. táblázat mutatja, de mivel ez a termék csak FrontEnd-en köthető, és a FrontEnd ezen összefüggésrendszert használja, az alábbi táblázat csak tájékoztatóul használandó:

1. számú táblázat	A vagyoncsoport, illetve kockázat/kiegészítő köthetőségéhez az épületek vagyoncsoportot az alábbi kockázatokra kell biztosítani							Köthető-e az adott jellegű épületnél?			Egyéb feltétel
	alap	bet.lop.	víz	üveg	korlát-üveg	beázás	füst-korom	állandóan lakott	nem állandóan lakott	irodaház, üzletház	
Épületek vagyoncsoport	?	?						?	?	?	
Háztartási ingóság	?	?	?	?				?	?	nem köthető	alap+bet.lop.+víz+ üveg
Értéktárgyak	?	?	?	?				?	nem köthető	nem köthető	Csak háztartási ingósággal
Víz	?	?						?	?	?	
Üveg	?	?						?	?	?	
Korlátüveg	?	?		?				?	?	?	
Különleges üveg	?	?		?				?	?	?	
Beázás	?	?	?					?	?	?	
Füst-korom	?	?						?	?	?	
Vandalizmus, leszerelés, graffiti	?	?	?					?	nem köthető	?	
Napkollektorok, napelemek	?	?	?					?	?	?	
Felvonó biztosítás	?	?	?					?	?	?	
Géptörés biztosítás	?	?	?			?	?	?	?	?	
Állati kártevők okozta károk	?	?	?					?	?	?	
Kerti növényzet biztosítás	?	?	?					?	?	?	
Elfolyt víz biztosítás	?	?	?					?	?	?	
Közös tulajdonú ingóságok	?	?	?					?	?	?	
Közös készpénz biztosítás	?	?	?					?	nem köthető	nem köthető	
Közös tárolóban lévő egyéni ing.	?	?	?					?	?	nem köthető	Háztartási ingósággal együtt nem köthető
Garázsban lévő gépjárművek	?	?	?					?	?	nem köthető	
Bővített felelősségbiztosítás	?	?						?	?	?	
Egyéni felelősségbiztosítás	?	?	?	?				?	?	nem köthető	Háztartási ingósággal együtt
Közös képviselői felelősségbiztosítás	?							?	?	?	Bővített felelősségbiztosítással együtt.
Csoportos balesetbiztosítás	?	?	?	?				?	nem köthető	nem köthető	
Lakásdoktor szolgáltatás	?	?	?	?				?	?	nem köthető	
Munkanélküliség esetén közös költs.	?	?	?	?				?	nem köthető	nem köthető	

II. A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1. Biztosítottak, szerződő, közös képviselő

1.1. Szerződő:

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki a társasházi illetve lakásszövetkezeti vagyontárgyak megóvásában érdekelt, vagyis társasház, lakásszövetkezet, lakóközösség, illetve gazdálkodó szervezet (fenntartó, üzemeltető vállalkozó), vagyis az írhatja alá, aki személy szerint jogosult az előbbiek képviselésére. Ennek megfelelően a szerződés nem fogyasztói szerződés, mint például az LSZB+.

1.2. Biztosítottak:

Épületek, építmények vonatkozásában:

- a kötvényen feltüntetett társasház, lakópark a közös részek tekintetében,
- a társasház tulajdonosai tulajdoni hányaduk arányában,
- a társasházi tulajdonosok, hasznélvezői, hasznélvezeti hányaduk arányában,
- a kötvényen feltüntetett lakásszövetkezet,
- a lakásszövetkezeti tagok, maximum a szövetkezeti hasznélvezeti egységük arányában, valamint
- a lakásszövetkezeti egység hasznélvezői, hasznélvezeti egységük arányában.

Közös tulajdonú ingóságok vonatkozásában:

- a társasház,
 - a lakásszövetkezet,
 - a lakóközösség,
- mint közösség.

A tulajdonostársak, hasznélvezők, bérlők egyéni (saját) tulajdonú ingóságaira vonatkozóan:

- a lakástulajdonos, a hasznélvező, a lakásszövetkezeti tag,
- a bérlő (amennyiben a lakásban nem a tulajdonos vagy hasznélvező lakik),
- a tulajdonossal, hasznélvezővel vagy bérlővel közös háztartásban élő hozzátartozók.

Felelősségbiztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek az épületek és ingóságok fentiekben meghatározott biztosítottjai.

Lakásdoktor szolgáltatás vonatkozásában biztosítottak lehetnek az épületek fentiekben meghatározott természetes személy biztosítottjai.

Garázsban tárolt gépjárművek vonatkozásában biztosítottak lehetnek az ingóságok fentiekben meghatározott természetes személy biztosítottjai, akik egyben a gépjárművek üzemeltetői.

Balesetbiztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek az épületek és ingóságok fentiekben meghatározott természetes személy biztosítottjai, akiknek a biztosítási esemény időpontjában lakcímkártya szerinti lakcíme vagy tartózkodási helye a biztosított épület.

Munkanélküliség esetére szóló közös költség biztosítás vonatkozásában biztosított lehet a biztosított épületben tulajdoni hányaddal és bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy, aki a tulajdoni hányada alapján közös költség fizetésére kötelezett.

1.3. Közös képviselő

A szerződő alapító okirata, közgyűlési határozata, alapszabálya stb. rögzíti a közös képviseletet ellátó személyt.

A biztosítási ajánlat felvételekor ezt a személyt meg lehet jelölni. Amennyiben a közös képviselő személyét megjelöljük, ő ez által jogosulttá válik:

- a szerződéssel kapcsolatos ügyekben eljárni,
- megjelölhető levelezési címzettként, továbbá
- ő regisztrálhat az Aegon online ügyfélszolgálatán a szerződő képviseletében.

Amennyiben egy adott közös képviselő több, egymástól független szerződéshez kapcsolódóan is megjelenik ebben a minőségben, elegendő egy szerződéshez beregisztrálnia az online ügyfélszolgálaton! Egy regisztrációval az összes, hozzá, mint közös képviselőhöz tartozó szerződést megtekintheti. Ha későbbiekben újabb szerződést kötnek, amelyben őt jelölik meg ebben a szerepben, automatikusan megjelenik nála az online felületen az új szerződés. Ez működik visszafelé is, ha egy szerződésre, melyen korábban közös képviselőként volt megjelölve, közös képviselő váltást jelentenek be, helyette mást jelölnek meg, ő az online ügyfélszolgálaton nem látja többé ezt a szerződést.

Az ajánlat felvételekor a közös képviselőhöz kapcsolódóan további szolgáltatások kérhetőek:

- **SMS-értesítés a károk bejelentésekor:**

Ennek megjelölése esetén a közös képviselő mobilszámának megadása szükséges, amire az Aegon SMS-értesítést küld a bejelentett károkról, mely tartalmazza a kárt bejelentő lakó nevét, a károsodott albetét megjelölését, a kár típusát (veszélynem), eljáró kárszakértő nevét és telefonszámát.

- A szerződő a tulajdonosközösség egységes határozata alapján a szerződés megkötésekor **kérheti, hogy a Biztosító kizárólag a közös képviseletet ellátó személyen keresztül érkező kárbejelentésekre teljesítsen szolgáltatást.** A tulajdonosközösség erre vonatkozó határozatát az ajánlat mellé kell csatolni.

A fentiek miatt kiemelten fontos, hogy amennyiben a biztosított épülethez kapcsolódóan közös képviselő váltás történik, arról a biztosítót haladéktalanul tájékoztatni kell. A szerződő megfelelő határozat csatolásával kezdeményezheti az abban megnevezett új közös képviseletet ellátó személy megjelölését.

1.4. Levelezési címzett

Az ajánlat felvételekor a biztosítotthoz, szerződőhöz és a közös képviselőhöz megadható valamilyen cím.

Kockázatviselési cím: a biztosított épület vagy épületek címe (több épület együttes biztosítása esetén van egy elsődleges cím, illetve további kockázatviselési címek)

Biztosított cím: társasházaknál általában megegyezik az elsődleges kockázatviselési címmel, de egy lakásszövetkezet esetén akár lehet a lakásszövetkezet székhelye

Szerződő cím: ez lehet eltérő a kockázatviselési címtől, jellemző lehet a lakásszövetkezeteknél, vagy ha a képviselőt, házkezelést egy erre jogosult szervezet vagy vállalkozás látja el.

Szerződés levelezési címe: ez általában megegyezik a szerződő címével, de szükség esetén eltérhetünk ettől. Ha a levelek fogadásához postafiókot használnak, azt is itt tudod megjelölni. Ha azt akarjuk, hogy a levelek a közös képviselőhöz menjenek, hagyjuk üresen.

Közös képviselő címe: a közös képviselőt ellátó személy vagy szervezet címe.

A levelek postai küldésénél a biztosító az alábbi prioritással kezeli a címeket:

1. Amennyiben az ügyfél egy záradékban kéri, a biztosító minden küldeményt a szerződést kezelő alkusz (biztosítónál bejelentett) levelezési címére küld. Tehát ha ez a záradék szerepel a szerződésen, ennek törléséig mindennemű címváltoztatási nyilatkozatot felülír!
2. Szerződés levelezési címe. (nem kötelező kitölteni)
3. Közös képviselő címe.
4. Szerződő címe.

2. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító az ajánlatot 15 napon belül elfogadja, vagy el nem utasítja ezen határidőig.

A biztosító 15 napos kockázat-elbírálási ideje az ajánlatnak a biztosító bármely egységhez történő beérkezésének napjával indul.

3. A kockázatviselés kezdete

- a) alapesetben az ajánlat aláírását követő nap 0 órája,
- b) az ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (lehet halasztott kockázatviselés),

feltéve, hogy a Biztosító a részére történt átadást követő 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül az ügyfél által tett ajánlatot elfogadja.

Halasztott kockázatviselési kezdet minden esetben valamely hónap első napjával indulhat.

A biztosító ugyanakkor **várakozási időt** határoz meg az alábbi kockázatokra:

- **hónyomás:** 15 nap
- **árvíz:** 30 nap
- **földcsuszamlás:** 30 nap

Ezen **várakozási időn belül a bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

A fentiek értelmében amennyiben a biztosító az ajánlatot 15 napon belül elfogadja, kockázatviselésünk kezdete, az ajánlat aláírását követő nap 0 órája (kivéve halasztott kockázatviselésben történt megállapodás és távértékesítés esetén). **Az üzlet szerzőjének legkésőbb az első munkanapon postáznia kell az ajánlatot a soproni Ajánlat Feldolgozó Centrum (AFC)-felé (9401 Sopron Pf. 116.).**

4. A szerződés hatálya és díjfizetési kezdete

A biztosítási szerződés létrejöhet:

- határozatlan időtartamra vagy
- 3 éves határozott tartamra

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év (ez 12 hónapot jelent, amely nem biztos, hogy egybeesik a naptári évvel).

A biztosítási év első napja – amely egyben a biztosítási évforduló napja is – a szerződés kockázatviselésének kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a kockázatviselési kezdet a hónap első napjára esik. Amennyiben a kockázatviselési kezdet valamely hónap első napja, akkor az egyben a biztosítási év első napja is.

A díjfizetés kezdete a kockázatviselés kezdetével egyezik meg. Amennyiben a kockázatviselési kezdet nem valamelyik hónap első napjával egyezik meg, azaz **a kockázatviselés kezdet megelőzi a biztosítási év kezdetét, a biztosító a köztes időszakra tört díjat számít fel.**

Tört díj számítása: az éves biztosítási díj/12, osztva az adott hónap napjainak számával, majd felszorozva az adott hónapra kockázatban lévő napok számával.

Példák:

1. A Szerződő 2014. október 12-én írja alá az ajánlatot, melyen nem jelöltek halasztott kockázatviselési kezdetet.

- kockázatviselési kezdet: 2014. október 13.
- díjfizetési kezdet: 2014. október 13.
- biztosítási év kezdete: 2014. november 1.
- évforduló: minden év november 1.

2. A Szerződő 2014. október 12-én írják alá az ajánlatot, melyen 2014. december 1 halasztott kockázatviselési kezdetet jelöltek

- kockázatviselési kezdet: 2014. december 1.

- díjfizetési kezdet: 2014. december 1.
- biztosítási év kezdete: 2014. december 1.
- évforduló: minden év december 1.

3. A Szerződő 2014. október 31-én írja alá az ajánlatot (nem távértékesítés), melyen nem jelöltek halasztott kockázatviselési kezdetet.

- kockázatviselési kezdet: 2014. november 1.
- díjfizetési kezdet: 2014. november 1.
- biztosítási év kezdete: 2014. november 1.
- évforduló: minden év november 1.

4.1. Határozatlan tartamra kötött szerződések

A szerződést bármelyik fél felmondhatja az évfordulót megelőzően min. 30 nappal. Ebben az esetben a szerződés a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.

Az alapbiztosítás és a betöréses lopás kockázat érvényben hagyása mellett a szerződő által választott egyéb biztosításokra szóló kockázatviselést mindkét fél a szerződés évfordulója előtt 30 nappal írásban felmondhatja. A szerződés ebben az esetben a felmondott szolgáltatás nélkül marad érvényben.

Határozatlan időtartamra kötött szerződések létrejöhetnek tartamengedménnyel. A tartamengedmény nem összetévesztendő a 3 éves határozott tartamra kötött szerződéssel! A tartamengedmény fejében a szerződő vállalja, hogy a biztosítási év első napjától számított – az ajánlaton és a kötvényen is megjelölt - 3 év letelte előtt nem szünteti meg a szerződést. Ez nem jelenti azt, hogy a felek lemondanak az évfordulóra történő felmondási jogukról, de amennyiben a Szerződő a 3 éven belül felmondja vagy díj-nemfizetéssel megszünteti a szerződést, a tartamengedmény címén igénybe vett díjengedményt meg kell fizetnie a biztosítónak.

A 3. biztosítási év leteltével a hároméves fenntartási szándékra vonatkozó megállapodás és ezzel együtt a díjengedmény, – ha egyik fél sem jelzi a szerződés megszüntetésére vonatkozó igényét – újabb három évre automatikusan megújul, és ez háromévente megismétlődik.

4.2. A szerződés közös megállapodással létrejöhet 3 éves határozott tartamra: „DÍJSTOP”

Hároméves határozott tartam esetén nincs tartamengedmény, de a biztosító „árgaranciát” vállal, ami azt jelenti, hogy az első és második év végén elvégzi a szerződésen az azonos módozatokú és időszakban kötött szerződésekre is hatályos és mértékű értékkövetést (indexálja a szerződést), azonban **a szolgáltatási összegek növekedését a díj nem követi, az változatlan marad. A szerződő így három évig garantáltan változatlan díjat fizet** (a közösség három évre előre tudja tervezni a biztosítás költségeit), azonban – a biztosítóval együtt – lemond a felmondási jogáról, a szerződés sem az első, sem a második év végére nem mondható fel.

A hároméves határozott tartam alatt a szerződés módosítása kizárólag a felek közös megállapodásával lehetséges, azaz a szerződő részéről kezdeményezett szerződésmódosításhoz a biztosító előzetes tájékoztatása és jóváhagyása szükséges.

A határozott idejű szerződések esetében a biztosító kárhányadtól függő pótdíjat nem alkalmaz!

Amennyiben a biztosító az állományon díjkorrekciót hajt végre, azt a határozott idejű szerződéseken csak közös megegyezéssel, a szerződő beleegyezése esetén érvényesítheti!

A harmadik biztosítási év végén a szerződés megszűnik.

Hároméves határozott tartamú szerződés kizárólag az Aegon Lakásbiztosítási Üzletág termékmenedzsereinek előzetes engedélyével köthető:

Sáfár Éva (safar.eva@aegon.hu)

Varga Péter (varga.peter@aegon.hu)

Vojtechovszki Bea (vojtehovszki.beata@aegon.hu)

5. A biztosítási díj, díjfizetés, a szerződés megszűnése

A TLK-hoz képest **változik a minimál díj számításának elve**, melynek célja az, hogy a kisebb társasházi épületekre is megköthető legyen a biztosítás.

albetétszám= lakások száma+vállalkozási célú helyiségek száma

6 albetéttől a minimál díj 42.000 Ft/év

6 albetét alatt: albetét szám* 6.000 Ft/albetét/év (pl. 4 albetétes háznál 24.000 Ft/év, 5 albetétes háznál 30.000Ft/év)

Amennyiben a díjszámítással a minimál díjnál alacsonyabb érték jön ki, a kalkuláló program fizetendő éves díjnak a minimál díjat alkalmazza, így célszerű a szerződést feltölteni úgy, hogy a normál díjszámítás a minimál díjat kiadja.

A Praktika díja kizárólag egyéni utalással vagy csoportos beszedéssel fizethető. **Csekkes díjfizetési mód választására nincs lehetőség.**

A biztosítás díját a szerződő az ajánlaton (kötvényen) meghatározott gyakorisággal köteles fizetni. A díjfizetés gyakoriságát a szerződő az évfordulóval módosíthatja. Díjfizetési gyakoriság váltás esetén a szerződésbe épített díjfizetési kedvezmény módosul.

A biztosítási díj mindig előre, vagyis annak a hónapnak, illetve időszaknak az első napján **esedékes**, amelyre a díj vonatkozik.

A **díjfizetés elmaradása** esetén a **biztosító díjfelszólító, egyben díjhalasztó levelet** küld a szerződő részére, amelyben az elküldéstől számított legalább **30 napos póthatáridőt ad meg a díj befizetésére.**

A díjfelszólító levélben a biztosító tájékoztatást ad a szerződő részére, hogy **amennyiben az elmaradt díjakat a póthatáridőre nem fizeti meg**, az milyen következményekkel jár. Ezek az alábbiak lehetnek:

- Az eredménytelenül eltelt póthatáridő végére a szerződést **a biztosító díj-nemfizetéssel törli, a póthatáridő végétől a kockázatviselés megszűnik, azonban a póthatáridő végéig (kockázatviselés vége) a díj megilleti**, amelyet akár bírósági úton is érvényesíthet.
- A póthatáridő végével a biztosító a szerződést nem törli, kockázatviselése továbbra is fennáll, azonban **bírósági úton elindítja díjkövetelésének érvényesítését** (peres úton már nemcsak az elmaradt díjakat, hanem a teljes biztosítási időszakra járó díjat követelheti). Kockázatviselése és díjkövetelése mindaddig az ideig fennáll, ameddig valamelyik fél évfordulóra a szerződést fel nem mondja.
- További díjhalasztást ad a szerződő részére újabb póthatáridő kitűzésével.

Amennyiben a biztosító biztosítási díjjal nem fedezett kockázatviselésének ideje alatt bekövetkezett biztosítási eseményre nyújt kifizetést, a biztosítási időszakra járó és meg nem fizetett érvényes díja(ka)t **az esedékes biztosítási szolgáltatás, illetve a térítés összegéből levonhatja, vagy** – ha a szolgáltatás a hátralékot nem fedezi - **a 2. díjjal nem fedezett hónap után, a díj megfizetéséig a kárkifizetés visszatartásával élhet.**

6. A biztosítási összeg

A **vagyoncsoportok biztosítási összegét új érték alapján kell meghatározni**, vagyis épületek esetében az újjáépítési érték, ingóságok esetében pedig az új állapotban történő beszerzés értéke a mértékadó. Az ilyen elven meghatározott biztosítási összeg egyben a biztosító eseményenkénti térítésének felső határa.

Azon kiegészítő kockázatok, biztosítási események esetében, ahol a szerződő **éves biztosítási időszakra vonatkozó szolgáltatási összeget** választott, vagy a biztosító határozott meg, ez az összeg az adott eseményre egy biztosítási évben bekövetkezett összes kár térítésének felső határa, vagyis **a téríthető szolgáltatási összeg az ugyanazon időszakban bekövetkezett és kifizetett károk összegével mindig csökken.** A következő biztosítási évtől a felső határról persze újraindul.

A biztosító nem ad lehetőséget a fedezet feltöltésére, vagyis egy káresemény kifizetése után nem lehet az időszakra vonatkozó biztosítási összeget az eredeti mértékre visszaemelni díj befizetésével sem.

Amennyiben a kockázatviselési kezdet megelőzi a biztosítási év kezdetét, a **tört időszakra a Biztosító az éves szolgáltatási összeg maximumának időarányos részéig áll kockázatban.**

Példa: A Szerződő 2014. október 12-én írja alá az ajánlatot, melyen nem jelöltek halasztott kockázatviselési kezdetet.

- kockázatviselési kezdet: 2014. október 13.
- díjfizetési kezdet: 2014. október 13.
- biztosítási év kezdete: 2014. november 1.

A szerződés a Vandalizmus kiegészítő kockázatra 200 eFt/év szolgáltatási összeget tartalmaz. Október 23-án éjszaka vandálok összezúzzák a kapualjban lévő kaputelefon kültéri egységét.

Október hónapban, a biztosítási év kezdete előtt 18 napot van kockázatban a biztosító, így a tört időszakra kifizethető szolgáltatási összeg maximuma:

$(200.000 \text{ Ft}/365\text{nap}) * 18\text{nap} = 9.863 \text{ Ft}$

Alulbiztosítás, aránylagos térítés esetleges alkalmazása

Alulbiztosítás abban az esetben következik be, amennyiben a biztosítási összeg alacsonyabb, mint az új érték. Ilyen esetben a biztosító a biztosítottság arányában aránylagos kártérítést alkalmazhat.

A Praktika szerződés megkötése a vagyoncsoportokra vonatkozóan azonban kizárólag az Aegon által javasolt egységáron vagy a felett lehetséges. És mivel a javasolt egységárral (vagy a fölött) megkötött szerződések esetében nem vizsgáljuk az alulbiztosítottságot (még abban az esetben sem, ha esetlegesen az adott épület kivitelezettsége magasabb összeget indokolna), pro-ratáznunk nem fogunk, de kártérítés felső határa ettől még persze a biztosítási összeg, vagyis ennél magasabb kártérítést abban az esetben sem fizetünk, ha az így kifizethető összeg kevés a kár helyreállítására.

A fentiek alapján egy „jól megkötött” szerződés esetében aránylagos kártérítésre (pro-rata) nem kerülhet sor, azonban mégis van egy olyan eset, hogy ennek alkalmazására sor kerülhet: ez az eset az, amikor a szerződés megkötésekor **a szerződő nem valós alapterületet adott meg.**

A díjkalkulációs felületen részletesen bekérjük a biztosított épület alapterületeit. **Amennyiben a hasznos alapterület a káresemény bekövetkeztekor nem azonos az ajánlaton feltüntetett alapterülettel, úgy a biztosító a valóságos és biztosítási védelem alá helyezett hasznos alapterület arányában nyújt térítést. Ugyanezen logika mentén, a biztosítottság arányában alkalmazunk pro-ratát, ha**

- az épületben lévő felvonók számánál kevesebbet,
- a garázsokban lévő álláshelyek számánál kevesebbet,
- különleges üvegfelület biztosításánál a valós alapterületnél kevesebbet

tartalmaz a szerződés.

7. Értékkövetés, indexálás

Továbbra is csak értékkövető szerződés köthető!

A biztosítási összegek reálértékének és a szolgáltatás színvonalának megőrzése érdekében minden évben végrehajthatjuk a biztosítási összegek mindegyikének, vagy azok meghatározott és az érték módosulással érintett részének, valamint az azokhoz tartozó díjtételek és biztosítási díjak értékkövető módosítását (indexálását).

Amennyiben értékkövetést alkalmazunk, dönthetünk úgy,

- hogy a vagyoncsoportok és szolgáltatások mindegyikére vagy csak egy részére alkalmazzuk,
- lehetőségünk van az index mértékét eltérően meghatározni az egyes vagyoncsoportokra és szolgáltatásokra,
- módosíthatjuk a díjtételeket (ilyen esetben a szolgáltatás és a díj nem arányos mértékben változik), és
- a szolgáltatási összegek változásától eltérő arányban módosíthatja azok díjait.

Az index az adott év **július hó 1-jétől a rákövetkező év június hó 31-éig** érvényes és alkalmazandó. **Eddig TLK-nál (és LSZB Plusznál ma is) június 1-es technikai kezdettől indult ez a periódus!**

A vagyoncsoportok biztosítási összegére vonatkozóan a mindenkor új értéken történő szolgáltatáshoz szükséges értékre tesz javaslatot a biztosító, míg az azokhoz tartozó kiegészítő szolgáltatások, valamint a kiegészítő biztosítások szolgáltatási összegét azok árnövekedésének figyelembe vételével határozza meg.

8. Önrész

A biztosítási szerződés a létrejöhet:

- a) **önrész alkalmazása nélkül** (kivéve Géptörés kiegészítő, mely minden esetben 50.000 Ft levonásos önrészt tartalmaz), vagy
- b) az ajánlaton és a kötvényben feltüntetett mértékű, az épületek vagyoncsoportra vonatkozó **levonásos önrész alkalmazásával.**

Levonásos önrész kizárólag az épületek vagyoncsoport alábbi kockázataira, illetve biztosítási eseményeire választható:

- a) alapt biztosítási események (a módozat indulásakor választható: 20e, 50e vagy 100e Ft)
- b) vízkár (a módozat indulásakor választható: 20e, 50e, vagy 100e Ft)
- c) üvegkár (a módozat indulásakor választható: 20e vagy 50e Ft)

Az önrész mértéke az egyes kockázatokra választható azonos vagy eltérő összegben.

9. Kárenyhítés

A szerződő (biztosított) a kár bejelentésétől számított 5 napig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat, külön kiemelve, a biztosított erkély-, függőfolyosó- vagy lépcsőházi korlátüvegek, sérült üvegtéglák, kopolitüvegek, üvegtetők, valamint közös tulajdonú épületrészek üvegezésében bekövetkezett kárt, valamint **vízkár (pl. csőtörés) esetét.**

III. A KÁRBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

1. Területi hatály

Épületek esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, vagy cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,

Ingóságok esetében:

- az ajánlaton, illetve a kötvényen kockázatviselési helyként feltüntetett cím, vagy cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek,
- a háztartási ingóságok és az értéktárgyak a biztosított lakására számított biztosítási összegének 5%-áig az **Európai Unió** egész területe a biztosított által magával vitt ingóságok tekintetében.

Nem téríti meg a biztosító a biztosított **“Értéktárgyak”**-ban keletkezett károkat, ha azokat nem állandó lakás céljára szolgáló helyiségekben (pl. pince, padlás, melléképület, nyaraló, hétvégi ház), vagy a szabadban tartották.

A kockázatviselés helyének meghatározása az épületeknél

Kizárólagos tulajdonú telek esetén:

település - irányítószám - utca – házszám (esetleg helyrajzi szám) megjelöléssel

Közös tulajdonú telek (pl.: lakóparkok) esetén:

település - irányítószám - utca – házszám (esetleg helyrajzi szám - épület szám vagy betű megjelöléssel

Figyelem!

Amennyiben a biztosított épületnek több utcáról is van bejárata, vagy több épülettömb kerül egy ajánlaton biztosításra, az „elsődleges kockázatviselési cím” mellett **jelölni kell, hogy vannak további kockázatviselési címek, majd fel is kell sorolni azokat tételesen!**

2. Épület vagyonszoport

Valamennyi épületrész csak együtt biztosítható. Az épület vagyonszoporton belül NEM válnak biztosítottá:

- a) a beépített szekrények, fürdőszobaszekrények,**
- b) a beépített konyhabútorok és konyhagépek,**
- c) az egyénileg épített fa, vagy egyéb könnyűszerkezetes galériák,**
- d) a kereskedelmi forgalomban kapható, szerkezetileg nem beépített szaunák, jakuzzik, masszázshanyók,**
- e) az egyéni tulajdonú albetétekben lévő világító testek, berendezések.**

A fenti vagyontárgyak a módozatban köthető háztartási ingóságokon belül, vagy a társasházi szerződés mellé kötött egyéni ingóságbiztosítási szerződésben válhatnak biztosítottá.

Az alábbiakban arra térünk ki, hogy mire kell ügyelni az ajánlat adatainak kitöltésekor.

A biztosítási ajánlaton **épületként KELL feltüntetni** az alábbi hasznos alapterületeket:

- a lakások,
- a vállalkozási célú épületrészek és
- a különleges kialakítású közös helyiségek (uszoda, szauna helyiségek, sporthelyiségek és előbbiekhez tartozó tusolók, öltözők, valamint társalgó, kártyaszoba, stb.) alapterülete. **ÚJ!**

A fenti c) pontban megjelölt közös helyiségek alapterületével a korábbi társasházi módozatokban nem kalkuláltunk, azonban az újabb építésű exkluzív lakóparkok esetében, ezek a közös használatú

létesítmények egyre gyakrabban előfordulnak. Kialakításuk oly mértékben növeli az épület értékét, hogy a valós újjáépítési összeg számításához szükséges, hogy a biztosítási összeg meghatározásához figyelembe vegyünk.

2.2. Melléképületnek minősülnek:

- a) lakóépületben található teremgarázs álláshelyeinek alapterülete,
- b) lakóépületben található egyedi garázsok alapterülete,
- c) a lakóépületben található egyedi tulajdonú/használatú (tehát nem közösen használt) tárolók alapterülete
- d) a lakóépülettől külön álló nem lakás célú egyéni tulajdonú/használatú melléképületek (garázs, garázssor, tároló, stb.) alapterülete.

A melléképületek meghatározásánál nem csak a tulajdonjogi meghatározásuk, hanem a kizárólagos használat is mérvadó a biztosítási összeg meghatározásához. (Amennyiben egy tároló alapító okirat szerint a közösség tulajdona, de azt tartósan bérbe adják egyéni használatra, az alapterületét fel kell tüntetni a melléképület kategóriában.)

Az alapterületek nagyságának pontatlan meghatározása esetén aránylagos térítést alkalmazhatunk.

A lakóközösség **közös tulajdonában** lévő helyiségeket (folyosók, közlekedők, közös tárolók, közös pince, beépítetlen padlás, stb.), valamint a kerti építményeket az ajánlaton nem kell feltüntetni, de a szerződés megkötésével az épületek vagyoncsoporton belül biztosítottá válnak.

2. Magántulajdonú háztartási ingóságok

A Praktika szerződésben nemcsak az épület, hanem a lakók magántulajdonú ingóságainak biztosítására is van lehetőség.

Figyelem: a Praktika háztartási ingóság definíciója eltér az LSZB Pluszból már ismert háztartási ingóságától!

- a) Az LSZB/LSZB+ szerződések már tartalmazzák, hogy a háztartási ingóság biztosítás kiterjed az idegen tulajdonú vagyontárgyakra (például vendégek vagyontárgyai, vagy a biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy) max. 50.000 Ft értékig.
A Praktika is tartalmazza ezt, de magasabb összeggel: a kárt szenvedett lakásra számított háztartási ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül max. 100.000 Ft értékig.
- b) A hobbieszközök, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések a kárt szenvedett lakásra számított háztartási ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 20%-áig térülnek. Ez az LSZB/LSZB+ szerződésekben még 40% volt.
- c) a nagy értékű (100e Ft feletti egyedi értékű) karóra és zsebóra anyagától függetlenül értéktárgynak számít (míg az LSZB Pluszban továbbra sem az, kivéve ha nemesfém)

A korábbi TLK módozatban csak abban az esetben volt lehetőség biztosítani az egyéni tulajdonú ingóságokat, ha ahhoz valamennyi lakó hozzájárult és így az összes lakásra megkötöttük.

A Praktika módozatban azonban lehetőség van kizárólag az egyéni tulajdonra vonatkozóan az ingóságbiztosítások tekintetében (az épület továbbra is csak együttesen, minden lakásra, vállalkozásra vonatkozóan biztosítható) **egyes lakások fedezetből való kihagyására.**

Ennek feltétele a következő:

Az egyéni háztartási ingóságba bevont lakások száma csökkenthető, azonban a fedezetből kihagyott lakások száma nem lehet több 10-nél, illetve az összes lakásszám 40%-nál. Ha ennél több lakás kihagyásával szeretnének szerződést kötni, azt egyéni ingóságbiztosításokkal tudjuk csak megtenni, a Praktika szerződésben nem lesz rá mód..

Amennyiben valamely lakásra nem kötötték meg a háztartási ingóság biztosítást, arra sem az esetlegesen megkötött értéktárgy, egyéni felelősség vagy balesetbiztosítás sem vonatkozik. Balesetbiztosítás ugyanakkor háztartási ingóság nélkül is köthető a teljes lakóközösségre, de ha háztartási ingóságot is biztosítunk, akkor csak a biztosított lakások tulajdonosaira/bérlőire, és azok ott élő hozzátartozóira vonatkozik.

3. Értéktárgyak

Az értéktárgyak vagyoncsoport meghatározása nagyjából megegyezik az egyéni biztosítások (LSZB/LSZB+) értéktárgy meghatározásával, egy kivétellel, melyre az imént már felhívtuk a figyelmet:

Figyelem! Változás!

Az **értéktárgyak** vagyoncsoportján belül válhatnak biztosítottá **a 100.000 Ft egyedi érték feletti karórák, zsebórák** (a készítésükhöz felhasznált anyagok fajtájától, minőségétől függetlenül).

A kár rendezéséhez az óra hivatalos márkakereskedéstől származó vásárlásának igazolása szükséges.

4. A vagyoncsoportok biztosítási összegének meghatározása

4.1. Épületek vagyoncsoport

Újraépítési költség alatt értendő az ingatlan szerződéskötés időpontjában történő felépítésének teljes (bruttó) összege, a telek értéke nélkül. Nem lehet irányadó a biztosítási összeg megállapításánál a forgalmi érték.

A szerződő választása szerint a biztosítási összeg meghatározása két módszerrel történhet:

- a) A szerződés megkötésekor az ajánlaton, illetve későbbiekben az indexértékesítőben **nem jelenik meg biztosítási összeg. A biztosító** mind a teljes épület, mind az egyes albetétek, valamint az építmények vonatkozásában **a káridőpontra helyreállítási, illetve újjáépítési költségek térítésére vállal kötelezettséget.** Részkárok esetén téríti az eredeti állapot káridőpontra helyreállítási költségét, totálkár esetén pedig az eredetileg károsodott épülettel/albetéttel/építménnyel azonos műszaki kialakítású épület/albetét/építmény újra felépítési költségeinek megfizetésére vállal kötelezettséget.

Ebben az esetben – a közlési kötelezettség betartása mellett (hasznos alapterületek valós feltüntetése az ajánlaton) – sem alulbiztosítás, sem túlbiztosítás esete nem fordul elő, azaz **bármennyibe kerül az eredeti állapot helyreállítása, azonos díjszint mellett, külön limit nélkül térítjük** (kivéve egyes limitált kockázatokat, mint pl. vandalizmus, géptörés, stb.)!

Műemlék épületre nem vehető fel szerződés ezzel a módszerrel!

b) A szerződés megkötésekor a **szerződő határozza meg az egy négyzetméterre vetített újjáépítési egységárat**, melyet a hasznos alapterületre vetítve kapjuk meg az ajánlaton az újjáépítési (biztosítási) összeget.

Az egyéni tulajdont képező épületrészek (albetétek, lakások, melléképületek), biztosítási összegének és egyben a biztosító által fizethető térítés maximumát, az adott albetét, lakás, melléképület hasznos alapterületének és az érintett vagyoncsoport kötvényben/indexertesítőben meghatározott négyzetméter egységárának szorzata adja.

Az épületek vagyoncsoportra a biztosító a mindenkor érvényes díjszabásában meghatározza a területi elhelyezkedéstől és az épület típusától függő javasolt négyzetméter egységárat.

A javasolt egységártól eltérni csak felfelé lehet! Az ügyfél döntheti el, hogy a javasolt legalacsonyabb biztosítási összeget fogadja el, vagy annál magasabb értéket határoz meg.

4.2. Háztartási ingóságok

A biztosítási összeg az új állapotban történő átlagos beszerzési ár.

Háztartási ingóságok esetében a biztosítási összeg meghatározása a lakáscélú albetétek alapterületének összege alapján történik.

A háztartási ingóságok vagyoncsoportra a biztosító a mindenkor érvényes díjszabásban meghatározza a négyzetméterre vetített javasolt egységárat.

A javasolt egységártól eltérni csak felfelé lehet! A szerződő döntheti el, hogy a javasolt legalacsonyabb biztosítási összeget fogadja el, vagy annál magasabb értéket határoz meg. A javasolt egységártól a Praktika szerződésen belül csak egységesen lehet, így amennyiben azt egy-egy lakó a saját tulajdonára mégis indokoltnak ítéli meg, lehetősége van egyéni biztosítás keretében többletérték biztosítási szerződést kötni (LSZB+).

A nem állandóan lakott épületek (társas üdülők) esetében alacsonyabb javasolt egységárat adunk meg.

5. Az alapbiztosítási események

- tűz
- robbanás
- villámcsapás
- villámcsapás másodlagos hatása
- vihar

A feltételekben definiáltan bevállalja a Biztosító

- a redőnyökben okozott károkat,
- a homlokzati hőszigetelésben, a homlokzati elemek felszakításával okozott károkat is.

Kizártak azonban a napkollektorokban/napelemekben keletkezett károk, mert azok egy külön kiegészítő kockázatban biztosíthatóak.

- **árvíz**
Árvíz eseményre azonban a szerződés létrejöttétől számítva **30 napos várakozási idő van.**
- **felhőszakadás**
Térülnek a talajszint alatti nem lakás célú helyiségekben elhelyezett és biztosított ingóságokban keletkezett károk is, ha a sérült vagyontárgyakat legalább 20cm magasságban tárolták.
- **hónyomás**
Nem csak a tetőszerkezetben és a tetőfedésben okozott kárt, hanem a tetősíki ablak szerkezetében okozott kár térítése is bekerült.
Hónyomás eseményre azonban a szerződés létrejöttétől számítva **15 napos várakozási idő van.**
- **jégverés**
A feltételekben definiáltan térülnek
 - a redőnyökben és
 - a homlokzatban keletkezett károk is.
- **földrengés**
- **földcsuszamlás**
Földcsuszamlás eseményre azonban a szerződés létrejöttétől számítva **30 napos várakozási idő van.**
- **kő- és földomlás**
- **ismeretlen építmény, üreg beomlása**
- **idegen jármű ütközése**
- **idegen tárgyak rádőlése**

Az alapbiztosítási eseményekre a szerződő – ha szeretne – választhat 20e, 50e, vagy 100e Ft-os levonásos önrészt. Levonásos önrész választása esetén a biztosító az alapbiztosítási eseményekre díjkedvezményt ad.

6. Külön díj ellenében biztosítható események

Az alább felsorolt biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk a jelen feltételek alapján csak akkor térülnek meg, ha azokra **a Szerződő ajánlatot tesz és a megadott részletezés szerint a külön díjat meg is fizeti.**

6.1. A betöréses lopás, rongálás, rablás

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be,

- a) ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt egyéni vagy közös tulajdonú helyiségébe erőszakkal behatol,
- b) vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve, 3 méternél magasabban van,

- c) ha a tettes a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárfésűs kulccsal illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de a független igazságügyi zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- d) ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás vagy rablás megvalósításával megszerezett kulccsal követte el.

Rongálás biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével, vagy annak kísérletével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület-felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is (a pusztá vandalizmust ez a kockázat nem téríti, de arra külön kiegészítő köthető).

Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

A károk rendezésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.

Betöréses lopás biztosítási eseményre a biztosító csak abban az esetben tud kártérítést nyújtani, ha annak a helyiségnek, amelyben a biztosítási esemény történt, a védelmi szintje kielégíti a minimális mechanikai védelem kritériumait:

- az ajtószervezetek reteshúzás ellen védettek,
- az ajtók zárását biztonsági zár végzi,
- a falazatok, padozatok, födémek szilárdsága a 6cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

Az alábbira különösen fel kell hívni a figyelmet:

A Biztosító nem téríti meg a folyósokról és közlekedőkről eltulajdonított, biztosított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható. (A tűzrendészeti előírások alapján a folyósók és közlekedők lezárása egyébként is tilos.)

6.2. Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása és akváriumtörés miatt víz által okozott kár)

Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a kockázatviselés helyén belüli víz-, csatorna-, hűtési-, fűtési víz- és gőzvezetékek, valamint egyéb épületgépészeti vezetékek (napkollektorok, napelemek, geotermikus rendszerek vezetékei, stb.), és ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása, vagy a vezetékek dugulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz, gőz, vagy egyéb folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtérülnek továbbá **a sérült vezeték, vezetékszakasz javításának, vagy pótlásának költségei a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de maximum 6m-ig.**

Megtéríti a biztosító a kár elhárításához szükséges **feltárás**, a sérült vezetékszakas **cseréjének** és a **helyreállításának a költségét abban az esetben is, ha** a vezeték törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása **a biztosított épülethez tartozó telken, a talajszint alatt következett be**, továbbá

- biztosítási évenként lakásonként egy alkalommal az **akvárium törése, repedése következtében kifolyó víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.**

A vízkár kockázatra a szerződő választhat 20e, 50e vagy 100e Ft-os levonásos önrészt. Levonásos önrész választása esetén a biztosító jelentős díjkedvezményt ad!

6.3. Üvegfelületek biztosítása

Az üvegek elhelyezkedésétől, funkciójától, fajtájától függően továbbra is háromféle üvegbiztosítási kiegészítő köthető:

- üvegtörés biztosítás
- korlátüveg kiegészítő
- különleges üveg kiegészítő

a) Üvegtörés biztosítás az alapbiztosításban biztosított épületek szerkezetileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegezésére vonatkozik, üvegtáblánként maximum 100e Ft-ig. Azokat az ajtó- és ablaküvegeket, melyek pótlási értéke meghaladja ezt az összeget, a különleges üvegbiztosításban lehet biztosítani.

Ebben nem térülnek meg

- **a korlátokban,**
- **üvegtetőkbén,**
- **üvegfalakban (üvegtégla, kopolit, egyéb)**

keletkezett károk.

b) Korlátüveg kiegészítő

A kiegészítőt csak az „alap” üvegtörés kockázattal együtt lehet megkötni. Alkalmazásával az alábbiak válnak biztosítottá:

- az erkélyek és loggiák korlát üvegezése,
- a lépcsőházi és folyosói korlátok üvegezése, valamint
- fentiek **korlátüveget helyettesítő polikarbonát felületei.**

A díjszámítás alapja az épületek vagyonszoport biztosítási összege (újraépítési költsége).

Az üvegtörés és korlátüveg törés kockázatokra a Szerződő választhat 20e vagy 50e Ft-os levonásos önrészt. Az önrész a két kockázatra egységes mértékben vonatkozik. Levonásos önrész választása esetén a biztosító az üvegtörés és korlátüveg törés eseményekre díjkedvezményt ad.

c) Különleges üvegfelületként biztosíthatóak az alábbiak:

- a) a 100.000 Ft egyedi üveg pótlási értéket meghaladó szerkezetileg beépített ajtók és ablakok üvegfelületei,

- b) üvegtető, k
- c) polikarbonát tetők
- d) kirakatok,
- e) üvegfalak (az egyenként 3m²-nél nagyobb fix üvegfelületek),
- f) üvegtégla felületek,
- g) kopolit üveg felületek

A különleges üvegfelületek biztosítását csak az „alap” üvegtörés kockázattal együtt lehet megkötni.

A biztosítási összeg meghatározásának menete:

A biztosítandó különleges üvegfelület nagyságának meghatározása m²-ben az üvegezés fajtájának megfelelően külön-külön történik. **A biztosítandó alapterületek nagyságának pontatlan meghatározása közlési kötelezettségsértés, a ténylegesnél kisebb terület biztosítása esetén a Biztosító aránylagos térítést alkalmaz.**

Amennyiben a szerződő az üveg és korlátüveg kockázatokra levonásos önrészt választott, az nem vonatkozik a különleges üvegfelületek káaira, azok önrész levonása nélkül térülnek.

6.4. Beázás

A beázás kockázatot csak abban az esetben lehet megkötni, amennyiben a „vízkár” kockázatot is megkötik.

Megtéríti a biztosító:

- **a tetőfedésén,**
- **a panelhézag szigetelésén és**
- **a káresemény előtt bezárt nyílászárón**

keresztül beáramló **csapadék** (eső, hó), vagy a szél által **befújt porhó** által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

A szolgáltatás igénybevételére egy **biztosítási éven belül lakásonként (albetétenként) és közös helyiségenként egy-egy alkalommal** van lehetőség.

Az épületre vonatkozóan csak a festési, tapétázási, mázolás költségeket vállaljuk át!

A biztosító nem téríti meg a beázást előidéző ok megszüntetésével (tető-, panelhézag- vagy nyílászáró javítás) kapcsolatos kiadásokat.

6.5. Tűz nélküli füst- és koromszennyezés

Az alapbiztosítási események tűz kockázatánál kizárt, tovaterjedő tűz nélküli, illetve lánggal való égés nélküli füst és koromszennyezés.

Jelen biztosítási esemény **a hirtelen és váratlan fellépő, tűzkár nélküli füst és koromszennyezés károkra** nyújt fedezetet.

6.6. Vandalizmus, leszerelés, graffiti

Jelen kockázat körében megtérítjük a **biztosított épületek és építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak, azaz a**

- kaputelefon külső egysége (a Praktika nem tartalmaz külön kaputelefon biztosítást, a kaputelefon kültéri egysége csak a vandalizmus kockázaton belül válhatnak biztosítottá)
- kapunyitó motor,
- klíma, szellőztető rendszer,
- kamera, külső riasztó egység,
- postaláda,
- kerítés és kapu elemek,
- sorompó,
- épület bejárati ajtó,
- rögzített lámpatest, rögzített játszótéri játék, rögzített pad,
- ereszcsonna,
- villámhárító-, antenna- és kábel tv rendszer,
- szennyvíz átemelő szivattyú, valamint hőszivattyú

rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási és újra-beszerzési költségét, valamint

- **a kültéri graffitik miatti helyreállítási költségeket.**

Nem állandóan lakott épületek (társas üdülők) a kockázat nem köthető meg.

A fenti felsorolás végén nincs „stb.”, ami azt jelenti, hogy a kizárólag a felsorolásban definiált vagyontárgyakra vállal a biztosító kockázatot.

A Biztosító térítésének feltétele:

- **a rendőrségnél tett feljelentés,**
- **az ingatlan udvarán történő károkozás esetén, a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen.**

6.7. Napkollektorok, napelemek biztosítása

Jelen kockázat alapján megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén lévő, a közösség tulajdonát képező, az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektoroknak és napelemeknek

- a) az alaptulajdonosi eseményekből bekövetkező törés és repedéskárait, továbbá
- b) a biztosított épületek tetőszerkezetén vagy 2m feletti homlokzati felületén elhelyezett napkollektorokban és napelemekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kárait.

Az LSZB+ biztosításban csak az épület tetőszerkezetén vagy 2m feletti homlokzatán lévő elemek biztosíthatók. A Praktikában biztosíthatók a 2m alatt vagy a talajszinten elhelyezett elemek is, de azokra vandalizmus vagy eltulajdonítás miatti károkat nem térítünk.

Továbbá a Praktikában a kiegészítő megköthető nem állandóan lakott épületek, például társasüdülők esetében is.

A napkollektor, napelem rendszer épület-gépészeti felszerelésnek számít, vagyis az épület vagyongcsoport biztosításával automatikusan biztosítottá válik. Egy ilyen rendszer bekerülési értékébe nem csak a tetőn, homlokzaton lévő elemek számítanak bele, hanem az azokhoz tartozó, épületen belüli csövek, vezetékek, tartályok, stb. is. Amennyiben földrengés történik vagy az épületben egy robbanás, tűz okoz kárt, amely alkalmával sérül a napkollektor rendszer bármely eleme, akár a tetőn lévő panel megreped, az napkollektor kiegészítő nélkül, az alapbiztosítási események alapján térül.

A napkollektor kiegészítő kifejezetten a külső elemek olyan okból adódó törés/repedés kárainak fedezetéül szolgál, amit az alapbiztosítási események nem térítenek (jégverés vagy hónyomás), illetve a tetőn vagy 2 méternél magasabban elhelyezett elemekben vandalizmussal vagy eltulajdonítással okozott károk. Ezeknek a külső paneleknek az értéke jóval alacsonyabb, mint a teljes napkollektor rendszer bekerülési értéke.

6.8. Felvonó (lift) biztosítás

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított épületben található liftek (személy-, teher- és gépjárműfelvonó) véletlen, váratlan, előre nem látható formában fellépő törés vagy egyéb műszaki jellegű – de kizárólag gépészeti, épületgépészeti elemek – káira,

- rongálási (vandalizmus),
- géptörési, és
- gépbaleseti okból következően.

A biztosított épület valamennyi liftjét biztosítani kell.

6.9. Géptörés biztosítás

Jelen kiegészítő kockázat alapján a Biztosító kockázatviselése a szerződés alapbiztosítási és választott kockázati eseményein túlmenően kiterjed a biztosított épületben található

- **az épület fűtési és melegvíz-ellátását szolgáltató kazán, hő központ, valamint**
- **szellőztető rendszer**

véletlen, váratlan, előre nem látható, formában fellépő törés vagy egyéb műszaki jellegű – de kizárólag gépészeti, épület-gépészeti elemek – káira,

- rongálási (vandalizmus),
- géptörési, és
- gépbaleseti okból következően.

A géptörés biztosítás **8 évnél idősebb berendezésekre nem köthető meg.**

Géptörés a kazán, hőközpont, szellőztető rendszer gépi berendezéseinek véletlen, váratlan, előre nem látható formában fellépő töréskára, amely azok részleges vagy teljes működésképtelenségét eredményezi.

Gépbaleset a kazán, hőközpont, szellőztető rendszer gépi berendezéseinek véletlen vagy szándékos (vandalizmus, de semmiképpen sem a biztosított vagy szerződő által szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott) külső erőhatás, baleset miatt bekövetkező, mechanikai sérüléssel együtt járó kára, amely részleges vagy teljes működésképtelenségüket eredményezi.

A biztosító szolgáltatása: a kötvényen feltüntetett éves limitig állja a fentiekben meghatározott kár térítését.

6.10. Állati kártevők okozta károk

Jelen kockázat alapján megtéríti a Biztosító a biztosított épületek és építmények **hőszigetelésében** valamint a **külső épületgépészeti elemekben madarak, rágcsálók, valamint a kerítés elemekben vadállatok** által okozott károk helyreállítási költségeit.

6.11. Kerti növényzet biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület ingatlanának területén található **telepített növényzet** (fák, bokrok, tuják, sövények, stb.) **az alaptörvényes eseményekben** foglaltaknak, illetve **udvari csőtörés feltáró munkálatai miatt elpusztul.**

Továbbá **állandóan lakott épület esetében** megtéríti a Biztosító a növényzetben **vandalizmussal okozott károkat**, amennyiben a biztosított épület ingatlanának területét minimum 1,40 m magas zárható kerítés határolja.

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény miatt **elpusztult növények**, az eredeti állapotot pótló **újratelepítésével járó költségeket.**

Vandalizmussal okozott kár esetén a Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.

6.12. Elfolyt víz biztosítása

A biztosító **évente egy alkalommal**, az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett értékhatárig állja a **csőtörés következtében elfolyt víz értékét.**

6.13. Közös tulajdonú ingóságok biztosítása

Jelen kiegészítő kockázat keretében a biztosító a biztosítottak (társasház, lakásszövetkezet, egyéb többlakásos épület) közös tulajdonát képező, továbbá a közösség által bérelt, kölcsönvett, biztosításra feladott ingóságokra viseli a kockázatot, pl. tisztító felszerelések, kukák, konténerek, fűnyíró, kerti szerszámok, a közösségi iroda felszerelése (bútor, számítógép, írószerek), karbantartó szerszámok, pótizzók, stb.

Közös ingóság biztosítása esetén biztosítási évente egy alkalommal megtérítjük a közösség tulajdonában lévő **szeméttárolók – a szemétszállítás napján, a biztosított épület előtti közterületről történő – ellopásával vagy felgyújtásával okozott kárt is.**

Az eltulajdonítással vagy felgyújtással okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségen tett feljelentés.

6.14. Közös készpénz biztosítása

A közös készpénz fedezet kiterjed **a lakóközösség közös vagyonát képező**, a közös képviselést ellátó személy által összegyűjtött, kezelt, a kockázatviselés helyén lévő közös helyiségben, vagy a közös képviselést ellátó személy kockázatviselés helyén lévő lakásában tárolt készpénz állományban

- **tűz,**
- **robbanás,**
- **betöréses lopás, rablás** események által, valamint
- a kockázatviselés helyén kívül bekövetkező **küldöttrablás** esemény által okozott károokra.

100.000 Ft értékhatár felett a készpénzt értéktárolóban (páncélszekrény, fali széf, bútorszéf) kell tartani. Betöréses lopás esetén a Biztosító **a 100.000 Ft értékhatár feletti károkat az értéktároló MABISZ minősítése szerinti értékig téríti a meg a biztosítási összegben belül.**

Nem téríti meg a Biztosító a kárt, amennyiben az értéktároló kulcsát nem megfelelő módon (az értéktárolóval azonos helyiségben vagy nem lezárt helyiségben) tárolták és az illetéktelen személy a kulcs megszerzésével tulajdonította el a készpénzt.

Az eltulajdonítással (betörés, rablás) okozott károk rendezésének feltétele a rendőrségen tett feljelentés.

6.15. A garázsban tárolt személygépjárművek, motorkerékpárok biztosítása

Biztosított vagyontárgy a biztosított épület

- természetes személy tulajdonostársainak (társasházi-, lakásszövetkezeti tagok), hasznélvezőinek
- természetes személyiségű bérlőinek és
- velük együtt élő hozzátartozóiknak, valamint
- a hozzájuk vendégként érkező személyeknek

forgalmi engedély szerint, személyi tulajdonát képező személygépjárművei, rendszámmal rendelkező motorkerékpárjai és azok gyárilag vagy utólag beépített, jogszabály által nem tiltott alkatrészei, tartozékai.

A korábbi TLK módozathoz, illetve az LSB+-ban is megtalálható kiegészítőhöz képest változás, hogy kockázatviselésünk kiterjed a tulajdonoshoz/hasznélvezőhöz/bérlőhöz érkező **vendégek garázsban parkoló gépjárműveire is.**

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület garázsá(ai)ban tárolt személygépkocsik és motorkerékpárok

- **alapbiztosítási** eseményekből,
- **vízvár** biztosítási eseményből adódóan károsodnak, továbbá
- továbbá a személygépjárműveknek és motoroknak a biztosított garázsban történő **eltulajdonítási kísérletével, vagy feltörésével okozott rongálási kára is.**

Amennyiben a biztosított jármű rendelkezik bármely biztosítónál érvényes casco biztosítással, jelen biztosítási fedezet, kizárólag csak a meg nem térülő kárra terjed ki.

A modul kár esetén **térítési limitet** tartalmaz. A biztosító szolgáltatása gépjárművenként és káreseményenként nem haladhatja meg a **3.000.000 Ft-ot.**

6.16. Közös tárolóból eltulajdonított egyéni ingóságok

Jelen kiegészítő megkötésére akkor kerülhet sor, amikor a szerződés nem terjed ki a lakók magántulajdonában lévő háztartási ingóságokra. (magyarázat: amennyiben a háztartási ingóságokat biztosították, akkor az **nemcsak a lakásukban, hanem az egyéni vagy közös tárolóban elhelyezett ingóságaikra is kiterjed!**)

Jelen biztosítási esemény kapcsán megtéríti a biztosító a **közös** tulajdonban/használatban lévő **tárolóban elhelyezett**, a lakók magántulajdonában lévő, **babakocsi, rokkant-kocsi, kerekesszék, kerékpár, roller, síléc, snowboard, szánkó, sí- és kerékpártartó betöréses lopással okozott kárait.**

- A fenti felsorolás végén nem szerepel a „stb.”, ami azt jelenti, hogy kizárólag ezen ingóságokra terjed ki a kockázatviselésünk. (Ezek általában a lakók aktív használatában lévő vagyontárgyak, de jellegüknél és méretüknél fogva nem tárolhatóak a lakásban. Nem célunk a kiegészítő alapján tönkrement, megunt, már nem használt vagyontárgyakat biztosítani.)
- Kizárólag betöréses lopásra terjed ki a kockázatviselésünk.

A károk térítésének feltétele:

- **a közös tároló védettsége megfeleljen a minimális mechanikai védelem követelményeinek,**
- **a károkozás a lezárt tárolóba történő erőszakos behatolással történt,**
- **a kárt nem biztosított személy, hanem idegen, harmadik személy okozta,**
- **a rendőrségnél tett feljelentés.**

A Biztosító szolgáltatása: biztosítási évenként (a szerződés évfordulója szerint) és **lakásonként egy alkalommal, lakásonként max. 100.000 Ft-ig**, de legfeljebb a tényleges kár mértékéig vehető igénybe.

7. Külön díj nélküli esemény

7.1. Építés-szerelés biztosítás

Az építés, bővítés, felújítás, korszerűsítés alatt álló épületek, épületrészek, építmények esetében a biztosító építés-szerelés biztosítási védelmet nyújt, melynek értelmében **a biztosítási szerződés feltételeinek változatlan érvényben hagyásával** a szerződés kiterjed a biztosított épületek, épületrészek, építmények szerkezetiileg kész állagára, azok beépített és még be nem épített alkotórészeire és tartozékaira, valamint az épület-felszerelési tárgyakra, a biztosítási szerződésben **az épületek vagyoncsoportra megkötött biztosítási események vonatkozásában**. Továbbá az építés/szerelés alatt álló épületek, épületrészek, építmények vonatkozásában fedezetet nyújt az **építési folyamat közben bekövetkező előre nem látható, hirtelen és váratlan események következtében bekövetkező helyreállítást igénylő károokra**.

Kizárások

A biztosító nem tartozik térítést nyújtani:

- a) bármely következményi kárért, beleértve a kötbért, késedelem, nem teljesítés, vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteségeket,**
- b) hibás tervezés miatti veszteségekért és károkért,**
- c) hibás anyagok, vagy hibás kivitelezés pótlásának, javításának, vagy átvételének költségeiért, ezen kizárás csak a közvetlenül érintett részekre vonatkozik, de nem érvényes olyan veszteségekre, vagy károokra, melyek jól kivitelezett részekben hibás anyagok, vagy hibás kivitelezés miatt következnek be,**
- d) normál időjárási viszonyok és használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódásért, tönkremenetelért, korrózióért, oxidációért és értékcsökkenésért,**
- e) az alaptbiztosítási események és a választott kiegészítő kockázatokon kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károk,**
- f) az építési folyamattal összefüggésben keletkező beázási károk,**
- g) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok.**

7.2. Zárbetét csere

Amennyiben a szerződést határozott 3 évre, vagy 3 éves tartamvállalással kötötték, a biztosító a három éven belül lépcsőházanként egy alkalommal vállalja a biztosított épületek bejárati ajtajának (épület kapujának) kopás, elhasználódás miatt sérült, tönkrement zárának pótlását a meglévő kulcsokhoz.

Kizárólag a meglévő kulcsok alapján történő zárbetét pótlás költségét térítjük, nem vállaljuk új zár és a lakások számához szükséges új kulcsok pótlását!

IV. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Kétféle felelősségbiztosítás köthető:

- Bővített felelősségbiztosítás (közösségi károkozásokhoz)
- Kiegészítő felelősségbiztosítás (ez az egyéni általános és háziállattartói felelősséggel egyezik meg)

1. A bővített felelősségbiztosítás

Jelen biztosítás feltételei alapján megtéríti a biztosító azokat a szerződés tartama alatt okozott és keletkezett

- személysérüléses - beleértve a sérelemdíjként jogszerűen megállapított igényeket is - és
- az ezzel kapcsolatos vagyoni károkat, valamint
- a szerződésen kívül, idegen, harmadik személynek kizárólag a kockázatviselés helyén okozott és keletkezett tárgyrongálási károkat,

amelyeket a biztosított

- a kötvényen megjelölt épület, melléképület, építmény tulajdonosaként, használójaként, vagy ezek építtetőjeként, felújíttatójaként, vagy
- háztartási céllal, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt használóként okozott.

Megtéríti továbbá a biztosító biztosítottanként évente legfeljebb az aktuális biztosítási összeg 2%-áig azokat a tárgyrongálási károkat, amelyeket a biztosított a fentebb meghatározott minőségében okozott és ezek miatt

- a lakóközösség az egyes tulajdonostársakkal, hasznélvezőkkel, vagy bérlőkkel szemben,
- az egyes tulajdonostársak, hasznélvezők, illetve bérlők a lakóközösséggel szemben,
- a tulajdonostársak, hasznélvezők ill. bérlők egymással szemben

érvényesítenek igényt.

- **Nem téríti meg a Biztosító a közösségen belüli azon károkozásokat, melyek az épületekben a Kárbiztosítás különös feltételeiben definiált olyan biztosítási esemény következtében keletkezett, amelyre az épületre megkötött szerződés nem terjed ki.** (Ez azt jelenti, hogy például amennyiben nem kötöttek a szerződésbe vízkárbiztosítást, akkor Bővített felelősségbiztosítás alapján nem téríthető a főnyomó vezeték törése miatt valamely albetétben keletkezett kár.)
- **Amennyiben a szerződést nem lakóépületre, hanem üzletházra vagy irodaházra kötötték, a biztosító kizárólag az idegen harmadik személynek okozott károkat téríti meg.** (Amennyiben eltörik egy főnyomó cső, bővített felelősségbiztosítás alapján nem téríthető az üzlet vagy iroda berendezésében, készletében keletkezett kár.)

A felelősségvállalás **éves biztosítási összege** limitált, jelenleg **140 M Ft**, a közösségen belüli károkozás esetére **ennek 2%-a, azaz 2.8 M Ft**.

2. A kiegészítő felelősségbiztosítás (általános és háziállattartói)

A kiegészítő felelősségbiztosítás a házban lakó magánemberek (tulajdonosok, hasznélvezők, bérlők) egyéni felelősségbiztosítását tartalmazza (feltételei megegyeznek az LSZB+ -ban is meglévő felelősségbiztosítással).

Csak abban az esetben köthető, amikor a szerződés kiterjed a lakók magántulajdonban álló háztartási ingóságaira is, ebben az esetben viszont kötelező beépíteni a szerződésbe.

- Területi hatály: **Európai Unió**
- Abban az esetben, amikor a magántulajdonú ingóságokat nem minden lakásra vonatkozóan biztosítják, az abból esetlegesen kihagyott lakásokban élőkre a kiegészítő felelősségbiztosítás sem vonatkozik, ezen lakások után díjat sem kalkulálunk.

A felelősségvállalás **éves biztosítási összege** limitált, mely jelenleg **9.5 M Ft/lakás**.

3. Kiegészítő balesetbiztosítás

A korábbi (TLK) módozatból ismert balesetbiztosítás a Praktika módozaton belül **megköthető abban az esetben is, ha a lakóközösség csak az épület vagyonszoportot biztosítja** (a korábbi TLK-ban kizárólag a magántulajdonú ingóságok biztosításával együtt volt köthető).

Biztosítottak:

a természetes személy tulajdonostársak, hasznélvezők, lakásszövetkezeti tagok, lakásbérlők és előbbiek hozzátartozói, akiknek a biztosítási esemény időpontjában **lakcím kártya szerinti állandó vagy tartózkodási címe az ajánlaton és a kötvényen feltüntetett kockázatviselési címen** biztosított épület.

Biztosítási események:

- Baleseti halál
- Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság)
- Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés

A balesetbiztosítás szolgáltatási összegeit a Függelék tartalmazza.

4. Lakásdoktor

A Lakásdoktor kiegészítő modul keretén belül két szolgáltatás vehető igénybe:

- **Szakiparosok ajánlása**
A biztosítottnál bekövetkező kár esetén, a Lakásdoktor szolgáltatás ügyfélszolgálatára szolgáltató szakiparost, kivitelezőt küld a károsulthoz.

Amennyiben a bekövetkezett kár a biztosításban szereplő veszélynem (pl. üvegtörés), úgy a helyreállítás költségeit az Aegon a normál kárrendezési eljárás feltételei szerint, utólag téríti meg a biztosított számára.

- **Vészelhárítás**

A szolgáltatás olyan esetekben vehető igénybe, amely sürgős kisiparosi, javítói beavatkozást tesz szükségessé és ennek nem kell feltétlenül összekapcsolódnia a biztosításban foglalt veszélynemekkel (pl. a kulcs beletörik a zárba és zárszerelőre, lakatosra van szüksége, eldugul a lefolyóvezeték és azt kell kitisztítani).

A vészelhárítás költségeinek térítése:

A fentieknek megfelelő vészelhárítói szolgáltatás igénybe vételekor a biztosító az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett összegig (**jelenleg 39e Ft/esemény**) vállalja a felmerülő költségeket (munka-, anyag-, kiszállási díj), függetlenül attól, hogy az érvényes kiegészítő biztosításon kívül, más veszélynem szerint járna-e a térítés vagy sem.

Az esetleges többletköltségek a biztosítottat terhelik.

Olyan vészhelyzethez kapcsolódóan, amit a szerződésben megkötött biztosítási esemény okoz, a Biztosító korlátozás nélküli eseményszámhoz vállalja a fentiek szerinti költségterítést.

A nem biztosítási eseményhez vagy olyan biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítási szolgáltatást, amelyet az adott szerződés nem tartalmaz, biztosítási évenként és lakásonként egy alkalommal vehető igénybe az aktuális szolgáltatási összegig.

A Lakásdoktor szolgáltatás telefonszáma: 06-1-5252-737 (0-tól 24-órásig)

Lakásdoktor szolgáltatást nem nyújtunk a vállalkozói célú albetétekhez (a kiegészítő nem is köthető társasházi formában működő irodaházra vagy üzletházra kötött szerződésekhez), így a díjszámítás alapja a biztosított épületben lévő lakások száma.

5. Közös költség átvállalása munkanélküliség esetére kiegészítő biztosítás

Szolgáltatása:

Amennyiben a biztosított épületben tulajdoni hányaddal és bejelentett lakcímmel rendelkező biztosított a feltételek szerinti munkanélkülivé válása bekövetkezik, a biztosító a biztosítottat tulajdoni hányada (albetéte/lakása) alapján terhelő **közös költség max. 3 havi díjának (de legfeljebb 10.000 Ft/hó) megfelelő szolgáltatást** teljesít a biztosított helyett, számla alapján a **társasházi lakóközösség vagy szövetkezet részére** az alábbiak szerint:

- A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a szolgáltatást egy összegben teljesíti, miután a biztosított igazolta, hogy az esemény bekövetkeztét követően több mint 90 napja folyamatosan álláskeresőként nyilvántartott.
- Amennyiben a biztosított az eseményt követő 90 napon belül újra munkába áll, a biztosító a biztosított által ezt követően benyújtott igazolás alapján egy összegben teljesíti a szolgáltatást az alábbiak szerint:
 - 1-30 nap közötti munkanélküliség esetén 1 havi közös költség (de max. 10.000 Ft),
 - 31-60 nap közötti munkanélküliség esetén 2 havi közös költség (de max. 20.000 Ft),
 - 61-90 nap közötti munkanélküliség esetén 3 havi közös költség (de max. 30.000 Ft).

A biztosított épületben tulajdoni hányaddal és bejelentett lakcímmel rendelkező természetes személy, aki a tulajdoni hányada alapján közös költség fizetésére kötelezett.

Várakozási idő:

Jelen kiegészítő biztosítás szempontjából a biztosító **a szerződés kockázatviselési kezdetétől számított 6 hónapos várakozási időt** alkalmaz.

Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított ingatlanban tulajdonosváltás történik, jelen kiegészítő biztosításra vonatkozóan **a tulajdonosváltással egyidejűleg a 6 hónapos várakozási idő az új tulajdonosra (Biztosítottra) vonatkozóan újra indul.**

Feltételek a szolgáltatásra:

- 9 hónapos folyamatos munkaviszony (min. heti 30 órás, határozatlan idejű, magyarországi),
- nem a munkavállaló mondott fel,
- nem a munkavállaló szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben mondtak fel neki,
- letelt a kockázatviselés kezdetétől számított 6 hónapos várakozási idő,
- a munkanélkülivé váláskor a biztosítási szerződés díjrendezett.

6. Kiegészítő felelősségbiztosítás a társasház vagy lakásszövetkezet kezelésével, üzemeltetésével összefüggésben okozott károokra

Kizárólag a bővített felelősségbiztosítás megléte esetén köthető. **A szolgáltatást kiterjesztettük a számvizsgáló bizottsági tagokra is!**

A szolgáltatás tartalma

Jelen kiegészítő szolgáltatás megtéríti az ajánlatban, illetve a kötvényen biztosítottként feltüntetett tömbépület kezelője, üzemeltetője, számvizsgáló bizottsági tagja helyett, a feltételekben foglaltak alapján, az ajánlatban és a kötvényen rögzített mértékig, azokat a dologi és személysérülési károkat, amelyeket a biztosított társasháznak és a tulajdonostársaknak, illetve a biztosított lakásszövetkezetnek és a lakásszövetkezeti tagoknak okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, hogy nem tartozik a szabályzatban rögzített kizárások közé.

Biztosítottnak minősül

az a társasházi közgyűlési határozatban, vagy egyéb a lakásszövetkezet működését meghatározó vagy a későbbiekben módosított okiratban megjelölt

- magánszemély,
- természetes, illetve nem természetes személy (vállalkozás)

aki /amely az ajánlatban és a kötvényben megjelölt társasház vagy lakásszövetkezet ügyeinek ellátására

- közös képviselőként, vagy
- a lakásszövetkezet tisztségviselőjeként általános megbízást kapott, és/vagy
- az általános és a lakásszövetkezeti, illetve társasházi törvényben megjelölt körben a kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított a biztosítási szerződésben feltüntetett társasház/lakásszövetkezet képviselőjének ellátására, illetőleg a kezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségzegéssel a

- társasház/lakásszövetkezet vagyonában,
- tulajdonostársak/hasznélvezők/tagok vagyonában,
- tulajdonostársak/hasznélvezők/tagok testi épségében vagy egészségében személyes közreműködésével kárt okoz.

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki:

- a) a közös képviselő ellátásával vagy a kezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkra,
- b) az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkra,
- c) a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károkra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a biztosított bizonyíthatóan megtette, vagy az nem a biztosított mulasztása miatt maradt el,
- d) a nem megfelelő épület-fenntartási tevékenységekből eredő károkra, ha a biztosított a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház/lakásszövetkezet döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- e) a bűncselekménnyel okozott károkra,
- f) olyan károkra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- g) a pénzkezelés körében a:
 - bankszámlaforgalom,
 - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
 - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
 - számviteli és pénzügyi bizonylatokkezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkra,
- h) a környezetszennyezéssel okozott károkra,
- i) azokra a károkra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- j) az adatvédelmi szabályok, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károkra,
- k) a biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra,
- l) a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra,
- m) azokat a károkat, melyeket a biztosított a társasház, lakásszövetkezet szennyezésével okoz,
- n) azokat a károkat, melyet a biztosított a társasház, lakásszövetkezet alkalmazottainak okoz,
- o) azokra a károkra, amelyeket a biztosított és hozzátartozói egymásnak okoztak,
- p) sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a biztosított által okozott személysérülésből keletkeztek.

VI. A Praktika díjszámítása, díjszabása

A Praktika díjkalkulációja, majd azt követően az ajánlat felvétele kizárólag az Aegon FrontEnd programon keresztül lehetséges, így papíralapú díjszabás nem készül.

1. Ajánlott egységárak (tájékoztató)

Ajánlott épület egységárak	eFt/m ²		
	Budapest	Nagyváros	Egyéb
Földszintes téglapépület	240	210	200
4 emeletes (+tetőtér) téglapépület	210	200	190
5 emeletes és magasabb téglapépület	200	190	190
Panel épület (magasságtól független)	190	190	190
Melléképület részek	120	110	100
Ajánlott háztartási ingóság egységárak	eFt/m ²		
Állandóan lakott épületben	60	60	60
Nem állandóan lakott épületben	30	30	30

Ajánlott épület egységárak	eFt/m ²		
	Budapest	Nagyváros	Egyéb
Földszintes téglapépület	240	210	200
4 emeletes (+tetőtér) téglapépület	210	200	190
5 emeletes és magasabb téglapépület	200	190	190
Panel épület (magasságtól független)	190	190	190
Melléképület részek	120	110	100
Ajánlott háztartási ingóság egységárak	eFt/m ²		
Állandóan lakott épületben	60	60	60
Nem állandóan lakott épületben	30	30	30

Értéktárgy	min. 40e Ft/lakás	max. 300e Ft/lakás
-------------------	-------------------	--------------------

Különleges üvegezések egységárai	eFt/m ²
Kirakati üvegezés	25
Kopolit üvegek	20
Üvegtéglák	25
Üvegtető	25
Polikarbonát tető	4
Üvegfal	30
Nagy értékű nyílászáró	35

Pótdíj vagy kedvezmény

Kockázati kedvezmény

Az épület állapota alapján az alkusz megajánlhatja, a szemlét végző kockázati szakértő pedig engedélyezi (vagy nem).

Tartamkedvezmény

Határozatlan, 3 éves megújuló tartamvállalással kötött szerződés esetén adható, mértéke 5%, mely a szerződés alapidóját csökkenti.

Díjfizetési kedvezmény

Éves díjfizetés választása esetén mértéke 2%, mely a szerződés alapidóját csökkenti.

Üzleti kedvezmény

Előzetes termékmenedzseri (vojtehovszki.beata@aegon.hu) vagy kockázat szakértői engedély esetén alkalmazható, melynek mértékét az engedélyező határozza meg.

Figyelem!

- **10 évnél fiatalabb házat nem szemlélünk. Engedély csupán az üzleti és kockázati engedélyhez kell ilyen esetben (Vojtehovszki Beától). Ha nem teszünk bele kedvezményt, saját hatáskörben megköthető.**
- **10 éves, vagy annál idősebb ház esetén szemlét kell rendelni, melyen a szakértő hagyja jóvá (vagy korigálja) a megajánlott kedvezményeket**
- **átdolgozás esetén sosem szemlélünk, viszont minden esetben engedélyköteles. A kalkulációt a tlkatdolgozas@aegon.hu címre kell elküldeni a kívánt mértékű kedvezménnyel számolva.**

6. Minimál díj

Minimál díj	
6 albetétig	albetét szám x 6.000 Ft/albetét/év
7 albetéttől	39.996 Ft/év

Amennyiben a díjszámítással a minimál díjnál alacsonyabb érték jön ki, a kalkuláló program fizetendő éves díjnak a minimál díjat alkalmazza, így célszerű a szerződést feltölteni úgy, hogy a normál díjszámítás legalább a minimál díjat kiadja.

VII. Díjfizetés

A díjfizetés gyakorisága lehet:

- havi
- negyedéves
- féléves
- éves

Módja lehet:

- egyéni utalás
- csoportos beszedés
- (csekkes díjfizetés választására nincs lehetőség)
- **A szerződő bankszámlaszámát az ajánlaton egyéni utalás választása esetén is jelölni kell, de ez utólag is pótolható! Viszont ennek hiányában – a számlaszám beérkezéséig – a jutalék kifizetést a biztosító visszatartja.**

Változás!

A díjfizetés kezdete a kockázatviselés kezdetével egyezik meg.

Amennyiben a kockázatviselési kezdet nem valamelyik hónap első napjával egyezik meg, azaz a kockázatviselés kezdet megelőzi a biztosítási év kezdetét, a biztosító a köztes időszakra tört díjat számít fel.

Első díjnak minősül a díjfizetés módjától függetlenül a gyakoriságnak megfelelő díj és a törtdíj összege.

A jutalék kifizetésének feltétele – ahogy eddig is - a megfelelő (ld. fentebb) teljes első díj beérkezése.

Amennyiben a Praktika ajánlat rendelkezik előzményszerződéssel (függetlenül attól, hogy esetleg ezt nem jelölték az ajánlaton), az átdolgozásként létrejövő Praktika szerződés legkorábbi kockázatviselési kezdete az ajánlat aláírását követő hónap első napja.

Tartalom

Aegon Praktika	1
I. A BIZTOSÍTÁS FELÉPÍTÉSE	1
II. A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	5
1. Biztosítottak, szerződő, közös képviselő	5
1.1. Szerződő:	5
1.2. Biztosítottak:	5
1.3. Közös képviselő	6
1.4. Levelezési címzett	7
2. A szerződés létrejötte	7
3. A kockázatviselés kezdete	7
4. A szerződés hatálya és díjfizetési kezdete	8
4.1. Határozatlan tartamra kötött szerződések	9
4.2. A szerződés közös megállapodással létrejöhet 3 éves határozott tartamra: „DÍJSTOP”	9
5. A biztosítási díj, díjfizetés, a szerződés megszűnése	10
6. A biztosítási összeg	11
7. Értékkövetés, indexálás	12
8. Önrész	13
9. Kárenyhítés	13
III. A KÁRBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI	13
1. Területi hatály	13
2. Épület vagyoncsoport	14
2.2. Melléképületnek minősülnek:	15
2. Magántulajdonú háztartási ingóságok	15
3. Értéktárgyak	16
4. A vagyoncsoportok biztosítási összegének meghatározása	16
4.1. Épületek vagyoncsoport	16
4.2. Háztartási ingóságok	17
5. Az alapbiztosítási események	17
6. Külön díj ellenében biztosítható események	18
6.1. A betöréses lopás, rongálás, rablás	18
6.2. Vízkár (vezetékes csőtörés, dugulás, háztartási gép elromlása és akváriumtörés miatt víz által okozott kár)	19
6.3. Üvegfelületek biztosítása	20
6.4. Beázás	21
6.5. Tűz nélküli füst- és koromszennyezés	21
6.6. Vandalizmus, leszerelés, graffiti	22
6.7. Napkollektorok, napelemek biztosítása	22
6.8. Felvonó (lift) biztosítás	23
6.9. Géptörés biztosítás	23
6.10. Állati kártevők okozta károk	24
6.11. Kerti növényzet biztosítás	24
6.12. Elfolyt víz biztosítása	24
6.13. Közös tulajdonú ingóságok biztosítása	24
6.14. Közös készpénz biztosítása	25
6.15. A garázsban tárolt személygépjárművek, motorkerékpárok biztosítása	25

6.16. Közös tárolóból eltulajdonított egyéni ingóságok.....	26
7. Külön díj nélküli esemény	27
7.1. Építés-szerelés biztosítás	27
7.2. Zárbetét csere	27
IV. KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK	28
1. A bővített felelősségbiztosítás.....	28
2. A kiegészítő felelősségbiztosítás (általános és háziállattartói).....	29
3. Kiegészítő balesetbiztosítás	29
4. Lakásdoktor	29
5. Közös költség átvállalása munkanélküliség esetére kiegészítő biztosítás.....	30
6. Kiegészítő felelősségbiztosítás a társasház vagy lakásszövetkezet kezelésével, üzemeltetésével összefüggésben okozott károkra	31
VI. A Praktika díjszámítása, díjszabása.....	33
1. Ajánlott egységárak (tájékoztatásul)	33
Pótdíj vagy kedvezmény	34
6. Minimál díj	34
VII. Díjfizetés	35