

LSZB Plusz kötése új felületen!

FeMobile

Emlékszel, hogy a FrontEnd-en – új, komfortosabb felületen, amit FEMobile-nak nevezünk – tableten és okostelefonon is elérhetővé váltak az alábbi termékek?

- GFB
- Motor Casco
- Praktika (új társasházi biztosítás)
- Életbiztosítási termékek

Örömmel tájékoztatunk, hogy ez az új, komfortosabb webes felület hamarosan kiegészül az LSZB Plusz termékkel is!

A könnyebb átállás érdekében egy ideig párhuzamosan elérhető lesz a régi és az új LSZB Plusz felület is! Kérjük, próbáld ki az új felületet, és véleményeddel segítsd a munkánkat!

Az új megjelenítés célja a díjkalkuláció és az ajánlatrögzítés gyorsabb, logikusabb, kényelmesebb, átláthatóbb megjelenítése.

Ennek érdekében úgy alakítottuk ki a képernyőket, illetve a folyamatokat, hogy a jelenlegi FrontEnd-nél gyorsabban működjön a program, még hozzá bármilyen számítógépen, tableten vagy okostelefonon is kiválóan használható legyen.

A FeMobile és a telepített FrontEnd struktúrájában alapvetően megegyezik, csak a megjelenítésben akadnak kisebb eltérések. A főbb tudnivalókat mindkét felületről az alábbiakban részletezzük.

Az új FeMobile felület a következő minimális böngésző verziókkal érhető el:

- o Internet Explorer 8 (9 ajánlott)
- o Chrome 16
- o Firefox 10
- o Safari 5
- o Opera 10

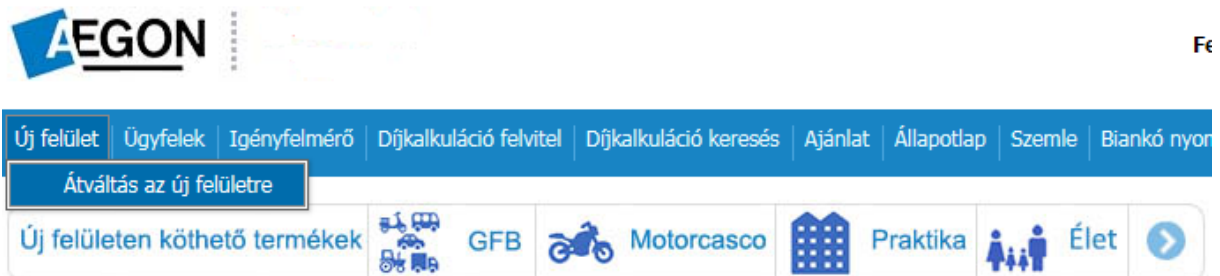
Mobil/tablet esetén minimum a következő verziók valamelyike szükséges:

- o Android 2.1
- o Apple iOS 4
- o Windows Phone 7.5
- o Blackberry 6

Böngésződ verzióját a böngésző névjegy paneljén tudod ellenőrizni.

Az új kalkulációs felület elérhetősége:

- <https://frontend.aegon.hu/femobile>
- A jelenleg is használatban lévő FrontEnd kezdő oldalról is elérhető: Új felület/ „Átváltás az új felületre” menüpont (ld. alább, az ábrán), és ugyanez visszafelé is megtehető, így a jelenlegivel azonos módon csak egy elérési címet kell megjegyezni a jövőben.

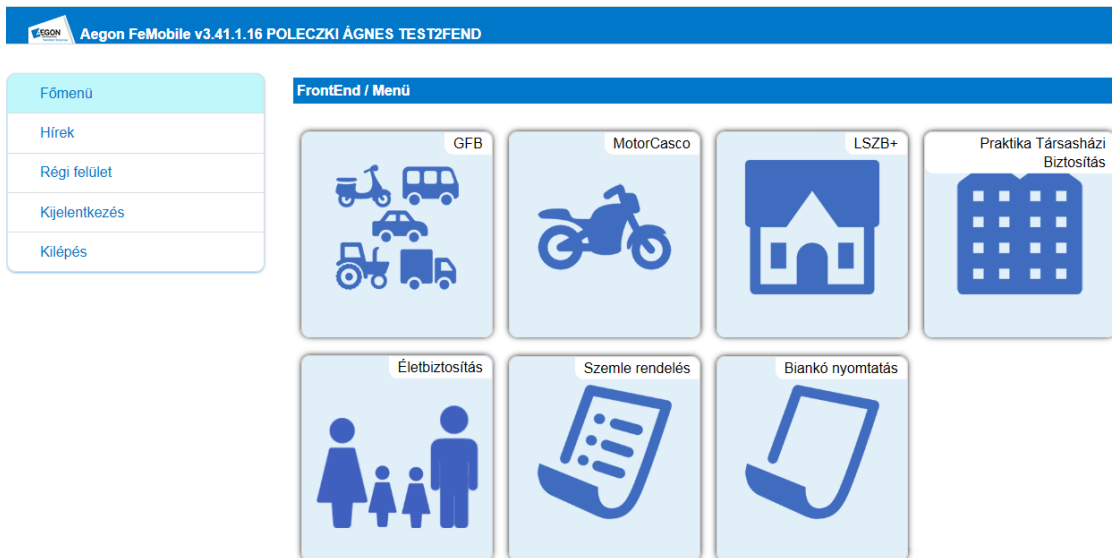


Az új felületen köthető termékek az régi felületről közvetlenül is elérhetők a menüsor alatt megjelenő ikonokra kattintva.

Új kalkuláció/ajánlat készítése, elmentett díjkalkuláció/ajánlat elérése az alábbi módokon lehetséges:

- Új felületre belépve: <https://frontend.aegon.hu/femobile>
- Régi felületre belépve: <https://frontend.aegon.hu/frontend>
 - Új felület / Átváltás az új felületre -> átnavigál az új felület kezdőlapjára

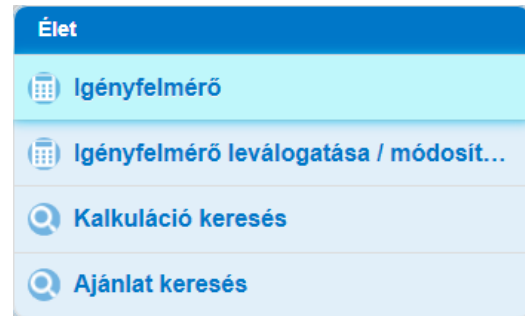
Nyitóképernyő



A Nyitóképernyő menüpontjai:

- Főmenü – alapértelmezettként ezzel indul a program, itt találhatóak a köthető termékek, illetve a szemlerendelés
- Hírek – FrontEnd rendszerrel kapcsolatos aktuális hírek tárhelye
- Régi felület – vissza lehet lépni a régi FrontEnd felületre
- Kijelentkezés – kilépés a programból
- Kilépés – kilépés a programból a böngésző bezárásával

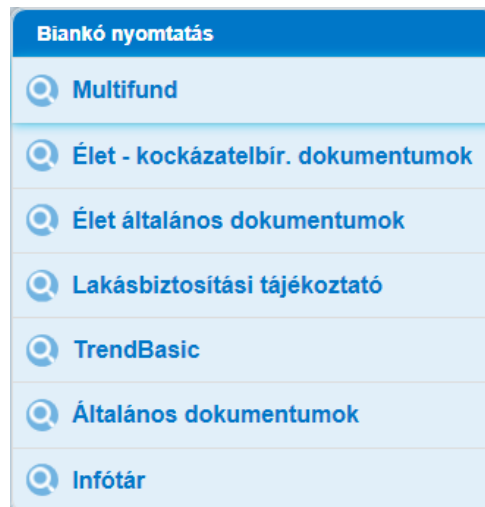
A Főmenüben a **termék ikonra** kattintva kiválasztható a termékkel elvégezni kívánt feladat: pl.



Szemlerendelés ikonra kattintva lehetőség van szemlerendelés rögzítésére, keresésére, illetve megtekinthető a kockázati szakértők listája területi besorolás szerint:




A **Biankó nyomtatás** ikonra kattintva elérhetők a régi webes felületen is megtalálható biankó nyomtatványok.



Díjkalkuláció/Ajánlat/Szemlerendelés keresőfelület


A keresők kialakítását, felépítését egységesítettük, hogy ezzel is könnyítsük az eligazodást a különböző termékek között:

Díjkalkuláció kereső / Keresés

| | |
|--|---|
| Név | <input type="text"/> |
| Cím | <input type="text"/> |
| Kötés dátuma | <input type="text" value="1900.01.01"/> <input type="text" value="2999.12.31"/> |
| Rögzítés dátuma | <input type="text" value="1900.01.01"/> <input type="text" value="2999.12.31"/> |
| Telefon | <input type="text"/> |
| Megjegyzés | <input type="text"/> |
| Keresés  | |

Az ajánlatkeresőt szétbontottuk egy egyszerűsített (csak a vonalkódot tartalmazó) gyorskeresőre, illetve egy további szűrési lehetőségeket tartalmazó bővített keresőre.

Ajánlat kereső / Keresés

| | |
|--|----------------------|
| Vonalkód | <input type="text"/> |
| + Bővített keresés | |
| Keresés  | |

Újdonság még, hogy a vezetéknév, keresztnév, cégnév, leánykori név mezőkből egy közös Név mezőt csináltunk, amely az előbb felsorolt mezők mindegyikében keres.

Ajánlat kereső / Keresés

Vonalkód

Bővített keresés

Név:

Irányítószám:

Helység:

Cím:

Kötés dátuma:

Rögzítés dátuma:

Állapot:

CSI ajánlat:

CSI azonosító:

Keresés



A keresők találati listáiban a díjkalkulációk/ajánlatok/szemlerendelések szűkített adattartalommal jelennek meg.

Díjkalkuláció kereső / Eredmény

| | Név Cím | Kötés dátuma Állománydíj | Módozat |
|--|-------------------------------|-----------------------------|---------|
| | Teszt Béla 1011 Bp Fő u 12 | 2015.04.29. 55 980,00 Ft | LSZB+ |

Rendezés

Kötés dátuma



További információk a ikonra kattintva találhatóak.

Név: Teszt Béla
Cím: 1011 Bp Fő u 12
Kötés dátuma: 2015.04.29.
Állománydíj: 55 980,00 Ft
Módozat: LSZB+
Üzleti felület: Modulos
Díjfizetés: Havonta
Gyakoriság szerinti díj: 4 665,00 Ft
Elsődleges ID:
 J8AC9DPZ5Z3N7A7KER1E0000945063
Díjkalkuláció dátuma: 2015.04.29. 5:19:25

A  ikonra kattintva az elmentett díjkalkulációval/ajánlattal végezhetünk műveleteket:

Keresés

Kilépés

Díjkalkuláció kereső / Eredmény

| Név Cím | Kötés dátuma Állománydíj | Módozat |
|-------------------------------|-----------------------------|---------|
| Teszt Béla 1011 Bp Fő u 12 | 2015.04.29. 55 980,00 Ft | LSZB+ |

Kötés dátuma ▼

Művelet

- Ajánlat
- Díjkalkuláció
- Díjkalkuláció törlése
- Nyomtatás

A találati lista alján kiválaszthatjuk, hogy melyik adat alapján kívánjuk csökkenő vagy növekvő sorrendben rendezni a listát.

Rendezés

Kötés dátuma
▼

↑

I. FeMobile

Az új felületen előforduló funkciógombok, új mezőkitöltési lehetőségek, egyéb fontos tudnivalók:



Beírt érték törlése, mező ürítése



Rögzítéskor a bekérendő adatok mellé további információkat jelenít meg.
Keresőben az adott igényfelmérő/díjkalkuláció/ajánlat/szemle főbb adatait tartalmazza.



A mező értéke lenyíló listából választható ki



Kinyitható blokk, amely további adatokat tartalmaz



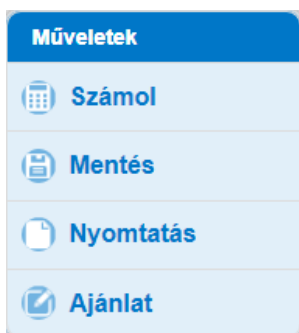
A blokk becsukható, így elrejtethetőek a blokk adatai



Telefonon és kis méretű ablakban, ahol a bal oldali menüsáv nem fér ki, a menüpontok ezen az ikonon keresztül érhetők el.



A menüpontok közötti lapváltást a nyilakkal is irányíthatjuk.



Díjkalkuláció rögzítésekor a lapváltó nyilak között található Műveletek tartalma, itt lehet kalkulálni, elmenteni, nyomtatni a díjkalkulációt, illetve a **díjkalkulációból továbblépni az ajánlatba.**



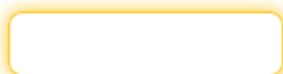
Érték megadása a csúszka állításával és az előtte lévő mezőbe beírva is lehetséges



A dátum mezők kitöltése történhet

- a felugró naptárban kiválasztva
- manuálisan, kézzel beírva (előbb ki kell törölni a mezőbe írt értéket)

Az évszám-választó legördülő listában – a lista lenyitását követően – begépeléssel is elugorhatunk a kívánt évszámra.



A kötelező mezők sárga kerettel jelennek meg.

A kötelező, üresen hagyott mezők a lapváltáskor lefutó ellenőrzések következtében piros kerettel jelennek meg.

Egyszerűsített válaszadási lehetőség, mindkét lehetséges érték látható, a kék háttérrel jelölt a kiválasztott érték.

 Igen

 Nem


A sárga felkiáltójel fő menüpont szintű hibát jelez, vagyis a menüpont valamelyik lapján még található hiba, vagy rögzítési hiányosság.



A zöld négyzetben található pipával ellátott menüponton minden rendben lett megadva, a Frontend nem talált hibát.



Az adott almenüpontban hiba található, amit javítani szükséges.

Üres:

Ha nem található a menüpont neve előtt ikon, az azt jelenti, hogy azon a menüponton még nem jártunk.

LSZB+ rögzítési felületének sajátosságai - FeMobile:

1. Díjkalkuláció

Az adatok logikai összetartozás szerint kerültek csoportosításra, a jelenlegi online FrontEnd felülethez hasonló a kialakítás, ennek megfelelően a következő menüpontokból épül fel a díjkalkuláció:

| |
|--------------------------------|
| Alapadatok |
| Szerződés adatok |
| Épület adatok |
| Főmodul adatok |
| Kiegészítő biztosítások |
| Utaz- és személybiztosítás |
| Kiegészítők adatai |
| Kiegészítők adatai (folytatás) |
| Kalkuláció / mentés |
| Kedvezmények, pótdíjak |
| Záradékok |
| Összegzés |
| Visszakeresési adatok |

| |
|-----------------------|
| Alapadatok |
| Épület |
| Főmodulok |
| Kiegészítők |
| Személybiztosítások |
| Díjmódosítók |
| Összegzés |
| Visszakeresési adatok |
| Kilépés |

A lapok között a *Műveletek* melletti nyilakkal és magukra a menüpontokra kattintva is válthatunk.

Az új felületen nem került kialakításra külön **modulos és csomagos** menüpont, a választásra/váltásra az LSZB+ díjkalkuláció Alapadatok lapján van lehetőség.


Kötés módja



Kötés módja



LSZB+ ajánlat betöltése funkció az új felületen is elérhető a **Műveletek / LSZB+ ajánlat betöltése** menüponton


keresztül a megszokott módon, azaz a díjkalkuláció keresőből választhatjuk ki a kívánt LSZB+ kalkulációt a  ikon után a *Választ*-ra kattintva.

A gyorsabb kalkuláció érdekében a díjkalkulációs rész kizárólag azokat az adatokat tartalmazza, amelyek elengedhetetlenek a kalkulációhoz. Az egyedi **záradékot** ezentúl az ajánlati részben, az *Ajánlati adatok* menüpont alatt lehet rögzíteni, így az csak az ajánlati nyomtatványon fog megjelenni. A többi, program által automatikusan jelölt záradék továbbra is megjelenik már a díjkalkulációs nyomtatványon is.

Személybiztosított rögzítése a Személybiztosítások menüpontban az *Új személybiztosított adatai* gombbal lehetséges.



LSZB+ kalkuláció / Személybiztosítások

Új személybiztosított adatai +

Kockázati élet tartam években 10 

- Kis Péter

Törli Kis Péter adatait -

| | |
|-----------------------------------|--|
| Biztosított neve | <input style="width: 90%;" type="text" value="Kis Péter"/> |
| Neme | Férfi Nő |
| Születési idő | <input style="width: 90%;" type="text" value="1965.06.02"/> |
| Kockázati élet biztosítási összeg | <input style="width: 80%;" type="text"/> Ft |
| Személybiztosítás egység | 0  |
| Utast biztosítás egység | 1  |

Ha minden szükséges adatot megadtunk, az *Összegzés* menüben megjelennek a kiszámolt díjak.

Az ajánlatba a *Műveletek / Ajánlat* funkcióval tudunk továbblépni.

2. Ajánlat

Az ajánlat felépítése szinte teljes egészében megegyezik a jelenlegi online FrontEnd felülettel.

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Biztosított | Biztosított |
| Szerződő | Szerződő |
| Ajánlati adatok | Ajánlati adatok |
| Egyéb adatok | Hitelbiztosítéki záradék |
| Hitelbiztosítéki záradék | Egyéb adatok |
| Mentés | Mentés |
| | Kilépés |

Az ügyfélkártya a FeMobile-ban még nem került kialakításra, ennek megoldása folyamatban van.

A **Záradék** menüpont átkerült az ajánlati részre az *Ajánlati adatok* menüpont alá. A Záradék lapon csak az egyedi záradék jelenik meg, így az csak az ajánlati nyomtatványon fog megjelenni. A többi, program által automatikusan jelölt záradék továbbra is megjelenik már a díjkalkulációs nyomtatványon is.

Ha az ajánlatból visszamegyünk a díjkalkulációra, akkor a díjkalkulációból az ajánlatba már két féle módon léphetünk át:

- Bal oldali menü / Vissza az ajánlatba -> mentés nélkül lép át az ajánlatba
- Műveletek / Ajánlat -> a díjkalkuláció módosításait elmentve lép át az ajánlatba

3. Szemlerendelés

Szemlerendelés rögzítésére a FeMobile-ban is van lehetőség. A megszokott folyamaton nem változtattunk, ha szükséges szemle, a díjkalkulációból az ajánlatba lépéskor és az ajánlat véglegesítésekor is figyelmeztet a rendszer.

A szemlerendelést továbbra is a következő módokon végezhetjük el:

- közvetlenül a figyelmeztetésből indulva - a díjkalkuláció / ajánlat adatait betölti a program

FeMobile üzenet / Üzenet

Kockázatbírálás szükséges, kérjük rendeljen szemlét! Akar azonnal szemlerendelést indítani?

Igen

Nem

- a *Szemlerendelés ikon / Kockázati szemle rendelése* opciót választva utólag rendelhetünk szemlét FrontEnd-es vagy FrontEnd-en kívüli díjkalkulációra, ajánlatra.

A szemlerendeléshez szükséges adattartalom nem változott, de felülete, felépítése mind az online, mind az offline FrontEnd-hez képest átalakult, strukturáltabbá vált.

| |
|-------------------------|
| Szemle adatok |
| Alap adatok |
| Kockázatviselési adatok |
| Ügyfél adatok |
| Szemle rendelő adatok |
| Csatolás |
| Kép csatolása |
| Kilépés |

Szemlerendelés / Alap adatok

← **Műveletek** →

Díjkalkuláció/ajánlat típusa: ● FrontEnd díjkalkuláció / ajánlat ● Egyéb

Díjkalkulációhoz vagy ajánlathoz készült a szemle: ● Díjkalkuláció ● Ajánlat

Sorszám: 315337172 ✕

Azonosító: 53HJN8JRR2KJ7N4BVEE000945063 ✕

Módozat: Lakás és Szabadidő Biztosítás Plusz ▾

← →

| |
|-------------------------|
| Szemle adatok |
| Alap adatok |
| Kockázatviselési adatok |
| Ügyfél adatok |
| Szemle rendelő adatok |
| Csatolás |
| Kép csatolása |
| Kilépés |

Szemlerendelés / Kockázatviselési adatok

← **Műveletek** →

| Kockázatviselés címe | Szemlehelyszín alapján illetékes kockázati szakértő |
|--------------------------|---|
| Épület típus: | Társasház ▾ |
| Irányítószám / település | 90240 GYŐR ✕ |
| Közterület | MÉCS LÁSZLÓ UTCA ✕ |
| Házszám 1 | 10 ✕ |
| Házszám 2 | |
| Épület | |
| Lépcsóház | |
| Emelet | 1. EM ▾ |
| Ajtó | 1 ✕ |
| Helyrajzi szám | |
| Térkép | |

← →

| |
|-------------------------|
| Szemle adatok |
| Alap adatok |
| Kockázatviselési adatok |
| Ügyfél adatok |
| Szemle rendelő adatok |
| Csatolás |
| Kép csatolása |
| Kilépés |

Szemlerendelés / Ügyfél adatok

← **Műveletek** →

Neve: Kis Pista ✕


Vezetékes telefonszáma:

Mobil telefonszáma: 06/30/687-9878 ✕

← →

| | | |
|-------------------------|---|---------------------------|
| Szemle adatok | Szemlerendelés / Szemle rendelő adatok | |
| Alap adatok | ← Műveletek → | |
| Kockázatviselési adatok | Dolgozói kód: | 0000945063 ✕ |
| Ügyfél adatok | Neve: | POLECZKI ÁGNES ✕ |
| Szemle rendelő adatok | Telefonszám: | 06/30/687-9879 ✕ |
| Csatolás | E-Mail cím | poleczki.agnes@aegon.hu ✕ |
| Kép csatolása | ← → | |
| Kilépés | | |

A szemlerendelést a *Műveletek / Küldés* funkcióval tudjuk elmenteni és elküldeni a kockázatbírálónak.

A díjkalkulációra/ajánlatra készített szemlerendelés a díjkalkuláció/ajánlat keresőből is megtekinthető az adott díjkalkuláció/ajánlat melletti  ikon menüjéből indulva.

| Művelet |
|---|
|  Adatlap |
|  Ajánlat |
|  Nyomtatás |
|  Szemlerendelés megtekintése |

II. Telepített FrontEnd

Az új felületen előforduló funkciógombok, új mezőkitöltési lehetőségek, egyéb fontos tudnivalók:



Kinyitható blokk, amely további adatokat tartalmaz



A blokk becsukható, így elrejtethetőek a blokk adatai



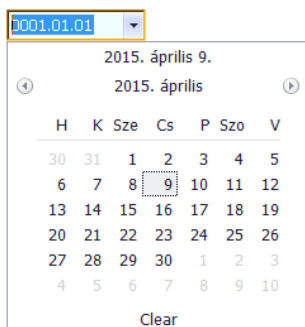
A menüpontok közötti lapváltást nem csak az oldalsó menüsávban tehetjük meg, hanem a Művelet melletti nyilakkal is irányíthatjuk.



Díjkalkuláció rögzítésekor a lapváltó nyilak között található Művelet tartalma, itt lehet kalkulálni, elmenteni, nyomtatni a díjkalkulációt, illetve a **díjkalkulációból továbblépni az ajánlatba**. A lista a Művelet melletti lefelé nyíllal nyitható le.

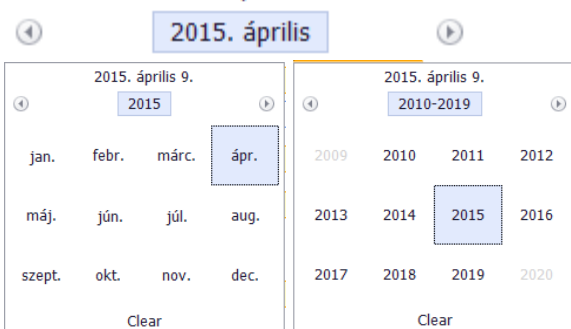


Érték megadása a csúszka állításával lehetséges



A dátum mezők kitöltése történhet

- a felugró naptárban kiválasztva
- manuálisan, kézzel beírva



A dátumválasztóban az év. hónapra kattintva lehet kijebb ugrani egy szintet, így első kattintásra az adott év összes hónapja, második kattintásra az adott évtized minden éve... láthatóvá válik.



A kötelező mezők sárga kerettel jelennek meg.



A zöld négyzetben található pipával ellátott menüponton minden rendben lett megadva, a Frontend nem talált hibát.



Az adott almenüpontban hiba található, amit javítani szükséges.

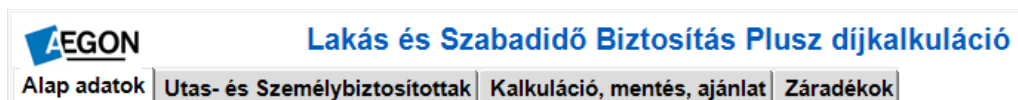
Üres: Ha nem található a menüpont neve előtt ikon, az azt jelenti, hogy azon a menüponton még nem jártunk.

LSZB+ rögzítési felületének sajátosságai:

1. Díjkalkuláció

A telepített offline FrontEnd LSZB+ felülete jelentős átalakításon esett át. A jobb átláthatóság érdekében a korábbi fenti 4 lap helyett baloldalra és 8 lapra osztva kerültek az adatok a logikai összetartozás szerint. A lapok között a *Művelet* melletti nyilakkal és magukra a menüpontokra kattintva is válthatunk.

Régi felület
menüsor



Új felület
menüsor



Az új felületen nem került kialakításra külön **modulos és csomagos** menüpont, a választásra/váltásra az LSZB+ díjkalkuláció Alapadatok lapján van lehetőség.

Kötés módja



LSZB+ ajánlat betöltése funkció az új felületen is elérhető a **Művelet / LSZB+ ajánlat betöltése** menüponton keresztül a megszokott módon, azaz a díjkalkuláció keresőből választhatjuk ki a kívánt LSZB+ kalkulációt.

A díjkalkulációs lapok adattartalmának változásai:

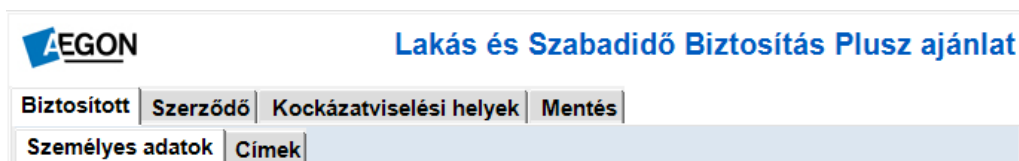
| Régi felület | Új felület |
|--------------------------------------|--|
| <i>Alapadatok</i> | <i>Alapadatok</i> – az LSZB+ kalkulációra vonatkozó általános információk |
| | <i>Épület</i> – épületre (fő és mellék) vonatkozó általános adatok |
| <i>Kalkuláció, mentés, ajánlat</i> | <i>Főmodulok</i> – főépület, melléképület(ek), veszélynevek, ingóságok, értéktárgyak |
| | <i>Kiegészítők</i> |
| | <i>Díjmódosítók</i> – önrész és kedvezmények |
| | <i>Összegzés</i> – kalkulált díjak |
| | <i>Visszakeresési adatok</i> – ügyfél adatai |
| <i>Utas- és Személybiztosítottak</i> | <i>Személybiztosítások</i> - az <i>Új személybiztosított adatai</i> gombbal vihetünk fel új biztosítottat. A biztosított adatainál adhatjuk meg, hogy utas és/vagy személybiztosítást szeretnénk kötni az adott személyre. |
| <i>Záradékok</i> | A gyorsabb kalkuláció érdekében a díjkalkulációs rész kizárólag azokat az adatokat tartalmazza, amelyek elengedhetetlenek a kalkulációhoz. Az egyedi záradékot ezentúl az ajánlati részben, az Ajánlati adatok menüpont alatt lehet rögzíteni, így az csak az ajánlati nyomtatványon fog megjelenni. A többi, program által automatikusan jelölt záradék továbbra is megjelenik már a díjkalkulációs nyomtatványon is. |

Az ajánlatba a *Művelet / Ajánlat* funkcióval tudunk továbblépni.

2. Ajánlat

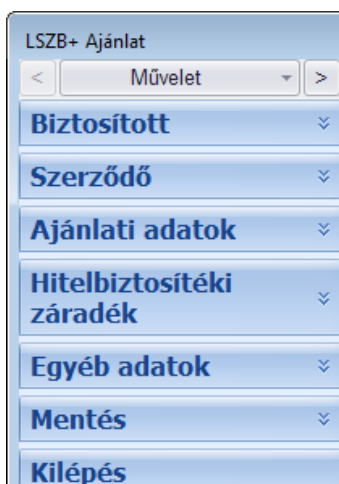
A jobb átláthatóság érdekében a korábbi fenti lapok helyett baloldalra kerültek az adatok a logikai összetartozás szerint jobban megbontva.

Régi felület menüsor



The screenshot shows a horizontal menu bar with the AEGON logo on the left and the title 'Lakás és Szabadidő Biztosítás Plusz ajánlat' on the right. Below the title, there are several tabs: 'Biztosított', 'Szerződő', 'Kockázatviselési helyek', and 'Mentés'. At the bottom of the menu bar, there are two more tabs: 'Személyes adatok' and 'Címek'.

Új felület menüsor



The screenshot shows a vertical menu bar with the title 'LSZB+ Ajánlat' at the top. Below the title, there is a dropdown menu with 'Művelet' selected. The menu items are: 'Biztosított', 'Szerződő', 'Ajánlati adatok', 'Hitelbiztosítéki záradék', 'Egyéb adatok', 'Mentés', and 'Kilépés'. Each item has a downward-pointing arrow on its right side.

Az ajánlati lapok adattartalmának változásai:

| Régi felület | Új felület |
|---------------------------------------|---|
| <i>Biztosított / Személyes adatok</i> | <i>Biztosított / Alapadatok - biztosított személyes adatai</i> |
| <i>Biztosított / Címek</i> | <i>Biztosított / Elérhetőség</i> |
| | <i>Biztosított / A-06 válaszok</i> |
| <i>Szerződő / Személyes adatok</i> | <i>Szerződő / Alapadatok - szerződő személyes adatai</i> |
| <i>Szerződő / Címek</i> | <i>Szerződő / Elérhetőség</i> |
| | <i>Szerződő / A-06 válaszok</i> |
| | <i>Szerződő / Egyéb - elektronikus levelezés, online ügyfélszolgálati szerződés</i> |
| <i>Kockázatviselési helyek</i> | <i>Ajánlati adatok / Kockázatviselési cím</i> |
| <i>Mentés</i> | <i>Hitelbiztosítási záradék / Hitel adatok</i> |
| | <i>Egyéb adatok / Megbízás</i> |
| | <i>Egyéb adatok / Csekkükör</i> |
| | <i>Egyéb adatok / Jutalék</i> |
| | <i>Egyéb adatok / Kupon</i> |
| | <i>Mentés / Összegzés</i> |
| | <i>Mentés / Ajánlat mentése</i> |

Az ügyfélkártya az új felületen még nem került kialakításra, ennek megoldása folyamatban van.

A **Záradék** menüpont átkerült az ajánlati részre az *Ajánlati adatok* menüpont alá. A Záradék lapon csak az egyedi záradék jelenik meg, így az csak az ajánlati nyomtatványon fog megjelenni. A többi, program által automatikusan jelölt záradék továbbra is megjelenik már a díjkalkulációs nyomtatványon is.

Ha az ajánlatból visszamegyünk a díjkalkulációra, akkor a díjkalkulációból az ajánlatba már két féle módon léphetünk át:

- Bal oldali menü / Vissza az ajánlatba -> mentés nélkül lép át az ajánlatba
- Műveletek / Ajánlat -> a díjkalkuláció módosításait elmentve lép át az ajánlatba

Az új felület megjelenítése a különböző eszközökön

Az új felület az ablakmérethez igazítottan jelenik meg, így garantálva a kényelmes rögzítést a különböző eszközökön.

Telefon



GFB kalkuláció / Szerződés adatok 1



Szerződés kötés ideje

2014.09.09.

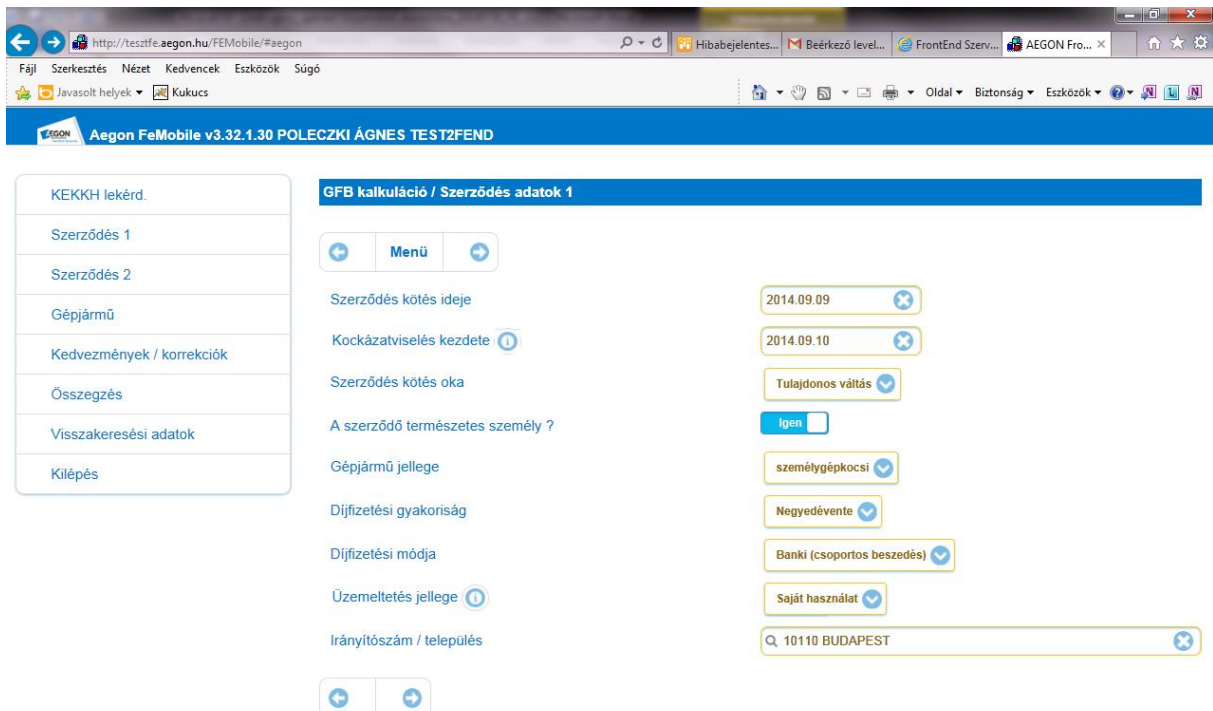
Kockázatviselés kezdete

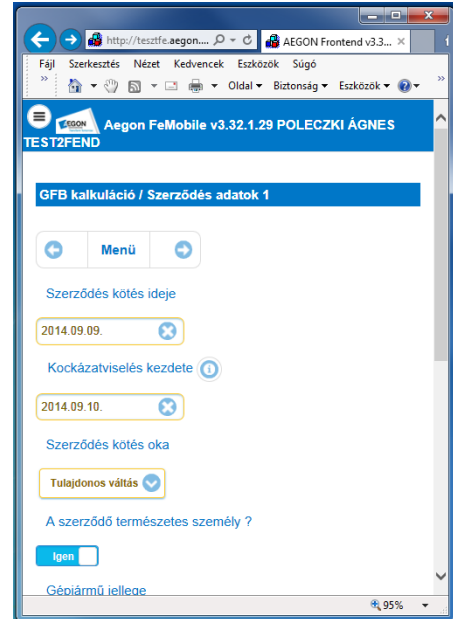
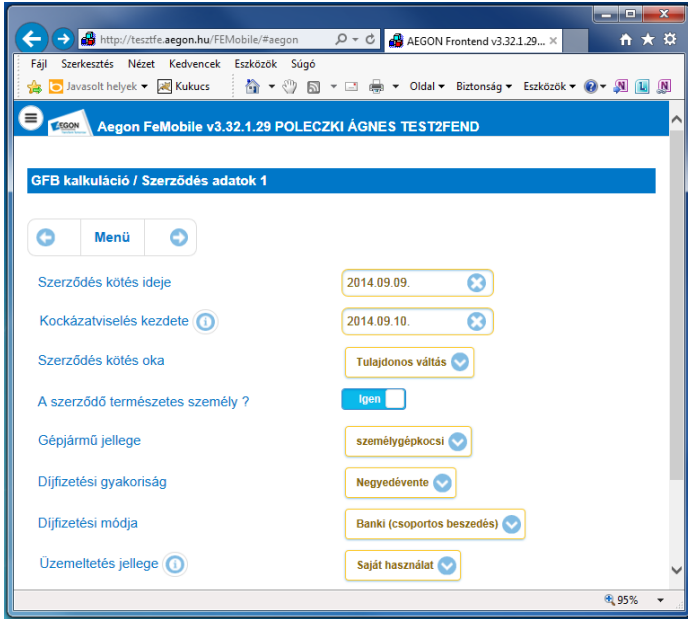
2014.09.10.

Szerződés kötés oka

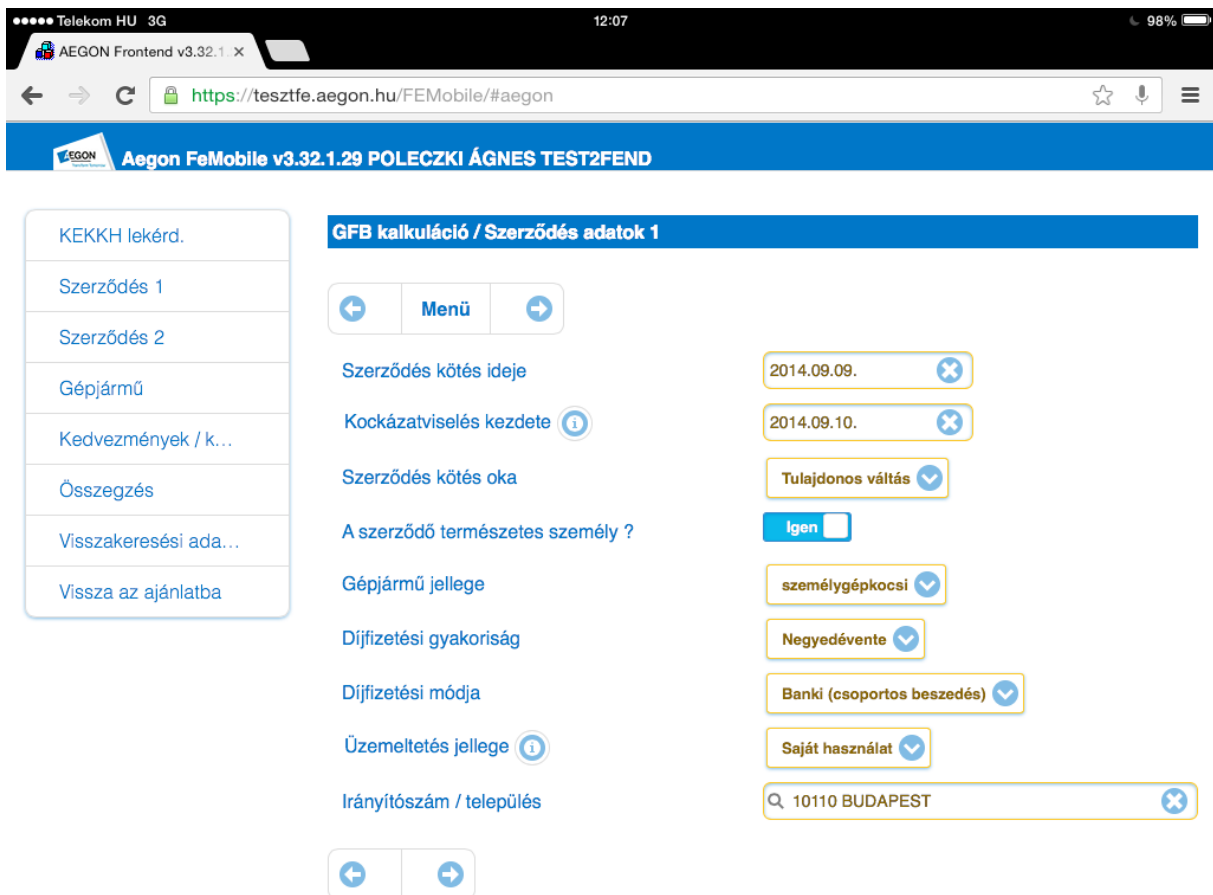
Tulajdonos váltás

Számítógép





Tablet



Hibák bejelentése:

- **IT Service Center** (e-mail: sc@aegon.hu, telefon: +36 1 481 3970)

A bejelentésekben kérjük az alábbi információk megadását, melyek nagymértékben elősegítik a bejelentett hiba javításának folyamatát.

a. Kötelező adatok:

- Bejelentő neve
- Bejelentő törzsszáma
- Bejelentő telefonszáma
- Tapasztalt hiba időpontja
- Eszköz típusa: PC, notebook, iPad, mobiltelefon, tablet
- Alkalmazás megnevezése: FrontEnd
- Alkalmazás típusa: telepített FrontEnd, ASP online FrontEnd, FeMobil
- Hiba vagy igény rövid leírása (hibaüzenet ha van)
- Konkrét szerződésszám és ajánlatszám (ha ezzel kapcsolatos a hiba)

b. Opcionális adatok:

- képernyőképek
- alkalmazás verziószáma
- operációs rendszer típusa és verziószáma
- a használt böngésző típusa és verziószáma
- milyen tevékenység végzése során keletkezett a hiba
- FE-ben ideiglenesen mentett ajánlat esetén: dolgozói törzsszám, ügyfél neve
- FE-ben véglegesen mentett ajánlat esetén: ajánlati sorszám, dolgozói törzsszám
- Reprodukálható-e a hiba: igen vagy nem