

Tájékoztató a személyes üdvözlő oldal bevezetéséről



Mi az a személyes üdvözlő oldal?

Ez egy olyan online **személyes üdvözlő/információs** oldal, ami az újonnan létrejött biztosítási szerződések kötésekor „keletkezik”. Azért személyes, mert az innen megnyitott weboldalon a nevének köszönjük közös ügyfelünket, és az általános információk mellett kifejezetten a **frissen kötött szerződéséről** talál fontos és hasznos tudnivalókat.

Mi a célunk ennek bevezetésével?

A welcome page célja egy jobb **ügyfélmélyn** nyújtása, a **tájékoztatósi színvonal** növelése. **FONTOS!** Az oldalon **NEM értékesítünk**, hanem szolgáltatunk!

Közös ügyfeleink az általunk végzett kutatásaink szerint több és átláthatóbb tájékoztatást igényelnek tőlünk, ahogy ezt Ti is előre jeleztétek nekünk (amelyet ez úton is köszönünk). Ennek szeretnénk eleget tenni, és fontosnak tartjuk, hogy már a szerződéskötést követően, rendszerezett és vonzó formában elérhetővé tegyük számukra a kiemelt információkat.

Kik és hogyan kapják meg a személyes üdvözlő oldalt?

Azok a közös ügyfeleink, akik a szerződéskötés során megadják e-mail címüket, a biztosítás létrejöttéről szóló e-mailben kapnak egy további linket, amelyen megtekinthetik személyes üdvözlő oldalukat („Welcome Page”). Mivel a személyes üdvözlő oldalt e-mailben küldjük ki ügyfeleinknek, ez csak azon ügyfelek számára elérhető, akik az ajánlaton megadják e-mail címüket.

Részlet a szerződés létrejöttéről értesítő e-mailből:

Mi a teendője kár esetén? Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

Létrehoztunk Önnek egy **személyes üdvözlő oldalt**, ahol minden fontos információt megtalál szerződésével kapcsolatban. Kiemelt tudnivalók, érdekességek, hasznos tippek! **Kattintson az alábbi linkre, és mentse a kedvencek közé!**

[Megnézem a személyes üdvözlő oldalamat >>](#)

Milyen információkat ér el ügyfelünk a személyes üdvözlő oldalán?

Termékcsoportok szerint **hat** nagyon hasonló **üdvözlő oldalt** hoztunk létre: *lakásbiztosítási, kockázati életbiztosítási, befektetési életbiztosítási, nyugdíjbiztosítási, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási és casco biztosítási változat* létezik.

Megjelenésükben igen hasonló oldalakról van szó, csak attól függően, hogy épp milyen szerződést kötött közös ügyfelünk, kap majd rajta tájékoztatást.

Minden termékcsoport esetében elérhető általános információk:

- [elérhetőségeink](#)
- [online díjfizetés](#)
- [díjfizetési kisokos](#)
- [online ügyintézés](#)
- [biztosítási szótár](#)
- [Aegon Országos Kármegelőzési Program](#)
- [Aegon mobilalkalmazások](#)
- [Aegon Youtube csatorna](#)
- [Aegon Facebook oldal](#)
- értékelési és javaslattevési lehetőség

Termékcsoportok szerinti speciális információk:

- [online kárbejelentés/szolgáltatási igénybejelentés](#)
- [biztosítási tippek, hasznos tanácsok](#)
- [kármegelőzési](#) és [termékbemutató](#) kisfilmek
- nyílt lapok (a megkötött szerződés rövid és érthető leírása)

A személyes üdvözlő oldal továbbfejlesztése lesz a „Partner Profil” létrehozása

Terveink szerint az üdvözlő oldalt **partner profil** megjelenítésével bővítjük. Ez azt jelenti, hogy az üdvözlő oldalon **feltüntetjük az alkusz cég logóját, telefonszámát, e-mail címét.**

A partner profillal célunk egyrészt a **személyesség növelése** a kommunikációban, másrészt **promóciós felületet** kívánunk biztosítani **Partnereinknek.**

Ügyfélkapcsolat-menedzsment team (2014. november)