

## Utry - Prezervál

---

**Feladó:** Gabriella Nagy [n.gabriella@prezerval.hu]

**Küldve:** 2016. április 6. 14:20

**Címzett:** Bánné, Takács Ildikó; Antal, Edit; Antal, Miklós; Bakó, Györgyi; Bene, Judit; Bokor, László; Bokorné, Csizmadi Csilla; Czakó, Péter Pál; Erős, Attila; Hanyu, Zsanett; ICE1-Tőke, Livia; Jancsóné, Ilona; Kalina, József; Kalmár, András; Koncz, Márta; Kosztolányi, Laci; Kókai, Ignác; Németi, Pál; Sasváry, Éva; Szentés, Vidor; Szucsánné, Erika; Taska, Andrea; Utry, Gyufa; Utry, Oszkány; Utry, Oszkár

**Tárgy:** Fwd: Utasbiztosítási kárrendezés a Europ-assistance-nál

----- Továbbított levél -----

Feladó: <[Pukkai.Zsolt@aegon.hu](mailto:Pukkai.Zsolt@aegon.hu)>

Dátum: 2016. április 6. 8:40

Tárgy: Utasbiztosítási kárrendezés a Europ-assistance-nál

Címzett: [Pukkai.Zsolt@aegon.hu](mailto:Pukkai.Zsolt@aegon.hu)

## TÁJÉKOZTATÁS

Kedves Partnerünk!

**2016. április 1-től az LSZB és cascó módozatokba épített utasbiztosítások kárrendezési szolgáltatását, ügyintézését a Europ-assistance fogja ellátni**, az eddigi partnerünk a Colonnade (jogelőd: QBE-Atlasz) helyett. Ezzel az összes utasbiztosítási módozatunk (önálló utas termékek és kiegészítő LSZB, cascó modulok) kárrendezése egy kézbe kerül.

**Április elsejétől az utasbiztosítás kárrendezési, szolgáltatói telefonszáma: 00-36-1-883-46-00**

A megadott telefonszámot már eddig is használtuk, így a mellette eddig alkalmazott másik számot vezetjük ki.

Az újonnan nyomtatandó szerződésekben már csak a fenti szám fog szerepelni. A FE-ben, a honlapon és egyéb netes felületeken elérhető szabályzatainkban már kicseréltük a telefonszámot. A már kint lévő szabályzatok felhasználhatóak, nem szükséges a nyomtatványcsere.

A meglévő utasbiztosítási fedezettel rendelkező LSZB-s ügyfélkörnek új plastikkártyát fogunk küldeni, új arculattal és már csak egyetlen, a fenti telefonszámmal.

Mivel a most kivezetendő 'QBE-s' telefonszámot átirányítják az újra, ügyfeleinket a változás a

gyakorlatban nem érinti, ez a kárrendezésben fennakadást nem okozhat.

Üdvözlettel:

**Pukkai Zsolt**  
key account manager



Aegon Magyarország [pukkai.zsolt@aegon.hu](mailto:pukkai.zsolt@aegon.hu)  
Általános Biztosító Zrt. Alkuzsi és Banki Igazgatóság  
1091 Budapest T + 36 1 476 5980  
Üllői út 1. F + 36 1 476 5425  
[www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) M + 36 20 958 4488

<http://alkuzsi.aegon.hu>

**Fontos!**

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

**ATTENTION:**

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.