

Utry Oszkár

Tárgy:
Mellékletek:

FW: Aegon_Tájékoztató_Havária kárrendezés
image002.png



Kedves Partnerünk!

A július hónap sok viharkárral telt, amely amellet, hogy megfeszített kárrendezői munkát és magas összegű kárkifizetéseket jelent számunkra, egyben lehetőséget ad számunkra, hogy ügyfeleinknek a leghatékonyabban tudjunk segíteni.

Az alábbi adatok megmutatják, hogy hogyan.



Lakásbiztosítási károk 13 000 db felett.



Helyszínen, telefonon és videón rendezett káraink közel 7 700 db, 560 millió Ft.



Napokban történő kifizetés 1 500 db, 150 millió Ft.

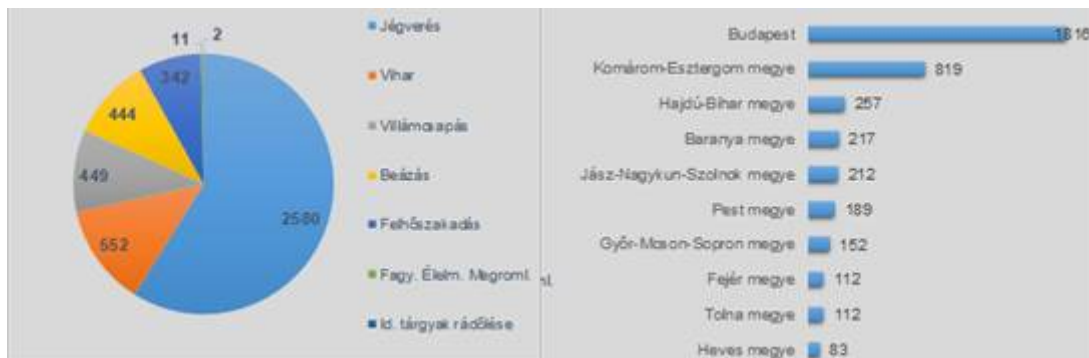


A kárbejelentések feldolgozottsága 67%-os .

A nem rendezett károk esetében ügyfeleink számára türelmet kérő e-mail tájékoztatás került kiküldésre, melyet szükség szerint ezen a héten megismétlünk. A kiemelt készséget és a rendkívüli munkarendet a továbbiakban is fenntartjuk. Ahol csak lehetséges, a leggyorsabb, videos kárrendezés lefolytatására teszünk kísérletet.

Kárnemek megoszlása:

Területi megoszlás:



Vállalati vagyon kár 300 db



Casco kár 1 000 db felett



80% horpadás javítás és 20% lakatos, fényezési technológiát igénylő javítás.



A kárbejelentések feldolgozottsága 80%-os

A horpadás javítással foglalkozó vállalkozók terheltsége és munka mennyisége azonban továbbra is kiemelkedő. Itt nem ritka a 2-3 hónapos várakozási idő sem. Az Ügyfelek érdekeit szem előtt tartva minden lehetséges esetben a szakértői kalkulációnak megfelelő, ún. gyorskár kifizetéséről intézkednek a kollégáink, akár a tényleges javítás megtörténtét megelőzően is.

Továbbra is nagyon fontos, hogy a kárrendezésben nagy segítséget jelent, ha

- ügyfeleink az online kárbejelentést választják,
- eredményes a video-s kárrendezés lehetőségének felajánlása.

Folyamatosan, minden lehetőséget kihasználva dolgozunk a károk feldolgozásán.

Köszönjük a türelmeteket és a támogatásokat.

Cserkúti Nándor sk.

kárrendezési és szolgáltatási igazgató

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást itt találja

www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.

For more information on data privacy please check our Privacy Statement (available only in Hungarian)

www.aegon.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html