

Tárgy: FW: Aegon\_Tájékoztató\_PKR belső levelezési funkció bővülés

----- Továbbított levél -----

Feladó: <[alkusziigazgatosag@aegon.hu](mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu)>

Dátum: 2016. december 12. 14:34

Tárgy: Aegon\_Tájékoztató\_PKR belső levelezési funkció bővülés

Címzett:



### **Kedves Partnerünk!**

A kár- és szolgáltatási igény bejelentési folyamataink működésének kulcsszerepe van az ügyfélélmény kialakításában, hiszen ezek a situációk azok, amikor beváltjuk a szerződés megkötésekor tett ígretünket. A szolgáltatás pontos teljesítése mellett kiemelt figyelmet kell fordítanunk annak időtartamára is. A kárrendezésre fordított időt az alábbi szolgáltatásunkkal is szeretnénk tovább csökkenteni.

#### **2016.12.01-től új szolgáltatással bővült a PKR belső, levelezési funkciója: „Lakossági kárbejelentés OKK-ba”**

belső levelezési csoport elindításával az alábbi típusú kárbejelentéshez kapcsolódó, elektronikus dokumentumokat lehet továbbítani:

1. Üveg számla továbbítása (lakás)
2. Szemlés lakáskár
3. Lejárat
4. Visszavásárlás
5. Részvisszavásárlás
6. Múltékonny sérülés vagy nyugdíj (élet, lakás)
7. CSÉB megváltás
8. Haláleseti igénybejelentés

9. Egyéb személybiztosítási igénybejelentés
10. Casco
11. Belföldi GFB
12. Nemzetközi GFB

Belső levelezési csoport fejlesztéssel jelentősen tudjuk gyorsítani partnereinknél, bemutatott és kárrendezéshez szükséges dokumentumok OKK-ba történő érkezését. Ezt követően nem kell átvenni, postázni, majd napokat várni, hogy pl. egy üvegszámla, vagy egy baleseti kárbejelentő megérkezzen Szombathelyre. Ezeket az iratokat szkennelés, vagy telefonnal történő fotózás után a PKR-en keresztül azonnal az Országos Kárrendezési Központba lehet juttatni, így az ügyfelek egy-két napon belül hozzájuthatnak jogos szolgáltatási igényükhöz.

**Fontos!** A kárbejelentéseket ügyfeleink továbbra is az [aegon.hu](http://aegon.hu) oldalon online vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül tudják bejelenteni.

További részletek és anyagok az alábbi linken érhetők el:

[https://alkuszi.aegon.hu/aegon\\_pkr-belso-uzenete-uj-funkcio-lakossagi-karbejelentes-okk-ba/](https://alkuszi.aegon.hu/aegon_pkr-belso-uzenete-uj-funkcio-lakossagi-karbejelentes-okk-ba/)

Megosztott videó (klikk a képre):



Bízunk benne, hogy ez a fejlesztés segíti az értékesítési, ügyfélszolgálati munkátokat.  
Üdvözlettel:

**Alkuszi és Bank Igazgatóság**

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.