

Melléklet

az **Aegon Magyarország Zrt. Alkuzi és Banki Igazgatóság** által **Új folyamat zálogkötelezetti, társbiztosítotti és létezésigazolás igények kiszolgálására** tárgyban kiadott tájékoztató levélhez.

A már kötvényesített szerződésekre vonatkozó igények az alábbi e-mail címekre küldhetők. **A feldolgozást jelentősen gyorsítja, ha az e-mail tárgyában csak az alábbi szöveg szerepel: #IVKszerződésszám# (pl. #IVK12345678#).**

- **Zálogkötelezetti:** zalogkotelezetti@aegon.hu
A lakás- és társasházbiztosításoknál alkalmazható dokumentum alkuzi honlapunk Dokumentumtárában elérhető [IDE KATTITVA](#).
Ezen a nyomtatványon kérheti ügyfelünk az ingatlanára felvett hitel/kölcsön bejegyzését a biztosítására.
- **Létezésigazolás:** letezesigazolas@aegon.hu Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyában a szerződésszámot tartalmazó e-maillal is kérhető.
A kapott nyomtatvánnyal tudja ügyfelünk igazolni, hogy a lakossági vagyonbiztosítása érvényes, élő és díjrendezett, illetve amennyiben van, feltüntetjük az igazoláson a hitelfedezeti bejegyzés kapcsán a hitel és a pénzügyi adatait is.
- **Társbiztosított:** tarsbiztositott@aegon.hu (a gépjármű-biztosításoknál alkalmazható dokumentumok alkuzi honlapunk Dokumentumtárában elérhetők. A hitelbiztosítéki záradék bejegyzésért [KATTINTS IDE](#) // lízing, tartós bérlet társbiztosítotti nyilatkozatért [KATTINTS IDE](#).)
Ezen a nyomtatványokon kérheti ügyfelünk a gépjárművére felvett hitel/kölcsön zálogkötelezetti vagy lízing/tartós bérlet társbiztosítotti bejegyzését a casco biztosítására.

Az így beérkező kéréseket - IVK-s azonosítóval ellátott válasz mailben – egy napon belül visszaküldjük a feladó partnernek, és egy időben postázzuk az Aegon rendszerében nyilvántartott pénzügyi címére is. A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy **minden további kapcsolódó levelezésben erre az IVK számra hivatkozz.**

FONTOS! Kérjük a fenti e-mail címeket kizárólag a jelen leírásban megadott célra szíveskedj használni. Egyéb témában érkező küldemények átirányításra kerülnek a normál Contact Centeres folyamatra (contact.center.iratkezeles@aegon.hu).