



Utry - Prezervál

Feladó: T.Livia [t.livia@prezerval.hu]

Küldve: 2015. június 17. 9:42

Címzett: Antal Edit; Antal Miklós; Antal Miklósnéedit; Bán Ildikó; Bokor László; Czákó Péter; Erős Attila; ildiko.ban@perlab.hu; Iroda Prezervál; Jancsó Ica; Kalina. József; Kókai Ignác; Kosztolányi Laci; Nagy Gabriella; Németi Pál; Oszi; Sasváry Éva; sasvareva@hotmail.com; Szentes Vidor; Szucsáné Erika

Tárgy: Újdonság az Aegon kárrendezésében!!!!!!!!!!!!!!

 <p>PREZERVÁL Biztosítási Alkusz Kft.</p>	<p>Utryné Tőke Livia Mobil: 06-20-947-0583; Tel/Fax: 06-1-417-1416 Irodai Fax: 06-1-343-1211 Mail: t.livia@prezerval.hu Régi Weblap: www.prezerval.hu Új Weblap: www.biztositasi-tippek.hu</p>	 
--	--	--

Nézze meg a következő évi kötelező biztosításának díjait: kattintson a **rendszámtáblára**, vagy olvassa le a mobiljával a fenti **QR-kódot**.

Más biztosítási igénye estében kattintson a Prezervál cég-logóra, biztos, hogy megtalálja a megfelelő megoldást.

From: alkusziigazgatosag@aegon.hu [mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu]

Sent: Wednesday, June 17, 2015 9:32 AM

To: undisclosed-recipients:

Subject: Újdonság az Aegon kárrendezésében!!!!!!!!!!!!!!

Kedves Partnerünk!

Az Aegon mindig is élen járt az újszerű megoldásokban a kárrendezés terén. Most ismét egy fontos mérföldkőhöz értünk és egy olyan, a piacon egyedülálló újítást vezettünk be, mellyel tovább növelhetjük közös ügyfeleink elégedettségét.

Az Aegonnál jelenleg 11 művelt lakásbiztosítási termék van, tehát 11 féle szabályzat szerint térítjük a károkat, melyekben sokszor jelentős eltérések vannak. Ez néha olyan esettel járhat, hogy ugyanarra a kárra egy régi hűséges ügyfelünknek nem, míg a szomszédnak rendezzük a kárát. Az eltérő térítési feltételek sokszor feszültséget okoznak a kárrendezésben, bár szakmailag magyarázhatóak, de az ügyfelekkel nehéz megértetni, nehéz feléjük kommunikálni, hogy a szomszédnál például miért térítettük meg ugyanazt a kárt, amit nála esetleg elutasítottunk.

Annak érdekében, hogy az Aegon kárrendezése még jobban megfeleljen a közös ügyfeleink igényeinek, bevezetjük a „**Legkedvezőbb szabályzati elv**” szerinti kárrendezést. Ez azt jelenti, hogy egy lakásbiztosítási kárnál lehetősége lesz a kárszakértőknek eltérni az adott lakásbiztosítási módozat szabályzatától, és méltányossági alapon az ügyfél számára kedvezőbb módozat szerint téríteni. Tehát, ha az ügyfél lakásbiztosításának szabályzata alapján az adott kockázaton belül bizonyos elemeket nem tudnánk téríteni, de van olyan lakásbiztosítási módozatunk, melyben ez is térülne, akkor az adott kárt az ügyfélnek a kedvezőbb szabályzat alapján meg lehet téríteni.

Példák:

- ☒ Redőny és vakolatkárok viharban, jégverésben térülnek.
- ☒ Rablásnak tekintjük a nyakláncok nyakból való letépésével (majd elfut a tettes) okozott kárt.
- ☒ Hamis-, álkulcs vagy zárféssű használatával történt betörés térül, ha az egyéb feltételek megállnak.
- ☒ Betörésnél a behatolás pontján lévő védeleteri szint határozza meg a téríthetőség felső határát (nem a leggyengébb láncszem elve alapján dől el az épület védeleteri szintje).
- ☒ Árhullámnál a buzgár- és fakadóvíz által okozott kár térül.

Így ha más nem indokolja, emiatt nem kell átdolgozni a régebbi módokat.

Reméljük, hogy hamarosan a gyakorlatban is megtapasztalod ezen intézkedésnek a jótékony hatásait, mely sok-sok endorfin molekulát fog felszabadítani közös ügyfeleinknél.

Üdvözlettel:

Józsa Ádám

nonlife csoportvezető

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuzsi és Banki Igazgatóság

1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefon: 476-5429, Fax: 476-5425, Mobil: 30/999-8033

E-mail: jozsa.adam@aegon.hu;

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.