

Tárgy: FW: Aegon Tájéloztató_GYIK az átvett MKB-s szerződésekkkel kapcsolatban

----- Továbbított levél -----

Feladó: <alkusziigazgatosag@aegon.hu>

Dátum: 2017. augusztus 1. 12:55

Tárgy: Aegon Tájéloztató_GYIK az átvett MKB-s szerződésekkkel kapcsolatban

Címzett:



Kedves Partnerünk!

Összeszedtük a leggyakoribb kérdéseket az átvett MKB-s szerződésekkkel kapcsolatban, hogy ezzel is segítsük a munkátokat.

Mi az Aegon terve az MKB / Pannónia Biztosítótól átvett állománnyal?

A szerződéseket (némely piaci pletykával ellentétben) semmilyen formában nem kívánjuk felmondani, átdolgoztatni, más értékesítési csatornának kiadni. Mindent megteszünk az állomány stabilitásának érdekében. A szerződések eredeti tartalommal maradnak nálunk, az eredeti szabályzat szerint rendezzük a károkat, szolgáljuk ki az ügyfeleket. A partnereink az MKB-s nettó jutalékot kapják.

Milyen nappal áll kockázatban az Aegon Biztosító ezekre a szerződésekre?

2017.07.01-től kerültek Aegon állományba.

Mi a dolga az ügyfeleknek?

Semmi. Úgy alakítottuk ki a folyamatokat, hogy az ügyfeleknek semmilyen plusz munkával nem jár az átvétel.

Milyen értesítést kaptak az átvett ügyfelek?

Az állomány átruházásáról szóló MNB határozat (H-EN-II-68/2017) megjelenését követő 30 napon belül kellett tájékoztató levelet küldenünk az átvett ügyfeleknek (azoknak is, akiknek már törlésre előjegyzett a szerződése). A levélben tájékoztattuk őket az állomány átruházás tényéről, régi és új szerződésszámáról, ügyintézés lehetőségeiről, díjfizetési tudnivalókról.

Új csoportos beszédést kell adni az ügyfélnek a bankjában?

Nem. Felvettük a kapcsolatot a bankokkal, és az ügyfelek bevonása nélkül megoldottuk a csoportos beszédések átírását.

Mikor indul el az új csoportos beszédés?

Az átírás miatt a júliusi csoportos beszédések még nem, csak az augusztusiak indulnak el, tehát a júliusban esedékes beszédések is augusztusban történnek meg.

Melyik csekket fizesse be az ügyfél? Amit még a CIG küldött ki, vagy amit már az Aegon?

Bármelyiket is fizeti be az ügyfél, rá fog kerülni az Aegonos szerződésére. A CIG Biztosító folyamatosan átadja a hozzá beérkező díjakat, melyeket mi az átvett szerződésre könyvelünk. Ez picit hosszabb időt vesz igénybe, így egyszerűbb, ha az Aegonos csekket fizeti be. Ha mindkettőt befizette, akkor túlfizetése keletkezik a szerződésen.

Miért küldött ki az Aegon csekket minden szerződéshez?

Nem tudjuk, hogy a CIG mely szerződésekre küldött csekket, továbbá nem tudtuk, hogy pontosan mikor írják át a csoportos beszédéseket a bankok, így a biztonság kedvéért minden átvett szerződéshez küldtünk csekket.

Milyen díjjal kerülnek át a szerződések az Aegonhoz?

Az átvett szerződések díja a biztosítási időszak alatt nem változhat, ez azt jelenti, hogy az átvett szerződések az átruházó biztosító (Pannónia/CIG) által megállapított díjon lesznek nyilvántartva a biztosítási időszak végéig.

Megmarad a régi (MKB-s) szerződésszám?

Nem. Minden szerződés, mely 2017.07.01-én élő státuszúként vettünk át, új (Aegonos) szerződésszámot kapott, mindhárom termék esetén.

Hogyan működik az állomány átruházáshoz kapcsolódó speciális felmondási jog?

A Biztosítási Törvény értelmében az állomány átruházás engedélyezéséről szóló MNB határozat megjelenése után 30 napon belül az átvevő biztosítónak (Aegon) értesítést kell küldenie az átvett ügyfeleknek, melynek eleget is tettünk. A Bit.-nek megfelelően a levélben jeleztük az ügyfeleknek, hogy az értesítés kézhezvételétől számított harminc napon belül az átvevő biztosítóhoz (Aegon) intézett írásbeli nyilatkozatával a szerződését - harmincnapos felmondási idővel - felmondhatja.

A 30 napos felmondási határidőtől el tudunk tekinteni, de a felmondás napjáig mindenképp díjjal rendezettnek kell lennie a szerződésnek. Természetesen, ha többlet befizetés van a szerződésen, azt visszautaljuk. Ezeket a szerződéseket közös megegyezés címszóval fogjuk törölni.

Ha élni szeretne az ügyfél, a speciális felmondási jogával, hova küldje a felmondást?

- posta: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., 9401 Sopron Pf.22
- fax: 06-1/476-5710

A PKR-en hol találhatóak az átvett szerződések?

A 2017.07.01-én élő státuszú, CIG-tőlátvett szerződések állománylistáját (mely tartalmazza a régi MKB és az új Aegon szerződésszámot) feltöltöttük a PKR-re: PKR – Listák – Egyeztető listák – Állományegyeztető listák - Állományegyeztető_lista_átvett_MKB_állomány_dolgozói kód

A PKR szerződés nézegetőben az Aegonos szerződésszámmal megtalálhatóak az átvett szerződések.

A PKR állományegyeztető listákba bekerültek a CIG-től átvett szerződések (élő és törölt is).

- Módozat megnevezése: Családi Otthonbiztosítás, módozatkód: 21973 (volt MKB lakás)
- Módozat megnevezése: Mentsvár Társasházbiztosítás, módozatkód: 21974 (volt MKB társasház)
- Módozat megnevezése: Gépjármű- felelősségbiztosítás, módozatkód: 35107 (volt MKB kgfb)

Mi a helyzet az átvétel előtt bejelentett károkkal?

A szerződésekkel együtt átvettük a hozzájuk tartozó függőkárokat is. A folyamatban lévő károkról az alábbi elérhetőségeken tudtok információt kérni:

- lakásbiztosítás: lakas.alkuszinfo@aegon.hu
- kgfb: gepjarmu.alkuszinfo@aegon.hu

Hova kell bejelenteni a károkat?

A CIG-től átvett szerződések esetén ugyanazok a csatornák használhatóak kárbejelentésre (az új, Aegonos szerződésszámmal), mint az egyéb Aegonos termékek esetén.

Mit tegyek, ha a volt MKB-s állományt más értékesítők hívogatják?

A CIG-től átvett állományt az Aegon nem adta / adja ki senkinek. Ha ilyen esettel találkoztok, kérlek jelezzétek az Alkuszi Igazgatóságnak.

Lakás és társasház-biztosítás

Hogyan indexálódnak az átvett szerződések?

A 2018.06.01 előtti évfordulós lakás és társasház-biztosítási szerződések még a Pannónia Biztosító által meghirdetett 3,4%-os mértékkel indexálódnak, majd 2018.06.01 utáni évfordulós szerződések már az Aegon által meghirdetett index mértékével.

Hogyan módosíthatóak a lakás és társasház-biztosítási szerződések?

Ezen szerződések esetén csak a díjfizetési mód és gyakoriság változtatható, díjváltozás nélkül. Természetesen LSZB Pluszra és Praktikára bármikor átdolgozhatóak a szerződések.

Az átvett lakásbiztosítási szerződések után is jár a 0 Ft-os számlanyitási akció Aegon LTP kötése esetén?

Amennyiben a lakásbiztosítás megfelel az akcióban kiírt feltételeknek, akkor természetesen igen.

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás

Mely szerződéseket mondott fel a Pannónia Biztosító?

A 2017.09.15 előtti évfordulós szerződésekre a Pannónia Biztosító kiküldte az index értesítőt és a felmondást. Mert ezen szerződések esetén nem tudtunk volna megfelelni az 50 napos díjhirdetési határidőnek.

Ahol az ügyfél átvette a tértivevényes felmondást, a szerződést *Törlésre előjegyzett* állapotban vettük át. A Bit-nek megfelelően ezen szerződésekre is küldtünk állomány átruházásról szóló tájékoztatót, ami nem jelenti a szerződések ismételt érvénybe helyezését.

Mi a helyzet azokkal a szerződésekkel, melyeknél az ügyfelek nem vették át a tértivevényes felmondást?

Ezen szerződések az évfordulót követően a Pannónia által meghirdetett index díjon fogjuk nyilvántartani. Lehetőséget adunk a nagyon magas index díjon futó kgfb szerződések jövőbeli időponttal történő, közös megegyezéssel való törlésére, írásbeli kérelem és a megszűnésig járó díj megfizetése mellett.

Milyen mértékű indexet kapnak az átvett kgfb szerződések?

A 2017.09.15 után évfordulós szerződéseknél már eleget tudunk tenni az 50 napos határidő betartására, így az Aegon Biztosító meglévő ügyfeleire vonatkozó KGFB díjszabása szerint állapítjuk meg a díjat.

A Pannóniától átvett lakásbiztosítás után is igénybe vehető kedvezmény?

Igen.

Milyen adatok szerepelnek majd a KKNyR-ben?

Az élő szerződésekről betöltő táblát adtuk át a MABISZ részére, a lista alapján módosították az adatbázisban lévő szerződésszámokat és a biztosító kódot. A törölt szerződésekkel kapcsolatban is az Aegon jár el 2017.07.01. óta.

Üdvözlettel:

Alkuszi és Banki Igazgatóság

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.