

Tájékoztató

Kiadó szervezet: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Alkuszi és Banki Igazgatóság

Dátum: 2017. július 27.

Tárgy: Kötvény nélküli Kárrendezés a Személybiztosításoknál

Körlevél száma: 016/2017.

Oldalak száma: 2

Kedves Partnerünk!

Ezúton tájékoztatunk, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően változásokat vezettünk be a személybiztosítási kárrendezésünkben.

A **2014.03.15-ét követően kötött szerződések esetén** a szolgáltatási igény rendezéséhez a biztosító nem kéri a biztosítási kötvény beküldését. Ez a szabály irányadó a biztosítási szerződés megszűnésével járó esetekben is.

A fentiek értelmében a kifizetésnek a jövőben nem feltétele a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum, kötvény beérkezése.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatáshoz mindenképpen azonosítani kell a szolgáltatás igénylőjét a mellékelt táblázatban részletezzük, hogy, hogy a szombathelyi Országos Kár Központunk milyen dokumentumokat kér be az azonosításhoz.

Az alkuszi web oldalon itt találjátok a friss nyomtatványokat (Haláleseti igénybejelentő, Rész- és teljes visszavásárlási nyomtatvány és Személybiztosítási bejelentő):

<https://alkuszi.aegon.hu/termekek/szemelybiztositas/7-nyomtatvanyok-elo-szerzodesekhez/>

Az új Polgári Törvénykönyv hatálybalépése (2014.03.15.) előtt kötött szerződések esetében a kárrendezési gyakorlat változatlan, a biztosítás megszűnésével járó szolgáltatás teljesítéséhez szükséges a biztosítási kötvény csatolása.

Továbbá fontos, hogy azokban az esetekben, amikor a Biztosító bankszámla igazolást kér, az ügyfél küldje meg a személyazonosító dokumentumok másolatát is.

További sikeres értékesítést és szép nyarat kívánunk!

Vincze Géza s.k.

igazgató

Jakab Zsófia s.k.

életbiztosítási Key-Account manager