



Feladat	E-mail/online cím	Megjegyzés
Élet- és balesetbiztosítás		
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	center.iratkezes@aegon.hu	
Életbiztosítási ajánlatok hiánypótlása	aegonajnlatalet@aegon.hu	Ajánlathoz kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyban fel kell tüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #VKAjnlatszám#
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalokotelezetti@aegon.hu	
Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatási igények online bejelentése	https://www.aegon.hu/ugyintezes/szolgaltatasi-igenybejelentes.html	
Élet-, baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatási igények bejelentése, valamint a visszavásárlási, rész-visszavásárlási és lejáratú igények bejelentése	életbejelentés@aegon.hu	
E-nyilatkozat beküldése	https://edok.aegon.hu	Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, aegonajnlatalet@aegon.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével. A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni.
Lakás- és társasházbiztosítás		
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	center.iratkezes@aegon.hu	
Lakás- és társasházbiztosítási ajánlatok hiánypótlása	aegonajnlatalakas@aegon.hu	Ajánlathoz kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyban fel kell tüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #VKAjnlatszám#
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalokotelezetti@aegon.hu	
Már kötvényesedett, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérése	letezesigazolas@aegon.hu	Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyban a szerződésazonosítót tartalmazó e-mailben is kérhető.
Kárbejelentés online	http://www.aegon.hu/lakashiztositas/lakashiztositas-karbejelentes.html	
Kárbejelentés e-mailben	lakaskar@aegon.hu lakasalkuszinfo@aegon.hu	A kárrendezéshez szükséges iratokat kérjük, a kárszám, szerződő név és szerződésazonosító megjelöléssel benyújtani
Kárinformációk, felülvizsgálati kérelmek	akk-vagyon-informacio@aegon.hu	Csak közvetítő partnereinknek, ügyfeleknek az e-mail cím nem adható ki! Kérjük ezt szíveskedj betartani!
E-nyilatkozat beküldése	https://edok.aegon.hu	Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, aegonajnlatalakas@aegon.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével. A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni.
Kgfű és casco		
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	center.iratkezes@aegon.hu	
Kgfű-egyéni ajánlati hiánypótlás	aegonajnlatkgf@aegon.hu	Ajánlathoz kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyban fel kell tüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #VKAjnlatszám#
Kgfű-flotta szaporulat bejelentése és egyéb kapcsolódó kérdés egyeztetése	aegonkgfblotta@aegon.hu	
Casco ajánlati hiánypótlás	aegonajnlattutars@aegon.hu	Ajánlathoz kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyban fel kell tüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #VKAjnlatszám#
Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kérések	zalokotelezetti@aegon.hu	
Már kötvényesedett, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérése	letezesigazolas@aegon.hu	Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyban a szerződésazonosítót tartalmazó e-mailben is kérhető.
Társbiztosított nyilatkozat a gépjármű-biztosításközlő alkalmazható dokumentum (lízing, tartós bérlet) igény	tarsbiztosított@aegon.hu	Ezeket a nyomtatványkon kérheti ügyfelünk a gépjárműre felvett hitel/kölcsön zálogkötézetű vagy lízing/tartós bérlet társbiztosított bejegyzését a casco biztosítására.
Kárbejelentés online	https://www.aegon.hu/karbejelentes/gepjarmu-biztositasi-karbejelentes.html	
Kárbejelentés e-mailben	gepjarmukar@aegon.hu gepjarmu.alkuszinfo@aegon.hu	
Kárinformációk, felülvizsgálati kérelmek	akk-vagyon-informacio@aegon.hu	Csak közvetítő partnereinknek, ügyfeleknek az e-mail cím nem adható ki! Kérjük ezt szíveskedj betartani!
Kgfű és casco rekonstrukciós (reaktíválási) kérelmek	center.iratkezes@aegon.hu	
E-nyilatkozat beküldése	https://edok.aegon.hu	Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, KGFb: aegonajnlatkgf@aegon.hu , CASCO: aegonajnlattutars@aegon.hu , KGFb-FLOTTA: aegonkgfblotta@aegon.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével. A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni.
GAP		
Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés	center.iratkezes@aegon.hu	
GAP ajánlati hiánypótlás	aegonajnlattutars@aegon.hu	Ajánlathoz kapcsolódó hiánypótlásnál, az e-mail tárgyban fel kell tüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #VKAjnlatszám#
E-nyilatkozat beküldése	https://edok.aegon.hu	Fax és e-mail kizárólag alkusz partnereinknek: +36-1-476-5708, aegonajnlattutars@aegon.hu FrontEnben az eDok (Dokumentum csatolása), illetve webes eDok alkalmazás segítségével. A PKR-ben megküldött E-nyilatkozat hiánypótlásokat sajnos nem tudjuk elfogadni.
Utásbiztosítás		
Ügyintézés, kárbejelentés, megkötött utásbiztosítás kockázatviselés megkezdése előtti visszamondása	utasbiztositas@aegon.hu	
Corporate, vállalati biztosítások		
Vállalati vagyonbiztosítások Új ajánlat beküldése, ajánlattétel és meglévő szerződés módosítása. Vállalati vagyon-, felelősség- és szakmai felelősségbiztosításokra, kivéve a VBB terméket.	vagyonulotaeg@aegon.hu	
A vállalati és a flotta casco biztosítások díjalkuláció kéréseit, az igényelt kockázatok vállalását a már megismert és megszokott módon és elérhetőségeken, a kockázatváltáló kollégákkal lehet egyeztetni	https://alkusz.aegon.hu/wp-content/uploads/2019/01/Aegon_Vallati-Vagyon-Ujletes-termekek_vallati_alkuzara_201801.pdf	
Vállalati vagyonbiztosítások állománykezelésével kapcsolatos kérdések	vagyonadmin@aegon.hu	
Vállalati vagyon kárbejelentés és kárreklamáció	vagyonkar@aegon.hu	A Vállalati Vagyon Call Center +36 1 477-4808 telefonszámán kárbejelentésre és a folyamatban lévő károkkal kapcsolatos ügyintézésre van lehetőség. Adminisztrációs ügyekkel, például kötvényesítéssel, engedélyezéssel, adatmódosítással kapcsolatos kérdéseiteket a vagyonadmin@aegon.hu e-mail címre küldjétek.
Flotta casco szerződések állománykezelésével kapcsolatosan	flottascasoadmin@aegon.hu	
Csoportos élet- és balesetbiztosítás díjalkuláció kérések	eszterny.krisztian@aegon.hu pethu.kris.evelin@aegon.hu	
Csoportos élet- és balesetbiztosításnál a már élő szerződések díjnyelvése és állományváltozás	laszlo.hajnal2@aegon.hu	
Csoportos egészségbiztosítás	tokody.reka@aegon.hu	