

## Tájékoztató

**Kiadó szervezet:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Alkuszi és Banki Igazgatóság  
**Dátum:** 2019.04.08  
**Tárgy:** Új folyamat a zálogkötelezetti, társbiztosítotti és létezésigazolás igények kiszolgáltatására  
**Körlevél száma:** 015/2019  
**Oldalak száma:** 1+1 oldal melléklet

### Kedves Partnerünk!

**1. Örömmel értesítünk,** hogy az Aegon termékek közvetítéshez kapcsolódó adminisztrációs folyamatainkat fejlesztve **újabb, gyorsabb lehetőséget biztosítunk a zálogkötelezetti, társbiztosítotti és létezésigazolás mielőbbi kiállítására.** A részleteket tájékoztatónk mellékletében olvashatod.

**2. Tájékoztatunk,** hogy az idén januárban megújult online ügyfélszolgálatra érkező módosítási javaslatok beépítése, illetve a jelzett hibák javítása kiemelt figyelemmel folytatódik.

Többek közt fejlesztettük:

- a bankkártyás befizetést,
- a kárbejelentést és
- a küldemények megnyitását.

Ezeken túlmenően további, az ügyintézkést könnyítő módosítások is történtek. Az ügyfelektől és a tőletek kapott javaslatokat továbbra is örömmel fogadjuk. Célunk, hogy az online kiszolgáltatás még gyorsabb, egyszerűbb és eredményesebb legyen. Együttműködésüket és türelmeteket ezúton külön köszönjük!

**3. Az IDD előírásainak való megfelelés érdekében korábban kiadott, az Aegon Praktika társasház-biztosításra vonatkozó célpiac és értékesítési stratégia meghatározás dokumentumunkat módosítottuk,** alkuszi honlapunkon már elérhető: <https://alkuszi.aegon.hu/termekek/lakasbiztositas/idd-celpiac-es-erteakesitesi-strategia-meghatarozas> .

Kérjük, hogy fentiekről szíveskedj munkatársaidat tájékoztatni. Eredményes Aegon termékközvetítést kívánunk!

Üdvözlettel,

Vincze Géza s.k.  
alkuszi és banki igazgató

Drubina Zsolt s.k.  
alkuszi értékesítés-támogatási vezető