

Aegon LAKÁS- ÉS TÁRSASHÁZ-BIZTOSÍTÁSOK

1, Terméket érintő változások, módosítások

- Az új Ptk.-val együtt járó változások a 2014. március 15. előtt kötött szerződésekre nem érvényesek, kizárólag a március 15-től felvett ajánlatok alapján létrejövő szerződésekre vonatkoznak.
- **Értékesíthető:** LSZB Plusz, ORIGO+, ORIGO+ Ingóság (mindhárom a 21968 módozat kód), TLK (21960)
Már nem értékesíthetőek az Otthon módozatok (III, IV, azaz a régi ORIGO sem, és az V.)

2, Ptk.-t érintő aktualitások

A kockázatviselés kezdete:

Ha a biztosítónak történt átadást követő 15 napon belül kötvényesedik (azaz nem hiányos, hibás, stb.), akkor továbbra is **az aláírást követő nap 0 órája**.

Kockázat-elbírálási határidők:

15 nap, egészségügyi vizsgálatot igénylő kiegészítőt tartalmazó szerződések esetén 60 nap.

Intervenció:

- LSZB Plusznál már a díjrendezettség első hónapjának végén emlékeztetőt küldünk, a következő hónapban pedig felszólítást, és amennyiben az abban foglalt 30 napos határidő lejártáig nem fizeti meg a díjat, visszamenőleg, a díjrendezettség napjával töröljük a szerződést.
- TLK-nál már az első díjjal nem rendezett hónap végén küldjük a díjfelszólítást a második díjjal nem rendezett hónap végi fizetési határidővel. Amennyiben nem érkezik be díj, a második hónap végén visszamenőlegesen töröljük a díjrendezettség végére.

Díjperesítés

Díj-nemfizetéssel történő megszűnés esetén az évfordulóig terjedő, teljes díjat perelhetjük.

Csoportos beszedési megbízás

A fogyasztói azonosító automatikusan, mindig megjelenik, így az ügyfél közvetlenül a bankjának is leadhatja azt.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei, ideje:

Évfordulóra megszüntethető, ami a részünkről nem „felmondás”, csupán közöljük, hogy nem újítjuk meg egy újabb évre, de az ügyfél ettől még alkalmazhatja a „felmondás” szót is (továbbra is 30 nappal az évforduló előtt meg kell érkeznie); díj-nemfizetés visszamenőleg, a díjrendezettség dátumával; érdekmúlás.

Reaktiválás

- A törlés dátumától számított 150 napon belül lehetséges, és kérhetjük az évfordulóig terjedő díjat egyben (a reaktiválás nem kötelező a biztosító részéről)

Egyéb változás

- Az ajánlat fejlécére rákerült egy olyan szöveg, hogy „A Felek egyedileg megállapodtak abban, hogy a biztosító jelen szerződésében kizárja, és így nem válik a szerződés tartalmává bármely olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és más gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés

alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, amennyiben a jelen szerződés ezzel ellentétes szabályt tartalmaz”.

- A kockázatainkat csak annyiban érinti a változás, hogy megszűntek az éves limitek.

Zálogjog, fedezetigazolás, lízingjog, hitelfedezet

Az új Ptk. hatályba lépése óta csak zálogjogi bejegyzés készülhet, legyen szó átdolgozásról vagy új kötésről. De egy hitelfedezeti bejegyzést tartalmazó korábbi szerződés átdolgozásakor az új szerződés megörökli azt, így annak másolata az új Ptk. hatálya alatt létrejött (átdolgozás során született) lakásbiztosítási szerződések esetén is kiadható, új azonban nem készíthető.

3, Egyéb, a terméket érintő módosítások (FrontEnd, adminisztráció, nyomtatvány)

- Az LSZB Plusz (a TLK nem!) a FrontEnd-en és a webservice alkusz partnereink számára máris tudja kezelni a papírmentes folyamatainkat (azonnali menesztés=Elektra), de erre az új Ptk.-nak a lakástermék esetén nincs közvetlen ráhatása. FrontEnden és webservice-en az eddig hitelfedezeti bejegyzés helyett a zálogkötelezetti pipálható csak be, a technikai folyamat viszont ugyanaz.
- Új nyomtatványok készültek mindkét (mind a négy) termékhez: LSZB Plusz, ORIGO+, ORIGO+ Ingóság és TLK csak új nyomtatványokon köthető. A TLK-hoz már csak szabályzat rendelhető, ajánlatot kizárólag a FrontEnd segítségével nyomtathatunk.

Üdvözlettel:

Józsa Ádám
non-life csoportvezető

Simon János
termék key account manager