

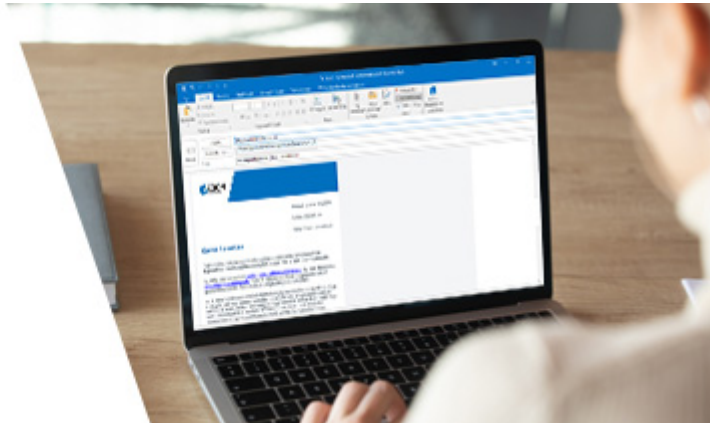
Utry Oszkár

Feladó: Iroda Prezervál [iroda@prezerval.hu]
Küldve: csütörtök 2020. május 21 9:19
Címzett: Antal, Miklós; Antal, Miklósné Edit; Bene, Judit; Bokor, László; Bokorné, Csizmadi Csilla; Bán Ildikó; Cseke Mariann; Czakó, Péter Pál; Erős, Attila; Hanyu, Zsanett; Jancsóné, Ilona; Kalmár, András; Katalin Zoltán; Koncz, Márta; Kosztolányi, Laci; Kókai, Ignác; Leitner Zoltán; Leitner, Zoltán; Lőrinczi, Katalin; Margó Dalmadi; Mária Kispál; Mónika Leitner; Nagy, Gabriella; Németi, Pál; Prez_Iroda; Sasváry, Éva; Szentes, Vidor; Taska, Andrea; Utry, Gyula; Utry, Oszkár; Utry-Tőke, Lívia
Tárgy: Fwd: Aegon Tájékoztató_E-mail cím változás!!!

Kispál Mária - irodavezető
Prezervál Biztosítási Alkusz Kft.
fax: 06-1-343-1211
mobil: 06-30-222-0737
e-mail: iroda@prezerval.hu
web: www.biztositasi-tippek.hu
(régí web site: www.prezerval.hu)

----- Forwarded message -----

Feladó: <alkusziigazgatosag@aegon.hu>
Date: 2020. máj. 20., Sze, 16:13
Subject: Aegon Tájékoztató_E-mail cím változás!!!
To:



Körlevél száma: 003/2020
Dátum: 2020.05.20
Tárgy: E-mail cím változás

Kedves Partnerünk!

Tájékoztatlak, hogy a meglévő lakosági típusú biztosítási szerződésekhez kapcsolódó e-mailos ügyintézésre 2020. június 2-től új mail címet vezetünk be.

Az addig még használható contact.center.iratkezeles@aegon.hu –t a fenti dátumtól az alkusziugyintezes@aegon.hu váltja. A változással célunk, hogy együttműködő partnereink számára dedikáltabb kiszolgálást tudjunk biztosítani.

Az új e-mail cím bevezetésével a beküldési szabályok nem változnak, így **kérem, hogy a tárgyba kizárólag annak a biztosítási szerződésnek a szerződésazonosítóját szíveskedj beírni, amihez kapcsolódóan ügyet szeretnél intézni.** Ezért kérjük, hogy ezen küldemények tárgy mezőjébe #IVK-t ne írd, mert akkor a levél az ajánlati szakaszban lévő ügyintézési folyamatba kerül, amivel a kiszolgálás lényegesen lelassulhat. A beérkező levelekre küldött válaszuk azonban már tartalmazni fogja az #IVK-t, ami további válaszküldeményedben már természetesen benne maradhat, lehet hivatkozás.

Milyen szerződésekhez, milyen termékekhez kapcsolódóan küldhetsz 2020. június 2-től levelet az új alkusziugyintezes@aegon.hu –ra?

- ✓ Egyéni élet- és balesetbiztosítások
- ✓ Lakás- és társasház biztosítások
- ✓ Egyéni és flotta kgfb
- ✓ Egyéni casco
- ✓ Egyéni GAP

Milyen témákban küldhetsz 2020. június 2-től levelet az új alkusziugyintezes@aegon.hu –ra? A leggyakoribb ügytípusok:

- ✓ díjfizetési ütem és mód váltás
- ✓ levelezési és hatósági címváltozás miatti címmódosítás
- ✓ a szerződésben szerepelő személyek névváltozása
- ✓ kedvezményezett módosítás
- ✓ díj nemfizetés miatt megszűnt szerződés reaktiválás/rekonstrukálás
- ✓ hagyatéki eljárást követő szerződő módosítás
- ✓ index elutasítás
- ✓ érdekmúlás miatti szerződés megszűnéshez iratokat

✓ biztosítási évfordulóra történő felmondás

Amennyiben az ügyintézés tárgyát képező biztosítási szerződés nem a ti állományotokba tartozik, kérjük minden esetben csatoljatok érvényes alkuszi megbízást. Egyben tájékoztatunk, hogy az így történt ügyintézés nem minősül örökítésnek.

Kérem, hogy a fontos változásról munkatársaidat szíveskedj tájékoztatni, a hírt add tovább!

Együtműködésedet köszönöm!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

www.aegon.hu

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.



Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby

notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.