

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Aegon Tájékoztató_Üzletmenet folytonosság

----- Forwarded message -----

Feladó: <alkusziigazgatosag@aegon.hu>

Date: 2020. márc. 16., H, 8:40

Subject: Aegon Tájékoztató_Üzletmenet folytonosság

To:

Kedves Partnerünk!

Az Aegon Igazgatótanácsa és a magyar cégcsoport vezetői folyamatosan nyomon követik a kialakult koronavírus helyzetet és ennek megfelelően hozzák meg a megelőzésre vonatkozó döntéseket. Ezúton tájékoztatlak benneteket, hogy naprakész információval rendelkeztek az Aegont érintő intézkedésekről.

A mai naptól, azaz 2020. március 16-tól 2020. március 27-ig az Aegon Magyarország vezetősége otthoni munkavégzést rendelt el minden olyan munkavállalója számára, akiknél technikai és munkafolyamat oldalról az biztosítható. Az Alkuszi és Banki Igazgatóság valamennyi munkatársa fel lett készítve az otthoni munkavégzésre, melyet szükség esetén tovább is fent fogunk tartani.

A döntést annak tudatában hozta meg a menedzsment, hogy az otthonról dolgozás vállalati tesztje sikeres volt. Ezzel a lépéssel sokat tettünk azért, hogy az üzletmenet folytonosságát fenn tudjuk tartani. Technikai környezetünknek köszönhetően a kollégák minden rendszert távolról is elérnek, így feladataikat maradéktalanul el tudják látni.

Így mind Ügyfeleink, mind a Ti kiszolgálásotok zavartalan maradhat. A soproni (Ajánlat Feldolgozó Centrum és Contact Center) és szombathelyi (Országos Kárrendezési Központ) egységeknél lépcsőzetesen valósul meg az otthoni munkavégzés bevezetése, szem előtt tartva a kiszolgálás folytonosságát.

I. A fentiek alapján a munkavégzés folyamatos, a kollégákhoz fordulhattok kérdéseitekkel, ügyeitek intézésével, ezzel együtt néhány kérést szeretnék megfogalmazni, hogy kiszolgálásunk megszokott minősége fenntartható legyen:

- Eddigi gyakorlatunk szerint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat székházunkban, igazgatóságunkon le tudtátok adni vagy pl. igazolást, zálogkötelezetti nyilatkozatot állítottunk ki. Kérek benneteket, hogy a korábban már kommunikált, ismert e-mail címekre küldjétek megkereséseiteket, és minimalizáljuk a személyes találkozásokat! A fenti időszakban az Alkuszi és Banki Igazgatóság ügyeleti rendben működik, naponta 1-1 fővel, tömeges kiszolgálást nincs lehetőségünk biztosítani!
- Minden kollégánk e-mailben elérhető, ezért kérek benneteket, hogy írásban kommunikáljunk, a telefonos egyeztetést próbáljuk a valóban sürgős esetekre korlátozni. Kérdéseitekkel elsődlegesen a területi KAM-okat és a termékes KAM-okat keressétek! Igazgatóságunk munkatársainak elérhetőségét alkuszi weblapunkon megtaláljátok: https://alkuszi.aegon.hu/wp-content/uploads/2020/02/Aegon-Alkuszi-es-Banki-Igazgatóság-elérhetőségei_2020_február.pdf .

▪ Kérem, hogy az ajánlati szakaszban lévő és/vagy a már szerződéssé vált ügyleteknél használjátok az alábbi elérhetőségeket:

❖ Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés: contact.center.iratkezeles@aegon.hu

❖ Lakossági ajánlati hiánypótlások: aegonajanlat@aegon.hu fax: +36 1 476 5708

❖ Életbiztosítási ajánlatok hiánypótlása: aegonajanlatelet@aegon.hu , fax: +36 1 476 5789

❖ Lakás –és társasházbiztosítási ajánlatok hiánypótlása: aegonajanlatlakas@aegon.hu

❖ Kgfb-egyéni ajánlati hiánypótlás: aegonajanlatgfb@aegon.hu

❖ Kgfb-flotta szaporulat bejelentése és egyéb kapcsolódó kérdés egyeztetése:
aegonkgfbflotta@aegon.hu

❖ Casco és GAP ajánlati hiánypótlás: aegonajanlatutitars@aegon.hu

❖ A vállalati vagyonbiztosítások állománykezelésével kapcsolatos kérdéseiteket kérem, hogy a vagyonadmin@aegon.hu címre írjátok meg

❖ A flotta casco szerződések állománykezelésével kapcsolatosan kérem, hogy a flottacascoadmin@aegon.hu címre szíveskedjetek írni.

❖ Amennyiben ajánlathoz kapcsolódóan küldtök hiánypótlást, az e-mail tárgyában kérem feltüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #IVKAjánlatszám#, példa: 123456789 sorszámú ajánlat esetén ez szerepeljen csak a tárgyban: #IVK123456789#. Ez biztosítja, hogy a küldött e-mail a beérkezéskor azonnal az érintett ajánlathoz és kérem, hogy egyéb szövegezést, számokat ne írj a tárgyba!

❖ Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kéréseiteket kérem, hogy a zalogkotelezetti@aegon.hu címre küldjétek.

❖ A már kötvényesedett, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérését a letezesigazolas@aeon.hu címre kérem küldeni. Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyában a szerződésszámot tartalmazó e-maillal is kérhető. A kapott nyomtatvánnyal tudja ügyfelünk igazolni, hogy a lakossági vagyonbiztosítása érvényes, élő és díjrendezett, illetve amennyiben van, feltüntetjük az igazoláson a hitelfedezeti bejegyzés kapcsán a hitel és a pénzügyi adatait is.

❖ Társbiztosított nyilatkozat a gépjármű-biztosításoknál alkalmazható dokumentum (lízing, tartós bérlet) igényt a tarsbiztosított@aeon.hu címre kérem küldeni. Ezekre a nyomtatványokon kérheti ügyfelünk a gépjárművére felvett hitel/kölesön zálogkötelezetti vagy lízing/tartós bérlet társbiztosított bejegyzését a casco biztosítására.

II. Az Alkuzsi Call Center a regisztrált partnerek számára továbbra is a megszokott kiszolgálást nyújtja. Egyben kérek, hogy a már fentebb is jelzett módon, elsődlegesen e-mailben, írásban kommunikáljunk.

III. Casco, lakás- vagy társasházbiztosítás, ha szemleköteles, akkor az adott termékhez kapcsolódó protokoll szerint kérem, hogy vedd fel a kapcsolatot kockázati szakértő kollégánkkal vagy az ajánlati folyamatban rendeld meg a szemlét/kockázatelbírálást.

IV. Kárrendezési folyamatainkban nincs változás. Kérem, hogy elsődlegesen itt is az elektronikus kárbejelentést, az „Írjon nekünk!” szolgáltatást használjátok és a hozzátok tanácsért forduló ügyfeleknek is ezt ajánljátok.

Megértő együttműködéseket kérjük és egyben köszönjük!

Mindannyiútoknak kiváló egészséget kívánunk, vigyázatok magatokra, családtagjaitokra, környezetetekben lévőkre, az ügyfelekre!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuzsi és banki igazgató

Üdvözlettel:

Alkuzsi és Banki Igazgatóság



AEGON

Aegon Magyarország

alkuzsiigazgatosag@aeon.hu

Általános Biztosító Zrt.

 +36 1 476 5841

1091 Budapest, Üllői út 1.

 aegon.hu



<http://alkuszi.aegon.hu>

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.