

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Iroda Prezervál [iroda@prezerval.hu]  
**Küldve:** szerda 2020. március 25 9:47  
**Címzett:** Antal, Miklós; Antal, Miklósné Edit; Bene, Judit; Bokor, László; Bokorné, Csizmadi Csilla; Bán Ildikó; Cseke Mariann; Czakó, Péter Pál; Erős, Attila; Hanyu, Zsanett; Jancsóné, Ilona; Kalina, József; Kalmár, András; Katalin Zoltán; Koncz, Márta; Kosztolányi, Laci; Kókai, Ignác; Leitner Zoltán; Leitner, Zoltán; Lőrinczi, Katalin; Margó Dalmadi; Mária Kispál; Mónika Leitner; Nagy, Gabriella; Németi, Pál; Prez\_Iroda; Sasváry, Éva; Szentes, Vidor; Taska, Andrea; Utry, Gyula; Utry, Oszkár; Utry-Tőkē, Livia  
**Tárgy:** Fwd: Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 6.0/Kgfb ügyek intézése a koronavírus járvány ideje alatt és Aegon Világlátó utasbiztosítás - tavaszi változások  
**Mellékletek:** AUB-SZ-200401-A4-200318.pdf; AUB-SZ-DT teljes-200401-A4-200318.pdf; AUB-SZ-200401+AUB-SZ-DT teljes-200401-A4-200318.pdf; Aegon Tájékoztató a különböző befizetési módokhoz\_2020\_március.pdf

---

**Kispál Mária** - irodavezető

Prezervál Biztosítási Alkusz Kft.

fax: 06-1-343-1211

mobil: 06-30-222-0737

e-mail: [iroda@prezerval.hu](mailto:iroda@prezerval.hu)

web: [www.biztositasi-tippek.hu](http://www.biztositasi-tippek.hu)

(régí web site: [www.prezerval.hu](http://www.prezerval.hu))

----- Forwarded message -----

Feladó: <[alkusziigazgatosag@aegon.hu](mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu)>

Date: 2020. márc. 25., Sze, 8:08

Subject: Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 6.0/Kgfb ügyek intézése a koronavírus járvány ideje alatt és Aegon Világlátó utasbiztosítás - tavaszi változások

To:

### Kedves Partnerünk!

2020. március 18-tól - a koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében - **a kormányablakokban és az okmányirodáknál kizárólag előzetes időpontfoglalással történik az ügyfélfogadás.** A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény rendelkezései a koronavírus járvány idején is érvényesek, mind az esetleges károsultak, mind pedig a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartók érdekében. **A kialakult helyzetre tekintettel javasolt az elektronikus ügyintézés és díjfizetés minden olyan esetben, amikor ez lehetséges.**

**Összegyűjtöttük a főbb tudnivalókat az Aegonnal kötött kgfb szerződések tekintetében.**

- Szerződéskötés és érdekmúlás **tulajdonosváltással**

Már forgalomban lévő gépjármű tulajdonos váltása esetén az új tulajdonos által kötött kgfb szerződés akkor is érvényes marad, ha az új tulajdonos bejegyzése a jelenlegi veszélyhelyzetben késik.

A régi tulajdonos által kötött szerződés a tulajdonosváltással megszűnik, a megszűnés igazolható a teljes bizonyító erejű (a felek által aláírt és két tanúval igazolt) magánokirat (szkennelt, fényképezett) képének a biztosító részére e-mailen ([contact.center.iratkezeles@aegon.hu](mailto:contact.center.iratkezeles@aegon.hu)) történő elküldésével.

#### ▪ Szerződéskötés **új forgalomba helyezéssel**

Értelemszerűen csak forgalomba helyezett jármű vehet részt a forgalomban, és erre kell érvényes kgfb-vel rendelkezni. A kgfb-t közvetlenül forgalomba helyezés előtt célszerű megkötni. Javasolom, a kgfb megkötése előtt az ügyfél konzultáljon a gépjármű kereskedővel, hogy a jelen helyzetben reálisan mikorra várható a forgalomba helyezés.

#### ▪ Szerződéskötés és érdekmúlás **üzemben tartó váltással**

Tulajdonostól elkülönült üzemben tartó (ill. annak változása esetén) az új üzemben tartó által kötött kgfb-t az üzemben tartó BM nyilvántartásba való bejegyzése helyezi hatályba, és erre a törvény maximum 30 napot ad. Ezért fontos, hogy az új kgfb megkötését követő 30 napon belül jegyezze be a Kormányablak az új üzemben tartót, ellenkező esetben nincs kgfb fedezete az új üzemben tartónak. A régi üzemben tartó által kötött kgfb-t is az új üzemben tartó bejegyzése szünteti meg, amíg tehát ez nem történik meg, addig a régi üzemben tartónak kell a díjat fizetnie.

#### ▪ **Szüneteltetés**, ügyfélkapun elektronikusan intézhető ügyek

A nyilvántartásbeli regisztráció és a felelősségbiztosítási fedezet szorosan kapcsolódik egymáshoz, ezért a biztosító csak akkor tudja szüneteltetni a kgfb szerződést, ha a járművet a forgalomból ideiglenes kivonták (kérelemre, vagy hivatalból). Kivonás hiányában az üzemben tartó nem maradhat felelősségbiztosítási fedezet nélkül. Az ideiglenes kivonás, annak hosszabbítása és a forgalomba való visszahelyezés ügyfélkapun elektronikusan is intézhető:

<https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/JarmuKerelemInditasa.xhtml>

#### ▪ **Hagyatéki** ügyek

Halálesetet követően az érvényes kgfb a hagyatéki végzés jogerőre emelkedését követő 30 napig díjfizetéssel hatályban tartható. A jogerős hagyatéki végzéssel kapcsolatos ügyintézéshez annak szkennelt, fényképezett, e-mailen ([contact.center.iratkezeles@aegon.hu](mailto:contact.center.iratkezeles@aegon.hu)) küldött képét társaságunk elfogadja.

## ▪ Elektronikus díjfizetés

Korábban kiadott tájékoztatónkat újra küldöm.

**Világlató utasbiztosításunkat 2020. április 1-jétől megújítjuk!** A fontosabb változásokat összefoglalom számotokra. Csatolva küldöm a 2020.április 1-jétől érvényes szabályzatot és szolgáltatási táblát (küldöm a kettőt egybe-dolgozva is). Kérem, hogy jövő szerdán és azt követően születő szerződéseknél már ezeket használjátok. **2020. április első napjától új partner, az SOS Hungary Kft. látja el az Aegon utasbiztosítások kárrendezési és asszisztóri feladatait.**

A szolgáltató váltását felhasználva további módosításokat is bevezetünk, ezek:

▪ **A hatályba lépés időpontja a szabályzat elején és végén 2020. április 1-re változik.**

▪ Lazítottunk a biztosításba vonható személyek körén. Eddig csak az lehetett biztosított, aki rendelkezett magyarországi lakcímmel és társadalombiztosítással. 2020.04.01-jétől **„biztosított lehet továbbá az a Magyarországgal határos ország területén élő személy is, akinek ebben az országban van állandó lakhelye és rendelkezik érvényes kötelező egészségbiztosítással”**. Ez a mondat új pontként jelenik meg a szabályzat I. fejezet 4.2.1 pontjában.

▪ Egyértelműsítettük, hogy **az utasbiztosítás nem támogatja a külföldi munkavégzést**. A szabályzat eddig sem „engedte” külföldön munkát vállaló biztosított legyen, a jövőben erre külön pontban (I. fejezet, 4.3.1 pontja) kitérünk, mely szerint: **„Nem lehetnek biztosítottak a külföldön munkát végző személyek.”**

▪ **A hatályba lépés időpontja a szolgáltatási- és díjtábla felső részén 2020. április 1-re változik, de a tartalma nem módosul.**

**A legfontosabb pozitív változás: tágítjuk a biztosítottak körét!**

Kiváló egészséget és új Aegonos szerződéseket kívánok!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuszi és Banki Igazgatóság

---

**From:** AEGON Alkuszi Igazgatóság  
**Sent:** Tuesday, March 24, 2020 12:14 PM  
**Subject:** Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 5.0/Hasznos információk élet- és vállalati biztosításokhoz, elektronikus díjfizetési módokhoz

## **Kedves Partnerünk!**

Különösen fontos számomra, hogy most rendszeresen lássunk el benneteket naprakész, hasznos információkkal, melyekkel segíteni tudunk nektek és a már meglévő és leendő ügyfeleinknek.

**Aktuális tájékoztatómban küldök egy bővített szakmai anyagot, ami valamennyi termékcsoporthoz (egyéni élet-, baleset- és betegségbiztosítások; csoportos élet-, baleset- és betegségbiztosítások; lakásbiztosítási termékek és utasbiztosítások) tartalmazza a koronavírussal kapcsolatban felmerülő legfontosabb tudnivalókat.**

**Mindenki számára előnyös, ha a készpénzhasználatot mellőzve az elektronikus díjfizetési módokat választva fizetünk az igénybe vett szolgáltatásokért. Aktuális összefoglalónk ehhez ad praktikus segítséget.**

Alkuszi honlapunk nyitó oldalán továbbra is egyben megtalálható minden korábbi tájékoztatónk: <https://alkuszi.aegon.hu>, kérem folyamatosan kövessétek, olvassátok. Azokban a témákban, ahol változás következik be megadom az aktuális tájékoztatót és egyben a korábbi leírás is frissül. **Az előzményben aktualizálom a Corporate Igazgatósághoz kapcsolódó egyik fontos információt** (Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság, kiadva 2020. március 16. 8:41), külön **szövegkiemeléssel** jelölve.

**Továbbá egyéb hasznos információkat az életbiztosításokhoz.**

**1. Tájékoztató a már meglévő díjfizetési nehézségekkel küzdő ügyfelek részére, azokról a lehetőségekről, amelyeket tartalmaz a szerződésük már most.**

**2. Tájékoztató a tartamhosszabbítás lehetőségéről lejárató szerződések esetén és a kapcsolódó nyilatkozat**

**3. Rendkívüli befektetési tájékoztató**

Vigyázzatok magatokra, és válasszátok a digitális ügyintézési csatornákat, ahol csak tehetitek!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuszi és Banki Igazgatóság

---

**From:** AEGON Alkuszi Igazgatóság

**Sent:** Thursday, March 19, 2020 9:11 AM

**Subject:** Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 4.0/Egyéni életbiztosítási szolgáltatások és hasznos információk az Aegon Alapkezelőtől

**Kedves Partnerünk!**

Aktuális tájékoztatómban két fontos témára szeretném szíves figyelmeteket felhívni. **Az első** a COVID-19, közismert nevén **az új koronavírus okozta megbetegedés következtében az Aegon Magyarország egyéni életbiztosításai miként szolgálnak. A másik** legalább ennyire izgalmas téma **a (pénz)piacokon tapasztalható dinamikus változások**. A folyamatok megértéséhez ad munióit az Aegon Alapkezelő két tájékoztatója. 2020. március 26-án, a Privátbankár.hu által szervezett díjátadón a befektetési alapkezelői szakma legjobbjait ismerik el (Klasszis 2020). **Idén ismét bekerültünk a 8 legjobb közé**, így **három** olyan **kategóriában jelöltek minket**, melyben nagyrészt a közönség szavazata dönti el, hogy ki hozhatja el a díjat.

**Év Portfóliómenedzsere – Loncsák András**, részvény üzletágvezető

**Év Feltörekvő portfóliómenedzsere – Szűcs Zoltán**, senior kötvény portfólió menedzser

**Év Alapkezelője – Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.**

Bízom benne, hogy a mellékelt dokumentumok tartalma segíti a mindennapi értékesítési és ügyfélkiszolgálási, tájékoztatási munkákat és a piacokon való eligazodást!

Az egyre jobban lassuló tempót használjátok fel az alaposabb tájékozódásra, az elmélyültebb elemzésre.

Kérem, hogy az információkat szíveskedj megosztani munkatársaidal.

Mindannyiótoknak kiváló egészséget kívánok, vigyázatok magatokra, családtagjaitokra, a környezetetekben lévőkre, az ügyfelekre!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuszi és Banki Igazgatóság

---

**From:** AEGON Alkuszi Igazgatóság

**Sent:** Wednesday, March 18, 2020 9:01 AM

**Subject:** Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 3.0/Egyéni életbiztosítások ajánlatfelvételi és kockázatbírálási változások!

## **Kedves Partnerünk!**

A koronavírus miatt kialakult helyzetre tekintettel az alábbi szabályok léptek életbe 2020. március 17-én az Aegon Biztosító élet- és nyugdíjbiztosításaival, illetve ezek kockázatbírálásával kapcsolatban.

### **1. Aegon Vitál Max ajánlatokra vonatkozó (PR-02 és PR-03) szabályok**

A Prémium Kiemelten Kedvezményes kategóriára való pályázás lehetősége ideiglenesen szünetel, mert az ehhez szükséges orvosi vizsgálatokat orvospartnereink nem tudják elvégezni. Kérjük, hogy a FrontEnden a díjkalkuláció során a fentiek miatt erre a kérdésre („Pályázik-e prémium kiemelten kedvezményes kockázati kategóriára?") NEM választ állítsatok be!

### **2. Élet- és nyugdíjbiztosítási ajánlatokra vonatkozó általános szabályok (Aegon Vitál Max, Jövőtervező és Relax Pluszra vonatkozó szabályok)**

Az alábbi szabályok az egyes kockázatok biztosítási összegeinek (BÖ), valamint az ún. kockázatbírálási összegre (KÖ) vonatkoznak. Nagyon fontos, hogy amennyiben az ügyfélnek van az Aegonnál élet- vagy nyugdíjbiztosítási szerződése, akkor az abban szereplő kockázatok biztosítási összegeit is hozzá kell adni a most felvenni tervezett ajánlat BÖ-ihez. A KÖ-be – a rendes gyakorlattól eltérően - a meglévő szerződések BÖ-it nem kell beleszámítani a jelen szabályok alkalmazásakor.

#### **2.1. Egyes kockázatok biztosítási összegeinek maximuma 2020.03.17-től visszavonásig**

A biztosítási összegek (beleértve a már esetleg létező szerződések biztosítási összegeit is) nem haladhatják meg a következő limiteket:

- Bármely okú halál: 60 millió forint
- Baleseti halál (BH): 60 millió forint
- Közlekedési baleseti halál (KBH): 60 millió forint
- Baleseti rokkantság (BR): 60 millió forint
- Közlekedési baleseti rokkantság (KBR): 60 millió forint
- Megváltozott munkaképesség (TB): 30 millió forint
- Kritikus betegségek - 1 elemű (CC), 7 elemű (KR) és 20 elemű (DD) együttesen: 30 millió forint
- Műtéti térítés (MT) és Női műtéti térítés (WMT) együttesen: 1,5 millió forint
- Baleseti műtéti térítés (BMT): 1,5 millió forint
- Égés (ES): 1 millió forint
- Csonttörés (CS): 100 ezer forint
- *Kórházi napi térítés (KN) és Női kórházi napi térítés (WKN) együttesen: 30 ezer forint/nap*
- *Baleset kórházi napi térítés (BKN): 30 ezer forint/nap*
- Keresőképtelenségre szóló napi térítés (JOV): 5 ezer forint/nap
- Baleseti keresőképtelenségre szóló napi térítés (BJOV): 10 ezer forint/nap

Gyermekekre köthető biztosítások

- Jó- és rosszindulatú daganatos megbetegedések (GYCC): 2,5 millió forint
- Baleseti kórházi napi térítés (GYBKN): 25 ezer forint//nap
- Baleseti műtéti térítés (GYBMT): 500 ezer Ft
- Baleset rokkantság (GYBR): 5 millió forint
- Csonttörés, csontrepedés (GYCS): 50 ezer forint

A dőlt betűvel szedett sorokban szereplő kockázatok nem abszolút limitek, azonban ha ezen esetekben a 30 ezer forint/nap limitet meghaladja a biztosítási összeg, a FrontEnd automatikusan pénzügyi kérdőív kitöltését fogja elvárni, ahogy eddig is.

**FONTOS!** Amennyiben a biztosított 2013. július 1-jei technikai kezdetnél korábbi szerződéssel rendelkezik, az abban szereplő MT, BMT és WMT biztosítási összegeket öttel meg kell szorozni, és így kell figyelembe venni.

## 2.2. Kockázatbírálási összeggel kapcsolatos szabályok

A kockázatbírálási összeget az alábbi képlet alapján számoljuk, ahol a „H” a bármely okú halál kockázatot jelenti:

$$KÖ = H + TB + (CC + KR + DD) + 45x (KN + WKN) + 2x (MT + WMT) + GYCC$$

**A fentiek alapján 2020.03.17.-től visszavonásig egy adott ajánlat KÖ-je nem haladhatja meg a 60 millió forintot.**

Amennyiben mégis ezt meghaladó KÖ-jű ajánlat érkezik be, az AFC munkatársai PKR üzenetben egyeztetnek a tanácsadóval a biztosítási összegek csökkentéséről.

Az alkalmazott kockázatbírálási eszközök a KÖ és a belépési életkor függvényében:

Belépési életkor	KÖ ≤ 20 M Ft	20 M Ft < KÖ ≤ 30 M Ft	30 M Ft < KÖ ≤ 60 M Ft
45 év alatt	BKENYT	BKENYT	<b>TUW</b>
45-54 év között		TUW	<b>TUW</b>
54 év fölött		<b>TUW</b>	<b>TUW</b>

BKENYT: Kockázatfelmérési és egészségi nyilatkozat

TUW: Telefonos kockázatfelmérés (egészségfelmérés)

**FONTOS!** A **pirossal jelölt** esetben a FrontEnden az ajánlatfelvétel során a **„Megrendelt orvosi vizsgálat”-ot manuálisan kell átállítani TUW-re** (Telefonos egészségfelmérésre)!

Amennyiben bármi változik a fenti szabályokkal kapcsolatban, azonnal jelezni fogom.

Együttműködésüket és megértésüket köszönöm!

**Kérem, hogy az információkat szíveskedj megosztani munkatársaidal.**

Üdvözlettel,



Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

## **Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**

### **Alkuszi és Banki Igazgatóság**

---

**From:** AEGON Alkuszi Igazgatóság  
**Sent:** Tuesday, March 17, 2020 3:23 PM  
**Subject:** Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság 2.0/Corporate és casco szemle információk  
**Importance:** High

### **Kedves Partnerünk!**

Célom, hogy a krízishelyzet időszakában rendre hasznos információkkal segítsem mindennapi értékesítési és ügyfélszolgálati munkátokat.

A információfolyamban megtartom az előzetesen kiküldött tartalmakat és amennyiben azokhoz kapcsolódóan változás lesz, akkor azt külön jelzem.

Most két fő témát érintő információt osztok meg veletek, ezek:

- A Corporate ügyfelek ajánlati, állománykezelési folyamataihoz adok kontaktgyűjteményt, továbbá
- A CASCO kockázatbírálási folyamat szemléjéhez adok tájékoztatót.

**I. Kérem, hogy a csoportos élet- és balesetbiztosítási, a csoportos egészségbiztosítási a vállalati vagyon- és felelősségbiztosítások továbbá a flotta casco biztosítások ajánlattételi dokumentációt és minden további kapcsolódó igényt, dokumentációt (a teljesség igénye nélkül pl. új ajánlat, létszámszámváltozás bejelentése, új telephely fedezetbe vonása, biztosítási összeg módosítása, fedezetigazolás, zálogkötelezetti nyilatkozat, adatközlő, gépjármű szaporulat bejelentése), elfogadott díjtájékoztatót az Alkuszi Ügyrendi és Jutalékmegállapodás [1.sz. melléklet \(Ügyrend\) 24. pontjában](#) írtakhoz képest az üzletmenet folytonosságot biztosítva, az itt megadott e-mail címekre szíveskedjetez küldeni. Hogyan? A dokumentumokat digitalizálva pl. szkennelve, képfájlban és FONTOS! olvasható minőségben megküldve.**

**A Corporate Igazgatóság munkatársai home office-ban dolgoznak, így a Vállalati Call center hívása helyett is kérem, hogy az e-mailos kommunikációt használjátok.**

A dokumentumok visszaküldése szintén elektronikusan történik. Postai kézbesítést most nem alkalmazunk.

- A vállalati és a flotta casco biztosítások díjkalkuláció kéréseit, az igényelt kockázatok vállalását a már megismert és megszokott módon és elérhetőségeken, a kockázatvállaló kollégákkal tudjátok egyeztetni  
(klikk ide: [https://alkuszi.aegon.hu/wp-content/uploads/2018/01/Aegon\\_Vállalói-Vagyon-Üzletág-termékek\\_vállalók\\_alkuszira\\_201801.pdf](https://alkuszi.aegon.hu/wp-content/uploads/2018/01/Aegon_Vállalói-Vagyon-Üzletág-termékek_vállalók_alkuszira_201801.pdf) )
- A vállalati vagyonbiztosítások állománykezelésével kapcsolatos kérdéseiteket kérem, hogy a [vagyonadmin@aegon.hu](mailto:vagyonadmin@aegon.hu) címre írjátok meg
- A flotta casco szerződések állománykezelésével kapcsolatosan kérem, hogy a [flottacascoadmin@aegon.hu](mailto:flottacascoadmin@aegon.hu) címre szíveskedjete írni
- A csoportos élet- és balesetbiztosításnál kérem, hogy annak a kollégánknak küldj meg mindent, akivel az ügyletről, a díjtájékoztatóról, az ajánlatról egyeztetted, leveleztél:
  - i. Ersény Krisztián: [erszeny.krisztian@aegon.hu](mailto:erszeny.krisztian@aegon.hu)
  - ii. Pető Kiss-Evelin: [peto-kiss.evelin@aegon.hu](mailto:peto-kiss.evelin@aegon.hu)
- A csoportos élet- és balesetbiztosításnál a már élő szerződések díjkönyvelését és állományváltását László Hajnallal tudod egyeztetni: [laszlo.hajnal2@aegon.hu](mailto:laszlo.hajnal2@aegon.hu)  
(munkatársunk nem azonos az Alkuszi és Banki Igazgatóságon dolgozó László Hajnallal!)
- A csoportos egészségbiztosításnál kérjük, hogy Tokody Rékának: [tokody.reka@aegon.hu](mailto:tokody.reka@aegon.hu) írj

**II. A casco kockázatvállalási szabályok és eljárások a korona vírus járvány idején is a korábbiak szerint működnek. A gépjárművek szemléje során azonban kérjük, hogy a vírus terjedésének megakadályozása érdekében az egészségügyi előírásokat maximálisan szíveskedjete szem előtt tartani, mint pl. kézfogás, egyéb kontaktus kerülése, távolság tartás, szabad térben végzett szemle, egyszerre legfeljebb két személy legyen jelen (egy a szerződő képviselőjében, egy pedig a szemlét végző szakértő) stb. Abban az esetben, ha a gépjármű a kockázatvállalási szabályaink értelmében szemleköteles és a szemle elvégzése nem lehetséges, a casco ajánlat elutasításra kerül (a korábbi gyakorlathoz hasonlóan).**

Kérem, hogy az információkat folyamatosan szíveskedj megosztani munkatársaiddal.

Megértő együttműködésedet kérem és egyben köszönöm!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

**Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**

---

**From:** AEGON Alkuszi Igazgatóság  
**Sent:** Monday, March 16, 2020 8:41 AM  
**Subject:** Aegon Tájékoztató\_Üzletmenet folytonosság  
**Importance:** High

### **Kedves Partnerünk!**

Az Aegon Igazgatótanácsa és a magyar cégcsoport vezetői folyamatosan nyomon követik a kialakult koronavírus helyzetet és ennek megfelelően hozzák meg a megelőzésre vonatkozó döntéseket. Ezúton tájékoztatlak benneteket, hogy naprakész információval rendelkeztek az Aegont érintő intézkedésekről.

A mai naptól, azaz 2020. március 16-tól 2020. március 27-ig az Aegon Magyarország vezetősége otthoni munkavégzést rendelt el minden olyan munkavállalója számára, akiknél technikai és munkafolyamat oldalról az biztosítható. Az Alkuszi és Banki Igazgatóság valamennyi munkatársa fel lett készítve az otthoni munkavégzésre, melyet szükség esetén tovább is fent fogunk tartani.

A döntést annak tudatában hozta meg a menedzsment, hogy az otthonról dolgozás vállalati tesztje sikeres volt. Ezzel a lépéssel sokat tettünk azért, hogy az üzletmenet folytonosságát fenn tudjuk tartani. Technikai környezetünknek köszönhetően a kollégák minden rendszert távolról is elérnek, így feladataikat maradéktalanul el tudják látni.

Így mind Ügyfeleink, mind a Ti kiszolgálásotok zavartalan maradhat. A soproni (Ajánlat Feldolgozó Centrum és Contact Center) és szombathelyi (Országos Kárrendezési Központ) egységeknél lépcsőzetesen valósul meg az otthoni munkavégzés bevezetése, szem előtt tartva a kiszolgálás folytonosságát.

### **I. A fentiek alapján a munkavégzés folyamatos, a kollégákhoz fordulhattok kérdéseitekkel, ügyeitek intézésével, ezzel együtt néhány kérést szeretnék megfogalmazni, hogy kiszolgálásunk megszokott minősége fenntartható legyen:**

- Eddigi gyakorlatunk szerint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat székházunkban, igazgatóságunkon le tudtátok adni vagy pl. igazolást, zálogkötelezetti nyilatkozatot állítottunk ki. Kérlek benneteket, hogy a korábban már kommunikált, ismert e-mail címekre küldjétek megkereséseiteket, és minimalizáljuk a személyes találkozásokat! A fenti időszakban az Alkuszi és Banki Igazgatóság ügyeleti rendben működik, naponta 1-1 fővel, tömeges kiszolgálást nincs lehetőségünk biztosítani!
- Minden kollégánk e-mailben elérhető, ezért kérlek benneteket, hogy írásban kommunikáljunk, a telefonos egyeztetést próbáljuk a valóban sürgős esetekre korlátozni. Kérdéseitekkel elsődlegesen a területi KAM-okat és a termékes KAM-okat keressétek! Igazgatóságunk munkatársainak elérhetőségét alkuszi weblapunkon megtaláljátok: [https://alkuszi.aegon.hu/wp-content/uploads/2020/02/Aegon-Alkuszi-es-Banki-Igazgatóság-elérhetőségei\\_2020\\_február.pdf](https://alkuszi.aegon.hu/wp-content/uploads/2020/02/Aegon-Alkuszi-es-Banki-Igazgatóság-elérhetőségei_2020_február.pdf) .
- Kérem, hogy az ajánlati szakaszban lévő és/vagy a már szerződéssé vált ügyleteknél használjátok az alábbi elérhetőségeket:

❖ Meglévő szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés: [contact.center.iratkezeles@aegon.hu](mailto:contact.center.iratkezeles@aegon.hu)

❖ Lakossági ajánlati hiánypótlások: [aegonajanlat@aegon.hu](mailto:aegonajanlat@aegon.hu) fax: +36 1 476 5708

❖ Életbiztosítási ajánlatok hiánypótlása: [aegonajanlatelet@aegon.hu](mailto:aegonajanlatelet@aegon.hu) , fax: +36 1 476 5789

❖ Lakás –és társasházbiztosítási ajánlatok hiánypótlása: [aegonajanlatlakas@aegon.hu](mailto:aegonajanlatlakas@aegon.hu)

❖ Kgfb-egyéni ajánlati hiánypótlás: [aegonajanlatgfb@aegon.hu](mailto:aegonajanlatgfb@aegon.hu)

❖ Kgfb-flotta szaporulat bejelentése és egyéb kapcsolódó kérdés egyeztetése: [aegonkgfbflotta@aegon.hu](mailto:aegonkgfbflotta@aegon.hu)

❖ Casco és GAP ajánlati hiánypótlás: [aegonajanlatutitars@aegon.hu](mailto:aegonajanlatutitars@aegon.hu)

❖ A Vállalati Vagyon Call Center +36 1 477-4808 telefonszámán kárbejelentésre és a folyamatban lévő károkkal kapcsolatos ügyintézésre van lehetőség. Adminisztrációs ügyekkel, például kötvényesítéssel, engedélyezéssel, adatmódosítással kapcsolatos kérdéseiteket a [vagyonadmin@aegon.hu](mailto:vagyonadmin@aegon.hu) e-mail címre küldjétek.

❖ A flotta casco szerződések állománykezelésével kapcsolatosan kérem, hogy a [flottacascoadmin@aegon.hu](mailto:flottacascoadmin@aegon.hu) címre szíveskedjete írni.

❖ Amennyiben ajánlathoz kapcsolódóan küldtök hiánypótlást, az e-mail tárgyában kérem feltüntetni az ajánlat Aegonos sorszámát ebben a formátumban: #IVKAjánlatszám#, példa: 123456789 sorszámú ajánlat esetén ez szerepeljen csak a tárgyban: #IVK123456789#. Ez biztosítja, hogy a küldött e-mail a beérkezéskor azonnal az érintett ajánlathoz és kérem, hogy egyéb szövegezést, számokat ne írj a tárgyba!

❖ Új hitel vagy lízing bejegyzésekhez, fedezetigazolások kiállítására vonatkozó kéréseiteket kérem, hogy a [zalogkotelezetti@aegon.hu](mailto:zalogkotelezetti@aegon.hu) címre küldjétek.

❖ A már kötvényesedett, hitel vagy lízing bejegyzéssel rendelkező lakossági szerződés díjigazolás kérését a [letezesigazolas@aegon.hu](mailto:letezesigazolas@aegon.hu) címre kérem küldeni. Ez az igazolás - konkrét lakás- vagy társasházbiztosítási szerződés vonatkozásában - PKR-ből is kinyomtatható, de a fenti e-mail címre küldött, tárgyában a szerződésszámot tartalmazó e-maillal is kérhető. A kapott nyomtatvánnyal tudja ügyfelünk igazolni, hogy a lakossági vagyonszerzés érvényes, élő és díjrendezett, illetve amennyiben van, feltüntetjük az igazoláson a hitelfedezeti bejegyzés kapcsán a hitel és a pénzügyi adatait is.

❖ Társbiztosított nyilatkozat a gépjármű-biztosításoknál alkalmazható dokumentum (lízing, tartós bérlet) igényt a [tarsbiztosított@aegon.hu](mailto:tarsbiztosított@aegon.hu) címre kérem küldeni. Ezeket a nyomtatványokat kérheti ügyfelünk a gépjárművére felvett hitel/kölcsön zálogkötelezetti vagy lízing/tartós bérlet társbiztosított bejegyzését a casco biztosítására.

**II. Az Alkuszi Call Center a regisztrált partnerek számára továbbra is a megszokott kiszolgálást nyújtja. Egyben kérek, hogy a már fentebb is jelzett módon, elsődlegesen e-mailben, írásban kommunikáljunk.**

**III. Casco, lakás- vagy társasházbiztosítás, ha szemleköteles, akkor az adott termékhez kapcsolódó protokoll szerint kérem, hogy vedd fel a kapcsolatot kockázati szakértő kollégánkkal vagy az ajánlati folyamatban rendeld meg a szemlét/kockázatelbírálást.**

**IV. Kárrendezési folyamatainkban nincs változás. Kérem, hogy elsődlegesen itt is az elektronikus kárbejelentést, az „Írjon nekünk!” szolgáltatást használjátok és a hozzátok tanácsért forduló ügyfeleknek is ezt ajánljátok.**

Megértő együttműködésüket kérjük és egyben köszönjük!

Mindannyiútoknak kiváló egészséget kívánunk, vigyázatokat magatokra, családtagjaitokra, a környezetetekben lévőkre, az ügyfelekre!

Üdvözlettel,

Vincze Géza

alkuszi és banki igazgató

**Alkuszi és Banki Igazgatóság**



Aegon Magyarország

[alkusziigazgatosag@aegon.hu](mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu)

Általános Biztosító Zrt.

 +36 1 476 5841

1091 Budapest, Üllői út 1.



**Fontos!**

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

**ATTENTION:**

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.