

## Utry Oszkár

---

**Tárgy:** FW: Aegon Tájékoztató\_Átállás a SimplePay fizetési rendszerre  
**Mellékletek:** image004.png; image006.png; image002.png; image005.png; image007.png; image002.emz

----- Forwarded message -----

Feladó: <[alkusziigazgatosag@aegon.hu](mailto:alkusziigazgatosag@aegon.hu)>

Date: 2019. szept. 13., P, 7:46

Subject: Aegon Tájékoztató\_Átállás a SimplePay fizetési rendszerre

To:

### **Kedves Partnerünk!**

Tájékoztatunk, hogy **2019. szeptember 12-én reggeltől társaságunk sikeresen átállt az OTP-ről a SimplePay online bankkártyás fizetési rendszer használatára.** Célunk, hogy a jövőben is minél modernebb és biztonságosabb megoldást kínáljunk ügyfeleinknek biztosítási díjaik rendezéséhez.



### **Hogy történik a bankkártyás fizetés ezután?**

- **A következő online fizetésnél** ügyfeleinket már az új felületre fogjuk átirányítani.
- Maga **a folyamat nem változik.** Továbbra is a szokásos bankkártya adatok (név, bankkártya száma, lejárat dátuma, ellenőrző kódja) megadására lesz szükség, a sikeres tranzakcióról pedig e-mailben kapnak értesítést az ügyfelek.
- Továbbá elérhetővé válik egy új lehetőség: **a bankkártya regisztrációja a SimplePay rendszerben.** Így a későbbi fizetéseknél nem kell újra és újra megadni a kártyaadatokat, csupán egy azonosításra lesz szükségük az ügyfeleknek. Ez még gyorsabbá és kényelmesebbé teszi számukra a díjrendezést.

Az átállás a korábbi online bankkártyás fizetési regisztrációkat nem érinti.

Fontos, hogy a több banknál bevezetett kétlépcsős SMS-azonosításhoz a kódot minden esetben a bank küldi. Ha ezzel kapcsolatban merül fel kérdés vagy probléma, ügyfeleink számlavezető bankjukhoz fordulhatnak segítségért.

### **Ajánld online felületeinket!**

Kérjük, hogy lehetőség szerint ajánld ügyfeleink figyelmébe online ügyintézési megoldásainkat. Közös ügyfeleink online bankkártyás fizetést nemcsak az [Aegon.hu](http://Aegon.hu) oldalon, hanem [online ügyfélszolgálatunkon](#) is kezdeményezhetnek. Utóbbi használatával számos egyéb ügyet is elintézhettek, például bármikor és bárhol ellenőrizhetik díjrendezetségüket, igazolásokat tölthetnek le és bejelenthetik kárukat.

Kérjük, hogy az újdonságról szíveskedj munkatársaidat is tájékoztatni.

Együtműködésedet köszönjük!

**Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**

**Alkuzsi és Banki Igazgatóság**

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.