



**AEGON**

Ma tegyünk a holnapért!

## Tájékoztató

**Kiadó szervezet:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Alkuzi és Banki Igazgatóság

**Dátum:** 2017.05.16

**Tárgy:** Tájékoztató a Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás  
kötési módokról

**Körlevél száma:** 011/2017

**Oldalak száma:** 3

Kedves partnerünk, az alábbiakban tájékoztatunk a GFB kötési módokról és a késedelmesen beküldött GFB ajánlatokkal kapcsolatosan hozott intézkedésekről.

### 1. Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás megkötése

Jelenleg az Aegon Biztosítónál kétféle kötési folyamat érhető el GFB esetén:

- ELEKTRA (papírmentes)
- E-nyilatkozatos kötési mód

#### ELEKTRA folyamat

Az alkusznak lehetősége van a biztosító által rendelkezésére bocsátott ELEKTRA szolgáltatás segítségével, elektronikus formában (papírmentesen) történő adattovábbításra.

Az **ELEKTRA** eljárás keretében felvett ajánlatok esetében a biztosító és az alkusz között létrejött szerződés értelmében elektronikusan, papírmentesen készülnek az ajánlatok. ELEKTRA jogosultságot csak azon partnerek kaphatnak, akik az ELEKTRA szerződést előzetesen aláírták. Az ajánlat a beérkező elektronikus

adatok alapján feldolgozható, az ajánlat kötvényesítésének nem előfeltétele a papíralapú ajánlat biztosítóhoz való beküldése.

Az alkusz köteles valamennyi, egy adott biztosítási szerződés közvetítése során keletkező dokumentumot (beleértve az alkuszi megbízási szerződést vagy a képviseleti jogát bizonyító egyéb dokumentumot is) elkülönítetten, visszakereshető módon, változatlan tartalommal, rendszerezve tárolni, archiválni. Ezeket a biztosító kérésére az alkusznak bármikor, haladéktalanul, a kéréstől számított legkésőbb 2 munkanapon belül eredetiben is át kell adnia. ELEKTRA kötési lehetőségre a Webservice-n vagy a FrontEnden keresztül van lehetőség.

#### **FrontEnden keresztül:**

Az ELEKTRA kötési mód esetén az ajánlat akkor tekinthető beérkezettnek, ha az ajánlat állapota „Elküldött” állapotúra vált. A FrontEnd rendszerből a biztosító részére küldendő ajánlatot nem kell nyomtatni és nem kell beküldeni.

Amennyiben nem rendelkezik az alkusz ELEKTRA szerződéssel abban az esetben az e-nyilatkozatos kötési móddal tud ajánlatot készíteni. E-nyilatkozatos kötési mód esetében mindenképp be kell küldeni az egyoldalas E-nyilatkozatot ügyfél által aláírva.

Mindkét esetben fel kell tölteni az alkuszi megbízást.

#### **Webservice-n keresztül** (pl. összehasonlító felületek):

Az alkusz feltölti az ajánlati adatokat, a biztosító válasz üzenetében azonnal visszaadja az ajánlati képet, a biztosító ezzel igazolja vissza az ajánlat beérkezését. Az ajánlat akkor tekinthető beérkezettnek, amikor az alkusz hibamentes válaszüzenetet kap a Webservice-en keresztül az ajánlati adatokkal.

#### **E-nyilatkozatos folyamat**

Amennyiben az alkusz nem rendelkezik ELEKTRA szerződéssel, akkor FrontEnden és Webservice-n keresztül csak az E-nyilatkozatos kötés vehető igénybe. Ebben az esetben a partner által készített ajánlat elektronikus adatainak véglegesítés folyamatában rögzíteni kell az ajánlattétel helyét, valamint a szabályzat átvételének módját.

A FrontEnd és a Webservice az ajánlati csomag részeként visszaadja az E-nyilatkozatot is, melyet **ügyfél által aláírva be kell küldeni a biztosítónak.**

Az E-nyilatkozatos eljárással készült ajánlatok az elektronikus adattartalom beérkezését követően feldolgozhatóak, a papír nyilatkozat beérkezése nem feltétele a kötvényesítésnek.

Az értékesítési partnernek a helyesen kitöltött és aláírásokkal ellátott papír nyilatkozatot be kell küldenie az Ajánlat Feldolgozó Centrumba (**Cím: Sopron 9401 Pf.116, fax:06-1-476-5708**).

Amennyiben nem érkezik meg az ügyfél által aláírt E-nyilatkozat a biztosítóhoz, az ajánlat szerződéssé válik, de jutalékmentesen. A hiányzó E-nyilatkozatokról minden hónapban listát küldünk az alkusznak. Az E-nyilatkozatok pótlása után van mód kifizetni a visszatartott jutalékot.

## **2. Késedelmes beküldés**

A független biztosításközvetítő az általa felvett ajánlatokat a felvételtől számított 10 naptári napon belül köteles a biztosítóhoz eljuttatni.

Az MNB elvárásának megfelelően a késedelmesen beküldött GFB ajánlatok esetében az alábbi intézkedéseket tesszük.

Az adott hónap késedelmes GFB ajánlat beküldéséről listát küldünk, továbbá tájékoztatjuk az adott alkuusz vezetőjét.

Amennyiben a következő hónapban is késedelmesen érkeznek GFB ajánlatok az adott alkuosztól, úgy írásban figyelmeztetést küldünk az adott partner részére.

Amennyiben a szóbeli és írásbeli figyelmeztetés ellenére a harmadik hónapban is érkezik GFB ajánlat késedelmesen, úgy visszaírjuk a már kifizetett és a továbbiakban még megképződő porlasztott és szerzési jutalékot maximum 5.000 Ft/ késedelmesen beérkezett ajánlat összegig.

Józsa Ádám sk.  
Nonlife csoportvezető

Solymos Norbert sk.  
gépjármű termék key account manager