

ALL-IN Gépjárműbiztosítások

Kisállat balesetbiztosítás

ALL-IN gépjárműbiztosítások – Kisállat balesetbiztosítás jelen feltételek szerint jön létre az AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt. – cím: 1091 Budapest, Üllői út 1. – (továbbiakban: biztosító), valamint bármely természetes személy vagy gazdálkodó társaság között. Ennek alapján a biztosító a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezésétől függően, az ugyancsak itt meghatározott összegek megfizetésére, a szerződő pedig a biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

1. SZERZŐDŐ ÉS BIZTOSÍTOTT

Szerződő az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet, aki a biztosítási ajánlatot megvette és a szerződés létrejötte esetén a díjfizetést teljesíti. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos nyilatkozatok megtételére.

Biztosított maga a szerződő, aki a vagyontárgy tulajdonosa vagy üzemben tartója, illetve annak megőrzéséhez igazoltan érdeke fűződik.

2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. A szerződő a biztosítási szerződést fokozott biztonságú elektronikus ajánlattal kezdeményezi. Elektronikus ajánlatnak minősül a biztosító vagy az általa biztosítás közvetítésére megbízott függő-, illetve független biztosításközvetítő által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során a portál lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő kifejezetten hozzájárul.
- 2.2. A biztosító jogosult az ajánlatot 15 napos határidőn belül elbírálni. Az elbírálási határidő az elektronikus ajánlattétel napjától – az ajánlat teljes kitöltését és annak elindítását követően – indul. Amennyiben a biztosító az ajánlatot e 15 napos határidőn belül elfogadja, vagy 15 napon belül arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a biztosítási szerződés az ajánlat megtételének napjára visszamenő hatállyal jön létre.
- 2.3. A biztosító a létrejött szerződésről a szerződőnek kötvényt állít ki, amely minden esetben a szerződés létrejöttét igazolja. A biztosító a kötvényt elektronikus formában a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen megadott e-mail címre csatolmányként küldi meg.
- 2.4. Amennyiben a biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül visszautasítja, a biztosítási ajánlat megtételkor fizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a döntést követő 15 napon belül a biztosító kamatmentesen visszafizeti. A díj határidőn túli visszafizetésének elmaradása a biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.
- 2.5. Az ajánlat megtételétől a kockázatelbírálási határidő leteltéig az ajánlattevőt ajánlati kööttség terheli. Az ajánlat esetleges elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
- 2.6. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, melyek alapján a kockázatot a szabályzat értelmében nem vállalhatja, a szerződést a tudomására jutástól számított 15 napon belül a 30. napra írásban felmondhatja.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA, DÍJFIZETÉSE, MEGSZŰNÉSE

- 3.1. Jelen biztosítás díja egy összegben a biztosítási ajánlat megtételekor a fokozott biztonságú elektronikus ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesítendő. A díjnak legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő 30. napig be kell érkeznie a biztosítóhoz, ennek hiányában a szerződés az ajánlattételt követő 30. napra megszűnik.

- 3.2. A biztosító kockázatviselésének kezdete az elektronikus ajánlattétel napját követő nap 0:00 órája feltéve, hogy az ajánlat a biztosítóhoz beérkezik, és a szerződés létrejön.
- 3.3. A szerződés létrejöttét követően azonban a biztosító 15 napos várakozási időt tűz ki, amelyen belül bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító nem köteles a bekövetkezett kárt megtéríteni.
- 3.4. A biztosítás határozatlan időtartamra jön létre. A biztosítás technikai kezdete a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja mely egyben a biztosítási évforduló is.
- 3.5. Biztosítási esemény bekövetkezése miatt történő szerződés megszűnés esetén, a biztosítót a teljes biztosítási évre járó díj megilleti.
- 3.6. A szerződőnek a gépjárműhöz fűződő vagyoni érdekének megszűnése esetén, az adott hónap utolsó napjáig járó arányos díj illeti meg a biztosítót.
- 3.7. A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél írásban felmondható. Felmondás esetén a nyilatkozatnak az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.
- 3.8. A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.
- 3.9. **Díjfizetés:** A folyatólagos biztosítási díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a kockázatviselés szól, a díj illetve díjrészlet befizetésének módja bankon keresztül utalással, bankkártyával, éves gyakoriság szerint. Az esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés és ezzel együtt a Biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg.

4. BIZTOSÍTOTT

Biztosított az alpmódozat szerződőjének tulajdonát képező vagy tartásában lévő kutya vagy macska (továbbiakban: kisállat).

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

A gépjárműben szállított, a gépjármű törés-, elemi- vagy tűzkárával összefüggésben a kisállat által elszenvedett sérülések.

6. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a biztosító adott biztosítási eseményre és egy adott biztosítási időszakra vonatkozó térítésének felső határa, amely 50.000,- Ft/év, amelyből más forrásból történő esetleges megtérülések levonásra kerülnek.

7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS FELTÉTELEI

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító számla ellenében megtéríti a kisállat állatorvosi kezelését a fent meghatározott biztosítási összeg erejéig.

Az állatorvosi kezelés csak akkor minősül biztosítási eseménynek, ha államilag elismert állatorvosi végzettséggel és érvényes működési engedéllyel rendelkező személy, vagy ilyen tevékenység végzésére érvényes működési engedéllyel rendelkező egészségügyi szolgáltató intézmény végzi.

A kárt – a biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – 5 napon belül kell bejelenteni az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- 06/40-204-204-es telefonszám
- www.aegon.hu címen elérhető honlapunkon,
- a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban.

A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító valamennyi szükséges irat beérkezését követő 15 napon belül teljesít szolgáltatást.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

8. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét.

9. ÖNRÉSESEDÉS

Biztosító kár esetén 10% önrészesedést von le.

10. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

A Biztosító jogosult arra, hogy a költségeket és szolgáltatást befolyásoló tényezők változásával a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen – évente előre meghirdetett mértékben – a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal. A módosított díjról és önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek.

Ha a szerződő nem fogadja el a díjmódosítást, a szabályzat értelmében joga van a biztosítást a feltételek 13 pont szerint felmondani. Amennyiben a díjmódosítást visszautasítja és az évforduló előtt 30 napon belül beérkezik, a szerződést közös megegyezéssel megszüntnek kell tekinteni. Egyéb esetben az új díj marad hatályban.

11. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KÁRMEGELŐZÉS ÉS KÁRENYHÍTÉS

Mentesül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A biztosító akkor is mentesül, amennyiben a kármegelőzés, illetve a kárenyhítés tekintetében állapíthatók meg az előbbiek.

12. KIZÁRÁSOK

Kizárások Vis Maior esetére nem köteles szolgáltatásra a biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

13. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél által írásban felmondható. Felmondás esetén a nyilatkozatnak az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

14. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 15.1. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év alatt évülnek el.
- 15.2. A biztosítás valamennyi feltételének, ajánlatának, esetleges adatközlőinek fogalmai a hétköznapi szóhasználatnak megfelelő tartalommal kerülnek alkalmazásra.
- 15.3. A biztosító a szerződő és a biztosított adatait (biztosítási titok) a 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 155–159. §-ai alapján törvényi felhatalmazás alapján kezeli.
- 15.4. A biztosítási szerződés kapcsán esetleg felmerülő olyan panaszokkal, melyek a biztosító illetékes, a biztosítást kezelő ügyfélszolgálati irodájánál nem orvosolhatók, a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájához (Budapest II. ker., Bécsi út 3–5.), illetve írásban a Panaszirodájához lehet fordulni (1813 Budapest, Pf.: 245.). Felügyeleti szerv: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)
- 15.5. A panasz elutasítása esetén az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet (Címük: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.) eljárását kezdeményezheti.
- 15.6. A biztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdéseiben a Polgári Törvénykönyv, az aktuális magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 15.7. A szerződés nyelve magyar. A szerződő kérésére a biztosító vállalhatja, írásbeli vállalása esetén pedig köteles idegen nyelven elkészíteni és átadni a szükséges okiratokat, de az iratok magyar nyelvű szövege tekinthető a hiteles szövegnek.

16. A BIZTOSÍTÓ TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 16.1. A szerződő és a biztosítottak hozzájárulnak ahhoz, hogy a biztosítási szerződéshez kapcsolódó adataikat a jelen biztosítás keretein belül a biztosító nyilvántartsa és kezelje.
A biztosító a szerződő személyes adatait a biztosítási szerződés teljesítésével nem összefüggő célra csak a szerződő hozzájárulása alapján kezelheti. Az ilyen célú adatkezelésekhez a szerződő a szerződés részét képező, „Tájékoztatás és nyilatkozat az adatkezelésről” című okiraton kötelese nyilatkozni.
- 16.2. Biztosítási titok kezelésével kapcsolatos szabályokat a mindenkor hatályos Bit. rendelkezései tartalmazzák.
- 16.3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 16.4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) a 16.5. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel,

illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
 - m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - o) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosaival,
 - p) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.
- 16.5. A 16.4. pont e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

- 16.6. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
 - b) terrorcselekménnyel,
 - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
 - d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
 - e) pénzmosással,
 - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.