

# Használati információk a Partneri Gépjármű kárbejelentő felülethez

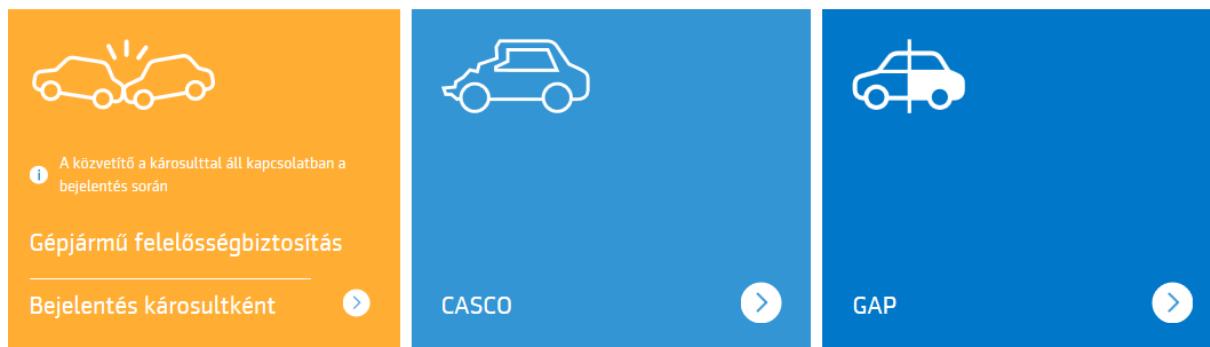
## 1. Belépés

A Partneri kárbejelentő felületen belül található, melynek elérése:

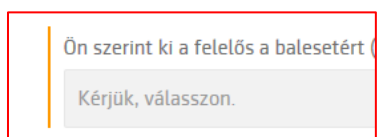
<https://aegonline.aegon.hu/login-partner/partner>

A belépésnél a dolgozói kódot és a PKR jelszót kell megadni.

A Gépjármű kárbejelentésen belül 3 különböző bejelentő felület található. Mindig a megfelelőt kell kiválasztani:



## 2. A bejelentő oldalakon található ikonok magyarázata



: Ahol narancssárga vonal látható az adatnál, azt kötelező kitölteni!



: Az ikonra kattintva egy rövid magyarázat jelenik meg az oldal tetején egy zöld mezőben.

Pl.



: A nyílra kattintva lenyílnak a témakörhöz kapcsolódó kérdések.



: Amikor a megadott adatot még utólag módosítani szeretnénk vagy csak a részleteket meg szeretnénk tekinteni, akkor az adat mellett található ceruza ikonra kattintva lehet megtenni.

Tovább

: Csak akkor jelenik meg az oldal alján a Tovább gomb, ha minden kötelezően kitöltendő adat meg lett adva!



A lap tetején látható, hogy mely oldalak kitöltése történt meg. Amik már ki lettek töltve, azok között kattintással lehet váltogatni.

### 3. Információk

- A rendszer ellenőrzi a szerződés meglétét, ha bármilyen adat eltér, akkor hibát ír ki:

Ilyenkor azt is nézzétek meg, hogy a szerződésszám után ne legyen felesleges szóköz!

- Kötelező felelősségi kár esetén, ha több gépjármű is sérült a balesetben, akkor a lenti képernyőn **Igennel** lehet felvenni további, a balesetben érintett járművet.

- A Kapcsolattartó megadásánál lehet beírni a kárszemle elvégzésében közreműködő személy elérhetőségeit.
- Ha az utalást Posta címre kéri a károsult, akkor alapban a lakcímét írja be a rendszer. De ha ettől eltérő címre kéri a kifizetést, akkor a szürke sávba kattintva átírható.

Hová utaljuk a kárösszeget?

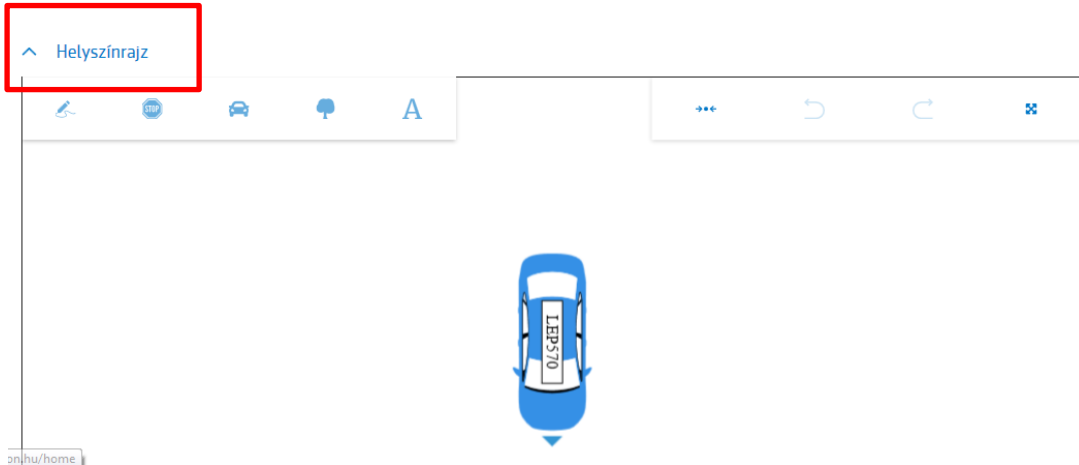
Postacímre

Postacím

1033 BUDAPEST Búza utca 1

Kattints ide!

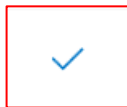
- Casco kárbejelentésnél Helyszínrajzot kell készíteni:



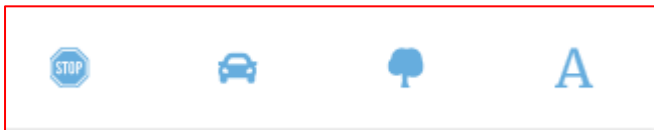
Gombok jelentése:



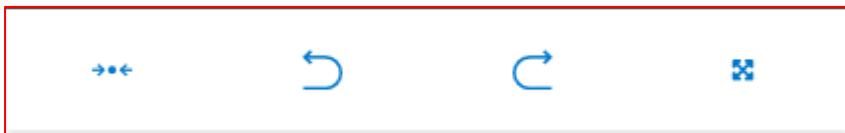
: A Szabadkézi rajz ikonra kattintva az egérrel tudunk rajzolni. Ebben a funkcióban az összes többi ikon inaktívává válik. Amikor befejeztünk a rajzolást, akkor rá kell



kattintani a ikonra és az összes többi ikon újra aktívává válik.



: A többi ikonra kattintva kiválaszthatók előre elkészített rajzelemek, amik megjelennek a felületen, és az egér bal gombjával megfogva mozgathatók és forgathatók. Illetve rájuk kattintva törölhető a billentyűzet delete gombjával is.



: A rajzfelületet tudjuk igazítani, és az elvégzett feladatokat visszavonni.

- A rögzítés végén manuális beavatkozás nélkül, automatikusan szakértői irodához érkezik a bejelentés.