

Aegon Nyílt Lapok

Az Aegon Help Balesetbiztosításról közérthetően

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatónk célja, hogy egyszerű és átlátható formában összefoglaljuk Önnek az Aegon Help Balesetbiztosítás főbb jellemzőit, és választ adjunk a leggyakrabban felmerülő kérdésekre. Ez a nyomtatvány tehát nem a szerződés szabályzata, elsősorban arra szolgál, hogy a néha nehezen érthető biztosítási, jogi szakkifejezések használata nélkül mutassuk be a biztosítást. Szerződéskötés előtt mindenképpen tanulmányozza át a biztosítási feltételeket.

1. Érdemes balesetbiztosítást kötnöm?

Válaszunk egyértelműen IGEN, ha Ön akár járművezetőként, utasként vagy gyalogosan közlekedik a mindennapokban. A közlekedésben részt vevők ugyanis szinte folyamatos baleseti veszélynek vannak kitéve. Ugyanez fokozottan igaz az otthonunkra és a munkahelyünkre is, hiszen a statisztikák szerint az otthoni balesetek a leggyakoribbak. Gyermekeinket is érheti sajnos baleset, s a baj általában nem jár egyedül, hiszen a balesetek gyakran komoly kiadásokkal járnak. Ilyen véletlen és váratlan eseményekre tud felkészülni az Aegon Help Balesetbiztosítással – előre gondoskodva magáról és családjáról.

2. Miben más az Aegon Help, mint a többi balesetbiztosítás?

A hagyományos balesetbiztosítási védelmen túl Ön olyan nem várt eseményekre is felkészülhet az Aegon Help csomagjaival, mint a például a szövődménnyel járó kullancscsípés, egy utcai rablás, a személyi okmányok pótlása vagy segítség akár az Ön által okozott kár megtérítéséhez. Súlyos betegség esetén megkönnyítheti Önnek a döntést az ügynevezett „Második orvosi szakvélemény” elnevezésű szolgáltatás. Ilyenkor egy nemzetközileg elismert szakember mond véleményt az Ön betegségéről a leletei alapján.

A következő táblázatban bemutatjuk, hogy milyen kockázatokra, nem várt eseményekre nyújt anyagi támogatást az Aegon Help. Szeretnénk arra is felhívni a figyelmét, hogy az egyes biztosításoknál mit kell feltétlenül tudnia, mire érdemes figyelnie, hogy lehetőség szerint ne érhesse kellemetlen meglepetés a kártérítés alkalmával. Ez a figyelemfelhívás azonban nem lehet teljes körű, nem pótolhatja a szabályzat ismeretét.

Az Aegon Help keretében különböző csomagok közül választhat, egy szerződéssel akár az egész családnak megteremtheti a szükséges anyagi biztonságot. Az alábbi modulokból válogatva épülnek fel a biztosítási csomagok:

Aegon Help Balesetbiztosítás

Balesetbiztosítási és kockázati életbiztosítási modulok

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti haláleset	Baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	A baleset időpontjában érvényes biztosítási összeg kerül kifizetésre.
Közlekedési baleset miatti haláleset	Közlekedési baleset miatt bekövetkező haláleset a balesetet követő 1 éven belül	Együttesen kerül kifizetésre a baleset időpontjában érvényes baleseti és közlekedési baleseti haláleseti biztosítási összeg.
Baleseti rokkantság	Baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	<ul style="list-style-type: none"> – 10 és 100% közötti egészségkárosodás esetén a kifizetés a rokkantság százalékos arányában történik. 1 és 9% közötti rokkantság esetén a térítés fix összegű, 50.000 Ft.
Közlekedési baleset miatti rokkantság	Közlekedési baleset miatt bekövetkező maradandó egészségkárosodás, amelynek %-os mértéke a közlekedési balesetet követő 2 éven belül megállapításra kerül	<ul style="list-style-type: none"> – Nem fizet a biztosító, ha a szerződés megkötése előtt már sérült, károsodott testrészt ér baleset! – A rokkantsági tábla a szabályzat 3. számú Mellékletében található.
Baleset miatti kórházi ápolás	Baleset miatt szükségessé váló kórházi tartózkodás a balesetet követő 2 éven belül	<ul style="list-style-type: none"> – Minden kórházban töltött napra jár az úgynevezett napi térítés. – Az intenzíven töltött napok után a napi térítési összeg 1,5-szörösét fizeti a biztosító. – Nem minősül kórháznak például a rehabilitációs intézet, vagy a gyógyfürdői kórház stb. (szabályzat 2.16 pont).
Baleset miatti műtét	Baleset miatt szükségessé váló műtét a balesetet követő 2 éven belül. Négy műtéti kategóriát különböztetünk meg: kiemelt, nagy, közepes és kis műtét. A kifizetés összege kiemelt műtét esetén a biztosítási összeg 100%-a, nagy műtét esetén 60%, közepes műtét esetén 40%, kis műtét esetén pedig 20%.	<ul style="list-style-type: none"> – A műtétek kategóriákba sorolását a szabályzat 3. számú Mellékletében lévő műtéti lista tartalmazza. Be nem sorolt műtét esetén orvos dönt. – A műtéti lista tartalmazza a kizárt műtéteket is! – Egyszerre elvégzett több műtét esetén a legmagasabb kategória szerint térít a biztosító.
Baleset miatti csonttörés, csontrepedés	Csonttörés, csontrepedés	<ul style="list-style-type: none"> – Nem számít törésnek a fogtörés vagy a csonttrikulás miatti törés. – Többszörös törés, repedés esetén testtájanként egyszer fizet a biztosító. Testtájak: felső és alsó végtagok (bal- és jobboldal külön-külön), gerincoszlop, mellkas, koponya.

Aegon Help Balesetbiztosítás

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleset miatti égés	Égési sérülés	<ul style="list-style-type: none"> – A kifizetés nagysága az égés súlyosságától és kiterjedtségétől függ, a biztosítási összeg 10–200%-a lehet. – A légutak égési sérülésére (például sav lenyelése) dupla összeget fizet a biztosító. – I. fokú égési sérülésre (a legfelső bőrréteg károsodása) nem térít a biztosítás.
Napégés	Természetes napsugárzás hatására bekövetkező, minimum II. fokú, legalább 20%-os testfelületet érintő leégés	Az I. fokú égésre nem fizet a biztosító, ebben az esetben csak a legfelső bőrréteg károsodik, megduzzad, vörös, fájdalmas lesz.
Elmaradt tanulmányok pótlása	Legalább 7 napos, folyamatos kórházi ápolás, amely baleset miatt vált szükségessé a nappali tagozatos (6–25 év közötti) tanuló, hallgató esetében	<ul style="list-style-type: none"> – Egyösszegű térítés, akár a különórák költségéhez. – A kifizetéshez szükséges a diákigazolvány és a kórházi zárójelentés másolata.
Baleset miatti keresőképtelenség	Baleset miatti keresőképtelenség, amelynek megszakítás nélküli tartama eléri legalább a 10 vagy 20 vagy 30 napot a balesetet követő 2 éven belül	<ul style="list-style-type: none"> – Csak 18 éven felüli biztosítottokra szól. – A 10, 20, 30 nap a választott csomagtól függ.
Szövődményes kullancscsípés	Kullancscsípés következtében kialakuló vírusos agyburok-, agyvelőgyulladás, vagy a Lyme-kór neurológiai, kardiológiai szövődményekkel járó esetei	<ul style="list-style-type: none"> – Csak a felsorolt szövődmények diagnosztizálása esetén fizet a biztosító. – Ha 3 hónapon túli neurológiai tünetek tapasztalhatók, vagy Lyme kór esetén rendszeres gyógyszereszedést és kardiológiai gondozást igénylő szövődmények vannak, a szolgáltatás az aktuális biztosítási összeg 10-szerese. – A diagnózis megállapításától számított egy éven belüli halál esetén a szolgáltatás – okozati összefüggés esetén – az aktuális biztosítási összeg 5-szöröse.
Állatharapás	Gerinces állat által okozott harapás, aminek következtében a bőr folytonossága megszakad, és a bőr alapvető sebtisztításán túlmenően varrat, vagy a roncsolt terület drainezése szükséges	<ul style="list-style-type: none"> – Egyszeri térítés, amely az állatharapás okozta sérülés jellegét leíró orvosi dokumentumok benyújtása után kerül kifizetésre. – Drainezés: a seb gyógyulását segítő eljárás, amikor drainsöveket illesztnek a sebbe, ezzel segítve annak tisztulását.
Haláleset (kockázati életbiztosítás)	A biztosított halála	6 hónap várakozási idő van, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 6 hónapon túli halál esetén fizet a biztosító, de csak olyan betegség miatti halálesetre, amely a szerződéskötéskor még nem állt fenn.

Aegon Help Balesetbiztosítás

Kárbiztosítási modulok (kárbiztosítás esetén a biztosító térítése a bekövetkezett kár tényleges nagyságától függ)

Modulok	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Baleseti költségtérítés	Baleset, amellyel kapcsolatban a következő költségek merülnek fel: a sérült szállítási költsége, megsérült fog, műfog, korona, híd javítási költsége, gyógyászati segédeszköz beszerzési költsége	<ul style="list-style-type: none"> – Számlával igazolt, orvosilag indokolt költségeket térít a biztosító. – A kifizetés felső összeghatára: 50.000 Ft.
Személyi okmányok, bankkártyák pótlása	Lakossági folyó- vagy hitelszámlához kapcsolódó bankkártyák, valamint személyi okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya, vezetői engedély, útlevél) elvesztése, ellopása, megsemmisülése	<ul style="list-style-type: none"> – A letiltás és az újra beszerzés költségét téríti a biztosító számla, banki-, okmányirodai igazolás ellenében. – A várakozási idő 30 nap, ami azt jelenti, hogy a szerződéskötést követő 30 napon túl bekövetkező eseményre fizet a biztosító.
Rablás	A biztosított személyes használatú (magával vitt) vagyontárgyainak eltulajdonítása, miközben a biztosított ellen erőszakot alkalmaztak, vagy öntudatlan állapotban kifosztották, vagy a vagyontárgyat a biztosított testéről (pl. kezéből) hirtelen mozdulattal lerántották	<ul style="list-style-type: none"> – A kifizetés feltétele a rendőrségnél tett feljelentés és rendőrségi eljárás. – A biztosító az aktuális összeghatár mértékéig fizeti ki a vagyontárgyakban okozott károk helyreállítási költségét vagy beszerzési árát. – Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.

Orvosszakértői szolgáltatási modulok

Modulok	Mi a szolgáltatás?	Mire kell figyelni?
24 órás orvosi call center	Éjjel-nappal hívható egészségügyi tanácsadó vonal, ahol gyógyszerekkel, illetve orvosi ügyelettel, ügyeletes gyógyszertárakkal kapcsolatban kérhető tájékoztatás	<ul style="list-style-type: none"> – A szolgáltatás során nyújtott információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik a személyes orvosi vizsgálatot. – Éjjel-nappal hívható telefonszám: +36-1-461-1517
Második orvosi szakvélemény	Nemzetközi szinten elismert szakember meglévő leletek alapján az orvosi diagnózist felülvizsgálja	Súlyos, a szabályzatban meghatározott betegségek esetén igényelhető, ezek felsorolása a szabályzat 4.2.1.2 pontjában található.

Felelősségbiztosítási modul

Modul	Mire fizet a biztosító?	Mire kell figyelni?
Felelősségbiztosítás magánszemélyként okozott károokra	A biztosított által okozott kár, amelyet például, mint gyalogos, kerékpáros, vagy háziállattartó okozott, és amelyért mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívüli kártérítési felelősséggel tartozik	<ul style="list-style-type: none"> – A biztosító térítésének felső összeghatára: 10.000.000 Ft – Ezen modul területi hatálya az Európai Unió.

3. Kire köthetem meg a balesetbiztosítást?

Csak saját magára is megkötheti a szerződést, de legfeljebb 5 fő erejéig a családjára is kiterjesztheti a biztosítási védelmet. Sőt, ha csak a gyermekével történő nem várt eseményekre akar felkészülni, rá külön is köthet szerződést. A gyermekre kötött biztosítási csomag értelemszerűen nem terjed ki a keresőképtelenségre, de tartalmazza a felelősségbiztosítást, hiszen a gyermek által okozott esetleges károkért – az esetek többségében – a szülő visel anyagi felelősséget.

Aegon Help Balesetbiztosítás

4. Kiválaszthatom, hogy mire szóljon a biztosításom?

Igen, a biztosító által összeállított csomagok közül Ön választhatja ki az igényei szerinti biztosítási védelmet. A csomagok az elérhető modulok számában és a térítési összegek nagyságában különböznek egymástól. Aktuális csomagjainkról a www.aegon.hu honlapon vagy személyes tanácsadójánál tájékozódhat.

5. Mennyibe kerül a biztosítás?

Személyes tárgyaláson a tanácsadó kiszámolja Önnek, online biztosításkötés vagy tájékozódás esetén pedig a webes felületen tud kalkulálni. Minél szélesebb körű és magasabb összegű szolgáltatásokat tartalmaz az adott csomag, annál magasabb a díja. Vannak egyéni, azaz egy személyes és családi, azaz maximum 6 fő részére megköthető biztosítások. Csomagjaink sokféle kedvezményt kínálnak, kérjük, ellenőrizze a lehetőségeket! A biztosítás díját fizetheti banki átutalással, csekken vagy akár bankkártyával is.

6. Ha később úgy döntök, ki tudom terjeszteni a biztosítást a családomra is?

Természetesen, a biztosítási évfordulókor van lehetőség a biztosítottak számának módosítására. Ön maximum 5 családtagját vonhatja be a saját szerződésébe.

7. Ha körülményeim vagy anyagi lehetőségeim megváltoznak, tudok módosítani a biztosításomon?

Igen, minden biztosítási évfordulón módosíthat biztosításán, illetve választhat a mindenkori aktuális csomagok közül.

8. Csak Magyarországon érvényes a biztosítás?

Nem, az Aegon Help megkötésével Ön az egész világra szóló balesetbiztosítási védelmet kap. Ez alól csak két kivétel van: a felelősségbiztosítás és a rablás modulok csak az Európai Unió területén érvényesek.

9. Mi történik, ha már nem tudom, vagy nem szeretném tovább fizetni ezt a biztosítást?

A biztosítás egy évre szól, ami automatikusan megújul. A szerződést Ön és a biztosító is 30 nappal az évforduló előtt megszüntetheti, indoklás nélkül. Fontos, hogy ennek a biztosításnak nincs úgynevezett maradékjoga, azaz semmilyen további szolgáltatás nem történik, ha a szerződés megszűnik.

10. Mire figyeljek, mikor nem fizet a biztosító?

- A legfontosabb, hogy szerződése biztosítási díját mindig időben befizesse. Ha elmarad a befizetéssel, úgy a biztosító értesítést küld Önnek, megjelölve a fizetési határidőt.
- Az esetleges csalódások elkerülése érdekében a szerződéskötés előtt feltétlenül tanulmányozza át az Aegon Help szabályzatát. **A feltételekben részletesen tájékoztatjuk Önt arról, hogy mely esetekben és milyen körülmények között nem fizet a biztosítás.**
- Általánosságban elmondható, hogy nem jár kifizetés abban az esetben, ha a baleset összefüggésbe hozható a szerződés megkötése előtt bekövetkezett korábbi sérüléssel, betegséggel, vagy veleszületett rendellenességgel.
- Néhány veszélyes foglalkozással összefüggésben bekövetkező balesetbiztosítási eseményre nem térít a biztosító. Ilyen foglalkozások például a biztonsági vagy vagyonőr, a határőr, a hegyi mentő, az ipari alpinista, katona, pilóta, rendőr, repülőszemélyzet, illetve a védelmi munkakörökben dolgozók (részletes felsorolás a szabályzat 4.1.3.3 pontjában található.)
- A sporttevékenységgel kapcsolatban többek között a következőkre kell figyelni: nem fizet a biztosító versenyző sportolóknak, ha az igazolt sporttevékenységükkel összefüggésben következett be a baleset. Az engedély nélkül rendezett sportversenyen vagy ilyen versenyekre való felkészülés során történt balesetekre sem jár térítés.

Aegon Help Balesetbiztosítás

11. Hogyan juthatok leggyorsabban a biztosító térítéséhez?

A balesetet, illetve egyéb káreseményt 15 napon belül, írásban szükséges bejelenteni a biztosítóhoz. A bejelentéshez csatolni kell a szükséges iratokat, melyek részletes felsorolását megtalálja a biztosítási szabályzat 2. számú Mellékletében, és a biztosító honlapján. A biztosító legkésőbb 30 napon belül fizet.

<https://www.aegon.hu/karbejelentes/szolgaltatasi-igenybejelentes.html>

A szükséges dokumentumokat a következő címre kérjük küldeni:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Országos Kárrendezési Központ

9701 Szombathely, Pf. 63

12. Hol kaphatok tájékoztatást további kérdés esetén?

- **Online Ügyfélszolgálatunkon** gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is intézheti biztosítási ügyeit.
www.ugyfelszolgalat.aegon.hu
- Honlap és ügyfél-chat: www.aegon.hu
- Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a 06-1-477-4800-as telefonszámon (hétköznap 8.00 és 18.00 – csütörtökön 8.00 és 20.00 – óra között) érheti el.

Biztosításával kapcsolatban forduljon bizalommal személyes tanácsadójához.

Az Ön tanácsadója: