



AEGON Alkuzsi és Banki Igazgatóság
partnerek részére.

Felhasználói kézikönyv kivonat JELSZÓVÁLTÁSRÓL

Kedves Felhasználó!

Az Aegon Portál/PKR rendszerünk elindulásakor a dolgozói kódból képeztük meg a belépési jelszavakat.

Ez a jelszó egységes jelszóként a PKR alkalmazás, illetve minden további Aegon rendszer(tútfal átlépések is) jelszavaként használatos.

1. Jelszováltó felület, elfelejtett jelszó esetén jelszó visszaállítás

Fontos:(K-s kódú partnerek ezen a felületen nem tudnak jelszót váltani)

Amennyiben lejárt vagy nem ismert a PORTÁL, PKR jelszavad, vagy elfelejtetted, az alábbi módon tudod lecserélni a jelszováltó felületen:

https://www.online.aegon.hu/pkrvissza/PKR_jelszovisszaallitas.php

- írd be a törzsszámot (pl.: 0000123456 vagy 123456)!
- írd be az alábbiakban található biztonsági kódot számokkal (pl. 345)!
- majd kattints az „Új jelszót kérek!” gombra/szövegre!

Ezt követően az e-mail címedre küldünk egy üzenetet, melyben találsz egy aktiváló linket. Erre kattintva meg kell erősítened új jelszó igénylés szándékodat.

Az aktiválást követően e-mailben értesítünk az új jelszavadról.

2. Az AEGON PORTÁL-WEBPKR jelszóváltás felületen

Üdvözöljük, **Barna Borkai** | [Kijelentkezés](#)

AEGON
Ma tegyünk a holnapért!

[Keresés](#) | [Levelezés](#) | [Személyes adatok](#)

Jelszóváltatás

Jelszó megváltoztatása

Jelenlegi jelszó:

Új jelszó:

Új jelszó megerősítése:

OK

Jelszóváltás szabályai

- a jelszónak minimum 8 karakterből kell állnia, és ebből tartalmaznia kell legalább 1 kisbetűt, 1 nagybetűt és 1 számot.
- a jelszót 90 naponta kell lecserélni.
- a jelszót naponta csak egyszer lehet lecserélni.
- a jelszó nem lehet az előzőekben használt 24 jelszó egyike sem.
- 3 hibás jelszó megadása után a PKR kizárja a felhasználót 30 percre.
- a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználó valódi nevét
- a jelszó nem tartalmazhat ékezetes karaktereket

v1.8.12.5 © 2013 Aegon Minden jog fenntartva | [Kapcsolat a rendszergazdával](#)

WEBPKR alkalmazás főképernyőn, „Személyes adatok” menüpontra klikkelve érhető el a jelszó csere panelt. A jelszó megváltoztatásához a felhasználónak meg kell adni a régi jelszavát és amennyiben módosítani kívánja a jelszót, kétszer egymás után az új jelszavát. A jelszó megváltoztatásának jóváhagyásához az ablakban az **OK** gombra kell kattintania a felhasználónak.

A jelszóváltatáshoz kapcsolódó általános szabályokat:

- Új jelszó létrehozása után az első jelszócsere egy nap múlva lehetséges.
- naponta csak egyszer lehet lecserélni.
- komplex jelszó kell: tartalmazzon kisbetűt, nagybetűt, számot, speciális karaktert. Ezekből minimum három legyen benne.
- minimum 8 karakter
- az utolsó 24 jelszót megjegyzi, vagyis csak a 25. lehet legkorábban ugyanaz, mint az első volt.
- 90 nap után lejár(Aegon IT házirend)
- 5 hibás jelszó megadás után 30 percre kizár, majd automatikusan visszaenged.

Az aktuális **jelszó érvényessége az utolsó jelszó cserét követő 60 nap** után a rendszer automatikusan kikényszeríti.

Jelszó lejárata előtt belső üzenetben emlékeztető mailt fog a rendszer küldeni a felhasználónak, illetve egy jelszóváltoztatási ablakot dob fel aznap a PKR-es belépést követően.

3. Telefonos IT támogatás jelszó csere probléma során

Fontos! Amennyiben határidőre nem sikerült a jelszó csere, vagy a kötelező jelszó emlékeztető panelen nem történt meg a jelszó csere akkor a rendszer a lejárt jelszóval nem engedi be a felhasználót a Portál-ba, WEBPKR-be.

Ezen felhasználóknak telefonon keresztül tudnak Az **IT Service Center**ünkben (szolgáltatói háttért a T-Systems biztosítja) **24 órás üzemi időben!**

E-mail: SC@AEGON.HU (IT Service Center) címre kell a hibajelzéseket, jelszóváltási igényeket, bejelentéseiteket megtenni.

Telefonszám: [+36-1-481-3970](tel:+36-1-481-3970)-es számot hívható. Telefonbeszélgetések során azonosító adatokat kér a szolgáltató!

Fontos! az IT Service Center hívása előtt kérjük, hogy a fenti két jelszóváltási lehetőséget próbáljátok meg.

Amennyiben egyéb probléma is felmerül, az ismert elérhetőségeken kérjük jelezni illetékes kapcsolattartód felé.

4. GYIK

- *Jelszó cserét végrehajtottam, de nem tudok belépni, elfelejtettem a jelszavam milyen lehetőségem van?*

Jelszóváltó felület: https://www.online.aegon.hu/pkrvissza/PKR_jelszovisszaallitas.php

IT Service Centerben új jelszót lehet kérni

- *Egy munkatárs többször a régi jelszóval próbálkozott, de később az új jelszóval sem enged belépni?*

Több hibás bejelentkezés után a rendszer 15-30 percre kizárja a felhasználót. Ezután ismét be lehet jelentkezni.

Azonnali tiltás feloldás az IT Service Centerben új jelszó kérésével lehetséges, de ekkor is 3-5 perc szükséges, míg minden Aegon rendszerben frissül az új jelszó.