

# Connectra (Check Point Mobile Acces) távoli hozzáférést biztosító alkalmazás az

# AEGON Magyarország rendszereihez

Használati útmutató

Alkuszi és Banki Igazgatóság Partnerei

részére

# Tartalomjegyzék

1.	Mielőtt a Connectrát elindítanánk	3
2.	A Connectra elérése, belépés	4
3.	SSL tanúsítványok telepítése	6
4.	Connectra menütérkép	9
5.	AEGON PORTÁL és a Connectra	.11
6.	Kilépés a Connectrából	.12
7.	Néhány ismert hiba és megoldási javaslat	.13

# 1. Mielőtt a Connectrát elindítanánk

A használati útmutató **Windows 7** operációs rendszeren és **Internet Explorer (IE) 9** verzión készült. Az útmutatóban ahol kell, ott jelezni fogom, hogy miben tér el a régebbi (Windows XP) operációs rendszertől a Windows 7. Más platformokon és web böngészőkön is működik a Connectra, de **erősen ajánlott** Windows XP vagy 7 operációs rendszer és velük együtt az Internet Explorer valamelyik verziója.

Az első Connectra indítás előtt a következőket kell elvégezni az IE-n belül:

I. Engedélyezni kell a felugró ablakokat:
 Eszközök<sup>1</sup> -> Internetbeállítások -> Adatvédelem

Itt az *Előugró ablakok blokkolása* sorban található Beállítások gombra kell kattintani. A következő felugró ablakban *Az engedélyezett webhely címe:* sorba a következőt kell írni:

# https://aoc-bp.aegon.hu

majd Hozzáadás gombra kattintani.

II. A megbízható helyek közé fel kell venni a Connectrát:
 Eszközök -> Internetbeállítások -> Biztonság.

A Megbízható helyek ikonra kell kattintani, majd a Helyek gombra **(1.ábra).** A következő ablakban a *webhely felvétele a zónába:* ide kell beírni, hogy

# https://aoc-bp.aegon.hu

majd a Hozzáadás gombra kattintani.

Kapcsolatok	Pr	ogramok	Speciális
Általános	Biztonság	Adatvédelem	Tartalom
álasszon ki egy ze Official Internet H	ónát a beállítások	egbizható	módosításáho: Nevek
Megbiz	ható helyek	петуек	[
A zóna a amelyekt számítóg	zokat a webhelyel ben megbízik, hogy épnek és a fájlokn	et tartalmazza, v nem ártanak a ak.	inciper
A zóna biztonság	szintje		
A zonában enge	délyezett szintek:	Az összes	
- A bizt - Az	rendszer kérdést onságos tartalom aláíratlan Active) ngedélyezése (az	tesz fel a potenciálisan letöltése előtt (-vezérlőket nem tölti k Internet Explorer újrai	nem e a program ndítását igényli
	Egyéni s	zint Alapért	elmezett szint
	Minden zóna	visszaállítása alapérte	lmezett szintre

1. ábra Megbízható helyek

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Internet Explorer 9 böngészőnél az **Eszközök** menüpont 2 féleképpen érhető el:

<sup>1)</sup> a jobb felső sarokban a "fogaskerék" ikon;

<sup>2)</sup> az Alt billentyű leütésével megjelenik a klasszikus menüsor, az Eszközök menüponttal együtt.

Ezeket a lépéseket csak egyszer kell végrehajtani, a legelső Connectra belépés/indítás előtt, az Internet Explorer megjegyzi/elmenti a beállításainkat. Amennyiben valakinek ennek ellenére nem sikerül csatlakozni a Connectrára, annak javasolt az **IE alaphelyzetbe állítása**: Eszközök -> Internetbeállítások -> Speciális fülön található az Alaphelyzet gomb, ami az Internet Explorer beállításainak alaphelyzetbe állítása a feladata. Majd újból elvégezni az előző oldalon leírtakat.

# 2. A Connectra elérése, belépés

A Connectra web böngészőn, például az Internet Exploreren keresztül érhető el. A Connectra elérésének a címe a következő:

# https://aoc-bp.aegon.hu<sup>2</sup>

Ezt a címet kell "beütni" az IE címsorába, és hamarosan meg fog jelenni a Connectra bejelentkező képernyője (2.ábra)

**Tipp**: nem kell mindig "bepötyögni" a Connectra címét, az IE segít elmenteni a Kedvencek közé. Elég, ha begépeljük, hogy https://aoc-bp.aegon.hu majd Enter-t ütünk. Amikor megjelenik a bejelentkező képernyő, akkor a jobb felső sarokban a "csillag" ikonra kattintsunk, majd a Hozzáadás a kedvencekhez. A név legyen Connectra, majd Hozzáadás. Ha legközelebb is szeretnénk a Connectrát használni, elég, ha az előbb említett "csillag" ikonra, ezt követően pedig a Connectra feliratra kattintunk.

<b>EGON</b>	Aegon Magyarország Zrt.
	Standard Sign In   User name:   Password:
Check Point SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.	Change Language To: English Sign In © Copyright 2004-2010 Check Point Software Technologies Ltd.

2. ábra Bejelentkező képernyő

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Megjegyzés: nem kell a https mögé a WWW-t megadni, a https://www.aoc-bp.aegon.hu helytelen!

A bejelentkezési képernyőn a **User name** mezőbe a saját **dolgozói kódunkat** kell beírni úgy, hogy az nullákkal 10 jegyű számmá legyen kiegészítve. Példa: a dolgozói kód 123456, akkor a User name mezőbe a következőt kell írni: 0000123456. A nullákat mindig a **dolgozói kód elé** kell írni szóköz nélkül!

A **Password** mezőbe a jelszavunkat azt, amit az AEGON PORTÁL rendszerhez használunk.

AEGON	Aegon Magyarország Zrt.
	Standard Sign In   User name:   Password:
Check Point	Change Language To: English Sign In © Copyright 2004-2011 Check Point Software Technologies Ltd. All rights reserved.

Ha mindkét adatot megadtuk, kattintsunk a Sign in gombra. (3.ábra)

# 3. ábra Sign in

1

A következő képernyőn nem kell várni semmire, azonnal kattintsunk a Skip gombra.

EGON	egon Magyarország Zrt.
	0000 An SMS with a verification code was sent to your phone +xx xx xxx- 9999 and should arrive shortly. Please type the verification code sent to your phone:
	Submit Skip Cancel I didn't get the verification code
Check Point"	Copyright 2004-2011 Check Point Software Technologies Ltd. All rights reserved.

2012. június 07

4. ábra Skip

# 3. SSL tanúsítványok telepítése

A harmadik fejezetben úgynevezett SSL tanúsítványok, frissítések telepítésével foglalkozom. A következő lépéseket csak a legelső Connectra belépés után kell elvégezni, a második, harmadik, negyedik, stb. belépés után már nem!

# Fontos, hogy figyelmesen járjunk el, különben a Connectra nem fog megfelelően működni!!!

- ✓ A Skip gomb megnyomása után belépünk a Connectrára, de azonnal felugrik egy ablak.
- ✓ (Ezért kell engedélyezni a felugró ablakokat!) Kattintsunk a Telepítés gombra! (5.ábra)



5. ábra SSL telepítés

✓ Majd a következő ablakban ismét a Telepítés-t válasszuk! (6.ábra)



# 6. ábra SSL telepítés

Pipáljuk be a "Always trust the server" rádiógombot, majd kattintsunk a Trust Server (magyarul: megbízunk a serverben) gombra. (7.ábra)

Check Point		×
Check Foint Deployment Agent networks.	is providing remote access to you	r organization's internal
Important: To protect your PC, r connect only to a remote acces	nake sure you allow the Check Po s server in your organization whic	bint Deployment Agent h you trust.
Do you trust the server: aoc-bp.	aegon.hu to run the Check Point	Deployment Agent?
$\mathbf{V}$		
↓ Always ask me for this web	site	

## 7. ábra Always trust

✓ A telepítés pár percig is eltarthat, várjuk meg türelemmel.



 A telepítés végeztével , amennyiben feldobja a telepítés során ezt az ablakot el kell fogadnunk az "Újlenyomatot", kattintsunk az OK gombra!





	SSL Netwo	rk extender - windows In	ternet explorer			
	https://ao	c-bp.aegon.hu/SNX/exte	nder	<b>a</b> 5	20	
	Ch SOFTW	ARE TECHNOLOGIES LTD.	SSL Networ	k Extender		
		Connection Mode: Status: Gateway ID: Office Mode IP: Duration:	Network mode Connected *.aegon.hu 172.16.11.142 0 Days 00:01:06			
		Remaining Time:	0 Days 07:57:45			
				Disconnect		
	Connection	n Safe Applications				
	[Quick] and	ch 1				
	Faulty Faulty			11.000		
	© Copyright 20	004-2011 Check Point Softwa	are Technologies Ltd. All rights	reserved.		
(a) 🔛 https://a	oc-bp.aeg	🔛 Aegon Magyarország	j Zrt ×			6
AEGON	Aegor	n Magyarorszá	g Zrt.	۵		
User: 00009	Aegor isst logged on: May 18, 2012 05:35	Magyarorszá	g Zrt. ge To: English	Home	Me3	Settings Sign
User: 00008 Native Appli	Aegon Iast logged on: May 18, 2012 05:35 Cations O Disconnect You are connected and can	Magyarorszá	g Zrt. ge To: English	Home	Mei D Settings	Settings Sign
User: 00009 Native Appli	Aegor Isst logged on: May 18, 2012 05:33 Cations Connect Disconnect You are connected and can to out SSL Network Estender	A Magyarorszá	g Zrt. ge To: English	Home.	Mai Mai	Settings Sign
Vee: 0009 Native Appli	Aegor Isat logged on: May 18, 2012 05:35 Cations O Disconnect You are connected and can a out SSL Nervork Extender	Magyarorszá	g Zrt. ae To: English	Home.	Sotinga	Settings Sign C Eavorites
CEGON	Aegon Isat logged on: May 18, 2012 05:33 Cations Connect Disconnect You are connected and can bort SSL Network Extender Address: e.g. www.exa Frontend	Magyarorszá	g Zrt. pe To: English m8: w.example.com	Kome T	Credentals	Settings Sign C Eavorites
CEGON	Aegor Isst logged on: May 18, 2012 05:35 Cations • Disconnect You are connected and can in our SSL Nervork Extender Address: e.g. www.eixa Frontend	Magyarorszá	g Zrt. ge To: English Ins: 	Kone T	Sotinua	Settings Sign
CEGON	Aegor Isst logged on: May 18, 2012 05:33 Cations Connect Vou are connected and can to out SSL Network Extender Address:	Magyarorszá	g Zrt. ge To: Englian	v Tome	Sotinua	Settings Sign D Eavorites
CEGON	Aegor Isat logged on: May 18, 2012 05:35 Cations Connect Disconnect You are connected and can of ont SSL Nervork Extender Address: e.g. www.exa Frontend	Magyarorszá	g Zrt. ge To: Englian	Tome Tome	Sotinua	Settings Sign
CEGON	Aegor Isat logged on: May 18, 2012 05:35 Cations Connect Disconnect You are connected and can a ont SSL Nenvok Extender Address: e.g. www.exa C Frontend	Magyarorszá	g Zrt. ge To: English	Kone T	Credentais	Settings Sign C Eavorties
CEGON	Aegor Isat logged on: May 18, 2012 05:33 Cations Connect Disconnect You are connected and can ont SSL Network Extender Address: e.g. www.exa Frontend	Magyarorszá	g Zrt.	Kone T	Credentals	Settings Sign C Eavorites

Ezzel véget is ért az SSL telepítése, ezt jelzi nekünk a felugró ablakban a "Connected" status.

# A felugró ablakot letehetjük a tálcára, a piros X-el történő bezárást kerüljük!

Az SSL telepítések során kettő darab komponens települ fel a gépünkre, ezeket a következőképpen ellenőrizhetjük:

a) Windows 7:

Start -> Vezérlőpult -> Programok és szolgáltatások kattintva megjelennek a telepített alkalmazások listája. Itt kell megkeresni a Check Point Deployment Shell –t és a Check Point SSL Network Extender Service –t. (8.ábra)

b) Windows XP:

Start ->Beállítások<sup>3</sup> -> Vezérlőpult -> Programok telepítése és törlése kattintva hasonlóan az a) pontban leírtakhoz.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Tapasztalat szerint valakinél azonnal látszik a Vezérlőpult miután a Start gombra kattintott.

Amennyiben **nem sikerülne** az első belépés során a **kapcsolódás**, azaz a status nem Connected állapotban van, illetve hibát jelez a program, ebben az esetben az a) pontban leírt Check Point Deployment Shell-t és a Check Point Network Extender Service-t el kell távolítani, majd újból megkísérelni belépni a Connectrára.

Fontos! A Check Point Deployment Shell-t és a Check Point Network Extender Service-t csak azután távolítsuk el, ha már kiléptünk a Connectrából !!!

A **Connectrából való kilépéshez használjuk az "ajtó" ikont** és kerüljük a piros X-el történő kilépést, ezzel ugyanis nem csak az Internet Explorer-t zárjuk be, de nem megfelelően lépünk ki a Connectrából.

Rendezés 🔻				
Név	Közzétevő	Telepítve	Méret	Verzió
I Microsoft .NET-keretrendszer 4-es verziójához tarto	Microsoft Corporation	2011.10.23.	2,93 MB	4.0.30319
💶 Adobe AIR	Adobe Systems Incorporated	2011.10.16.		3.0.0.4080
🖊 Adobe Flash Player 11 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	2011.11.11.	6,00 MB	11.1.102.55
📕 Adobe Reader X (10.1.1)	Adobe Systems Incorporated	2011.10.16.	114 MB	10.1.1
BS.Player FREE	Webteh, d.o.o.	2011.12.04.		2.58.1058
💿 BVE 4	mackoy	2011.12.10.	2,59 MB	2.1.0
BVE Uchibo Line	mackoy	2011.12.10.	10,4 MB	2.0.1
Check Point Deployment Shell	Check Point	2012.01.04.	351 KB	8.00.0000
Check Point SSL Network Extender Service	CheckPoint	2012.01.04.	783 KB	7.01.0000
💿 Google Chrome	Google Inc.	2011.10.16.		16.0.912.63
🔂 HP Customer Participation Program 13.0	HP	2011.10.16.		13.0

# 8. ábra Check Point SSL (nálam ez föntről lefele 8. és 9.sor)

#### 4. Connectra menütérkép

SSL Network Extender - Windows Ir	nternet Explorer	
https://aoc-bp.aegon.hu/SNX/ext	ender	A 2
	SSL Network	Extender
Connection Mode:	Network mode	
Status:	Connected	
Gateway ID:	*.aegon.hu	
Office Mode IP:	172.16.11.142	
Duration:	0 Days 00:01:06	
Remaining Time:	0 Days 07:57:45	
		Disconnect
Connection Safe Applications		
[Quick Launch]		
© Copyright 2004-2011 Check Point Soft	vare Technologies Ltd. All rights reser	rved.

#### 9. ábra Felugró ablak

Ebben a fejezetben röviden ismertetem a Connectra használatát, bemutatom a menütérképét.

Felugró ablak bemutatása:

Connection Mode:	Network mode	/ hálózati kapcsolat létrejött/
Status:	Connected	/sikeresen kapcsolódva/
Duration:	0 Days 00:01:06	/kapcsolódás óta eltelt idő/
Remaining Time <sup>4</sup> :	0 Days 07:57:45	/hátralévő idő, mielőtt a kapcsolat megszakad/

<sup>4</sup> Alapértelmezés szerint a csatlakozás után **8 óra** áll rendelkezésre mielőtt a kapcsolat biztonsági okokból megszakadna. Utána újból be lehet/kell lépni.

	1	Home	Mai	Settings Sig
User: 00009	last logged on: May 18, 2012 05:39 AM   Change Language To: English	• 3		
Native Appli	Cations ? Disconnect You are connected and can now use these applications:		C Settinas	CI Favorites
And and a state of the state of				
Powered by Check P	ont SSL Network Extender		C Credentials	C Favorites

#### 10. ábra Menütérkép

A jobb áttekinthetőség miatt piros számokkal jelöltem az alábbiakat a **10.ábrán**:

- 1) Kilépés Connectrából (ajtó ikon Sign Out)
- 2) Kezdőképernyőre visszatérés (Home)
- 3) Elérhető webes alkalmazások direkt indítása (egy klikkes) listája: Alkuszi Igazgatóság Partnerei részére ASP-s FrontEnd, A későbbiek folyamán elérhető lesz az Aegon Portál és a telepített (klienses) a native alkalmazások között

**Native** alkalmazások esetén, ha valamelyik alkalmazást el szeretnénk indítani, egyszerűen csak rá kell kattintani. Az alkalmazás egy külön ablakban fog elindulni. Az alkalmazás és a Connectra ablak között tetszőlegesen "ugrálhatunk", nem kell bezárni az alkalmazást.

**Webes** alkalmazások esetén az alkalmazás a Connectra ablakában fog megjelenni. Ahhoz, hogy visszatérjünk a Connectrához, a "**házikó**" ikonra kell kattintani. **Fontos**, hogy a piros X-el nem csak az alkalmazásból lépünk ki, hanem a Connectrából is, így újból be kell majd jelentkezni! **(11.ábra)** 



#### 11. ábra Házikó ikon

#### Fontos!

Connectra használata esetén nincs szükség a korábban telepített VPN ("tűzfal") használatára !!!

Azok a native alkalmazások, amelyek telepítést igényelnek, csak azután fognak megjelenni a Connectrán, miután már fel lettek telepítve. Azaz, ha valaki még nem telepítette fel magának a FrontEnd-et, nem fog megjelenni a Connectrán a native alkalmazások között.

Valamennyi webes alkalmazás a Connectra ablakában fog megjelenni. Ha vissza szeretnénk térni, vagy másik alkalmazást szeretnénk elindítani, akkor a "házikó" ikonra kell kattintani.

# 5. AEGON PORTÁL és a Connectra

Hasonlóan a klienses FrontEnd esetén, az AEGON PORTÁL is elindítható **Connectra használatával**, vagyis **nem kell a VPN** az AEGON-os hálózathoz való csatlakozáshoz. Ez azt jelenti, hogy bármely számítógépről lehet online módban futtatni az AEGON PORTÁL-t, amennyiben a Connectrával sikeresen csatlakozott a kolléga. Miután a Connectrával csatlakozott, a számítógép asztalán található AEGON PORTÁL ikonra kattintva kétszer indítható is.

Röviden összefoglalva a lépések a következők:

- EGON PORTÁL
- 1) Az feltelepítése a számítógépre.
- 2) Connectra elindítása, sikeres csatlakozás (Connected)



3) A számítógép asztalán található AEGON PORTÁL AEGONHP ikonnal a program indítása.

Mindennek az **előfeltétele**, hogy az AEGON PORTÁL programot a Connectra elindítása előtt már fel kell telepíteni!

Az AEGON PORTÁL telepítőprogram elérhető a hagyományos úton: az Alkuszi Igazgatóság weboldalán <u>http://alkuszi.aegon.hu</u>

Az AEGON PORTÁL letöltő gombra klikkelve.



# 6. Kilépés a Connectrából

Kilépni a Connectrából mindig az "ajtó" (Sign out) ikonnal lehet.

Ellenkező esetben, a legközelebbi belépés során két opció közül kell választanunk:

AEGON	Aegon Magyarország Zrt
	User <b>0000</b> is already connected to Aegon Magyarország Zrt. (from IP address 7).
	This situation may occur if you did not previously sign-out from Check Point Mobile using the Sign Out button.
	Continue sign-in - terminate the other connection and connect to Aegon Magyarország Zrt
	Cancel this sign-in and allow the other connection to continue.
	Change Language To: English
Check Poin	t © Copyright 2004-2010 Check Point Software Technologies Ltd.

8. ábra Nem megfelelő kilépés után az ismételt bejelentkezéskor megjelenő képernyő

- 1) Folytatni a belépést, (és mivel a Connectra szerint nem léptél ki) a korábbi kapcsolatot bontja, és újból létrehozza azt.
- 2) Nem folytatja a belépést, kilép.

Ha eldöntöttük, hogy mit szeretnénk, kattintsunk a Continue gombra!



# 7. Néhány ismert hiba és megoldási javaslat

A Connectra használata során is előfordulhatnak hibák, ezek közül az ismert hibákat és azok megoldási folyamatukat gyűjtöttem össze:

# 1) Hiba: A Connectra belépés után nem jelenik meg a felugró ablak.

Megoldás: ezen útmutató 1.fejezetének I-es pontja (3.oldal)

2) Hiba: A bejelentkezés során olyan hibaüzenetet kapok, amiben "el navigálna erről az oldalról". Hiába kattintok a Mégse gombra, ennek ellenére elnavigál a Connectráról.

Megoldás: le kell törölni a Java-t a számítógépünkről (Start->Vezérlőpult-> Programok és szolgáltatások -> Java eltávolítása), majd újból feltelepíteni a Java-t (<u>www.java.com</u>). Ezután csatlakozni a Connectrára.

3) Hiba: Sehogy sem akar csatlakozni a Connectra, hibaüzenetet ír ki, hogy az SSL idő lejárt (timeout).

Megoldás: el kell távolítani a Check Point Deployment Shell –t és a Check Point SSL Network Extender Service –t a Start->Vezérlőpult->Programok és szolgáltatások listájából. Alapértelmezés szerint csak ennek a 2 komponensnek kell ott szerepelnie, amennyiben ott több Check Point Deployment Shell vagy Network Extender Service is található, akkor azokat is el kell távolítani!

# 4) Hiba: Számítógép tűzfala elnavigál az oldalról

Megoldás engedélyezni kell a Windows Tűzfalán a programot (amennyiben nincs egyéb tűzfal program a gépen telepítve)

Windows bizto	nsági riasztás dows tűzfal	letiltotta a program bizonyos szolgáltatásait
Windows tűzfal blol gánhálózaton.	kkolta a(z) Inter	net Explorer program bizonyos szolgáltatásait az összes nyilvános és
Ø	Név:	Internet Explorer
	Közzétevő:	Microsoft Corporation
	Elérési út:	C:\program files\internet explorer\iexplore.exe
internet Explorer a	a következő háló	zatokon kommunikálhat:
📝 Magánhálóz	atok, például ott	honi vagy munkahelyi hálózat
Nyilvános há mivel ezek a	álózatok, példáu hálózatok gyaki	l repülőtereken és kávéházakban (nem ajánlott, ran egyáltalán nem vagy csak kevéssé biztonságosak)
Milyen kockázattal	jár egy program	átengedése a tűzfalon?

