



Connectra (Check Point Mobile Acces) távoli hozzáférést
biztosító alkalmazás az
AEGON Magyarország rendszereihez

Használati útmutató

Alkuszi és Banki Igazgatóság Partnerei
részére



Tartalomjegyzék

1.	Mielőtt a Connectrát elindítanánk.....	3
2.	A Connectra elérése, belépés	4
3.	SSL tanúsítványok telepítése	6
4.	Connectra menüterkép.....	9
5.	AEGON PORTÁL és a Connectra.....	11
6.	Kilépés a Connectrából	12
7.	Néhány ismert hiba és megoldási javaslat.....	13

1. Mielőtt a Connectrát elindítanánk

A használati útmutató **Windows 7** operációs rendszeren és **Internet Explorer (IE) 9** verzión készült. Az útmutatóban ahol kell, ott jelezni fogom, hogy miben tér el a régebbi (Windows XP) operációs rendszertől a Windows 7. Más platformokon és web böngészőkön is működik a Connectra, de **erősen ajánlott** Windows XP vagy 7 operációs rendszer és velük együtt az Internet Explorer valamelyik verziója.

Az első Connectra indítás előtt a következőket kell elvégezni az IE-n belül:

- I. Engedélyezni kell a felugró ablakokat:
Eszközök¹ -> Internetbeállítások -> Adatvédelem

Itt az *Előugró ablakok blokkolása* sorban található **Beállítások** gombra kell kattintani. A következő felugró ablakban *Az engedélyezett webhely címe:* sorba a következőt kell írni:

<https://aoc-bp.aegon.hu>

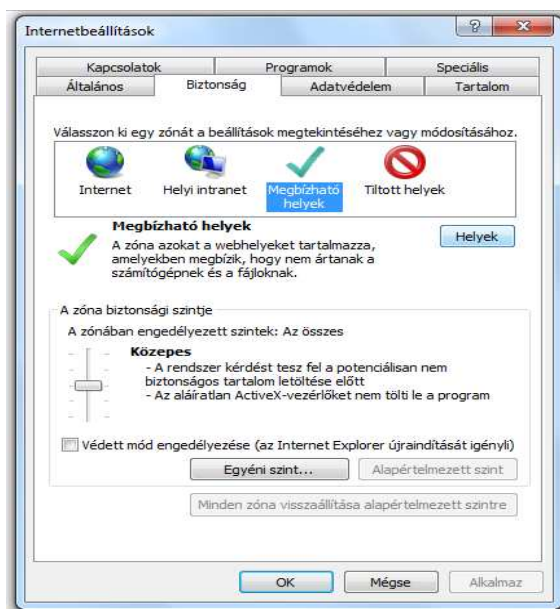
majd **Hozzáadás** gombra kattintani.

- II. A megbízható helyek közé fel kell venni a Connectrát:
Eszközök -> Internetbeállítások -> Biztonság.

A Megbízható helyek ikonra kell kattintani, majd a **Helyek** gombra (**1.ábra**). A következő ablakban a *webhely felvétele a zónába:* ide kell beírni, hogy

<https://aoc-bp.aegon.hu>

majd a **Hozzáadás** gombra kattintani.



1. ábra Megbízható helyek

¹ Internet Explorer 9 böngészőnél az **Eszközök** menüpont 2 féleképpen érhető el:

- 1) a jobb felső sarokban a „fogaskerék” ikon;
- 2) az Alt billentyű leütésével megjelenik a klasszikus menüsor, az Eszközök menüponttal együtt.



Ezeket a lépéseket csak egyszer kell végrehajtani, a legelső Connectra belépés/indítás előtt, az Internet Explorer megjegyzi/elmenti a beállításainkat. Amennyiben valakinek ennek ellenére nem sikerül csatlakozni a Connectrára, annak javasolt az **IE alaphelyzetbe állítása**: Eszközök -> Internetbeállítások -> Speciális fülön található az **Alaphelyzet** gomb, ami az Internet Explorer beállításainak alaphelyzetbe állítása a feladata. Majd újból elvégezni az előző oldalon leírtakat.

2. A Connectra elérése, belépés

A Connectra web böngészőn, például az Internet Exploreren keresztül érhető el. A Connectra elérésének a címe a következő:

https://aoc-bp.aegon.hu²

Ezt a címet kell „beütni” az IE címsorába, és hamarosan meg fog jelenni a Connectra bejelentkező képernyője (**2.ábra**)

Tipp: nem kell mindig „bepötyögni” a Connectra címét, az IE segít elmenteni a Kedvencek közé. Elég, ha begépeljük, hogy https://aoc-bp.aegon.hu majd Enter-t ütünk. Amikor megjelenik a bejelentkező képernyő, akkor a jobb felső sarokban a „csillag” ikonra kattintsunk, majd a **Hozzáadás a kedvencekhez**. A név legyen Connectra, majd **Hozzáadás**. Ha legközelebb is szeretnénk a Connectrát használni, elég, ha az előbb említett „csillag” ikonra, ezt követően pedig a Connectra felíratra kattintunk.

2. ábra Bejelentkező képernyő

² **Megjegyzés:** nem kell a https mögé a WWW-t megadni, a https://www.aoc-bp.aegon.hu **helytelen!**



A bejelentkezési képernyőn a **User name** mezőbe a saját **dolgozói kódunkat** kell beírni úgy, hogy az nullákkal 10 jegyű számmá legyen kiegészítve. Példa: a dolgozói kód 123456, akkor a User name mezőbe a következőt kell írni: 0000123456. A nullákat mindig a **dolgozói kód elé** kell írni szóköz nélkül!

A **Password** mezőbe a jelszavunkat azt, amit az AEGON PORTÁL rendszerhez használunk.

Ha mindkét adatot megadtuk, kattintsunk a **Sign in** gombra. (3.ábra)

3. ábra Sign in

A következő képernyőn nem kell várni semmire, azonnal kattintsunk a **Skip** gombra.

4. ábra Skip

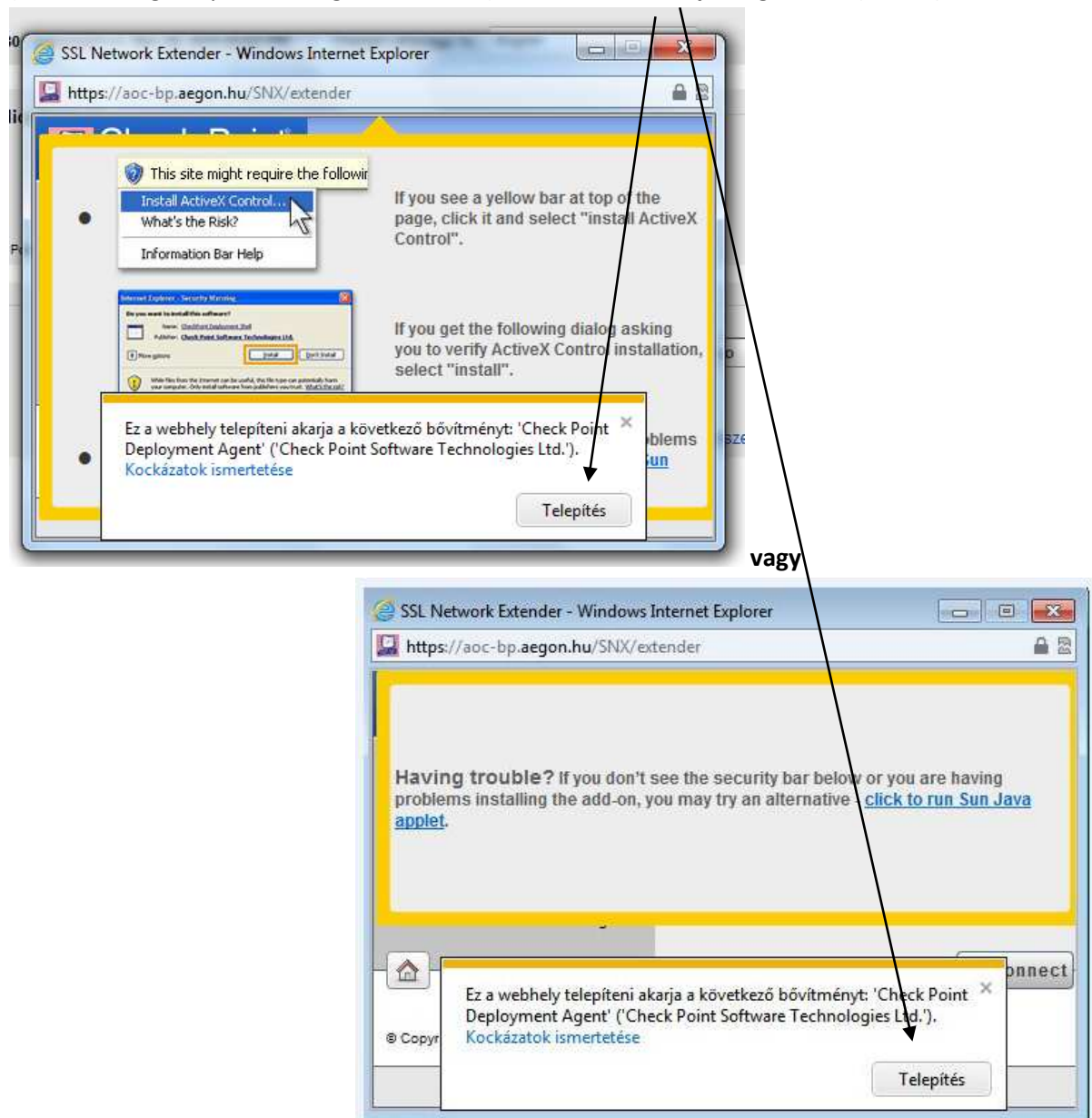


3. SSL tanúsítványok telepítése

A harmadik fejezetben úgynevezett SSL tanúsítványok, frissítések telepítésével foglalkozom. A következő lépéseket csak a legelső Connectra belépés után kell elvégezni, a második, harmadik, negyedik, stb. belépés után már nem!

Fontos, hogy figyelmesen járjunk el, különben a Connectra nem fog megfelelően működni!!!

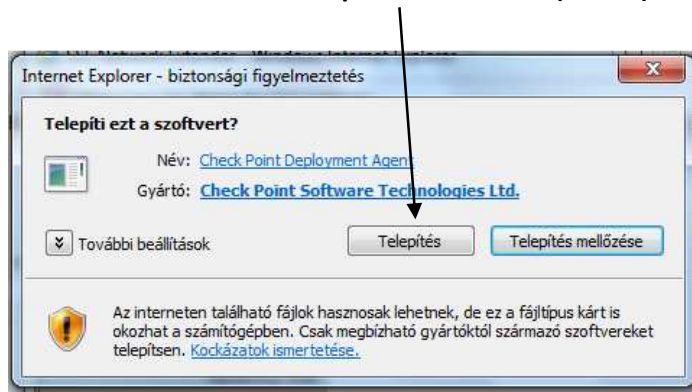
- ✓ A Skip gomb megnyomása után belépünk a Connectrára, de azonnal felugrik egy ablak.
- ✓ (Ezért kell engedélyezni a felugró ablakokat!) Kattintsunk a **Telepítés** gombra! (5.ábra)



5. ábra SSL telepítés



- ✓ Majd a következő ablakban ismét a **Telepítés-t** válasszuk! (6.ábra)



6. ábra SSL telepítés

- ✓ Pipáljuk be a „**Always trust the server**” rádiógombot, majd kattintsunk a **Trust Server** (magyarul: megbízunk a serverben) gombra. (7.ábra)

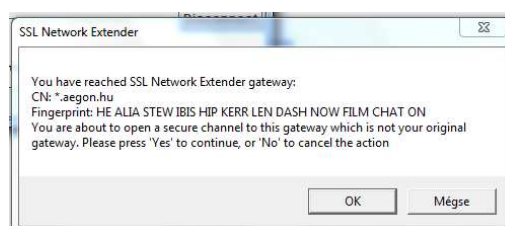


7. ábra Always trust

- ✓ A telepítés pár percig is eltarthat, várjuk meg türelemmel.



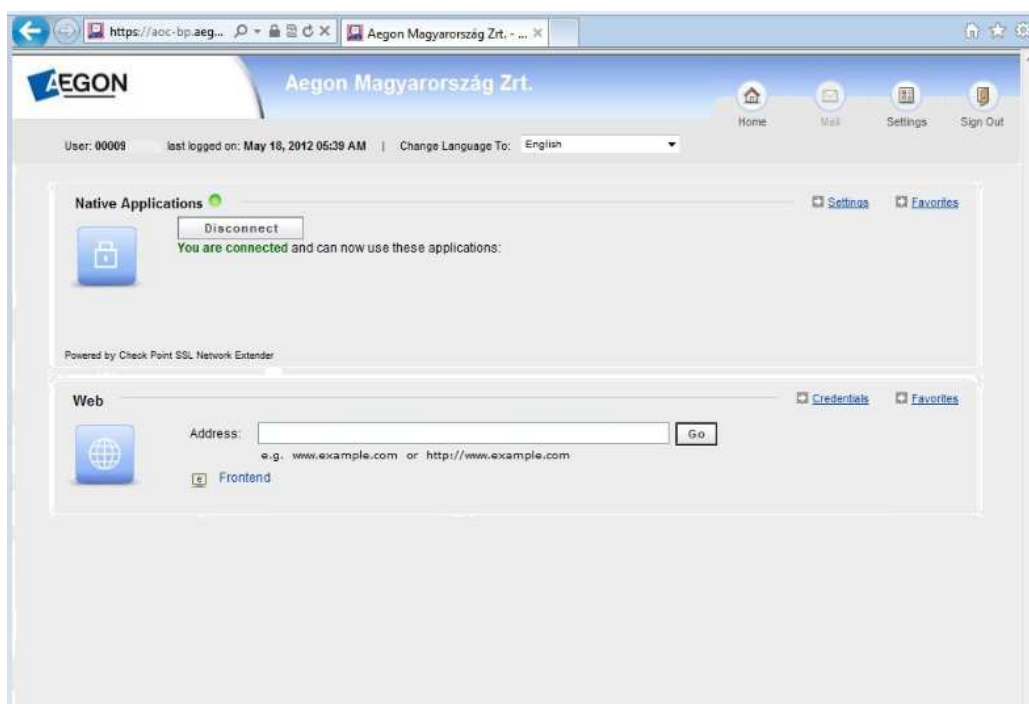
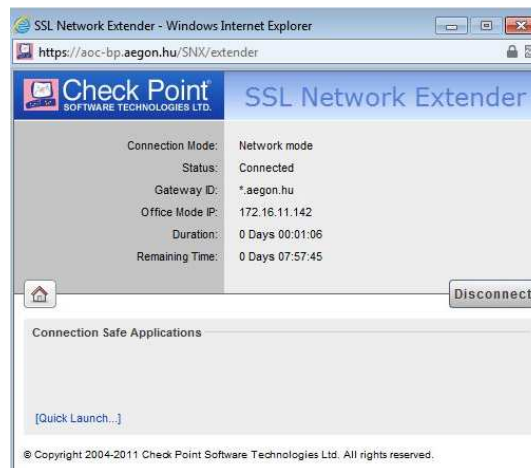
- ✓ A telepítés végeztével, amennyiben feldobja a telepítés során ezt az ablakot el kell fogadnunk az „Újlenyomatot”, kattintsunk az **OK** gombra!



Újlenyomat



Ezzel véget is ért az SSL telepítése, ezt jelzi nekünk a felugró ablakban a „Connected” status.



A felugró ablakot letehetjük a tálcára, a piros X-el történő bezárást kerülnünk!

Az SSL telepítések során kettő darab komponens települ fel a gépünkre, ezeket a következőképpen ellenőrizhetjük:

- a) Windows 7:
Start -> Vezérlőpult -> Programok és szolgáltatások kattintva megjelennek a telepített alkalmazások listája. Itt kell megkeresni a **Check Point Deployment Shell** –t és a **Check Point SSL Network Extender Service** –t. (8.ábra)
- b) Windows XP:
Start -> Beállítások³ -> Vezérlőpult -> Programok telepítése és törlése kattintva hasonlóan az a) pontban leírtakhoz.

³ Tapasztalat szerint valakinél azonnal látszik a Vezérlőpult miután a Start gombra kattintott.



Amennyiben **nem sikerülne** az első belépés során a **kapcsolódás**, azaz a status nem Connected állapotban van, illetve hibát jelez a program, ebben az esetben az a) pontban leírt Check Point Deployment Shell-t és a Check Point Network Extender Service-t el kell távolítani, majd újból megkísérelni belépni a Connectrára.

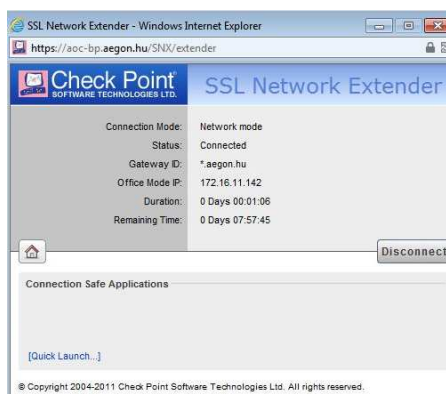
Fontos! A Check Point Deployment Shell-t és a Check Point Network Extender Service-t csak azután távolítsuk el, ha már kiléptünk a Connectrából !!!

A **Connectrából való kilépéshez használjuk az „ajtó” ikont** és kerülnünk a piros X-el történő kilépést, ezzel ugyanis nem csak az Internet Explorer-t zárjuk be, de nem megfelelően lépünk ki a Connectrából.

Név	Közvetítő	Telepítve	Méret	Verzió
A Microsoft .NET-keretrendszer 4-es verziójához tartozó...	Microsoft Corporation	2011.10.23.	2,93 MB	4.0.30319
Adobe AIR	Adobe Systems Incorporated	2011.10.16.		3.0.0.4080
Adobe Flash Player 11 ActiveX	Adobe Systems Incorporated	2011.11.11.	6,00 MB	11.1.102.55
Adobe Reader X (10.1.1)	Adobe Systems Incorporated	2011.10.16.	114 MB	10.1.1
BS.Player FREE	Webteh, d.o.o.	2011.12.04.		2.58.1058
BVE 4	mackoy	2011.12.10.	2,59 MB	2.1.0
BVE Uchibo Line	mackoy	2011.12.10.	10,4 MB	2.0.1
Check Point Deployment Shell	Check Point	2012.01.04.	351 KB	8.00.0000
Check Point SSL Network Extender Service	CheckPoint	2012.01.04.	783 KB	7.01.0000
Google Chrome	Google Inc.	2011.10.16.		16.0.912.63
HP Customer Participation Program 13.0	HP	2011.10.16.		13.0

8. ábra Check Point SSL (nálam ez föntről lefele 8. és 9.sor)

4. Connectra menüterkép



9. ábra Felugró ablak

Ebben a fejezetben röviden ismertetem a Connectra használatát, bemutatom a menüterképét.

Felugró ablak bemutatása:

Connection Mode:	Network mode	/ hálózati kapcsolat létrejött/
Status:	Connected	/sikeresen kapcsolódva/
Duration:	0 Days 00:01:06	/kapcsolódás óta eltelt idő/
Remaining Time⁴:	0 Days 07:57:45	/hátralévő idő, mielőtt a kapcsolat megszakad/

⁴ Alapértelmezés szerint a csatlakozás után **8 óra** áll rendelkezésre mielőtt a kapcsolat biztonsági okokból megszakadna. Utána újból be lehet/kell lépni.





10. ábra Menüterkép

A jobb áttekinthetőség miatt piros számokkal jelöltem az alábbiakat a **10.ábrán**:

- 1) Kilépés Connectrából (ajtó ikon – Sign Out)
- 2) Kezdőképernyőre visszatérés (Home)
- 3) Elérhető webes alkalmazások direkt indítása (egy klikkes) listája:
Alkuzsi Igazgatóság Partnerei részére **ASP-s FrontEnd**, A későbbiek folyamán elérhető lesz az Aegon Portál és a telepített (klienses) a native alkalmazások között

Native alkalmazások esetén, ha valamelyik alkalmazást el szeretnénk indítani, egyszerűen csak rá kell kattintani. Az alkalmazás egy külön ablakban fog elindulni. Az alkalmazás és a Connectra ablak között tetszőlegesen „ugráthatunk”, nem kell bezárni az alkalmazást.

Webes alkalmazások esetén az alkalmazás a Connectra ablakában fog megjelenni. Ahhoz, hogy visszatérjünk a Connectrához, a „házikó” ikonra kell kattintani. **Fontos**, hogy a piros X-el nem csak az alkalmazásból lépünk ki, hanem a Connectrából is, így újból be kell majd jelentkezni! (**11.ábra**)



11. ábra Házikó ikon

Fontos!

Connectra használata esetén nincs szükség a korábban telepített VPN („tűzfal”) használatára !!!

Azok a native alkalmazások, amelyek telepítést igényelnek, csak azután fognak megjelenni a Connectrán, miután már fel lettek telepítve. Azaz, ha valaki még nem telepítette fel magának a FrontEnd-et, nem fog megjelenni a Connectrán a native alkalmazások között.

Valamennyi webes alkalmazás a Connectra ablakában fog megjelenni. Ha vissza szeretnénk térni, vagy másik alkalmazást szeretnénk elindítani, akkor a „házikó” ikonra kell kattintani.

5. AEGON PORTÁL és a Connectra

Hasonlóan a klienses FrontEnd esetén, az AEGON PORTÁL is elindítható **Connectra használatával**, vagyis **nem kell a VPN** az AEGON-os hálózathoz való csatlakozáshoz. Ez azt jelenti, hogy bármely számítógépről lehet online módban futtatni az AEGON PORTÁL-t, amennyiben a Connectrával sikeresen csatlakozott a kolléga. Miután a Connectrával csatlakozott, a számítógép asztalán található AEGON PORTÁL ikonra kattintva kétszer indítható is.

Röviden összefoglalva a lépések a következők:

- 1) Az  feltelepítése a számítógépre.
- 2) Connectra elindítása, sikeres csatlakozás (Connected)



- 3) A számítógép asztalán található AEGON PORTÁL  ikonnal a program indítása.

Mindennek az **előfeltétele**, hogy az AEGON PORTÁL programot a Connectra elindítása előtt már fel kell telepíteni!

Az AEGON PORTÁL telepítőprogram elérhető a hagyományos úton: az Alkuzsi Igazgatóság weboldalán <http://alkuzsi.aegon.hu>

Az AEGON PORTÁL letöltő gombra klikkelve.



6. Kilépés a Connectrából

Kilépni a Connectrából mindig az „**ajtó**” (**Sign out**) ikonnal lehet.

Ellenkező esetben, a legközelebbi belépés során két opció közül kell választanunk:



8. ábra Nem megfelelő kilépés után az ismételt bejelentkezéskor megjelenő képernyő

- 1) Folytatni a belépést, (és mivel a Connectra szerint nem léptél ki) a korábbi kapcsolatot bontja, és újból létrehozza azt.
- 2) Nem folytatja a belépést, kilép.

Ha eldöntöttük, hogy mit szeretnénk, kattintsunk a **Continue** gombra!



7. Néhány ismert hiba és megoldási javaslat

A Connectra használata során is előfordulhatnak hibák, ezek közül az ismert hibákat és azok megoldási folyamatukat gyűjtöttem össze:

1) **Hiba: A Connectra belépés után nem jelenik meg a felugró ablak.**

Megoldás: ezen útmutató 1.fejezetének I-es pontja (3.oldal)

2) **Hiba: A bejelentkezés során olyan hibaüzenetet kapok, amiben „el navigálna erről az oldalról”. Hiába kattintok a Mégse gombra, ennek ellenére elnavigál a Connectráról.**

Megoldás: le kell törölni a Java-t a számítógépünkről (Start->Vezérlőpult-> Programok és szolgáltatások -> Java eltávolítása), majd újból feltelepíteni a Java-t (www.java.com). Ezután csatlakozni a Connectrára.

3) **Hiba: Sehogy sem akar csatlakozni a Connectra, hibaüzenetet ír ki, hogy az SSL idő lejárt (timeout).**

Megoldás: el kell távolítani a Check Point Deployment Shell –t és a Check Point SSL Network Extender Service –t a Start->Vezérlőpult->Programok és szolgáltatások listájából. Alapértelmezés szerint csak ennek a 2 komponensnek kell ott szerepelnie, amennyiben ott több Check Point Deployment Shell vagy Network Extender Service is található, akkor azokat is el kell távolítani!

4) **Hiba: Számítógép tűzfala elnavigál az oldalról**

Megoldás engedélyezni kell a Windows Tűzfalán a programot (amennyiben nincs egyéb tűzfal program a gépen telepítve)

