



K&H KGFB Kampánytájékoztató 2021

2020.11.04

Az ajánlatokkal és szerződésekkel kapcsolatos eljárások



Tevékenység	Határidő	Módja			
		Adatimport		Dokumentum formájában	
Évfordulós felmondások leadása	Legkésőbb a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz	Adatimporttal webservice-en keresztül részletes információk: link	-	E-mailben: expedialo@kh.hu részletes információk: link	Papíralapon személyesen: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K ép., postai úton: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 részletes információk: link
Évfordulós felmondások visszavonása	2020.12.04.	-	-		
Új szerződések leadása		Adatimporttal webservice-en keresztül részletes információk: link	BiztosNet portálfelületen keresztül részletes információk: link	E-mailben alkusz_ujuzlet@kh.hu részletes információk: link	
Sztornó ajánlatok		-	-	E-mailben: gfb_storno@kh.hu részletes információk: link	





A szerződések kezelésével kapcsolatos egyéb információk

<p>Szerződésekkel kapcsolatos előzetes tájékoztatói lehetőségek részletes információk: link</p>	<p>Index díj lekérdezés lehetőség</p>	<p>Igazoláskérés</p>	<p>Díjrendeztettség</p>
<p>Befizetésekkel kapcsolatos tájékoztatás részletes információk: link</p>	<p>Bankszámlaszámok: <ul style="list-style-type: none"> Nem életbiztosítás: 10404027-49484949-48531150 Egyéb termékek: K&H Biztosító elektronikus díjfizetés információk link </p>	<p>Közlemény: 11/kötvényszám/00000/0</p>	<p>Külföldről történő utaláshoz szükséges adatok: IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB</p>
<p>Ügyintézését segítő javaslatok, információk részletes információk: link</p>	<p>Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése <ul style="list-style-type: none"> Nem megfelelő kockázatviselés kezdet Nem megfelelő bonus fokozat </p>	<p>Díjfizetési ütem módosítás kérés</p>	<p>Elhunyt szerződéssel kapcsolatos ügyintézés</p>





Szerződésekkel kapcsolatos előzetes tájékoztatói lehetőségek

» Index díj lekérdezés lehetőség

- » Az **indexdíjra** (**bonus-malus** besorolásra, **évforduló** dátumára) vonatkozó információkról ügyfeleink és partnereink a leggyorsabban az **ügyfélportál** felületről tájékozódhatnak az alábbi elérhetőség választásával:
- » https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezes/ a rendszám és a kötvényszám megadását követően
- » Ezen adatokról ügyfeleink a **megújító értesítőnk**ből is tájékozódhatnak

» Igazoláskérés

- » Zöldkártya azonnal:
https://intra.khb.hu/kozvetitoi_portal_lakas/products.jsp#greencard
- » Egyéb igazolás központon keresztül: 5-7 nap

» Díjrendezettség

- » BiztosNeten lekérdezhető a „Lekérdezések, kötvénylekérdező” pont alatt, amennyiben a **kért adatok közül legalább kettő** megadásra kerül (kötvényszám, rendszám, születési dátum)





Felmondások

Évfordulós felmondások leadása

- » Kérjük, hogy a felmondás megírása/megküldése előtt az **évforduló pontos időpontjáról** tájékozódjanak a **megújító levél alapján** vagy a https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezés/ elérhetőségen.

- » A biztosítási szerződésre vonatkozó felmondásnak legkésőbb **a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie** a biztosítóhoz annak érdekében, hogy az érvényes felmondás legyen. Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy kizárólag a **biztosítóhoz való beérkezés időpontja számít**, függetlenül a feladás időpontjától és módjától.

- » A felmondások leadásának módjai:
 - a) Webservice (aggregátor) rendszeren keresztül (preferált)
 - b) E-mailben
 - c) Papír alapú dokumentum postai úton vagy személyes leadásával

- » **Részletesen a következő dián >>>**





a) Webservice-n (aggregátoron) keresztül – preferált

- A szerződések évfordulós felmondását a társaságunk által meghatározott adatok beküldésével a webservice-n rendszeren keresztül is tudjuk fogadni.
- Ebben az esetben a felmondási nyilatkozatokat egyéb módon beküldeni nem szükséges.

b) Emailben (csatolt file-ként)

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által aláírt, a korábban leírtak szerint kiállított nyilatkozat
- pdf formátum: egy e-mailben egy szerződésre vonatkozó dokumentum lehet
- a **file neve** és az e-mail **tárgy mező** szövegének első 8 karaktere a **kötvényszám**
- az expedialo@kh.hu e-mail címre
- a küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről **automatikus visszajelzést** küldünk

c) Papír alapon

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által **aláírt**, fentebb részletezett **felmondási nyilatkozat**
- **2 példányban készült**, nyomtatott formátumú **átadás-átvételi bizonylat**, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a felmondott szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük a felmondásokat.
- **személyesen**: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.
- **postai úton**: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 postacímen





Felmondások visszavonása

- » A felmondás visszavonásának tartalmaznia kell:
 - » a kötvényszámot,
 - » a rendszámot (kötőjel nélkül, AAA123 formátumban)
 - » és a szerződő nevét,
 - » valamint a szerződő vagy a képviselőjében eljáró alkusz aláírását és a dátumot.

Leadás módjai:

- » Emailben vagy papír alapon a felmondás leadása szerinti módon
- » **A felmondás visszavonásának Társaságunkhoz**
2020. december 04-ig be kell érkeznie!





Új szerződések leadása

- » Webservice-n keresztül fogadjuk [adatimporttal](#) küldött elektronikus ajánlati adatokat.
- » Az ajánlatok adatimporttal (webservice-en) történő beküldését követően az ajánlattétel hitelesíthető:
 - a) az alkusz partner elektronikus aláírásával
 - b) ügyfél által aláírva.

Mindkét esetben igazolni kell az ajánlattétel jogszerűségét.

- a) esetben az aláírt alkuszi megbízás vagy e-alkuszi megbízás
- b) esetben az aláírt ajánlati kép beküldésével [az együttműködési megállapodásban leírtak](#) szerint.

Halasztott kockázatviselés kezdetű ajánlat esetén az ajánlaton meghatározott **kockázatviselés kezdet dátumát megelőző 15. napig** küldjék be Társaságunknak.

Fontos információ:

- Az adatimporttal (webservice-n) továbbított ajánlatok esetében a webservice-en történt aláírást illetve a BiztosNetről kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni! Az adatimporttal kapott elektronikus adatok alapján végezzük a kockázat-elbírálást és kötvényesítjük az ajánlatokat.
- Társaságunk portálján (BiztosNet), a [kötvénylekérdező funkció segítségével ellenőrizhető](#) az azonnali kockázatviselés kezdetű, már kötvényesített ajánlatok nyilvántartásunkban történt [rögzítésének státusza](#).
- Megszűnt majd ismételten létrejött együttműködési megállapodás esetén [az érvényes, új közvetői kódot adják meg](#).
- Az adatimporttal egyidejűleg [egyéb dokumentumot](#) kívánnak küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy [külön e-mailben](#), pdf formátumba mentve, az alkusz_ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.





Webservice-en (adatimporttal) küldött alkusz által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás

(a K&H Biztosító Zrt-vel kötött együttműködési szerződés alapján alkuszi megbízás birtokában)

- webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat és az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) elektronikus aláírását
- az **ajánlati kép** önmagában **nem igazolja**, hogy az ajánlat társaságunkhoz **beérkezett**, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a **webservice-en aláírt állapotúra állítsák**
- előzőek szerint beküldött adatok alapján webservice-ünk (K&H) előállítja az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) **elektronikus aláírásával ellátott K&H-s standard ajánlati képet** és ezt megküldi a feladónak
- amennyiben megérkezik a K&H-s, alkusz partner szkennelt aláírásával ellátott standard ajánlati kép, azt ki kell nyomtatni illetve **továbbítani a szerződő felé**
- az aláírt ajánlati képeket a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt szíveskedjenek a szerződés megszűnését követő **5 évig megőrizni** és kérésre társaságunknak átadni
(Ezzel összefüggésben az ajánlattételt követően az ajánlati kép beküldésére nincs szükség.)
- társaságunk részére **elektronikus úton**, webservice-n keresztül szíveskedjenek **megküldeni** nyilatkozatukat a megbízási szerződés meglétéről vagy az **alkuszi megbízást** vagy **e-alkuszi megbízást**
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot





Webservice-en (adatimporttal) küldött, a szerződő által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás

- webservice-en keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat
- az **ajánlati kép** önmagában **nem igazolja**, hogy az ajánlat társaságunkhoz **beérkezett**, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a **webservice-en aláírt állapotúra állítsák**
- a webservice-ünk előállítja a K&H-s, aláírás nélküli standard ajánlati képet és ezt megküldi a feladónak
- amennyiben megérkezik a K&H-s standard ajánlati kép, azt **ki kell nyomtatni** továbbítani a szerződő felé és **alá kell íratni a szerződővel**
- az **aláírt ajánlati képeket** a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt – különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra – **az adatimportot követő 5 naptári napon belül pdf formátumban e-mailen vagy papíron szíveskedjenek megküldeni társaságunkhoz**
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot





Ha a Webservice feladás sikertelen

- amennyiben a feladást (adatimportot) követően **nem érkezik meg a feladónak** a K&H-s standard ajánlati kép, vagy a **webservice-n** valamilyen **hibát jelez**, akkor az adatimport **sikertelen**
- ebben az esetben kérjük, hogy a **saját programja** által előállított ajánlatot nyomtassa ki, **illetve adja át a szerződőnek**
- az így készült, a szerződő vagy az Alkusz által **aláírt ajánlatot** és az ahhoz tartozó **valamennyi dokumentációt** (különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra) **e-mail-en**, papírra nyomtatva személyesen vagy postai úton **be kell küldeni** Társaságunkhoz a mindenkori együttműködési megállapodásban rögzítettek szerint
- az ajánlati kép beküldésével egyidejűleg kérjük, jelezzék : *„adatimporttal nem továbbított”*
- egyúttal **jelezzék a hibát** haladéktalanul, de **legkésőbb 2 munkanapon belül** a Biztosítónak és szolgáltatójuknak
- **Hibabejelentés:** Informatikai HELPDESK telefon: **+36(1) 465-4500 mellék:4/1**





» Papíron, postán vagy személyesen leadott ajánlatokhoz szükséges adatok, dokumentumok
(a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelen webservice továbbítás esetén)

1. Kérjük, hogy az ajánlathoz tűzzék hozzá a dokumentumokat, különös tekintettel az aláírt alkuszi megbízásra. Ezzel kívánjuk elkerülni, hogy a különböző ajánlatokhoz tartozó dokumentumok összekeveredjenek.
2. Szükséges egy két példányban készült, nyomtatott formátumú átadás-átvételi bizonylat, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük az ajánlatokat.
3. A személyesen átadott vagy futárral küldött ajánlatok esetében kérjük, hogy lezárt borítékban adják át a recepción a dokumentumokat, melynek átvételéhez egy (plusz) átadás-átvételi elismervényt tűzzenek a borítékra is. A 2.) pontban meghatározott átadás-átvételi bizonylat mindkét példányát a lezárt borítékban kérjük elhelyezni.

» E-mailben (csatolt fileként) - preferált

(a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelen webservice továbbítás esetén)

A szerződő vagy a szerződő nevében eljáró alkusz által aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (különös tekintettel az alkuszi megbízásra) ajánlott pdf file-ba szkennelve e-mailen megküldeni Társaságunk részére.

Ebben az esetben az alábbiakat kérjük:

- ❑ 1 e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek! (1 ajánlat = 1 e-mail)
- ❑ Az ajánlati képet és az ahhoz tartozó dokumentumokat pdf formátumba kérjük menteni! A file nevének és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen!
- ❑ Az e-mail ne érje el a 10 MB-ot!
- ❑ e-mailcím: alkusz_ujuzlet@kh.hu
- ❑ A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről küldünk automatikus visszajelzést.





BiztosNet-en kötött ajánlatok

- » A feladásig van lehetőség a szerződésen módosítani, majd a feladás előtt nyomtatni szükséges az ajánlatot. A nyomtatott ajánlaton semmilyen módosítás nem megengedett, a kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni.
- » A BiztosNet által előállított, nyomtatott és aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (kivéve a szerződő által aláírt alkuszi megbízást) csak tárolni, megőrizni szükséges, Társaságunkhoz beküldeni nem kell. Ugyanakkor Társaságunk kérésére a tárolt, aláírt ajánlati képet 48 órán belül rendelkezésünkre kell bocsátani.
- » Az ajánlathoz tartozó, a szerződő által aláírt alkuszi megbízást az ajánlat keltét követő 5 munkanapon belül Társaságunknak be kell küldeni, az ajánlatszám feltüntetésével az alábbi lehetőségek valamelyikén:
 - e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
 - postán: pdf file-ban vagy papíron: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
 - személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.
- » Amennyiben az ajánlathoz bármilyen egyéb dokumentumot kívánnak küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy pdf formátumba mentve az alkusz_ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.
- » **Hibabejelentés:** Informatikai HELPDESK telefon: **+36(1) 465-4500 mellék:4/1**





Sztornó ajánlatok kezelése

» Figyelem!

Csak akkor kérhető, ha a sztornózott ajánlat helyett az új ajánlat is beérkezik, ezért nem alkalmazható az ügyfél elállására vagy egyéb, a következő dián részletezett érvénytelen ajánlattétel esetén.

» Menete:

- a gfb_storno@kh.hu címre beküldeni a sztornózni kívánt, kinyomtatott, a „SZTORNÓ” szót tartalmazó ajánlati képet pdf formátumban,
- e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek: 1 ajánlat = 1 e-mail,
- a tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen,
- az e-mailben kérjük, írják meg, hogy mi az oka a sztornózási igénynek, illetve az új ajánlat kötvényszámát.
- BiztosNet-en kötött és a papíralapú ajánlatokat (azok mindhárom példányát) utóbb postai úton (K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851) is kérjük beküldeni.
- új ajánlat leadása a 2. pontban (Új szerződések leadása) leírtak szerint.
 - e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
 - postán: pdf file-ban vagy papíron K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
 - személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épületmunkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.





Sztornó – érvénytelenítés közötti különbség

Sztornózás

- abban az esetben van lehetőség, ha hibás adatokkal (pl. nem jó kockázatviselés kezdet, díjfizetési ütemezés módosítási kérés) érkezett ajánlat helyett új - már helyes adatokat tartalmazó - ajánlat kerül kitöltésre és beküldésre, a hibás ajánlat egyidejű sztornózási kérelme mellett
- a sztornózni kért ajánlatot minden esetben be kell küldeni, nem elegendő csak megírni a kérést, mivel az ajánlatszámot szigorú számadású nyomtatványként tartjuk nyilván, és ennek megfelelően kell kezelni a már felhasznált ajánlatszámokat

Érvénytelenítés

- a KGFB ajánlatok esetében a következő helyzetekben van lehetőség:
 - a 14 napos elállás lehetősége, a webservice-en keresztül érkező ajánlatoknál a távértékesítési törvényben rögzített feltételek szerint
 - azonos adattartalmú ajánlattétel (úgynevezett duplakötés)
 - olyan esetekben, ahol a biztosító levél útján felajánlja a 15 napos elállás lehetőségét
 - van (igazolt) hatályos társbiztosítói vagy KH-s előzmény
 - az előzmény késői felmondása miatt az új ajánlat érvénytelen
 - az ajánlatot nem a szerződésre kötelezett kötötte
 - az ajánlat nincs aláírva





A befizetésekkel kapcsolatos információk

- » **Fontos! Az első számlázásra NEM indítunk lehívást, az ajánlaton díjfizetési módként megjelölt csoportos beszédési megbízás választása esetén sem.**
- » Az első teljes számlázás összegét a szerződő postai csekken vagy átutalással vagy kockázatviselés kezdetét követő napon bankkártyával tudja kiegyenlíteni még abban az esetben is, ha a csoportos beszédésre vonatkozó felhatalmazást már elfogadta a bank. Bankkártyás fizetés: https://ugyfelportal.kh.hu/online-dijfizetes/#CONTRACT_SEARCH
- » A K&H Biztosító Zrt. több bankszámlaszámon fogadja az ügyfelek befizetéseit. A díjértésítőn, a K&H Biztosító által küldött postai csekken és a noreply@kh.hu vagy a biztosito@kh.hu e-mail címekről küldött üzenetekben szereplő bankszámlaszámok bármelyikére lehet biztosítási díjat fizetni, melyek az alábbi oldalon megtalálhatóak:
- » [K&H Biztosító elektronikus díjfizetési információk](#)
- » Kérjük, hogy ügyfeleink a **nem-életbiztosítási szerződések** esetében a befizetéseknél az alábbi **bankszámlaszámunkat** szíveskedjenek előnyben részesíteni:
 - **10404027-49484949-48531150**
 - **Külföldről történő utaláshoz** szükséges adatok:
 - IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB
 - Az utalt összeget ügyfelünk forintban (HUF) szíveskedjen megadni.
- » **Egy szerződéssel** kapcsolatos **utalásnál a közlemény rovatba a: 11/kötvényszám/00000/0** azonosítót kérjük. **Több szerződésre** vonatkozó **együttes utalásnál** kérjük, csak **az érintett kötvényszámokat** tüntessék fel a közleményrovatban.
- » **Nem ismert, nem pontos vagy kötvényszám** hiányában kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntessenek fel a szerződésre vonatkozóan **bármely ismert adatot**: forgalmi rendszám, szerződő neve, címe, biztosítási időszak.
- » **Fontos!** Ha csak a biztosításközvetítőtől kapott egyedi azonosító kerül az átutalás közlemény rovatába akkor az alapján nem tudjuk azonosítani és könyvelni a befizetést, ezért kérjük, hogy a közleményben kötvényszám vagy a szerződésre vonatkozó ismert adat kerüljön feltüntetésre.
- » Kérjük, hogy a közleményben feltüntetett adatok pontosságára, hiánytalanságára különös figyelmet fordítsanak.





Ügyintézését segítő javaslatok, információk

Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése

- » nem megfelelő kockázatviselés kezdet vagy bonus fokozat feltüntetése
 - az évforduló pontos időpontjáról és a bonus fokozat értékéről tájékozódjanak a megújító levél alapján vagy a https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezes/ felületről
 - kockázatviselés kezdetét kérelemre nem módosítjuk
 - új belépő esetén előzményre vonatkozó adatok az ajánlaton ne kerüljenek feltüntetésre, mivel ezek az adatok ellentmondásban vannak egymással, és díjeltérést is eredményezhet

Díjfizetési ütem módosítás kérés új ajánlat és megújuló szerződés esetén

- » ajánlattételt követően nincs lehetőség módosítani
- » megújuló szerződés esetében ez a módosítás az évfordulóig kérhető, aláírt nyilatkozattal

Elhunyt szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

- » megújuló szerződés esetében: a szerződés törlésére a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata alapján van lehetőség, a jogerős hagyatéki +30 napra, érdekmúlás okkal
- » ha a szerződő csak az üzembentartó, az elhalálozás napjára érdekmúlás okkal törölhető a szerződés, de a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata akkor is beküldendő kgfb szerződés esetén, mert a keletkezett túlfizetés visszatérítése az örökös részére történik

