

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Nemes Zoltán [zoltan.nemes@genertel.hu]  
**Küldve:** hétfő 2020. október 26 9:19  
**Tárgy:** Évfordulós felmondások beküldése - Genertel

Tisztelt Partnerünk!

A Genertel Biztosító továbbra is az alábbi formában és csatornákon keresztül fogad évfordulós kgfb felmondásokat:

1. **Faxon** történő felmondás. Kérjük, amennyiben mód van rá **ezt a megoldást használjátok!**

Fax: **061-451-3881**

2. **Levélben** történő felmondás esetében is kérjük figyelembe venni, hogy a **törvényi határidőn belül** (a 2020. dec. 31-el felmondott szerződések 2020. dec. 1-ig) **érkezzen be** hozzánk a felmondás, ellenkező esetben nem áll módunkban elfogadni.

Levelezési cím:

**Genertel Biztosító Zrt.**  
**7602 Pécs, Pf.: 999**

3. **Email-ben** történő felmondás esetén kizárólag a **szkennelt** (pdf.) felmondásokat fogadunk el, a tárgyban pedig szerepeljen, hogy felmondás valamint a kötvényszám és a rendszám.

Email cím: [genertel@genertel.hu](mailto:genertel@genertel.hu)

4. **Személyesen** átadott felmondás:

Ügyfélszolgálat címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Nyitvatartás:

hétfő	8:00-16:00
kedd	8:00-16:00
szerda	8:00-16:00
csütörtök	8:00-18:00
péntek	8:00-16:00

**Amire mindenképpen érdemes odafigyelni:**

- Céges szerződő esetében céges pecsét legyen a felmondáson vagy csatoljátok az aláírási címpéldányt (amennyiben nem kell a pecsét a cégszerű aláíráshoz)!
- Amennyiben alkuszi aláírással érkezik a felmondás, ne maradjon le becsatolva az alkuszi megbízás!
- Bármely csatornán küldött felmondással szemben alapkövetelmény, hogy a törvényi szabályozásnak, az írásbeliség kritériumainak megfelelő módon és időben (a 2020 dec. 31-el felmondott szerződések 2020. dec. 1-ig) érkezzenek meg társaságunkhoz!

Üdvözlettel:

**Nemes Zoltán**  
partnerkapcsolati vezető  
T +36 1 451 3888

M +36 30 203 7925  
[zoltan.nemes@genertel.hu](mailto:zoltan.nemes@genertel.hu)

**Genertel Biztosító Zrt.**  
1132 Budapest, Váci út 36-38.

[genertel.hu](http://genertel.hu)  
[blog.genertel.hu](http://blog.genertel.hu)

