

## ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE - GFB SZERZŐDÉSEK FELMONDÁSA ÉVFORDULÓRA 2021

### Tisztelt Alkusz Partnereink!

Tisztelettel ajánljuk figyelmükbe az alábbi ügyviteli leírást, melyben összefoglaltuk mindazon tudnivalókat, melyek az évfordulós felmondásokat hivatott szabályozni a GFB kampány ideje alatt.

Az alábbi, felmondásokkal kapcsolatos szabályozás **lakossági szerződésekre** érvényes.

### 1. Általános tudnivalók

**Kérjük ügyfeleink figyelmét felhívni, hogy társaságunk csak a díjjal rendezett szerződések törlését hajtja végre azonnal!**

**Ha a szerződés díja a biztosítási évfordulóig nem rendezett, akkor a törlést nem áll módunkban végrehajtani, csak törlésre kijelöljük, amíg a díj be nem érkezik társaságunkhoz a megadott törvényi határidőkön belül.**

Ha a szerződő a biztosítási évfordulóig járó díjat nem fizeti meg társaságunknak, úgy a szerződés az évfordulón díjnemfizetéssel fog megszűnni, kivéve, ha a felmondással történő megszűnés napja korábbi, mint a díjnemfizetéssel történő megszűnés napja.

Az évfordulós törlésre kijelölt szerződések esetében, ha az ügyfél befizeti az évfordulóig esedékes díjat, akkor a rendszerünk automatikusan elvégzi az évfordulós törlést, melyről törlésértesítőt küld az ügyfélnek, majd a törlés hatálya után, szintén automatikusan jelenti a Központi Kárnyilvántartó Rendszer (KKNYR) felé a szerződés megszűnését.

Ha a felmondott szerződés havi díjfizetési gyakoriságú és lehívásos díjfizetési módú, akkor a decemberi díjat december közepén emeljük le legkésőbb az ügyfél számlájáról. Ha ez sikeres, akkor az ezt követő napokban töröljük a szerződést évfordulóval.

Partnereinknek idén is számos lehetőséget kínálunk annak érdekében, hogy ügyfeleik felmondását az igényeiknek leginkább megfelelő módon kezeljük.

## 2. Törlés ALOÉ+ rendszerben

Társaságunk **ALOÉ+ rendszerét használó alkusz partnereiknek** lehetőséget biztosítunk a **GFB szerződések online törlésére** az alábbi módon:

- A tranzakció a **Gépjármű / GFB / Évfordulós felmondás** menüpontban indítható.
- A **törlés végrehajtása előtt** alkusz partnerünknek a felületen **nyilatkozni** kell, hogy **a törlésre is kiterjedő megbízással rendelkezik** Ügyfelünktől.
- Ha **rendelkezik** ilyen megbízással partnerünk, akkor a szerződés kiválasztását követően a **törlés végrehajtható!**
- A sikeres törlés vagy törlésre kijelölést követően keletkező **felmondó nyilatkozatot NEM kell továbbítani társaságunk Állománykezelésére.**

Ha sikeres volt a törlés vagy a törlésre kijelölés, a felmondást ismételtelen elindítani, illetve a nyilatkozatot újra kinyomtatni nem lehet.

## 3. NEM ALOÉ+ rendszeren keresztüli felmondás

Ha alkusz partnerünk **nem az ALOÉ+ felületén indítja a felmondást**, hanem csak továbbítja társaságunkhoz a felmondó nyilatkozatot, akkor azt

- beszkenelve WebBüro-n az „CC GFB évfordulós felmondás” ügykörbe kell feladni, ahol a specifikus adatok fölön minden adatot kézzel ki kell tölteni, ahonnan majd átkerül a törlés a robothoz, vagy
- postán (Allianz Állománykezelési Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163) keresztül beküldve tudjuk elfogadni.

**A felmondó nyilatkozatokat társaságunk a biztosítási évforduló előtti 30. nap 24:00 óráig fogadja el.**

**Ezen esetekben a szerződés törlése kizárólag a társaságunkhoz való beérkezést követően történik meg.**

**A felmondásokat hetente minimum kétszer, de maximum 72 órán belül kell továbbítani az Állománykezelési Központba.**

**Kérjük, kiemelten figyeljenek arra, hogy egy felmondás csak egy csatornán keresztül kerüljön Állománykezelési Központunkba, ezzel is lerövidítve a feldolgozási időt.**

**Az Alkusz Partnereink által beküldött felmondások átvételéről visszaigazolást nem állít ki az Állománykezelési Központunk.**

**Az alábbi esetekben fogadhatóak el az alkusz partnereink által beküldött, leadott felmondások:**

- Ha az ügyfél saját kezűleg írja alá a felmondó nyilatkozatot, akkor az elegendő a felmondáshoz.

- Ha a felmondó nyilatkozaton az alkusz neve és pecsétje szerepel, akkor csak abban az esetben fogadhatjuk el a felmondást, ha csatolva van az alkuszi megállapodás is, melyben az ügyfél felhatalmazza az alkuszt a szerződés felmondására is.

#### 4. Felmondás DÉT+-t használó alkuszok számára

**A Netlock digitális aláírását alkalmazó alkuszoknak kizárólag az ügyfél által aláírt alkuszi megbízást kell továbbítani társaságunkhoz papíron 2020. december 3-ig, illetve az évforduló előtti 27. nap éjfélig, a felmondó nyilatkozatot nem. A megbízás továbbítása sem szükséges, ha az alkuszi megállapodásban rögzítve van, hogy az alkusz maga tárolja a megbízást is.**

**Az online beküldött felmondásokat CD-n vagy külön e-mailben szintén nem kell társaságunkhoz beküldeni, mivel ezek nem felelnek meg az írásbeliségnek, így azokat elfogadni nem tudjuk.**

A DÉT+ rendszer segítségével lehetőség van meglévő Allianzós szerződések felmondására. A GFB kampány ideje alatt csak évfordulós felmondás választható, ha a törlés vagy megszűnés hatálya 2020. december 31. Az évközben évfordulós szerződések esetében szintén használható az évfordulós felmondás a törlő web-szervizen.

**Kizárólag a szerződésszám, vagy rendszám és születési dátum, vagy cégeknél rendszám és adószám párosítással kérhető a szerződés törlése.**

A rendszer a megadott adatok alapján – ha érvényes a szerződésszám és a rendszám, születési dátum, adószám egy élő GFB szerződésre mutat – a szerződés automatikusan évfordulós felmondási okkal törlésre kerül, ha **a díj az évfordulóig rendezett.**

**A DÉT+ törlő web-szervizen keresztül küldött felmondásoknak hetente egyszer, de legkésőbb a biztosítási évforduló előtti 30. nap éjfélig be kell érkeznie társaságunkhoz.**

Ha valamely felmondást a rendszer nem tud azonosítani, akkor azonnal hibaüzenetet küld, és nem törli le a szerződést. Az alkuszoknak lehetősége van javítani a felmondásnál **hibásan beérkező** adatokat **legkésőbb 2020. december 5. 24 óráig, illetve az évforduló előtti 27. nap éjfélig.**

**Ezt követően sem DÉT+-on, sem egyéb elektronikus, vagy papír alapon beérkező felmondást nem áll módunkban elfogadni.**

#### 5. Felmondás továbbítása nagy tömegben

Ha alkusz partnerünk egy időben több felmondást is továbbít, akkor minden esetben az alábbi eljárást kell követni;

Valamennyi **egy darabot** meghaladó felmondás egy időben történő továbbítása esetén az alábbi nyilatkozatot is tartalmazó tételes listával továbbítandók a felmondások:

**[„Nyilatkozat kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos felmondások csomagban történő leadásához.](#)**

*Alulírott (dealer/többes ügynök neve, képviselő) büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a mai napon részemről feladott felmondási csomag*



*lezárható borítékba, dobozba csomagolt, roncsolás nélkül nem megbontható, a dealer/többes ügynök pecsétjével lezárt és hitelesített csomag, melynek felületére csatolva megtalálható a csomag részletes tartalma és jelen nyilatkozat. A csomag tartalma pontosan megegyezik a jelen nyilatkozat részét képező listán szereplő adatokkal. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a csomag tartalmát illetően vita merül fel, és nem bizonyítható egyértelműen, hogy a csomag tartalmazta azt a felmondást, amely a listán szerepel, a kérdéses felmondást nem tekintjük érvényesnek, és a szerződést nem tekintjük megszűntnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy érvénytelen (tartalmában érvénytelen, elkésett, vagy a csomagban be nem csatolt) felmondás esetében, ha az ügyfél a felmondását a dealernek/többes ügynöknek igazolható módon átadta, az ügyfél felé a biztosító felelősséget nem vállal az dealer/többes ügynök mulasztása miatt.*

Kelt:

*cégszerű aláírás"*

**Kérjük az Allianz Közvetítői Portál felületéről letölthető sablont alkalmazni!**

**Társaságunk megjelenési helyein (Központi irodaház, Kárrendezési központ, Állománykezelési Központ, Központi Postázó, Contact Center) a felmondás személyesen nem adható le és nem fogadható el.**

#### **6. Faxon érkező felmondások**

A határidőben **faxon érkező felmondás is megfelel** az írásbeliség követelményének, ezért a faxon évforduló előtti 30. nap éjfélig beküldött felmondásokat társaságunk elfogadja.

Fax: 06-88-590-826.

Köszönjük együttműködésüket!

Allianz Hungária Zrt.