



Kedves Partnerünk!

Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink kiszolgálása érdekében összefoglaljuk számotokra a kgfb szerződések évfordulóra történő felmondásához és azok befogadásához kapcsolódó legfontosabb információkat.

Felmondás beérkezésének utolsó napja, határideje:

- A december 31-i évfordulós szerződések esetében december 01. 24:00 óra
- 2009.12.31. utáni évfordulós szerződések esetében a „Szerződés évfordulója -30 nap 24:00 óra” (tehát pl. 05.01-jei évforduló esetén 04.01. 24:00 óra)

Felmondás szabályos beérkezése

Kérjük, hogy a felmondások beküldéséhez a webszerviz szolgáltatásunkat szíveskedjeteK használni. Ez megfelelő és elegendő, ezért kérjük, hogy webszerviz küldés esetén e-mailen, faxon, papíron ne küldjéteK be a felmondást.

- A december 31-i évfordulós szerződéseket érintő felmondásokat 2020. december 1-jén (kedd) éjfélig lehet elfogadni.
- A papír alapú felmondásokat minden esetben érkezési bélyegzővel kell ellátni. A papír alapon átvett, de elektronikus formában továbbított felmondásokat az érkezési bélyegzővel ellátott formában kell szkennelni. (Egyértelműen látszódnia kell a beérkezés időpontjának, és az átvétel helyének.)
- Az ügyfelek számára nyitva tartott AEGON egységek, 2020.december 1-jén, kedden a

nyitvatartási idő végéig fogadhatják el a személyesen leadott felmondásokat.

- Az AEGON egységekben és a Contact Centerben, a faxon beérkezett felmondásokat 2020. december 01-jén, kedd éjfélig lehet elfogadni.
- A nem december 31-i szerződések esetében legkésőbb a „Szerződés évfordulója – 30. napon kell beérkeznie a biztosítóhoz.
- Az e-mailben érkező felmondások szabályai
 - a szerződő ügyfeleink a www.aegon.hu „Írjon nekünk” www.aegon.hu/irjonnekunk oldalon küldhetik be a felmondást az írásbeliség szabályainak megfelelően, azaz a szabályos és aláírt felmondást az e-mailhez csatolni kell,
 - megbízott biztosításközvetítőink, üzletkötők a szabályos és aláírt felmondások szkennelt csatolmányait a Partneri Írjon nekünk felületen keresztül
 - alkuszok az alkusziugyintezes@aegon.hu e-mail címre küldhetik

Felmondás formája

A GFB szerződéseket az alábbi csatornákon lehet felmondani:

- **Levélben**, melyet a Contact Center címére lehet továbbítani:

AEGON Mo. Biztosító Zrt. Contact Center 9401 Sopron, Pf.22

- **Faxon** a Contact Center **06-1-476-5710**-es fax számra lehet faxolni.

- **Személyesen** a szerződő által aláírt formában leadható a Központi Ügyfélszolgálati Irodában, ÖHÜ-ben, ALFA Ügynökségeken, Értékesítési pontokon (KÉP) (Megbízás esetén az alkusz aláírása is elegendő.)

- **E-mailben**

- a www.aegon.hu „Írjon nekünk” www.aegon.hu/irjonnekunk oldalon a szabályos és aláírt felmondás csatolásával, illetve megbízott biztosításközvetítőink, üzletkötők küldhetik a szabályos és aláírt felmondások szkennelt csatolmányait a Partneri Írjon nekünk felületen keresztül
- megbízott biztosításközvetítő partnereink az alkusziugyintezes@aegon.hu e-mail címre küldhetik

Figyelem! Csupán e-mailben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó e-mailes felmondás továbbra sem fogadható el!

- **PKR**-ből továbbítva, „Belső kimenő levél” indításával, a szerződő által kézírással aláírt szabályos felmondás szkennelt formában történő csatolásával. Figyelem! Csupán a PKR-ben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó felmondás nem

fogadható el!

A „Belső kimenő levél” indításakor a „Csoport” mezőben a Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések „Tárgy” mezőben a „Szerződés – GFB – Ügyfél neve, Rendszám adatokat kell kiválasztani.

- A szerződésszám megadása kötelező.
- Csatolmány csatolása kötelező.

Web Service szolgáltatás Alkuzsi Partnerek részére

A Web Service szolgáltatás kiemelt Alkuzsi Partnereink részére kialakított szolgáltatás, melynek keretében partnereink elektronikus formában adják át a biztosító részére szerződő/üzembentartó ügyfelünk által kezdeményezett felmondást.

A kialakított szolgáltatás eléréséhez partnereink előzetesen jogosultságot kapnak.

A felületen az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető a felmondás:

- Felmondás hatálya (csak dátum lehet) – ez csak és kizárólag az évforduló napja-1 nap lehet.
- Szerződés szám (csak pontosan 8 vagy 9 hosszú szám lehet) –ez a meglévő, élő GFB-s szerződés száma.
- Rendszám (6 karakter) – a meglévő, élő GFB-hez tartozó rendszám.

Mindegyik paraméter megadása kötelező.

A megadott adatok alapján a rendszer ellenőrzést végez.

- Ha hibás a mezőkben megadott adatok formátuma, akkor a megjelenő hibaüzenetben a rendszer pontosan jelzi, hogy melyik adat hibás formátumú.
- Ellenőrzi, hogy a megadott felmondás hatálya \geq 30. Ha ez nem teljesül, akkor a hibaüzenet: „A felmondás csak az évfordulót megelőzően, de minimum 30 nappal előtte kezdeményezhető.”
- Ellenőrzi, hogy a WS szolgáltatás által átadott és BRUNO által visszaadott rendszám egyezik-e. Ha nem egyezik -> hibaüzenet: „A felmondás előjegyzése sikertelen.”

A Web Service-en átadott elektronikus felmondásokhoz tartozó papíralapú dokumentációt csak szükség esetén kérjük be az alkusztól.

Felmondáshoz szükséges iratok

- Felmondó levél, amelynek tartalmaznia kell:
 - Szerződő üzembentartó nevét

- Szerződő üzembentartó címét
 - Gépjármű rendszámát
 - Szerződésszámot
 - Évforduló napját
 - Felmondás napját
 - Szerződő üzembentartó aláírását
- Alkuszi megbízási szerződés, ha a felmondást alkuszi partnerünk vette át.

Megbízott biztosításközvetítői partnereink minden főkódra a BROKERI_HETI_ALLEGY_0000900000_20170000.xls listában ellenőrizhetik a törölt szerződéseket. A lista a PKR-n kívüli statisztikák Listák/Egyeztető listák/Állományegyeztető listák mappában kerül terítésre minden héten.

Kérjük, szíveskedj munkatársaidat is tájékoztatni.

Üdvözlettel,

Solymos Norbert sk.

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.

Alkuszi és Banki Igazgatóság

1091 Budapest, Üllői út 1.

<http://alkuszi.aegon.hu>

Fontos!

Ezt az elektronikus levelet - beleértve az esetleges mellékleteit is - a levél feladója a címzettként megjelölt személynek szánta. Ha Ön nem címzettje a levélnek kérjük, haladéktalanul értesítse a feladót és a levelet törölje! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az üzenet tartalmának nyilvánosságra hozatala, másolása, terjesztése az Aegon Magyarország engedélye nélkül szigorúan tilos.

ATTENTION:

This email message (including any attachments) may be confidential and is intended solely for the use of the individual or entity to which it is addressed. If you have received it by mistake please notify the sender by return e-mail and delete this message (including any attachments) from your system. You are hereby notified that any disclosure, reproduction, distribution or use of this message without the authority of AEGON N.V. is strictly prohibited and that no rights can be derived from such distribution.