

A 2019/2020. évi Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kampány ügyviteli tájékoztatója

A SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. ezúton szeretné tájékoztatni Önöket a **2019/2020-as kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések** átkötésével kapcsolatos teendőkről.

Felmondások kezelése és elfogadása

Ki mondhatja fel a szerződést?

Az MNB álláspontja szerint a felmondás akkor hatályos, ha az kizárólag írásban (levélben akár postai úton, akár személyesen; faxon) eljuttatják a biztosító részére, azaz azt a biztosító megkapja az évforduló előtt legalább 30 nappal. Természetesen a kézbesítési szabályoknak megfelelően a felmondás személyes átadása a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben az üzleti nyitva tartás idejében történhet.

Fontos: Nem a felmondás feladásának napja számít, hanem a beérkezése!

A biztosítási szerződést a szerződő, vagy az általa írásban **a felmondásra külön is meghatalmazott**, megbízott személy mondhatja fel.

Mit kell tartalmaznia egy felmondásnak?

A felmondásnak tartalmaznia kell azonosítható módon a felmondani kívánt szerződést (szerződésszám, rendszám), a szerződőt (legalább név, cím), a felmondást, mint fogalmat, és a szerződés végét pl.:

- 2019. december 31.,
- 2010.01.01. után létrejött szerződések esetén a szerződés évfordulója (évközi szerződések),
- A szerződési év végére / évfordulóra történő megjelölését.

A felmondást dátummal és aláírással kell ellátni. Ha valamelyik elem hiányzik, a felmondás átvehető, de figyelmeztetni kell az ügyfelet, hogy attól függően, hogy mi hiányzik, érvénytelen lehet a felmondása.

Az alakilag, tartalmilag nem megfelelő felmondásokról az ügyfeleket levélben tájékoztatjuk. A már javított és újra Társaságunkhoz beküldött felmondásoknak 2019. december 01-ig meg kell érkeznie.

Milyen úton és hova érkehetnek felmondások?

Az évközi szerződésekre vonatkozó felmondásokat, amennyiben a felmondási szabályoknak megfelelőek, befogadjuk.

E-mailben: PDF formátumú dokumentumként kötvényszámra és/vagy rendszámra hivatkozva az alkusz@signal.hu címre küldve:

kizárólagos alkuszi megbízás esetén:

az ügyfél által aláírt: alkuszi és a felmondás együtt;

ügyfél által nincs aláírt felmondás: felmondó nyomtatvány és az alkuszi megbízás.

alkuszi saját állomány esetén: csak az ügyfél által aláírt felmondás

a felmondandó szerződés nem az alkusz saját állománya: alkuszi és a felmondás együtt

Postai úton: SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság
1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Levél cím: 1519 Bp. Pf. 260

Személyesen: www.signal.hu honlapon szereplő ügyfélszolgálati irodákban, az ott megjelölt ügyfélszolgálati időpontban.

Faxon: 06 1/458- 4260 (értesítőt küld a sikeres fogadásról)

Tekintettel arra, hogy idén a határnap (december 1.) vasárnap nem munkanap, ezért az alábbiak szerint járunk el:

- **PDF dokumentumként (egyszerű elektronikus aláírással ellátott elektronikus levélhez csatolt, az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott felmondás szkennelt, PDF. formátumú dokumentumként) kötvényszámra és/vagy rendszámra hivatkozva az alkusz@signal.hu címre küldve.**
- A Vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása nem változik, vagyis az ügyfelek személyesen november 29-én, a nyitvatartási időben 16:00 óráig adhatják le a felmondásokat.
- **A SIGNAL IDUNA Biztosító postafiókjába 2019.december 01. vasárnapig a posta által leigazolt beérkező felmondásokat fogadjuk el.**
- A jogszabálynak megfelelően faxon, december 1-jéig lehet felmondani a szerződéseket. Fax számunk: 06-1/458-4260

A biztosítási szerződés (e-mail) útján történő felmondását –a fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat kivételével– a biztosító nem fogadja, nem fogadhatja el. Tehát az így küldött felmondások érvénytelenek!

Felmondások átvétele

A felmondás akkor fogadható el, ha (faxon érkezettek kivéve) az eredeti példány kerül leadásra, azaz eredeti aláírással látták el. Az átvétel során kötelező a felmondás érkeztetése az erre rendszeresített dátumos bélyegzővel. A dátumnak az átvétel, ill. a beérkezés időpontját kell jelölnie. Amennyiben az ügyfél igényli, a felmondás másolatát szintén le kell bélyegezni, és azt az ügyfélnek vissza kell adni.

A faxon érkező felmondások esetén a dátumot maga a faxkészülék is rögzíti.

A felmondások csak a szerződő eredeti aláírásával ellátva érvényesek. Kivéve, ha a szerződő által eredetileg aláírt olyan megbízást/meghatalmazást csatolnak a felmondás mellé, amely kitér arra, hogy felmondást az ügyfél helyett a megbízott/meghatalmazott is aláírhatja.

A felmondásokat folyamatosan kérjük megküldeni!

Az SPP-n az alkusz állományába érkező **feldolgozott felmondások ellenőrizhetőek** szerződésenként és a teljes állományra nézve is (törlésre előjegyezve státusz).

2020. évi (forduló) díjak

A meglévő állományok esetén a 2020-re érvényes díjak az SPP-n és a <http://www.signal.hu/hu/kotelezo-biztositas> oldalon 2019.11.02-től megtalálhatóak.

Az ügyfelek a 2020. évi díjaikról november első hetében kiküldött díjértesítő levélben kapnak tájékoztatást.

Az alkuszi szolgáltató rendszerek a SIGNAL 2020-as díjkalkulációs WS rendszeréből át tudják venni a meglévő ügyfelekre vonatkozó díjat.

Kalkuláció, ajánlatkészítés, leadás

- **SIGNAL Partner Portálon (SPP)**
- **Díj összehasonlító, ajánlatkészítő alkuszi programokon keresztül**

Az elektronikus feladást a szolgáltatók biztosítják. A szolgáltatókkal folyamatosan egyeztetésre kerülnek a felhasználók és a jelszavak.

Ajánlati csomag megküldésének lehetőségei

Az eddigi folyamatoknak megfelelően:

- papír alapon,
- vagy pdf formátumban az ajanlatok@signal.hu e-mail címre
- vagy az **SPP-s kötés esetén az SPP-n** keresztül,
- illetve DVD-re másolva kísérő jegyzékkel ellátva, megküldve.

FIGYELEM!

Ha a szerződő a szerződés megkötése során igénybe vett kedvezményét nem igazolja, vagy a kötéskor pótdíj felszámítása lett volna indokolt, akkor a jogszabályban meghatározott 60 napig, a közlési vagy együttműködési kötelezettség megsértése miatt, a kockázatviselés kezdetére a kedvezmény visszavonására, illetve pótdíj felszámítására kerülhet sor, amely a biztosítás díját (és a baleseti adó mértékét) visszaható hatállyal módosíthatja. A szerződő az egyes kedvezmények jogosságát a bizonyítás általános szabályai szerint a díjszabásban meghatározottakon túl egyéb módon is igazolhatja. Új kedvezmény igénybevétele a szerződés évfordulójáig lehetséges.

Fontos az előzményadatok pontos megadása, ellenkező esetben KKNYR (Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer) igazolás kikérése nem jár sikerrel!

- A szerződések az értékelhető KKNYR válasz megérkezéséig az ügyfél nyilatkozata szerinti fokozatban kerülnek rögzítésre.
- Amennyiben nem egyezik a KKNYR, illetve az ügyfél által megadott B/M fokozat, a szerződés a KKNYR válasz alapján visszamenőleges hatállyal kerül módosításra.
- Az SPP-n a kötvény történetben letölthető az ügyfél kötvénye, díjfelszólító levele, illetve részletes információk található az esetleges adatpontosító levelezéssel kapcsolatosan.

Díjfizetés

Átutalás esetén bankszámlaszámunk: 50440016-10027147-00000000

Bankkártyával történő fizetés: www.signal.hu oldalon keresztül

Díjfizetési ütem: negyedéves, féléves, vagy éves.

Személygépkocsi és tehergépkocsi kivételével a többi járműkategóriában csak éves díjfizetéssel köthető új szerződés!

A CSOB nyilatkozatok gyors érvényesítése érdekében **kérjük, hogy a folyamatot az Ügyfél a saját Bankján keresztül kezdeményezze.**

Nyomtatványok

Elektronikusan is elérhetőek és letölthetőek a www.signal.hu oldalról.

- 2019.11.01-től érvényes KGFB feltétel **SIG3965**
- KGFB Termékismertető (IPID) **SIG3688**
- Kedvezmények igénylése nyomtatvány
- CSOB nyilatkozat

A korábbi évek ajánlati nyomtatványai NEM használhatóak fel!

2019.11.01-jétől kötött új KGFB szerződések (2019-es vagy 2020-as kockázatviselés kezdet) esetén is csak a fenti feltétel adható át az ügyfeleknek. Ezt megelőző érvényességű KGFB feltétel az új KGFB szerződések kötésakor nem használható fel!