



K&H KGFB Kampánytájékoztató 2020

→ 2019.10.31.



Az ajánlatokkal és szerződésekkel kapcsolatos eljárások



Tevékenység	Határidő	Módja		Dokumentum formájában	
		Adatimport			
Évfordulós felmondások leadása	legkésőbb a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz	Adatimporttal webservicen keresztül részletes információk: link	-	E-mailben: expedialo@kh.hu	Papíralapon személyesen: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K ép., postai úton: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 részletes információk: link
Évfordulós felmondások visszavonása	2019.12.06.	-	-	részletes információk: link	
Új szerződések leadása		Adatimporttal webservicen keresztül részletes információk: link	Biztosnet portálfelületen keresztül részletes információk: link	E-mailben alkusz_ujuzlet@kh.hu részletes információk: link	
Sztornó ajánlatok		-	-	E-mailben: gfb_storno@kh.hu részletes információk: link	



A szerződések kezelésével kapcsolatos egyéb információk



Szerződésekkel kapcsolatos előzetes tájékoztatói lehetőségek részletes információk: link	Index díj lekérdezés lehetőség	Igazoláskérés	Díjrendezettség
Befizetésekkel kapcsolatos tájékoztatás részletes információk: link	Bankszámlaszámok: <ul style="list-style-type: none">Nem életbiztosítás: 10404027-49484949-48531150Egyéb termékek: https://www.kh.hu/documents/20184/604481/KH+Biztos%C3%A4Dt%C3%B3+elektronikus+d%C3%A4djfizat%C3%A9si+inform%C3%A1ci%C3%B3k+2017+06+23+.pdf/2be31b2b-a1ed-4769-b636-41e56e824e89	Közlemény:11/kötvényszám/00000/0	Külföldről történő utaláshoz szükséges adatok: IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB
Ügyintézését segítő javaslatok, információk részletes információk: link	Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése <ul style="list-style-type: none">Nem megfelelő kockázatviselés kezdetNem megfelelő bonus fokozat	Díjfizetési ütem módosítás kérés	Elhunyt szerződéssel kapcsolatos ügyintézés



Szerződésekkel kapcsolatos előzetes tájékoztatói lehetőségek



Index díj lekérdezés lehetőség

Az indexdíjra (bonus-malus besorolásra, évforduló dátumára) vonatkozó információkról ügyfeleink és partnereink **a leggyorsabban az ügyfélportál felületről** tájékozódhatnak, az alábbi elérhetőségek bármelyikének választásával:

https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezés/

vagy

<https://ugyfelportal.kh.hu> felületről az információs szolgáltatás fülön **rendszám és kötvényszám megadását követően kérhető le.**

Igazoláskérés

- ➔ Zöldkártya azonnal: https://intra.khb.hu/kozvetitoi_portal_lakas/products.jsp#greencard
- ➔ Egyéb igazolás központon keresztül: 5-7 nap

Díjrendezettség

- ➔ Biztosneten lekérdezhető a **„Lekérdezések, kötvénylekérdező” pont** alatt, amennyiben a kért adatok közül legalább kettő megadásra kerül (kötvényszám, rendszám, születési dátum)





Felmondások

Évfordulós felmondások leadása

Kérjük, hogy a felmondás megírása/megküldése előtt az évforduló pontos időpontjáról tájékozódjanak a megújító levél alapján vagy a https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezes/ elérhetőségen.

A biztosítási szerződésre vonatkozó felmondásnak legkésőbb a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz annak érdekében, hogy az érvényes felmondás legyen. Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy kizárólag a biztosítóhoz való beérkezés időpontja számít, függetlenül annak feladásának időpontjától és módjától.

A felmondások leadásának módjai:

- a) Webservice (aggregátor) rendszeren keresztül (preferált)
- b) E-mailben
- c) Papír alapú dokumentum postai úton vagy személyes leadásával





a) Webservice-n (aggregátoron) keresztül – preferált

A szerződések évfordulós felmondását a társaságunk által meghatározott adatok beküldésével a webservice-n rendszeren keresztül is tudjuk fogadni.

Ebben az esetben a felmondási nyilatkozatokat egyéb módon beküldeni nem szükséges.

b) Emailben (csatolt file-ként)

- szerződő vagy nevében eljáró alkuusz által aláírt, a korábban leírtak szerint kiállított nyilatkozat

- **pdf formátum:** egy e-mailben egy szerződésre vonatkozó dokumentum lehet.

A file neve és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám.

Az e-mail ne érje el a 10 MB-ot

- expedialo@kh.hu e-mail címre

A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről **automatikus visszajelzést küldünk.**

c) Papír alapon

- szerződő vagy nevében eljáró alkuusz által **aláírt**, fentebb részletezett **felmondási nyilatkozat**

- **2 példányban készült, nyomtatott** formátumú **átadás-átvételi bizonylat**, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a felmondott szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük a felmondásokat.

- **személyesen:** székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: **8:00-16:00 között** adható le.

- **postai úton:** K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 postacímen



Felmondások visszavonása



A felmondás visszavonásának tartalmaznia kell:

- a kötvényszámot,
- a rendszámot (kötőjel nélkül, AAA123 formátumban)
- és a szerződő nevét,
- valamint a szerződő vagy a képviselőjében eljáró alkusz aláírását és a dátumot.

A felmondás visszavonásának Társaságunkhoz **2019. december 06-ig** be kell érkeznie.

Leadás módjai:

Emailben

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által aláírt, fentiek szerint kiállított nyilatkozat
- **pdf formátum**
- file nevében és az e-mail tárgy mezőben a kötvényszámot/ajánlatszámot kérjük feltüntetni!
- **expedialo@kh.hu** e-mail címre

A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről **automatikus visszajelzést küldünk.**

Papíralapon

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által **aláírt**, fentiek szerint kiállított **nyilatkozat**
- 2 példányban készült, nyomtatott formátumú **átadás-átvételi bizonylat**,
- **személyesen** székhelyünk recepcióján: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.
- **postai úton:** K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 postacímre küldhető.



Új szerződések leadása



Webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat.

Az ajánlatok adatimporttal (webservice-en) történő beküldését követően az ajánlattétel hitelesíthető:

- a) az alkus partner elektronikus aláírásával
- b) ügyfél által aláírva.

Mindkét esetben igazolni kell az ajánlattétel jogszerűségét.

- a) esetben az aláírt alkuszi megbízás vagy e-alkuszi megbízás
- b) esetben az aláírt ajánlati kép beküldésével az együttműködési megállapodásban leírtak szerint.

Halasztott kockázatviselés kezdetű ajánlat esetén az ajánlaton meghatározott kockázatviselés kezdet dátumát megelőző 15. napig küldjék be Társaságunknak.

Fontos információ:

- Az adatimporttal (webservice-n) továbbított ajánlatok esetében a webservice-en történt aláírást illetve a Biztosnetről kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni! Az adatimporttal kapott elektronikus adatok alapján végezzük a kockázat-elbírálást és kötvényesítjük az ajánlatokat.
- Társaságunk portálján (Biztosnet), a kötvénylekérdező funkció segítségével ellenőrizhető az azonnali kockázatviselés kezdetű, már kötvényesített ajánlatok nyilvántartásunkban történt rögzítésének státusza.
- Megszűnt majd ismételen létrejött együttműködési megállapodás esetén az érvényes, új közvetői kódot adják meg.
- Az adatimporttal egyidejűleg egyéb dokumentumot kívánnak küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy külön e-mailben, pdf formátumba mentve, az alkusz ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.



Webservice-en (adatimporttal) küldött alkusz által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás



(a K&H Biztosít Zrt-vel kötött együttműködési szerződés alapján alkuszi megbízás birtokában)

- a webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat és az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) elektronikus aláírását
- **az ajánlati kép önmagában nem igazolja, hogy az ajánlat társaságunkhoz beérkezett, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a webservice-en aláírt állapotúra állítsák**
- előzőek szerint beküldött adatok alapján webservice-ünk (K&H) előállítja az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) elektronikus aláírásával ellátott K&H-s standard ajánlati képet és ezt megküldi a feladónak
- amennyiben megérkezik a K&H-s, alkusz partner szkennelt aláírásával ellátott standard ajánlati kép, azt ki kell nyomtatni illetve **továbbítani a szerződő felé**
- az aláírt ajánlati képeket a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt szíveskedjenek a szerződés megszűnését követő **5 évig megőrizni** és kérésre társaságunknak átadni
(Ezzel összefüggésben **az ajánlattételt követően az ajánlati kép beküldésére nincs szükség.**)
- társaságunk részére **elektronikus úton, webservice-n keresztül** szíveskedjenek megküldeni nyilatkozatukat a megbízási szerződés meglétéről vagy **az alkuszi megbízást vagy e-alkuszi megbízást**
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot



Webservice-en (adatimporttal) küldött, a szerződő által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás



- webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat;
- az ajánlati kép önmagában nem igazolja, hogy az ajánlat társaságunkhoz beérkezett, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a webservice-en aláírt állapotúra állítsák
- a webservice-ünk előállítja a K&H-s, aláírás nélküli standard ajánlati képet és ezt megküldi a feladónak
- amennyiben megérkezik a K&H-s standard ajánlati kép, azt ki kell nyomtatni továbbítani a szerződő felé és alá kell íratni a szerződéssel
- az aláírt ajánlati képeket a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt – különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra – az adatimportot követő 5 naptári napon belül pdf formátumban e-mailen vagy papíron szíveskedjenek megküldeni társaságunkhoz
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot





Ha a Webservice feladás sikertelen

- amennyiben a feladást (adatimportot) követően **nem érkezik meg a feladónak a K&H-s standard ajánlati kép, vagy a webservice-n valamilyen hibát jelez, akkor az adatimport sikertelen**
- ebben az esetben kérjük, hogy a **saját programja által előállított ajánlatot nyomtassa ki, illetve adja át a szerződőnek**
- az így készült, a szerződő vagy az Alkusz által **aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó valamennyi dokumentációt** (különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra) az ajánlat keltét követő **5 naptári napon belül továbbítsa Társaságunk részére e-mail-en, papírra nyomtatva személyesen vagy postai úton**
- az ajánlati kép beküldésével egyidejűleg kérjük, jelezzék : „*adatimporttal nem továbbított*”
- egyúttal **jelezzék a hibát** haladéktalanul, de **legkésőbb 2 munkanapon belül** a Biztosítónak és szolgáltatójuknak
- **Hibabejelentés**: Informatikai HELPDESK telefon: **+36(1) 465-4500 mellék:4/1**



Papíron, postán vagy személyesen leadott ajánlatokhoz szükséges adatok, dokumentumok

(a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelen webservice továbbítás esetén)

1. Kérjük, hogy az **ajánlathoz tűzzék hozzá a dokumentumokat**, különös tekintettel az aláírt alkuszi megbízásra. Ezzel kívánjuk elkerülni, hogy a különböző ajánlatokhoz tartozó dokumentumok összekeveredjenek.
2. Szükséges egy **két példányban készült, nyomtatott formátumú átadás-átvételi bizonylat**, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük az ajánlatokat.
3. A **személyesen** átadott vagy **futárral küldött** ajánlatok esetében kérjük, hogy **lezárt borítékban adják át a recepción a dokumentumokat, melynek átvételéhez egy (plusz) átadás-átvételi elismervényt tűzzenek a borítékra is**. A 2.) pontban meghatározott átadás-átvételi bizonylat mind két példányát a lezárt borítékban kérjük elhelyezni.

E-mailben (csatolt fileként)

(a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelenwebservice továbbítás esetén)

A szerződő vagy a szerződő nevében eljáró alkusz által aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (különös tekintettel az alkuszi megbízásra) lehetőség van **pdf file-ba szkennelve** e-mailen is megküldeni Társaságunk részére.

Ebben az esetben az alábbiakat kérjük:

- 1 e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek! (1 ajánlat = 1 e-mail)
- Az ajánlati képet és az ahhoz tartozó dokumentumokat pdf formátumba kérjük menteni! A file nevének és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen!
- Az e-mail ne érje el a 10 MB-ot!

e-mailcím: alkusz_ujuzlet@kh.hu

A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről [küldünk automatikus visszajelzést](#).



BiztosNet-en kötött ajánlatok



A feladásig van lehetőség a szerződésen módosítani, majd a feladás előtt nyomtatni szükséges az ajánlatot. A nyomtatott ajánlaton semmilyen módosítás nem megengedett, a kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni.

A BiztosNet által előállított, nyomtatott és aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (kivéve a szerződő által aláírt alkuszi megbízást) csak tárolni, megőrizni szükséges, **Társaságunkhoz beküldeni nem kell.** Ugyanakkor Társaságunk kérésére a tárolt, aláírt ajánlati képet 48 órán belül rendelkezésünkre kell bocsátani.

Az ajánlathoz tartozó, a szerződő által aláírt alkuszi megbízást az ajánlat keltét követő **5 munkanapon belül Társaságunknak be kell küldeni**, az ajánlatszám feltüntetésével az alábbi lehetőségek valamelyikén:

- e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
- postán: pdf file-ban vagy papíron: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
- személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.

Amennyiben az ajánlathoz bármilyen **egyéb dokumentumot** kívánnak küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy pdf formátumba mentve az alkusz_ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.

Hibabejelentés: Informatikai HELPDESK telefon : +36(1) 465-4500 mellék:4/1





Sztornó ajánlatok kezelése

Figyelem!

Csak akkor kérhető, ha a sztornózott ajánlat helyett az új ajánlat is beérkezik, ezért nem alkalmazható az ügyfél elállására vagy egyéb, a következő dián részletezett érvénytelen ajánlattétel esetén.

Menete:

- a gfb_storno@kh.hu e-mail címre **beküldeni a sztornózni** kívánt, kinyomtatott, a „SZTORNÓ” szót tartalmazó **ajánlati képet** pdf formátumban,
- e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek > 1 ajánlat = 1 e-mail,
- a file nevének és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen,
- az e-mail ne érje el a 10 MB-ot,
- az e-mailben kérjük, írják meg, hogy mi az oka a sztornózási igénynek, illetve az új ajánlat kötvényszámát.
- **BiztosNet-en kötött és a papíralapú ajánlatokat** (azok mindhárom példányát) **utóbb postai úton** (K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851) **is** kérjük beküldeni.
- **új ajánlat leadása** a 2. pontban (Új szerződések leadása) leírtak szerint.
 - e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
 - postán: pdf file-ban vagy papíron K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
 - személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.



érvénytelenítés – szturnó közötti különbség



- **szturnózásra** abban az esetben van lehetőség, ha hibás adatokkal (pl. nem jó kockázatviselés kezdet, díjfizetési ütemezés módosítási kérés) érkezett ajánlat helyett **új - már helyes adatokat tartalmazó - ajánlat kerül kitöltésre és beküldésre, a hibás ajánlat egyidejű szturnózási kérelme mellett**
- a szturnózni kért ajánlatot minden esetben be kell küldeni, nem elegendő csak megírni a kérést, mivel az ajánlatszámot szigorú számadású nyomtatványként tartjuk nyilván, és ennek megfelelően kell kezelni a már felhasznált ajánlatszámokat
- **érvénytelenítésre** a KGFB ajánlatok esetében a következő esetekben van lehetőség:
 - **14 napos elállás**, a webserviceen keresztül érkező ajánlatoknál a távértékesítési törvényben rögzített feltételek szerint
 - azonos adattartalmú ajánlattétel (úgynevezett **duplakötés**)
 - olyan esetekben, ahol **a biztosító levél útján felajánlja a 15 napos elállás** lehetőségét
 - van (igazolt) **hatályos társbiztosítói vagy KH-s előzmény**
 - **előzmény késői felmondása** miatt az új ajánlat érvénytelen
 - **nem a szerződésre kötelezett kötött**
 - **nincs aláírva az ajánlat**



A befizetésekkel kapcsolatos információk



Fontos! Az első számlázásra NEM indítunk lehívást, az ajánlaton díjfizetési módként megjelölt csoportos beszedési megbízás választása esetén sem.

→ Az első teljes számlázás összegét a szerződő postai csekken vagy átutalással vagy kockázatviselés kezdetét követő napon bankkártyával tudja kiegyenlíteni még abban az esetben is, ha a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazást már elfogadta a bank. Bankkártyás fizetés: https://ugyfelportal.kh.hu/online-dijfizetes/#CONTRACT_SEARCH

A K&H Biztosító Zrt. több bankszámlaszámon fogadja az ügyfelek befizetéseit. A díjértésítőn, a K&H Biztosító által küldött postai csekken és a noreply@kh.hu vagy a biztosito@kh.hu e-mail címekről küldött üzenetekben szereplő bankszámlaszámok bármelyikére lehet biztosítási díjat fizetni, melyek az alábbi oldalon megtalálhatóak:

<https://www.kh.hu/documents/20184/604481/KH+Biztos%C3%ADt%C3%B3+elektronikus+d%C3%ADjfizet%C3%A9si+inform%C3%A1ci%C3%B3k+2017+06+23+.pdf/2be31b2b-a1ed-4769-b636-41e56e824e89>

Kérjük, hogy ügyfeleink a **nem-életbiztosítási szerződések esetében** a befizetéseknél az alábbi **bankszámlaszámunkat** szíveskedjenek előnybe részesíteni:

→ **10404027-49484949-48531150**

→ **Külföldről történő utaláshoz** szükséges adatok:

→ IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB

→ Az utalt összeget ügyfelünk forintban (HUF) szíveskedjen megadni.

→ **Egy szerződéssel kapcsolatos utalásnál**, az utalt összeg beazonosíthatósága miatt **közlemény rovatba** azonosító adatként legyen feltüntetve: **11/kötvényszám/00000/0**.

→ **Több szerződésre** vonatkozó **együttes utalásnál** kérjük, **csak a kötvényszámokat** önmagukban tüntessék fel a közleményrovatban.

→ **Nem ismert, nem pontos vagy kötvényszám hiányában** kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntessenek fel a szerződésre vonatkozóan **bármely ismert adatot**: forgalmi rendszám, szerződő neve, címe, biztosítási időszak.

Fontos! A biztosításközvetítőtől kapott egyedi azonosító NE kerüljön feltüntetésre a közleményrovatba! (Ezen számadat alapján nem fogjuk tudni azonosítani a befizetést.)





Ügyintézését segítő javaslatok, információk

Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése

Nem megfelelő kockázatviselés kezdet vagy bonus fokozat feltüntetésé

- az évforduló pontos időpontjáról és a bonus fokozat értékéről **tájékozódjanak a megújító levél alapján vagy a https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdeztes/ felületről**
- **kockázatviselés kezdetét kérelemre nem módosítjuk**
- új belépő esetén előzményre vonatkozó adatok az ajánlaton ne kerüljenek feltüntetésre, mivel ezek az adatok ellentmondásban vannak egymással, és díjtérést is eredményezhet

Díjfizetési ütem módosítás kérés új ajánlat és megújuló szerződés esetén

- ajánlattételt követően nincs lehetőség módosítani
- megújuló szerződés esetében ez a módosítás az évfordulóig kérhető, aláírt nyilatkozattal

Elhunyt szerződével kapcsolatos ügyintézés

- megújuló szerződés esetében: a szerződés törlésére a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata alapján van lehetőség. Jogerős hagyatéki + 30 napra, érdekmúlás okkal
- ha a szerződő csak az üzembentartó az elhalálozás napjára érdekmúlás okkal törölhető a szerződés, de a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata akkor is beküldendő kgfb szerződés esetén, mert a keletkezett túlfizetés visszatérítése az örökös részére történik

