



Ma tegyünk a holnapért!

## Tájékoztató

**Kiadó szervezet:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
**Alkuszi és Banki Igazgatóság**  
**Dátum:** 2019.11.12.  
**Tárgy:** Kgf b szerződések évfordulóra történő felmondása  
**Körlevél száma:** 030/2019  
**Oldalak száma:** 3 oldal

### Kedves Partnerünk!

Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink kiszolgálása érdekében összefoglaljuk számotokra a kgfb szerződések évfordulóra történő felmondásához és azok befogadásához kapcsolódó legfontosabb információkat.

### **A 2020. január 1-jei évfordulós szerződéseket érintő felmondás Aegonhoz történő beérkezésének utolsó napja, határideje 2019. december 1. (vasárnap) éjfélig.**

- Az ügyfelek számára nyitva tartott Aegon egységek 2019. november 29-én pénteken, a nyitvatartási idő végéig fogadhatják el a személyesen leadott felmondásokat.
- Az Aegon Contact Centerbe\* (továbbiakban: CC) a faxon\*\* beküldött felmondások beérkezési határideje 2019. december 1. (vasárnap) éjfélig.
- Csak azt tekinthető határidőre beérkezett felmondásnak, ha a CC-be érkezett postai küldemény postabélyegzőjén legkésőbbi dátumként 2019. december 1. szerepel. A 2019. december 1-jét követően feladott felmondások elutasításra kerülnek.
- A 2020. január 1-jét követően évfordulós szerződések esetében a felmondásnak, a szerződés évfordulója előtti 30. nap éjfélig kell az Aegonhoz beérkezni.

### **Felmondás formája, a kgfb szerződések felmondása történhet:**

- **Faxon:** a CC számra lehet küldeni.
- **Személyesen:** a szerződő által aláírt formában leadható az Ügyfélszolgálati Irodákban vagy az Alkuszi és Banki Igazgatóságon\*\*\*. Csatolt alkuszi megbízás esetén az alkusz aláírása is elegendő.
- **E-mailben:**
  - Szerződő ügyfeleink a [www.aegon.hu/irjonnekunk](http://www.aegon.hu/irjonnekunk) oldalon küldhetik be a felmondást a szabályos és aláírt felmondás csatolásával,
  - illetve megbízott biztosításközvetítőink a [contact.center.iratkezeles@aegon.hu](mailto:contact.center.iratkezeles@aegon.hu) e-mail címre küldhetik a szabályos és aláírt felmondások szkennelt csatolmányait.

**Figyelem!** Csupán e-mailben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó e-mailes felmondás nem fogadható el!

- **PKR-ből továbbítva:** „Belső kimenő levél” indításával, a szerződő által kézírással aláírt szabályos felmondás szkennelt formában történő csatolásával.

A „Belső kimenő levél” indításakor a

- „Csoport” mezőben a Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések
- „Tárgy” mezőben a „Szerződés – KGFB – Ügyfél neve, Rendszám adatokat kell kiválasztani.
- A szerződésszám megadása kötelező.
- Csatolmány csatolása kötelező.

**Figyelem!** Csupán a PKR-ben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó felmondás nem fogadható el!

- Netes alku sz partnerek esetében elektronikusan, pendrive-on átadott, képi fájlokkal és a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban). A listában a következő adatok megadása kötelező:
  - ✓ Szerződő neve
  - ✓ Díjfizetési gyakoriság
  - ✓ Szerződő címe
  - ✓ Irányítószám
  - ✓ Szerződő születési dátum (éééé-hh-nn formátumban)
  - ✓ Anyja neve
  - ✓ Adószám/Adóazonosító jel
  - ✓ Rendszám
  - ✓ Felmondás hatálya
  - ✓ Évforduló napja
  - ✓ Szerződésazonosító
- **Levélben:** a CC címére továbbítva. A felmondó leveleknek tartalmaznia kell:
  - ✓ A szerződő üzembentartó nevét, címét,
  - ✓ A gépjármű rendszámát,
  - ✓ A szerződés azonosítót,
  - ✓ Az évforduló napját,
  - ✓ A felmondás napját,
  - ✓ A szerződő üzembentartó aláírását.

A szabályos felmondó levélen a felmondás hatályának az „évforduló napjára történő felmondás” megfogalmazásnak vagy az évforduló napja konkrét dátummal kell, hogy szerepeljen. Továbbá alku sz meg bíz ási szerződés, ha a felmondást alku sz partnerünk vette át.

- **Web Servicen:** A felületen az alábbi kötelező adatok megadásával kezdeményezhető a felmondás:
  - ✓ Felmondás hatálya (csak dátum lehet) – ez csak és kizárólag az évforduló napja -1 nap lehet.
  - ✓ A szerződés azonosítója (csak pontosan 8 vagy 9 hosszú szám lehet): ez a meglévő, élő kgfb-s szerződés száma.
  - ✓ Rendszám (6 karakter): a meglévő, élő kgfb-hez tartozó rendszám.
  - ✓ Mindegyik paraméter megadása kötelező. A megadott adatok alapján a rendszer ellenőrzést végez.
  - ✓ Ha hibás a mezőkben megadott adatok formátuma, akkor a megjelenő hibaüzenetben a rendszer pontosan jelzi, hogy melyik adat hibás formátumú.
  - ✓ Ellenőrzi, hogy a megadott felmondás hatálya  $\geq 30$ . Ha ez nem teljesül, akkor a hibaüzenet:
  - ✓ „A felmondás csak az évfordulót megelőzően, de minimum 30 nappal előtte kezdeményezhető.”
  - ✓ Ellenőrzi, hogy a WS szolgáltatás által átadott és BRUNO rendszer által visszaadott rendszám egyezik-e. Ha nem egyezik, akkor a hibaüzenet: „A felmondás előjegyzése sikertelen.”

A Web Service-en átadott elektronikus üzenetekkel egy időben az alku sz meg bíz ási szerződéseket/felmondó leveleket a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban) pendrive-on kérjük leadni az Alku sz és Banki Igazgatóság részére. Hasonlóan kérjük azon

## **A felmondások nyilvántartása és utólagos lekérdezése**

A törölt szerződéseket. A lista a PKR-n kívüli statisztikák Listák/Egyeztető listák/Állományegyeztető listák mappában kerül terítésre minden héten.

### **Kapcsolat:**

\* **CC cím:** **Aegon Magyarország Zrt. Contact Center, 9401 Sopron, Pf. 22.**  
\*\* **CC fax szám:** **+36-1-476-5710**  
\*\*\* **AI cím:** **Aegon Magyarország Zrt. Alkuzi és Banki Igazgatóság  
1091 Budapest, Üllői út 1.**

Kérjük, szíveskedj munkatársaidat is tájékoztatni.

Üdvözlettel:

**Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.**  
Alkuzi és Banki Igazgatóság  
1091 Budapest, Üllői út 1.