



K&H KGFB Kampánytájékoztató 2019

→ 2018.11.16.



KGFB ajánlatokkal és szerződésekkel kapcsolatos eljárások



Tevékenység	Határidő	Módja		Dokumentum formájában	
		Adatimport			
Évfordulós felmondások leadása	legkésőbb a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz	Adatimporttal webservicen keresztül részletes információk: link	-	E-mailben: expedialo@kh.hu	Papíralapon személyesen: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K ép., postai úton: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 részletes információk: link
Évfordulós felmondások visszavonása	2018.12.06.	-	-	részletes információk: link	
Új szerződések leadása		Adatimporttal webservicen keresztül részletes információk: link	Biztosnet portálfelületen keresztül részletes információk: link	E-mailben alkusz_ujuzlet@kh.hu részletes információk: link	
Sztornó ajánlatok		-	-	E-mailben: gfb_storno@kh.hu részletes információk: link	



A szerződések kezelésével kapcsolatos egyéb információk



Befizetésekkel kapcsolatos tájékoztatás részletes információk: link	Bankszámlaszám: 10404027-49484949- 48531150	Közlemény:11/kötvényszám/0000 0/0	Külföldről történő utaláshoz szükséges adatok: IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB
Ügyintézését segítő javaslatok, információk részletes információk: link	Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése Nem megfelelő bonus fokozat	Díjfizetési ütem módosítás kérés A szerződő elhunyt	Igazoláskérés Díjrendezetségről információ Megújítási díjról információ





Index díj lekérdezés lehetőség

Az indexdíjra (bonus-malus besorolásra, évforduló dátumára) vonatkozó információkról ügyfeleink és partnereink a leggyorsabban az ügyfélportál felületről tájékozódhatnak, az alábbi elérhetőségek bármelyikének választásával:

<https://ugyfelportal.kh.hu/indexdij/>

vagy

<https://ugyfelportal.kh.hu> felületről az információ szolgáltatás fülön.





Felmondások

Évfordulós felmondások LEADÁSA

Kérjük, hogy a felmondás megírása/megküldése előtt az évforduló pontos időpontjáról tájékozódjanak a megújító levél alapján vagy a <https://ugyfelportal.kh.hu/indexdij> elérhetőségen.

A biztosítási szerződésre vonatkozó felmondásnak legkésőbb a biztosítási évforduló napját megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz annak érdekében, hogy az érvényes felmondás legyen. Kérjük vegye figyelembe, hogy kizárólag a biztosítóhoz való beérkezés időpontja számít, függetlenül annak feladásának időpontjától és módjától.

A felmondások leadásának módjai:

- a) Webservice (aggregátor) rendszeren keresztül (preferált)
- b) E-mailben
- c) Papír alapú postai úton vagy személyes leadással





a) Webservice-n (aggregátoron) keresztül – preferált

A szerződések évfordulós felmondását a társaságunk által meghatározott adatok beküldésével a webservice rendszeren keresztül is tudjuk fogadni

Ebben az esetben a felmondási nyilatkozatokat egyéb módon beküldeni nem szükséges.

b) Emailben (csatolt file-ként)

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által aláírt, a korábban leírtak szerint kiállított nyilatkozat
- **pdf formátum:** egy e-mailben egy szerződésre vonatkozó dokumentum lehet. A file neve és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám. Az e-mail ne érje el a 10 MB-ot.
- expedialo@kh.hu e-mail címen várjuk.
A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről **automatikus visszajelzést küldünk.**

c) Papír alapon

Dokumentumok:

- szerződő vagy nevében eljáró alkusz által **aláírt**, fentebb részletezett **felmondási nyilatkozat**
- **2 példányban készült, nyomtatott** formátumú **átadás-átvételi bizonylat**, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a felmondott szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük a felmondásokat.
- **személyesen:** székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: **8:00-16:00 között** adható le.
- **postai úton:** K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 postacímen.





Felmondások visszavonása

A felmondás visszavonásának tartalmaznia kell:

- a kötvényszámot,
- a rendszámot (kötőjel nélkül, AAA123 formátumban)
- a szerződő nevét,
- valamint a szerződő vagy a képviselőjében eljáró alkuusz aláírását és a dátumot.

A felmondás visszavonásának Társaságunkhoz 2018. december 6-ig be kell érkeznie.

Leadás módjai:

Emailben

- szerződő vagy nevében eljáró alkuusz által aláírt, fentiek szerint kiállított nyilatkozat
- **pdf formátum**
- file nevében és az e-mail tárgy mezőben a kötvényszámot/ajánlatszámot kérjük feltüntetni!
- expedialo@kh.hu e-mail címre

A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről automatikus visszajelzést küldünk.

Papíralapon

- szerződő vagy nevében eljáró alkuusz által **aláírt**, fentiek szerint kiállított **nyilatkozat**
- 2 példányban készült, nyomtatott formátumú **átadás-átvételi bizonylat**,
- **személyesen** székhelyünk recepcióján: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.
- **postai úton**: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851 postacímre küldhető.



Új szerződések leadása



Webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat.

Az ajánlatok adatimporttal (webservice-n) történő beküldését követően **az ajánlattétel hitelesíthető:**

- a) az alkus partner elektronikus aláírásával
- b) ügyfél által aláírva.

Mindkét esetben **igazolni kell az ajánlattétel jogszerűségét.**

- a) esetben az aláírt alkuszi megbízás
- b) esetben az aláírt ajánlati kép beküldésével az együtműködési megállapodásban leírtak szerint.

Halasztott kockázatviselés kezdetű ajánlat esetén az ajánlaton meghatározott **kockázatviselés kezdet dátumát megelőző 15. napig** küldjék be Társaságunknak.

Fontos információ:

- Az adatimporttal (webservice-n) továbbított ajánlatok esetében az ajánlatok módosítására a webservice-n történt aláírásáig/feladásáig van lehetőség. A webservice-en történt aláírást illetve a Biztosnetről kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni! Az adatimporttal kapott elektronikus adatok alapján végezzük a kockázat-elbírálást és kötvényesítjük az ajánlatokat!
- Társaságunk portálján (Biztosnet) kialakított kötvénylekérdező funkció segítségével ellenőrizhető az adatimporttal beküldött azonnali kockázatviselés kezdetű, már kötvényesített ajánlatok nyilvántartásunkban történt rögzítésének státusza.
- Kérjük, hogy megszűnt majd ismételten létrejött együtműködési megállapodás esetén, az érvényes, új közvetői kódot adják meg az ajánlattétel folyamata során.
- Amennyiben az ajánlathoz bármilyen egyéb dokumentumot kívánnak az adatimporttal egyidejűleg küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy külön e-mailben, pdf formátumba mentve, az alkusz ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.





Webservice-en (adatimporttal) küldött alkusz által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás

(a K&H Biztosít Zrt-vel kötött együttműködési szerződés alapján alkuszi megbízás birtokában)

- a webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat és az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) elektronikus aláírását
- az ajánlati kép önmagában nem igazolja, hogy az ajánlat társaságunkhoz beérkezett, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a webservice-en aláírt állapotúra állítsák
- előzőek szerint beküldött adatok alapján **webservice-ünk (K&H) előállítja az Alkusz képviselőjére jogosult személy(ek) elektronikus aláírásával ellátott K&H-s standard ajánlati képet és ezt megküldi a feladónak**
- amennyiben megérkezik a K&H-s, alkusz partner szkennelt aláírásával ellátott standard ajánlati kép, azt ki kell nyomtatni illetve **továbbítani a szerződő felé**
- az aláírt ajánlati képeket a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt szíveskedjenek a szerződés megszűnését követő **5 évig megőrizni** és kérésre társaságunknak átadni
(Ezzel összefüggésben az ajánlattételt követően az ajánlati kép beküldésére nincs szükség.)
- társaságunk részére **elektronikus úton, webservice-n keresztül szíveskedjenek megküldeni** nyilatkozatukat a megbízási szerződés meglétéről vagy **az alkuszi megbízást**
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot





Webservice-en (adatimporttal) küldött, a szerződő által aláírt ajánlatokra vonatkozó eljárás

- webservice-n keresztül fogadjuk adatimporttal küldött elektronikus ajánlati adatokat;
- **az ajánlati kép önmagában nem igazolja, hogy az ajánlat társaságunkhoz beérkezett, ahhoz az szükséges, hogy az ajánlatot a webservice-en aláírt állapotúra állítsák**
- a webservice-ünk előállítja a K&H-s, **aláírás nélküli standard ajánlati képet** és ezt megküldi a feladónak
- amennyiben megérkezik a K&H-s standard ajánlati kép, azt **ki kell nyomtatni**, továbbítani a szerződő felé és **alá kell íratni a szerződővel**
- **az aláírt ajánlati képeket** a hozzájuk tartozó dokumentumokkal együtt – különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra – **az adatimportot követő 5 naptári napon belül pdf formátumban e-mailen, DVD-n, vagy papíron szíveskedjenek megküldeni** társaságunkhoz
(Az ajánlati kép beküldésével egyidejűleg kérjük, jelezzék : „*adatimporttal nem továbbított*”.)
- kockázat-elbírálási folyamatot követően, annak eredménye alapján kötvényesítjük az ajánlatot





Ha a Webservice feladás sikertelen

- **amennyiben** a feladást (adatimportot) követően **nem érkezik meg a feladónak a K&H-s standard ajánlati kép vagy a webservice-n** valamilyen **hibát jelez**, akkor **az adatimport sikertelen**
- ebben az esetben kérjük, hogy a **saját programja által előállított ajánlatot nyomtassa ki, illetve adja át a szerződőnek**
- az így készült, a szerződő vagy az Alkusz által **aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó valamennyi dokumentációt** (különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra) az ajánlat keltét követő **5 naptári napon belül továbbítsa Társaságunk részére**, e-mail-en, DVD-n, papírra nyomtatva személyesen vagy postai úton
- az ajánlati kép beküldésével egyidejűleg kérjük, jelezzék : *„adatimporttal nem továbbított”*
- egyúttal **jelezzék a hibát** haladéktalanul, de **legkésőbb 2 munkanapon belül** a Biztosítónak és szolgáltatójuknak



Papíron, postán vagy személyesen leadott ajánlatokhoz szükséges adatok, dokumentumok

a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelen webservice továbbítás esetén



1. Kérjük, hogy **az ajánlathoz tűzzék hozzá a dokumentumokat**, különös tekintettel a szerződő által aláírt alkuszi megbízásra. Ezzel kívánjuk elkerülni, hogy a különböző ajánlatokhoz tartozó dokumentumok összekeveredjenek.
2. Szükséges egy **két példányban készült, nyomtatott formátumú átadás-átvételi bizonylat**, amely tételesen (a végén összesítve) tartalmazza a szerződések adatait, amelynek aláírásával és bélyegzésével igazoljuk, hogy átvettük az ajánlatokat.
3. A **személyesen** átadott vagy **futárral küldött** ajánlatok esetében kérjük, hogy **lezárt borítékban adják át a recepción a dokumentumokat, melynek átvételéhez egy (plusz) átadás-átvételi elismervényt tűzzenek a borítékra is.** A 2.) pontban meghatározott átadás-átvételi bizonylat mind két példányát a lezárt borítékban kérjük elhelyezni.

E-mailben (csatolt fileként)

a szerződő által aláírt ajánlat vagy sikertelen webservice továbbítás esetén

A szerződő vagy a szerződő nevében eljáró alkusz által aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (különös tekintettel az alkuszi megbízásra) lehetőség van **pdf file-ba szkennelve** e-mailen is megküldeni Társaságunk részére.

Ebben az esetben az alábbiakat kérjük:

- 1 e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek! (1 ajánlat = 1 e-mail)
- Az ajánlati képet és az ahhoz tartozó dokumentumokat pdf formátumba kérjük menteni! A file nevének és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen!
- Az e-mail ne érje el a 10 MB-ot!

e-mailcím: alkusz_ujuzlet@kh.hu

A küldött e-mail szerverünkre történő beérkezéséről [küldünk automatikus visszajelzést.](#)





BiztosNet-en kötött ajánlatok

A feladásig van lehetőség a szerződésen módosítani, majd a feladás előtt nyomtatni szükséges az ajánlatot. A nyomtatott ajánlaton semmilyen módosítás nem megengedett, a kinyomtatást követően eszközölt javításokat, módosításokat még a szerződő aláírásával sem tudjuk elfogadni.

A BiztosNet által előállított, nyomtatott és aláírt ajánlatot és az ahhoz tartozó dokumentumokat (kivéve a szerződő által aláírt alkuszi megbízást) csak tárolni, megőrizni szükséges, Társaságunkhoz beküldeni nem kell. Ugyanakkor Társaságunk kérésére a tárolt, aláírt ajánlati képet 48 órán belül rendelkezésünkre kell bocsátani.

Az ajánlathoz tartozó, a szerződő által aláírt alkuszi megbízást az ajánlat keltét követő 5 munkanapon belül Társaságunknak be kell küldeni, az ajánlatszám feltüntetésével az alábbi lehetőségek valamelyikén:

- e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
- postán: pdf file-ban DVD-re mentve vagy papíron: K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
- személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.

Amennyiben az ajánlathoz bármilyen egyéb dokumentumot kívánnak küldeni (pl. forgalmi engedély, adás-vételi szerződés), azt kérjük, hogy pdf formátumba mentve az alkusz_ujuzlet@kh.hu e-mail címre, az ajánlatszámra történő hivatkozással szíveskedjenek küldeni.



Sztornó ajánlatok kezelése



Figyelem!

A sztornózás nem az Ügyfél elállására szolgál. Csak akkor alkalmazható, ha a sztornózott ajánlat helyett az új ajánlat is beérkezik.

Menete:

- a gfb_storno@kh.hu e-mail címre beküldeni a sztornózni kívánt, kinyomtatott, a „SZTORNÓ” szót tartalmazó **ajánlati képet** pdf formátumban,
- e-mailben 1 ajánlathoz tartozó dokumentumokat küldjenek > 1 ajánlat = 1 e-mail,
- a file nevének és az e-mail tárgy mező szövegének első 8 karaktere a kötvényszám/ajánlatszám legyen,
- az e-mail ne érje el a 10 MB-ot,
- az e-mailben kérjük, írják meg, hogy mi az oka a sztornózási igénynek, illetve az új ajánlat kötvényszámát.
- **BiztosNet-en kötött és a papíralapú ajánlatokat** (azok mindhárom példányát) **utóbb postai úton** (K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851) **is** kérjük beküldeni.
- új ajánlat leadása a 2. pontban (Új szerződések leadása) leírtak szerint.
 - e-mailen: alkusz_ujuzlet@kh.hu,
 - postán: pdf file-ban DVD-n vagy papíron K&H Biztosító Zrt. Budapest 1851
 - személyesen: székhelyünk recepcióján 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. K épület munkanapokon: 8:00-16:00 között adható le.



érvénytelenítés – sztornó közötti különbség

- **szturnózásra** abban az esetben van lehetőség, ha **hibás adatokkal** (pl. nem jó kockázatviselés kezdet, díjfizetési ütemezés módosítási kérés, lemaradt kedvezmény, téves nyilatkozattétel, téves előzmény) érkezett ajánlat **helyett új - már helyes adatokat tartalmazó - ajánlat kerül kitöltésre és beküldésre, a hibás ajánlat egyidejű szturnózási kérelme mellett**

- **szturnózást kérni az ajánlat keltének napján vagy halasztott kockázatviselés kezdetű ajánlatok esetében** javasolt a fedezetlenségi időszak elkerülése érdekében

- a szturnózni kért ajánlatot minden esetben be kell küldeni, nem elegendő csak megírni a kérést, mivel az ajánlatszámot szigorú számadású nyomtatványként tartjuk nyilván, és ennek megfelelően kell kezelni a már felhasznált ajánlatszámokat

- **érvénytelenítésre** a KGFB ajánlatok esetében a következő esetekben van lehetőség:
 - **14 napos elállás**, a webserviceen keresztül érkező ajánlatoknál a távértékesítési törvényben rögzített feltételek szerint
 - azonos adattartalmú ajánlattétel (ügynevezett **duplakötés**)
 - olyan esetekben, ahol **a biztosító levél útján felajánlja a 15 napos elállás** lehetőségét
 - van (igazolt) **hatályos társbiztosítói vagy KH-s előzmény**
 - **előzmény késői felmondása** miatt az új ajánlat érvénytelen
 - **nem a szerződésre kötelezett kötött**
 - **nincs aláírva az ajánlat**



A befizetésekkel kapcsolatos információk



Fontos!

Az első számlázásra NEM indítunk lehívást, az ajánlaton díjfizetési módként megjelölt csoportos beszedési megbízás választása esetén sem.

- Az első teljes számlázás összegét a **szerező postai csekken vagy átutalással tudja kiegyenlíteni** még abban az esetben is, ha a csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazást már elfogadta a bank.

Kérjük, hogy ügyfeink a nem-életbiztosítási szerződések esetében a befizetéseknél az alábbi **bankszámlaszámunkat** szíveskedjenek előnybe részesíteni:

- 10404027-49484949-48531150
- **Külföldről történő utaláshoz** szükséges adatok:
 - IBAN: HU60 1040 4027 4948 4949 4853 1150 SWIFT kód: OKHBHUHB
 - Az utalt összeget ügyfelünk forintban (HUF) szíveskedjen megadni.
- **Egy szerződéssel kapcsolatos utalásnál**, az utalt összeg beazonosíthatósága miatt **közlemény rovatba** azonosító adatként legyen feltüntetve: **11/kötvényszám/00000/0**.
- **Több szerződésre** vonatkozó **együttes utalásnál** kérjük, **csak a kötvényszámokat** önmagukban tüntessék fel a közleményrovatban.
- **Nem ismert, nem pontos vagy kötvényszám** hiányában kérjük, hogy a közlemény rovatban tüntessenek fel a szerződésre vonatkozóan **bármely ismert adatot**: forgalmi rendszám, szerződő neve, címe, biztosítási időszak.

Fontos!

A biztosításközvetítőtől kapott egyedi azonosító NE kerüljön feltüntetésre a közleményrovatba!

(Ezen számadat alapján nem fogjuk tudni azonosítani a befizetést.)





Ügyintézését segítő javaslatok, információk

Téves adatokkal érkező ajánlatok kezelése

Nem megfelelő kockázatviselés kezdet

- fontos: az évforduló **pontos időpontjáról** tájékozódjanak a **megújító levél** alapján vagy a <https://ugyfelportal.kh.hu/indexdij> felületről

Nem megfelelő bonus fokozat

- fontos: a bonus fokozat értékéről tájékozódjanak a **megújító levél** alapján vagy a <https://ugyfelportal.kh.hu/indexdij> felületről
- A szerződések bonus fokozatának véglegesítéséhez az üzembentartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma alapján a szükséges adatokat a kártörténeti nyilvántartásból lekérdezzük és ennek megfelelően - ha indokolt- a bonus fokozatot módosítjuk.





Díjfizetési ütem módosítás kérés új ajánlat és megújuló szerződés esetén

- ajánlattételt követően nincs lehetőség módosítani
- megújuló szerződés esetében ez a módosítás az évfordulóig kérhető, aláírt nyilatkozattal.
A kérelemnek az évforduló napjáig be kell érkeznie.

ha a szerződő elhunyt

- a szerződés törlésére a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata alapján van lehetőség, a hagyatéki jogerőre emelkedés napja+30 napra érdekmúlás okkal
- ha a szerződő csak az üzembentartó, az elhalálozás napjára érdekmúlás okkal törölhető a szerződés, de a jogerőre emelkedett hagyatéki végzés másolata akkor is beküldendő kgfb szerződés esetén, mert a keletkezett túlfizetés visszatérítése az örökös részére történik





Igazoláskérés

- ➔ emailben, átfutási idő 1-2 nap

Díjrendezettség

- ➔ Biztosneten lekérdezhető a „Lekérdezések, kötvénylekérdező” pont alatt, amennyiben a kért adatok közül legalább kettő megadásra kerül (kötvényszám, rendszám, születési dátum)

Megújítási díj

- ➔ ugyfelportal.kh.hu oldalon, „információs szolgáltatás” menüpont alatt, rendszám és kötvényszám megadását követően kérhető le

