



Ma tegyünk a holnapért!

Tájékoztató

Kiadó szervezet: Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Alkuszi és Banki Igazgatóság

Dátum: 2018.11.23.

Tárgy: Kgf b szerződések évfordulóra történő felmondása

Körlevél száma: 026/2018

Oldalak száma: 3 oldal

Kedves Partnerünk!

Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink kiszolgálása érdekében összefoglaljuk számotokra a kgfb szerződések évfordulóra történő felmondásához és azok befogadásához kapcsolódó legfontosabb információkat.

A 2019. január 1-jei évfordulós szerződéseket érintő felmondás Aegonhoz történő beérkezésének utolsó napja, határideje 2018. december 1. (szombat) éjfélig.

- Az ügyfelek számára nyitva tartott Aegon egységek 2018. november 30-án pénteken, a nyitvatartási idő végéig fogadhatják el a személyesen leadott felmondásokat.
- Az Aegon Contact Centerbe* (továbbiakban: CC) a faxon** beküldött felmondások beérkezési határideje 2018. december 1. (szombaton) éjfélig.
- Csak azt tekinthető határidőre beérkezett felmondásnak, ha a CC-be érkezett postai küldemény postabélyegzőjén legkésőbbi dátumként 2018. december 1. szerepel. A 2018. december 1-jét követően feladott felmondások elutasításra kerülnek.
- A 2019. január 1-jét követően évfordulós szerződések esetében a felmondásnak, a szerződés évfordulója előtti 30. nap éjfélig kell az Aegonhoz beérkezni.

Felmondás formája, a kgfb szerződések felmondása történhet:

- **Faxon:** a CC számra lehet küldeni.
- **Személyesen:** a szerződő által aláírt formában leadható az Ügyfélszolgálati Irodákban vagy az Alkuszi és Banki Igazgatóságon***. Csatolt alkuszi megbízás esetén az alkusz aláírása is elegendő.
- **E-mailben:**
 - Szerződő ügyfeleink a www.aegon.hu „Írjon nekünk” <https://www.online.aegon.hu/AegonPubWebBizt/infokeres> oldalon, valamint az ugyfelszolgalat@aegon.hu e-mail címre a szabályos és aláírt felmondás csatolásával,
 - illetve megbízott biztosításközvetítőink a contact.center.iratkezeles@aegon.hu email címre küldhetik a szabályos és aláírt felmondások szkennelt csatolmányait.

Figyelem! Csupán e-mailben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó e-mailes felmondás nem fogadható el!

- **PKR-ből továbbítva:** „Belső kimenő levél” indításával, a szerződő által kézírással aláírt szabályos felmondás szkennelt formában történő csatolásával.

A „Belső kimenő levél” indításakor a

- „Csoport” mezőben a Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések
- „Tárgy” mezőben a „Szerződés – GFB – Ügyfél neve, Rendszám adatokat kell kiválasztani.
- A szerződésszám megadása kötelező.
- Csatolmány csatolása kötelező.

Figyelem! Csupán a PKR-ben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó felmondás nem fogadható el!

- Netes alku sz partnerek esetében elektronikusan, CD-n átadott, képi fájlokkal és a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban). A listában a következő adatok megadása kötelező:
 - ✓ Szerződő neve
 - ✓ Díjfizetési gyakoriság
 - ✓ Szerződő címe
 - ✓ Irányítószám
 - ✓ Szerződő születési dátum (éééé-hh-nn formátumban)
 - ✓ Anyja neve
 - ✓ Adószám/Adóazonosító jel
 - ✓ Rendszám
 - ✓ Felmondás hatálya
 - ✓ Évforduló napja
 - ✓ Szerződésazonosító

- **Levélben:** a CC címére továbbítva. A felmondó leveleknek tartalmaznia kell:

- ✓ A szerződő üzembentartó nevét, címét,
- ✓ A gépjármű rendszámát,
- ✓ A szerződés azonosítót,
- ✓ Az évforduló napját,
- ✓ A felmondás napját,
- ✓ A szerződő üzembentartó aláírását.

A szabályos felmondó levélen a felmondás hatályának az „évforduló napjára történő felmondás” megfogalmazásnak vagy az évforduló napja konkrét dátummal kell, hogy szerepeljen. Továbbá alku szzi megbízási szerződés, ha a felmondást alku sz partnerünk vette át.

- **Web Servicen:** aA felületen az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető a felmondás:

- ✓ Felmondás hatálya (csak dátum lehet) – ez csak és kizárólag az évforduló napja -1 nap lehet.
- ✓ A szerződés azonosítója (csak pontosan 8 vagy 9 hosszú szám lehet): ez a meglévő, élő kgfb-s szerződés száma.
- ✓ Rendszám (6 karakter): a meglévő, élő kgfb-hez tartozó rendszám.
- ✓ Mindegyik paraméter megadása kötelező. A megadott adatok alapján a rendszer ellenőrzést végez.
- ✓ Ha hibás a mezőkben megadott adatok formátuma, akkor a megjelenő hibaüzenetben a rendszer pontosan jelzi, hogy melyik adat hibás formátumú.
- ✓ Ellenőrzi, hogy a megadott felmondás hatálya ≥ 30 . Ha ez nem teljesül, akkor a hibaüzenet:
- ✓ „A felmondás csak az évfordulót megelőzően, de minimum 30 nappal előtte kezdeményezhető.”
- ✓ Ellenőrzi, hogy a WS szolgáltatás által átadott és ABLAK rendszer által visszaadott rendszám egyezik-e. Ha nem egyezik, akkor a hibaüzenet: „A felmondás előjegyzése sikertelen.” A WS szolgáltatás a BRUNO rendszerben nyilvántartott (az MKB-tól átvett) szerződésekre nem érvényesíthető.

A Web Service-en átadott elektronikus üzenetekkel egy időben az alku szzi megbízási szerződéseket/felmondó leveleket a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban) CD-n kérjük leadni az Alku szzi és Banki Igazgatóság részére.

Kapcsolat:

* **CC cím:** **Aegon Magyarország Zrt. Contact Center, 9401 Sopron, Pf. 22.**
** **CC fax szám:** **+36-1-476-5710**
*** **AI cím:** **Aegon Magyarország Zrt. Alkuzi és Banki Igazgatóság**
1091 Budapest, Üllői út 1.

Kérjük, szíveskedj munkatársaidat is tájékoztatni.

Eredményes Aegon termékértékesítést kívánunk!

Üdvözlettel:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.
Alkuzi és Banki Igazgatóság
1091 Budapest, Üllői út 1.