



# AEGON

Ma tegyük a holnapért!

## TÁJÉKOZTATÓ

**Kiadó szervezet:** Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.  
Alkuzsi és Banki Igazgatóság

**Dátum:** 2017. november 15.

**Tárgy:** GFB Évfordulóra történő felmondások 2017

**Körlevél száma:** 023/2017

**Oldalak száma:** 3

### Kedves Partnerünk!

Ismét egy újabb GFB kampányhoz érkeztünk.

Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleink kiszolgálása érdekében összefoglaljuk számotokra a GFB szerződések évfordulóra történő felmondásához és azok befogadásához kapcsolódó legfontosabb információkat.

**A január 1-jei évfordulós szerződéseket érintő felmondásokat 2017. november 1-től, 2017. december 1-jén (pénteken) éjfélig lehet elfogadni.**

- Az ügyfelek számára nyitva tartott Aegon egységek **2017.12.01-jén pénteken a nyitvatartási idő végéig fogadhatják el a személyesen leadott felmondásokat.**
- Az Aegon egységekben és a Contact Centerben, **a faxon beérkezett felmondásokat 2017.12.01-jén pénteken éjfélig lehet elfogadni.**

A 2018. január 1-jei évfordulós szerződések esetében az Aegon bármely egységében **december 1-ét követően beérkező GFB felmondást is befogadjuk.** Érkezési bélyegzővel ellátjuk és **a felmondásra rávezetjük, hogy „Határidőn túli beérkezés”.** **Az ügyfelet/meghatalmazott, megbízott biztosításközvetítőt tájékoztatjuk arról, hogy a felmondását későn, határidőn túl kezdeményezte.**

- Az átvett felmondásokat a Contact Centerbe a 9400 Sopron, Pf.22 címre lehet továbbítani, vagy faxolható a **06-1-476-5710 -es fax számra.**
- A személyesen jelentkező ügyfeleink esetében a felmondásról, amelyen szerepel a „Határidőn túli beérkezés” kötelező másolatot adni.
- Csak azt tekintjük határidőben beérkezett felmondásnak, ha a Contact Centerbe beérkezett küldemény postabélyegzőjén 2017. december 1. szerepel.  
A 2017. december 1-jét követően beérkezett felmondások elutasításra kerülnek.

A fentiek alól kivételt képeznek a 2018. január 1. utáni évfordulós szerződések.

**A 2018. január 1. utáni évfordulós szerződések esetében legkésőbb a „Szerződés évfordulója - 30. napig lehet elfogadni a felmondást.** Ha ezt követően érkezik be a felmondás, azt is befogadjuk, és érkezési bélyegzővel ellátjuk, de a felmondásra rávezetjük, hogy **„Határidőn túli beérkezés”** és az ügyfelet tájékoztatjuk arról, hogy a felmondását későn, határidőn túl kezdeményezte.

A határidőn túli felmondásokról az ügyfélnek – kérésre – másolatot adunk ki.

### Felmondás formája

A GFB szerződéseket az alábbi csatornákon lehet felmondani.

- **Levélben**, melyet a Contact Center címére lehet továbbítani:  
Aegon Magyarország Biztosító Zrt. **Contact Center Sopron, Pf.22. 9401**
- **Faxon** a Contact Center **06-1-476-5710**-es fax számra lehet faxolni.
- **Személyesen** a szerződő által aláírt formában leadható az Ügyfélszolgálati Irodákban, KÉP-ben, ügynökségeken vagy az Alkuzsi Igazgatóságon. (M megbízás esetén az alkusz aláírása is elegendő.)
- **E-mailben**
  - a szerződő ügyfeleink a [www.aegon.hu](http://www.aegon.hu) „Írjon nekünk” <https://www.online.aegon.hu/AegonPubWebBizt/infokeres> oldalon, valamint az [ugyfelszolgalat@aegon.hu](mailto:ugyfelszolgalat@aegon.hu) email címre a szabályos és aláírt felmondás csatolásával,
  - illetve megbízott biztosításközvetítőink a [contact.center.iratkezeles@aegon.hu](mailto:contact.center.iratkezeles@aegon.hu) email címre küldhetik a szabályos és aláírt felmondások szkennelt csatolmányait.
  - **Figyelem!** Csupán e-mailben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó e-mailes felmondás továbbra sem fogadható el!
- **PKR-ből továbbítva**, „Belső kimenő levél” indításával, a szerződő által kézírással aláírt szabályos felmondás szkennelt formában történő csatolásával. Figyelem! Csupán a PKR-ben leírt és szabályos felmondást csatolásként nem tartalmazó felmondás nem fogadható el!  
A „Belső kimenő levél” indításakor a
  - „Csoport” mezőben a Konkrét szerződésekkel kapcsolatos kérdések
  - „Tárgy” mezőben a „Szerződés – GFB – Ügyfél neve, Rendszám adatokat kell kiválasztani.
  - A szerződésszám megadása kötelező.
  - Csatolmány csatolása kötelező.
- **Netes Alkuzsi Partnerek esetében** elektronikusan, CD-n átadott, képi fájlokkal és a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban). A listában a következő adatok megadása kötelező:
  - Szerződő neve
  - Díjfizetési gyakoriság
  - Szerződő címe
  - Irányítószám
  - Szerződő születési dátum (YYYY, MM, DD formátumban)
  - Anyja neve
  - Adószám
  - Rendszám

- Felmondás hatálya
  - Évforduló napja
  - Szerződésszám
- **A Web Service-en átadott** elektronikus üzenetekkel egy időben az alkuszi megbízási szerződéseket/ felmondó leveleket a felmondott szerződések listájával (Excel formátumban) **CD-n kell leadni az Alkuszi Igazgatóság részére.**

**Felhívjuk figyelmeteket arra, hogy csak a szabályosan kitöltött/vagy aláírt felmondó leveleket fogadjuk el.**

**A felmondó leveleknek tartalmaznia kell a szerződő üzembentartó nevét, címét, a gépjármű rendszámát, a szerződésszámot, az évforduló napját, a felmondás napját, a szerződő üzembentartó aláírását.**

**A szabályos felmondó levélen a felmondás hatályának az „évforduló napjára történő felmondás” megfogalmazás, vagy az évforduló napja konkrét dátummal szerepelhet.**

**Ha ügyfelünk a felmondás napjának téves dátumot ad meg, amely nem egyezik meg a szerződés évfordulójával, a felmondása visszautasításra kerül.**

**Sem az ügyfélszolgálatnak, sem a közvetítőnek nincs joga másik biztosító részére az ügyfél helyett felmondást készíteni vagy átvállalni a másik szerződés megszüntetését.**

**Amennyiben bármelyik módon keletkezett ajánlat mellett a szerződő kéri általunk a másik biztosítónál fennálló szerződésének felmondását, azt tilos helyette átvállalni.**

**Eredményes értékesítést kívánunk!**

Üdvözlettel:

Józsa Ádám sk.  
non-life csoportvezető

Solymos Norbert  
Gépjármű termék KAM