

ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE- GFB KAMPÁNY 2017

Jelen eljárásrend a lakossági GFB ajánlatokra és szerződésekre vonatkozik.



1 Változások

1.1 Meglévő szerződések díja

Meglévő szerződések következő évfordulótól esedékes díja a Gfbt. alapján kerül megállapításra, ami a gyakorlatban azt jelenti, hogy az **indexált díj nem lehet drágább, mintha a meglévő szerződést az Ügyfél felmondaná és újrakötné társaságunknál.**

Ezért a meglévő szerződések 2017. évben kezdődő biztosítási időszakára vonatkozó díjak meghatározásához minden esetben kiszámítjuk:

- a meglévő szerződés kockázatviselés kezdetének megfelelő tarifa szerinti, és
- az új szerződések tarifája szerinti díjat.

A két díjat összehasonlítjuk és mindig az **ügyfélre nézve kedvezőbb díj kerül alkalmazásra.** Azaz, ha az új szerződésekre vonatkozó tarifa szerint számított díj a kedvezőbb, úgy a meglévő szerződésre az új szerződésekre vonatkozó tarifát alkalmazzuk. Ellenben, ha a meglévő szerződésre vonatkozó tarifa a kedvezőbb, akkor azt alkalmazzuk.

A díjértékesítésben feltüntetett adatok pótlásával, illetve módosításával módosíthatják Ügyfeleink a szerződésük díját, ami azt is jelentheti, hogy „**tarifát cserél**”-hetnek, ha például a megadott adatokkal nem az új tarifa szerint olcsóbb a biztosítása, ahogy az a díjértékesítésben szerepelt, hanem a meglévő szerződésekre vonatkozó tarifa lesz a kedvezőbb. Minden díjat érintő a kockázatviselés kezdetére vagy a biztosítási évforduló hatályára történő szerződésmódosításkor automatikusan lefut mindkét tarifálás és minden esetben az Ügyfélre kedvezőbb tarifán fog tovább élni a szerződés. Ez azt is jelenti, hogy akár teljesen más kedvezmények, pótdíjak kerülhetnek alkalmazásra, mint az átdolgozás előtt.

A fentiek értelmében meglévő szerződőinknek nem lesz érdemes évfordulóra felmondaniuk és újrakötniük társaságunknál a GFB-jüket.

Meglévő szerződésekre a kockázatviselés kezdetétől függően alkalmazunk kedvezményeket, pótdíjakat, melyeket az Ügyfélnek küldött díjértékesítésben, valamint az OPUS Díjértékesítő képernyőjén is feltüntetünk.

A kedvezmények és pótdíjak részletes leírását lásd: Kedvezmények, pótdíjak_GFB2017.doc dokumentumban.

1.2 További változások

1.2.1 Szerződéskötés oka

Új, kötelezően megadandó adatként bevezetésre került a **”Szerződéskötés oka”**, amelyet minden új szerződés, minden járműfajta és minden szerződő típus esetében meg kell adni.

- Biztosítótáváltás / újrakötés évfordulóra
- Gépjármű tulajdonjogának megszerzése
- DNF miatt megszünt szerződés újrakötése
- Üzemben tartó váltása
- Közös megegyezéssel megszünt vagy biztosító által felmondott szerződés újrakötése

1.2.2 eGFB kedvezmény módosulása meglévő szerződéseknél

Az e-GFB kedvezmény 750 kg feletti pótkocsiknál megszűnik, azaz meglévő szerződéseknél az indexálás során kikerülnek a kedvezményezett körből. Ezekről a szerződésekről a kedvezményt levesszük a 2017-es tarifában, így már nem e-termékként tarifáljuk és a díjértékesítő is ennek megfelelően készül.

1.2.3 Maximumdíj kedvezmény

Mind a meglévő, mind az új szerződéseknél bevezetésre kerül a maximumdíj kedvezmény az összes járműfajta és szerződőre, ami azt jelenti, hogy ha a rendszer által meghatározott maximum díjnál magasabb díj kerül megállapításra tarifálásakor, akkor azt lecsökkentjük a maximum díjra.

ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE- GFB KAMPÁNY 2017



1.2.4 Módosuló kedvezmény

2017.01.01-től módosul, egyszerűsödik az „**Együttkötési kedvezmény**” feltételrendszere.

A kedvezmény igénybevételére minden szerződőnk jogosult partnertípustól függetlenül, aki **személygépjárműre** köt új GFB szerződést és a kapcsolódó szerződés az alábbi feltételek együttesének megfelel:

- A szerződő a **GFB szerződés 2017-ben kezdődő biztosítási időszakának vagy új szerződésnél a kockázatviselési kezdetén rendelkezik élő lakásbiztosítással**: AOP, EHOME (kivéve light és ALAP csomag), ALA, illetve a GFB szerződésben biztosított járműre vonatkozó teljes körű (lopás, törés, elemi) élő casco biztosítással (CA2007, CA252).
- Ha a lakás- illetve casco szerződéskötés a GFB szerződés 2017-ben kezdődő biztosítási időszakának kezdőnapját megelőző 60 napon belül történik, akkor csak abban az esetben fogadható el kedvezményre jogosító szerződésként, ha **nem újrakötés. 60 napon belül csak az új kötések fogadhatók el együttkötésnek.**
- A kedvezmény szerződésenként kizárólag egy lakás vagy casco biztosítás alapján érvényesíthető és egy lakás vagy casco biztosítás alapján csak egy GFB szerződésen érvényesíthető a kedvezmény.
- A kedvezmény igénybevételéhez **meg kell adni a kapcsolódó szerződés típusát**, mely minden csatornán megtehető, illetve lehetőség van a kapcsolódó szerződésszám megadására is, de a kitöltése nem kötelező.

Ha meglévő szerződőnk igénybe vette a GFB együttkötési kedvezményt, de időközben a kedvezmény alapjául szolgáló szerződés már törülésre került, a díjértéskítés és indexálás során töröljük a kedvezményt.

1.2.5 Megszűnő kedvezmények

Az alábbi kedvezmények az új ajánlatok esetében 2017.01.01-től **nem alkalmazhatóak**:

- **Plusz egy jármű kedvezmény**
- **Új és import autó kedvezmény**
- **Autócsere kedvezmény**

Meglévő szerződésen, ha már jelölve van Plusz egy jármű, Autócsere kedvezmény, Új és import autó kedvezmény, akkor az új biztosítási időszakban is érvényben marad. Ha nem voltak jelölve a fenti kedvezmények, akkor nem kerül rá a meglévő szerződésre díjértéskítés és indexálás során sem.

1.2.6 Megszűnő pótdíj

A **Jármű darabszám pótdíj** 2017.01.01-jétől megszűnik mind új, mind meglévő szerződéseknél.

2 Új ajánlatok

(2017.01.01. vagy ezt követő kockázatviselés kezdetű, határozatlan időtartamú szerződések)

FONTOS:

Az egyes kedvezmények, pótdíjak alkalmazásakor minden esetben fel kell hívni ügyfeleink figyelmét a tarifában meghirdetett feltételekre a későbbi félreértések és ügyfélpanaszok elkerülése érdekében!

A kedvezményeket, pótdíjakat **utólagosan** a GFB szerződés **kockázatviselés kezdetétől számított 35-50. nap között ellenőrizzük**. Ha a GFB szerződésen jogosulatlanul vették igénybe a kedvezményt vagy nem jelölték a pótdíjat, akkor a **kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítjuk a szerződést**, a módosításról kötvényt + a **kedvezmény, pótdíj módosításáról szóló tájékoztató levelet** + számviteli bizonylatot (csekket) küldünk az ügyfélnek, a **kötvény megjegyzés mezőjében is** feltüntetésre kerül a módosítás.

3 Meglévő szerződések átdolgozása, módosítása

Meglévő lakossági GFB szerződéseket a biztosítási évfordulóra újtarifáljuk. Szerződőink kivétel nélkül megkapják a díjértéskítőt, melyben a dokumentum előállításakor (**október vége**) a nyilvántartásunkban szereplő adatok szerinti, illetve az 1.1 pontban leírt feltételrendszer alapján 2017-re kalkulált díjuk lesz. A díj változhat a hiányzó adatok megadásával vagy kedvezmények figyelembe vételével, de az összehasonlító tarifálás minden esetben megmarad, tehát felmondani és újrakötni **nem érdemes** a meglévő szerződéseket.

A **szerződések módosítására vonatkozó igényeket** az Állománykezelési Központ részére WebBüro-n, e-mailen, faxon vagy postai úton lehet jelezni.

Díjfizetési ütem, mód megváltoztatása az **ALOÉ+ Szerződések > Megtekintés/Módosítás** menüpontjában **önállóan elvégezhető**.

Allianz Hungária Zrt.
Internet: www.allianz.hu
Telefonos ügyfélszolgálat: (+36-1/30/70) 421-1-421, (+36-20) 55-44-421
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE- GFB KAMPÁNY 2017



Alkusz partnereink által közvetített szerződésmódosító iratokat kérjük, összegyűjtve 48 órán belül továbbítsák, WebBüro-n, postán vagy faxon társaságunk Állománykezelési Központjába, a 8210 Veszprém, Pf. 1163. címre, vagy a 06-88-590-826 fax számra.

A végrehajtott szerződésmódosításokról illetve újrakötésekről az ügyfél minden esetben kötvényt, számviteli bizonylatot, ha csekkes díjfizetési módú, akkor csekket kap a biztosítási **évforduló előtt 10-15 nappal** postán vagy e-mailen keresztül. Az **előzményszerződés törléséről a törlés végrehajtását követően** azonnal kiküldésre kerül a **törlésértesítő**. Az Állománykezelési Központ az iratok átvételéről visszaigazolást nem állít ki.

4 Új ajánlatok felvétele

4.1 eGFB (elektronikus GFB)

Az eGFB kedvezmény feltételrendszere:

- Járműfajta: személygépjármű, motorkerékpár, segéd-motorkerékpár, 3,5 t alatti össztömegű tehergépjármű, lassú jármű, munkagép, pótkocsi félpótkocsi max. 750 kg össztömegig, mezőgazdasági vontató
- Az eGFB kizárólag bankkártyás, lehívásos, díjnetes és átutalásos díjfizetési mód, illetve éves, féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakorisággal rögzíthető.
- E-mail cím, mobiltelefonszám megadása kötelező.
- Minden eGFB-t záradékkal (EGF, EMA) látunk el.
- Csak nem flotta és nem veterán gépjárművekre köthető

Felhívjuk partnereink figyelmét, hogy **kizárólag az ügyfél e-mail címe és mobilszáma adható meg, mert a későbbi kommunikáció kizárólag ezen a két elérhetőségen keresztül történik.**

Az ügyfél a szerződését érintő minden dokumentumot: kötvényt, díjétesítőt, díjigazolást, számviteli bizonylatot, egyéb értesítőket, kivéve a zöldkártyát, kizárólag elektronikus formában (e-mail, Allianz Ügyfélportál mailbox) kap meg!

Kérjük az ügyfelek teljes körű tájékoztatását a fentiekről eGFB választása esetén!

4.2 Normál GFB termék esetén

Új GFB ajánlatokat a kampány ideje alatt is több módon és csatornán küldhetik be társaságunkhoz. Valamennyi online megoldás a gyors és egyszerű ajánlatjavítás támogatja, ezért javasoljuk, hogy éljenek a technológia adta előnyökkel és használják ALOÉ+ rendszerünket vagy a DÉT+ csatornákat.

Az alábbi módokon tudjuk fogadni ajánlataikat:

DÉT+-t közvetlenül használó alkuszok

A DÉT+ (webszervízt) csatornát saját rendszerükön keresztül használó alkuszok az új ajánlatokat a DÉT+-on keresztül juttathatják el társaságunkhoz. **A digitális állományokat az ajánlat online aláírásától számított 5 munkanapon, de minimum heti rendszerességgel kell megküldenie alkusz partnereinknek.**

DÉT+-t alkuszi szolgáltatón keresztül használó alkuszok

Alkuszi szolgáltató cégekkel (SK Trend, Webpiare, Bázisnet) kapcsolatban álló alkusz partnereink az új ajánlatokat az online felületeken DÉT+-on keresztül juttathatják el társaságunkhoz.

ALOÉ+-t használó alkuszok

Ajánlat felvétele és továbbítása történhet ALOÉ+-ban.

A kampányos új ajánlatok szerződéssé válását követően az ügyfél minden esetben **kötvényt és számviteli bizonylatot kap.** Ha csekkes díjfizetési módú, akkor a csekket **postán kapja.**

4.3 Biztosítóváltás/újraötés évfordulóra (Átkötés)

Átkötés alapfeltételek az **ALOÉ+-ban**:

- az ajánlat évfordulós átkötés legyen (van előzménye más társaságnál, amit felmond);
- kockázatviselés kezdete 2017. 01. 01., vagy ezt követő dátum;
- az előzményszerződésben megadott jármű rendszáma azonos legyen az újonnan megkötött szerződésen szereplő rendszámmal;
- előző szerződésszám és biztosító neve valamint a szerződő KKNYR azonosítója (ez utóbbi csak akkor, ha az ügyfél ismeri) kitöltött legyen.
- **Más társaság előzmény esetén a kinyomtatott felmondó nyilatkozatot el kell juttatni az ügyfélnek, hogy azt az aláírást követően jutassa el, előző biztosítójához.**

4.4 Gfb ajánlatok újraötése, évfordulós felmondása

Évfordulós újraötés saját, Allianz előzménnyel az új tarifálási metódus miatt értelmetlenné válik, ugyanis az ügyfél díja nem lehet olcsóbb, ha újraötöti, mint a meglévő szerződésének indexált díja.

4.5 Lehívásos díjfizetési mód kezelése

Társaságunknál **megszüntetésre került** a lehívásos díjfizetési módhoz kapcsolódó **csoportos beszedési megbízás biztosítói példánya**.

Azaz, ha az **ajánlat lehívásos díjfizetési móddal került felvételre, NEM kell a csoportos beszedési megbízást továbbítani az Állománykezelési Központba feldolgozásra!**

Szerződésmódosítás esetén szintén elegendő csak a bankba beküldenie az ügyfélnek a csoportos beszedési megbízást, mert a Giro rendszeren keresztül társaságunk automatikusan átállítja a díjfizetési módot lehívásosra.

A felhatalmazást az ügyfél Netbankon keresztül a csoportos beszedési megbízás kitöltése vagy postázása nélkül is megteheti, ezzel időt és utána járást spórolva.

5 Veterán járművek GFB szerződései

Veterán járművekre GFB ajánlatot kizárólag az **OT Expert Kft. vagy a TWK (Trabant-Wartburg Klub Egyesület 1994) klub,** társaságunk függő ügynökei vehetnek fel. **Más üzleti csatorna nem értékesítheti.**

6 Kiegészítő biztosítások

A 2017-os verziójú új GFB mellé az alábbi kiegészítő biztosítások köthetők:

- Allianz Bázis Casco
- Allianz Kiegészítő Törés Casco
- Allianz Kötelező Plusz
- Assistance 24
- Kockázati életbiztosítás
- Baleseti jogsegély biztosítás (DAS),
- Közlekedési balesetbiztosítás

Sikeres értékesítést!

Allianz Hungária Zrt.