

Flotta eljárásrend 2017.

Tisztelt Partnereink!

Jelen eljárásrendben foglaltuk össze mindazon eljárásokat, tudnivalókat, melyek a GFB kampány ideje alatt a Flotta GFB és Casco ajánlatokra, folyamatokra irányadóak.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	GFB flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók.....	1
1.1.	Általános tudnivalók Flotta GFB termékkel kapcsolatban.....	1
1.2.	Hatályos törvényi előírások Flotta GFB termékre vonatkozóan.....	2
1.3.	Flotta GFB fogalmak és tarifa összefüggések.....	3
1.4.	Flotta GFB tarifa újdonságok.....	5
1.4.1.	Taxi és személyszállítási tevékenység esetén alkalmazandó pótdíj.....	5
1.4.2.	Meglévő járműkategóriák esetén alkalmazandó minimum G szorzó.....	5
1.4.3.	Kedvezmények:.....	5
1.4.4.	Pótdíjak.....	6
1.5.	Flotta GFB díjertesítők küldése és ehhez kapcsolódó tájékoztatás.....	6
1.5.1.	Flotta díjertesítők kiküldése.....	6
1.5.2.	Flotta szerződések biztosítás közvetítőinek tájékoztatása.....	7
1.6.	Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották és ezek kezelése.....	7
1.6.1.	A flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződőinek tájékoztatása és általános tájékoztatás minden Flotta GFB szerződő részére.....	7
1.6.2.	A flotta fogalomnak való megfelelés és vizsgálata.....	8
1.6.3.	A flotta fogalomnak meg nem felelő flották szerződőinek megkeresése, tájékoztatásuk, új szerződések kötése.....	8
2.	Casco flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók.....	8
2.1.	Index alkalmazása.....	8
2.2.	Casco fedezetjavító tevékenységek.....	9
3.	Flottákkal kapcsolatos egyéb tudnivalók.....	11
3.1.	Flotta termékek díjfizetés módja.....	11
3.2.	Ajánlatadás flotta termékekre.....	11
3.2.1.	Flottaajánlat rögzítése.....	11
3.3.	Flottaajánlat szerződéssé tételének szabályai.....	12
3.4.	Flottaajánlat biztosítóhoz történő beküldésének módja.....	13
3.5.	Flottaajánlat leadási határideje.....	13
3.6.	Flotta termékek gépjármű szintű szerződéseinek betöltése.....	14
4.	Felmondások kezelése.....	14
4.1.	A szerződések felmondása évfordulóra.....	14
4.2.	A szerződések felmondásának módja.....	15
4.2.1.	Alkuszok és más külső csatornáktól érkező felmondások.....	15
4.2.2.	Felmondás leadása nagy tömegben.....	15
4.2.3.	ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontban.....	16
4.2.4.	Elektronikus adathordozón küldött felmondások.....	16
4.3.	Szerződés felmondás visszavonása.....	16

1. GFB flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók

1.1. Általános tudnivalók Flotta GFB termékkel kapcsolatban

A Flotta GFB tarifális termék, a díjat rendszerünk automatikusan számolja a biztosítónk által hivatalosan meghirdetett Flotta járművek tarifája alapján. Kedvezmények alkalmazására kizárólag a tarifában közzétett módon van lehetőség.

A 2016. november 1. és ezt követő kockázatviselési kezdetű flotta kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra az Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Terméktájékoztató és általános szerződési feltételek flották részére (AHE-15021/6) elnevezésű nyomtatványt kell alkalmazni.

1.2. Hatályos törvényi előírások Flotta GFB termékre vonatkozóan

A 2009. évi LXII. GFB törvényben meghatározott gépjárműflotta fogalom: Egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

Csak a fenti kritériumoknak megfelelő járműcsoportra köthető Flotta GFB. A flottára kötött szerződés érdekmúlással megszűnik a biztosítási évforduló napján, ha az nem felel meg a gépjárműflottára vonatkozó feltételeknek. A Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották kezelésével kapcsolatos eljárást jelen eljárásrend 1.6. pontja tartalmazza.

Általános szerződési feltételek változása 2016. november 1-jétől:

Gépjármű forgalomba helyezése napjának bejelentése: Amennyiben a gépjármű forgalomba helyezésének napja az ajánlatban megadott dátumtól eltérően későbbi, akkor erre tekintettel biztosító abban az esetben köteles a biztosítás kockázatviselési kezdetét a gépjármű forgalomba helyezésnek napjára módosítani, ha szerződő a szerződéskötést követő 10 napon belül eleget tett bejelentési kötelezettségének.

Legfontosabb törvényi változások 2017. január 1-jétől:

- **Kártérítési limit:** Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-kettőszázhuszezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-hetvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviselési költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
- **Fedezetlenségi díj számítása:** A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.
- **Üzemben tartó változása:**
Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés és vele együtt a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.

1.3. Flotta GFB fogalmak és tarifa összefüggések

Flotta járművek tarifája 2017 - FOGALMAK

Flottaazonosító az Allianz által egy adott flottaszerződésre meghatározott egyedi azonosító, amely a biztosítási kötvényen illetve a biztosító nyilvántartásában megtalálható.

Élő flotta

a flottaszerződés 2016. december 31-ei, vagy azt megelőző kockázatviselési kezdettel társaságunknál folyamatosan érvényben van

Új flotta

minden olyan flottaszerződés, amelynek kockázatviselési kezdete 2017. január 1. vagy azt követő dátum

Meglévő jármű kategória

élő flotta azon élő flotta azon járműkategóriája, amely esetében a 2016. december 31-ét követően kezdődő új biztosítási időszak kezdőnapját megelőző 61. napon van biztosított jármű; új flotta

Új jármű kategória

élő flotta azon járműkategóriája, amely esetén a 2016. december 31-ét követően kezdődő új biztosítási időszak kezdőnapját megelőző 61. napon nincs egyetlen biztosított jármű sem;

Meglévő jármű kategória

ha a szerződőnek van társaságunknál az új flottaszerződést közvetlenül megelőző biztosítási időszak végére felmondott flottája, akkor az új flotta azon járműkategóriája, amely esetén ezen biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon volt biztosított jármű;

Új jármű kategória

új flotta esetén minden járműkategória, kivéve, ha a szerződőnek van társaságunknál az új flottaszerződést közvetlenül megelőző biztosítási időszak végére felmondott flottája, akkor az új flotta azon járműkategóriája, amely esetén ezen biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon nem volt egyetlen biztosított jármű sem;

Új jármű szaporulat

a biztosítási időszakban, a flottaszerződés 2016. december 31-ét követően kezdődő új biztosítási időszakának kezdőnapjával vagy ezt követő kockázatviselési kezdettel az adott jármű kategóriához tartozó járművekre kötött új szerződések.

Keretazonosító

egy vállalatcsoportba, vagy ugyanazon szerv irányítása alá tartozó személyek csoportját meghatározó egyedi azonosító, amely a biztosítási kötvényen illetve a biztosító nyilvántartásában megtalálható. Egy keretazonosítóhoz több flottaszerződés kapcsolódhat.

Szerv közigazgatási vagy önkormányzati szerv, a közigazgatás vagy az önkormányzat szervezeti rendszerének önálló alkotó eleme.

Vállalatcsoport egy vagy több vállalkozás közvetlen vagy közvetett irányítása alá tartozó vállalkozások összessége.

D szorzó: székhely alapján meghatározott területi besorolás
E szorzó: TEÁOR alapján meghatározott tevékenységi szorzó
F szorzó: vágyott flották díjszorzója
G szorzó: A táblában nem található élő flották egyedi díjszorzója
I szorzó: magas kárhányadú flották díjszorzója

Flotta járművek 2017. január 1-től alkalmazandó tarifája

Kedvezmények:

- Éves díjzetési gyakoriság
- Online - AOK rögzítés
- Kártörténeti kedvezmény - 20 darabot meg nem haladó flotta esetén
- Kárgyakoriság - 20 db feletti flotta és 5 %-ot meg nem haladó kárgyakoriság esetén
- Kárhányad - 100 db feletti flotta és 51 % alatti kárhányad esetén
- Car policy - 4 feltétel közül valamely feltétel választása

Élő flotta

Új flotta

Pótdíjak:

- Taxi és személyszállítás
- Veszélyes anyag szállítás
- Előzmény szerződés alapján

Meglévő jármű kategória

A táblás flották = A +
 (szaporulatok esetén pótdíj)
 B táblás flották =
 B alapidj * G szorzó
 +(szaporulatok esetén pótdíj)
 G táblában fel nem sorolt
 flottaazonosító G szorzója=10

Új jármű kategória

C2 alapidj * D * E
 + (szaporulatok esetén
 pótdíj)

Új jármű kategória

Szerződő flotta azonosítója NEM
 TALÁLHATÓ MEG az F táblában

20 darabot meg
 nem haladó
C1 alapidj
 *D*E*(I)
 -kedvezmények,
 kivéve kárgyak,
 kárhányad
 +pótdíjak

20 darabot
 meghaladó
C2 alapidj
 *D*E*(I)
 -kedvezmények,
 kivéve
 kártörténeti
 +pótdíjak

Szerződő flotta
 azonosítója
 MEGTALÁLHATÓ az F
 táblában
C+alapidj * D * E * F
 - kedvezmények,
 kivéve kártörténei,
 kárgyakoriság,
 kárhányad
 + pótdíjak

H táblában felsorolt
 keretazonosítókhoz
 tartozó flották

Jármű kategória

H éves díj tábla

Vontatók és nem lassú jármű vontatta 10 t
 megengedett legnagyobb össztömeg feletti
 pótkocsik 25 vagy ezt meghaladó
 darabszámú szaporulatai esetén

Évfordulós felmondás - újrakötés
 díjmeghatározás megegyezik

Meglévő járműkategóriák esetén a Nem lassú jármű
 vontatta 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi,
 félpótkocsi járműkategória és 49-e TEÁOR esetén
 minimum G szorzóérték 2,531

Az új járműkategóriák esetén minden kategóriában minimum díjak

1.4. Flotta GFB tarifa újdonságok

1.4.1. Taxi és személyszállítási tevékenység esetén alkalmazandó pótdíj

Új pótdíj kerül bevezetésre Taxi és személyszállítási tevékenység esetén.

A pótdíj személygépjármű kategóriák esetén alkalmazandó a flottában biztosított azon járművek esetén, amelyeket személytaxiként vagy személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján (ideértve a költség megosztáson alapuló személyszállítást is) hasznosítanak, a pótdíj mértéke 100 %.

A fentiek szerinti pótdíjat is 2017. évben esedékes biztosítási időszak kezdő napjával vagy ezt követő kockázatviselési kezdettel kötött új szerződések (szaporulatok) esetén alkalmazzuk; Élő flották meglévő szerződésére NEM alkalmazunk pótdíjakat.

Pótdíj alkalmazása és ellenőrzése

A szerződő által megadott használati módot online (a rögzítés során) és a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül is ellenőrizzük az iGFB adatai alapján, és a nyilvántartási adatoknak megfelelő biztosítási díjat állapítunk meg.

1.4.2. Meglévő járműkategóriák esetén alkalmazandó minimum G szorzó

Nem A táblás flottákban a Nem lassú jármű vontatta 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi járműkategória esetén, ha adott flottaszerződő főtevékenysége TEÁOR (2008) kódjának első két számjegye 49 és az adott flottára alkalmazandó G szorzó 2,531 alatti, akkor ezen járműkategória esetén minimum 2,531-es G szorzót kell alkalmazni.

1.4.3. Kedvezmények:

Nincs változás

Új flotta új járműkategóriájának díjmeghatározása során alkalmazható kedvezmények

Kedvezmény megnevezése	Feltétel	Mértéke	Alkalmazás	
Díjfizetési gyakoriság alapján járó kedvezmény	Éves díjfizetési gyakoriság választása	10%	automatikus	
Online kötés kedvezmény	www.allianz.hu honlapon kötött szerződés esetén	10%	automatikus	
Kártörténeti kedvezmény	20 darabot meg nem haladó flották esetén, ha szerződő igazolja, hogy a szerződés eléri vagy meghaladja a B2 fokozatot	B2-B7	17%	
		B8-B10	45%	
Kárhányad kedvezmény	Minimum 100 db jármű esetén, ha a kárhányad az 51% alatti	10%	UW a kedvezményre jogosító feltétel fennállását legkésőbb az ajánlat megtétele során ellenőrzi	
Kárgyakoriság kedvezmény	Legalább 21 járműből álló flotta esetén, ha a kárgyakoriság az 5 % nem haladja meg.	10%		
Car policy kedvezmény	A szerződő vállalja a Car policy feltételek valamelyikének teljesítését	CP1		2%
		CP2		2%
		CP3	2%	
		CP4	6%	

1.4.4. Pótdíjak

A 2017. évben esedékes biztosítási időszak kezdő napjával vagy ezt követő kockázatviselési kezdettel az adott gépjármű kategóriához tartozó járművekre kötött új szerződések (szaporulatok) esetén alkalmazandó pótdíjak:

Pótdíj megnevezése	Feltétel	Mértéke	Alkalmazás
Taxi és személyszállítási tevékenység esetén alkalmazandó pótdíj	A személygépjármű kategóriák esetén alkalmazandó a flottában biztosított azon járművek esetén, amelyeket személytaxiként vagy személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján (ideértve a költség megosztáson alapuló személyszállítást is) hasznosítanak	Új 100%	A biztosító jogosult a kockázatviselés kezdőnapjától számított 60 napon belül is ellenőrizni a pótdíj alkalmazására vonatkozó feltétel(ek)e)t.
Veszélyes anyag szállítás esetén alkalmazandó pótdíj	A tehergépjármű és pótkocsi jármű kategóriák esetén alkalmazandó a flottában biztosított azon járművek esetén, amelyek használati módja veszélyes anyag szállítás.	60%	
Előzmény szerződéshez kapcsolódó pótdíj	A flottában biztosított azon jármű esetén alkalmazandó, amely jármű előzmény szerződése biztosító általi felmondás vagy más biztosító társaságnál közös megegyezés okkal szűnt meg.	100%	

1.5. Flotta GFB díjértesítők küldése és ehhez kapcsolódó tájékoztatás

1.5.1. Flotta díjértesítők kiküldése

Biztosítónk a törvényben meghatározott módon, az évforduló előtt legkésőbb 50 nappal írásban tájékoztat minden, az értesítés időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező Flotta GFB szerződőt a biztosítási évfordulóról és – a tájékoztató időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a következő időszak díjáról.

A flotta díjértesítők kiküldésének módja:

- Régi saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés (nem AHE-44004 típusú) valamint díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetést esetén közvetlenül a flottaszerződő részére postai úton küldjük el a díjértesítőt;
- Az AHE-44004 számú, új saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén pedig az ügyfélszámla szerződésben rögzített ügyfélszámla kezelő részére e-mail értesítést küldünk, a díjértesítőt pedig az ügyfélszámla tulajdonos részére az ügyfélportálra helyezzük ki. Ha ügyfélszámla tulajdonos az ügyfélszámlája kezelésével a szerződéseit gondozóját bízza meg, akkor a díjértesítő a gondozó számára is elérhető az Aloé+ felületen.

A díjértésítőben az alábbiakról tájékoztatjuk ügyfeinket:

- az adott flottaszerződés 2017. évben kezdődő biztosítási időszakára vonatkozó éves díjáról a következők szerint
 - az adott flottaazonosítóhoz tartozó gépjárművek gépjármű-kategóriánként meghatározott alap- és éves díjairól, valamint a díjszámításnál alkalmazott díjszorozók értékéről, szaporulatok esetén alkalmazandó pótdíjak mértékéről;
 - az éves GFB díjat a flották 2016. november eleji állapota szerint, flottánkénti járműkategória összetétel alapján a társaságunk által hivatalosan közzétett „Flotta gépjárművek tarifája” díjtarifában meghatározottak szerint állapítottuk meg.
- továbbá arról, hogy a GFB törvényben foglaltaknak megfelelően a flottaszerződés csak akkor maradhat hatályban, ha eleget tesz a törvényben meghatározott flotta fogalomnak.

1.5.2. Flotta szerződések biztosítás közvetítőinek tájékoztatása

Az alkuszok és más külső csatornához tartozó partnerek a gondozásukba tartozó flották flotta szintű díjmeghatározásáról valamint a flotta díjértésítő kiegészítéseként az autó szintű adatokról és autó szintű díjmeghatározásról listák alapján 2016. november 10-ig kapnak tájékoztatást az Allianz Közvetítői Portálon.

1.6. Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották és ezek kezelése

A jelen eljárásrend mellékleteként mellékeljük azon flottaszerződések listáját, amelyek a gépjármű üzemeltetőjének felelősségbiztosítását szabályozó törvény rendelkezései szerint – 2016. november elején rendelkezésünkre álló adatok alapján a járművek minimális darabszámára vonatkozó törvényi követelményét nem elégítik ki.

1.6.1. A flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződőinek tájékoztatása és általános tájékoztatás minden Flotta GFB szerződő részére

- A díjértésítőben általánosan tájékoztatunk minden flottaszerződőt a következőkről:

Tájékoztatjuk, hogy a törvényi előírások szerint flottaszerződése a következő biztosítási időszak kezdő napjától csak akkor maradhat hatályban, ha a szerződése eleget tesz a GFB törvényben meghatározott gépjárműflotta fogalomnak, mely szerint gépjárműflotta ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

- A következő tájékoztatással egészül ki flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződői részére készült díjértésítő:

Felhívjuk figyelmét arra, hogy gépjárműflottája a <díjértésítő készítése napján> rendelkezésre álló adataink szerint nem tesz eleget a GFB törvény gépjárműflotta fogalmának, ezért ha a következő biztosítási időszak kezdő napjáig a fenti flottakövetelmények teljesülését szolgáló változás nem történik, szerződése a jelen biztosítási időszak utolsó napján megszűnik.

1.6.2. A flotta fogalomnak való megfelelés és vizsgálata

Az év hátralévő időszakában flottáink flottakövetelményeknek való megfelelését követjük. A flotta követelményeknek nem megfelelő flottákról 2016. december 10. napjáig társaságunk újabb tájékoztatást ad.

Amennyiben az év még hátralévő időszakában (jelen biztosítási időszak utolsó napjáig!) adott flotta esetében teljesülnek a járművek minimális darabszámára és/vagy a szerződőre vonatkozó törvényi követelmények, a flotta a következő biztosítási időszak kezdő napját követően is hatályban maradhat.

Azon flották esetében, ahol a törvényi követelmények jelen biztosítási időszak kezdőnapján rendelkezésre álló adatok alapján nem teljesülnek, a szerződések érdekmúlás okkal megszüntetésre kerülnek a biztosítási időszak utolsó napjával. A megszüntetést követően szerződésenként törlésértesítő készül.

1.6.3. A flotta fogalomnak meg nem felelő flották szerződőinek megkeresése, tájékoztatásuk, új szerződések kötése

Kérjük, hogy ügyfeleikkel mielőbb vegyék fel a kapcsolatot, ha az év még hátralévő időszakában (december 31-ei évfordulós flották esetén 2016. december 31-ig!) adott ügyfél flottájának esetében már nem teljesülnek a járművek minimális darabszámára vonatkozó törvényi követelmények – a flotta 2016. december 31-ei hatállyal történő megszűnése miatt és a folyamatos biztosítási fedezet fenntartása érdekében – a lakossági (nem flotta) ügyfelekre érvényes tarifánk szerinti szerződéskötést ajánljuk.

A lakossági (nem flotta) ügyfelekre érvényes legkedvezőbb díjak kialakításában szerepe van új szerződés díjfizetési módjának és gyakoriságának is. Az ügyfél díjcsökkenést érhet el, ha a következő biztosítási időszakra vonatkozóan szerződésének díjfizetési módjaként bankkártyás, díjnet fizetést vagy lehívást, vagy ritkább díjfizetési gyakoriságot választ.

A különböző, előre meg nem határozható tarifa paraméterek variálhatósága miatt díjkínálatot nem készítünk előzetesen. Az alkuszi tarifáló rendszerek segítségével partnereinknek egyénre szabott díjkínálatot készíthetnek.

2. Casco flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók

Társaságunk kezdeményezi a következő év első napjával a biztosítási díj módosítását a legalább kilenc hónapja fennálló flották esetén, ha az adott flotta kárráfordítás és díjbevétel aránya kedvezőtlenül alakult.

A fenti módosításról flottaszerződőinket a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal korábban írásban értesítettük. A 2017. január 1-ei évfordulós flották esetén casco díjértesítő leveleket 2016. október 26. napján ajánlott küldeményként postáztuk.

Az indexáláshoz készített leválogatások nyilvántartásunk 2016. október 21-ei állapota szerint készültek.

2.1. Index alkalmazása


- Díjtételes, egységdíjas valamint tarifális típusú casco flották esetén az indexálás a flottákban kezelt, következő biztosítási időszak első napján fedezetben lévő valamint azt követően újonnan fedezetbe kerülő gépjárművek casco biztosítási szerződésére egyaránt vonatkozik.

- 252 –es típusú casco flották esetén az indexálás kizárólag a flottákban kezelt, következő biztosítási időszak első napján fedezetben lévő gépjárművek casco biztosítási szerződésére vonatkozik.

2.2. Casco fedezetjavító tevékenységek

A casco flották index csökkentésére fedezetjavító intézkedés(ek) alkalmazása és a biztosító kockázat-elbírálásának engedélye esetén kerülhet sor, ha az ügyfél ajánlatot tesz legkésőbb 2016. december 1-ig a kockázat-elbírálás által OPUS rendszerben jóváhagyott díj és szerződési feltételek alapján.

A fedezetjavító intézkedésekhez javaslataink az alábbiak:

A biztosítási feltételek a mellékelt casco biztosítási feltételekre történő módosítása
 <p>Flotta_casco_módosítás_20160401.zip</p> <p>Az új feltételek a Ptk. váltoásaival is összhangban vannak. Az előző flotta casco terméktől való eltéréseket, a Ptk. változásai miatti eltéréseket valamint a Ptk.-tól való eltéréseket az Általános szerződési feltételek 26. pontja tartalmazza.</p>
<p>Javítói ajánlás</p> <p>Jelen flottaszerződés - a szerződő kifejezett hozzájárulásával - a Flotta Casco biztosítás általános szerződési feltételeit érintő alábbi módosítással jött létre.</p> <p>A szerződő/biztosított kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosított gépjármű kijavítása a biztosító szerződéses javító partnerénél történik meg. A javítópartnerekről a biztosító honlapján (www.allianz.hu), illetve a telefonos ügyfélszolgálatánál a +36 (1/30) 421-1-421-es telefonszámon tájékozódik.</p> <p>Szerződő/biztosított tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja továbbá, hogy ha az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény miatt a javítást nem az ajánlott javítópartner végezte, a biztosító számlás kárrendezés esetén a javítási költséget, áfa nélkül legfeljebb 7.000 Ft óradíj alkalmazásával fizeti ki, az anyagköltségek vonatkozásában pedig az alkatrészek, tartozékok illetékes vezérképviseleti, illetve ennek hiányában a gyártó által közzétett kiskereskedelmi új anyagárának, valamint az AZT számítási módszerrel megállapított fényezőanyag költségnek – a Flotta Casco biztosítás Általános szerződési feltételeinek 13.2/a. pontjától eltérően – a 90 %-át téríti meg.</p>
<p>Koncentrált javítási záradék</p> <p>Ha a gépjárművek többségének javíttatása koncentráltan néhány javítónál történik, akkor az érintett javító és a Szerződő előzetes megállapodása alapján a Biztosító az érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor a Flotta Casco Általános szerződési feltételek 13.2. pontjában foglalt szolgáltatását az</p> <ul style="list-style-type: none"> • X %-os munkaóradíj kedvezménnyel, • az alkatrészek esetében pedig az Audatex által alkalmazott árak X %-os kedvezménnyel csökkentett összege szerint teljesíti.
<p>Diszkont záradék (csökkentett szolgáltatás), ha nincs koncentrált javítás</p> <p>Biztosító a Flotta Casco biztosítás Általános szerződési feltételeinek 13.2/a. pontjában foglaltak helyett az alábbiakat alkalmazza:</p> <p>Érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító meghatározza a Gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, illetve pótlendő alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselet (ennek hiányában a gyártó) által megadott kiskereskedelmi (áfás) új áron, és ennek az illető alkatrész, tartozék elhasználtságától függően legfeljebb a 70%- át téríti. Megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt korrózióvédelem anyagköltségének 70%-át, az indokolt fényezési anyagköltségét az AZT számítási módszerrel, 70% fényezési anyag indexel számolva a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül. A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás munkadíját – áfa nélkül – legfeljebb 5.000 Ft-os óradíjjal veszi figyelembe.</p>

Autómentői ajánlás
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja, hogy a sérült jármű szállítását kizárólag a Biztosítóval megállapodással rendelkező autómentőkkel végezteti el.
Önrész módosítás
Jelen flottaszerződés - a szerződő kifejezett hozzájárulásával - a Flotta Casco biztosítás általános szerződési feltételeit érintő alábbi módosítással jött létre. A gépjármű ablaküvegei esetében a Flotta Casco biztosítás elemi, a lopás és a törés különös feltételeinek 3. pontjai szerinti önrészesedés mértéke 20 %. Az önrészmentes kárrendezés feltétele a gyári vagy utángyártott szélvédőüvegek technológiailag indokolt cseréje esetében, hogy az áfát is tartalmazó számla szerinti összeg ne haladja meg a felhasznált alkatrészek és (segéd)anyagok illetékes vezérképviselési, illetve ennek hiányában a gyártó által közzétett javasolt kiskereskedelmi árának, valamint a technológiai időszükséglet és átlag óradíj alapján számolt munkadíj összegének 60%-át.
A jelenleg vállalt önrészesedés megemlése.
A felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a Flotta Casco töréskár-biztosítás különös feltételek 3. a) pontjában foglalt szabályoktól eltérően határozza meg az önrészesedés összegét, ha a gépjárműben, illetve – ablaküvegeinek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban egy biztosítási időszakon belül két vagy több kár kapcsán nyújt szolgáltatást. Ezekben az esetekben a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát, de legalább a szerződésben vállalt alap-önrészesedés kétszeres összegét – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított maga viseli.
Car policy
Ha a Biztosító szolgáltatást nyújt, a Biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címén – maga viseli. Meghatározott időtartamon belül első sajtóhiba baleset esetében a biztosított által viselt casco önrész minimum X %-át, további kár esetén a levont önrészt teljes mértékben a biztosított a gépjármű használójára hárítja.
Téli gumik használata a téli időszakban (legalább: november 1. és március 1. között).
Szerződő előírja a jármű használója részére, hogy az köteles gondoskodni a jármű és alábbi berendezéseinek, alkatrészeinek, tartozékainak rendeltetésszerű és előírás szerinti működtetéséről valamint állapotuk ellenőrzéséről: <ul style="list-style-type: none"> • gumiabroncsok, téli gumi használata (legalább: november 1. és március 1. között) • fék, kormánymű, lengéscsillapító, motor, • belső és külső világítási berendezések, irányjelzők, előírt fényjelzők, fényvisszaverők, • szellőző, páramentesítő, légkondicionáló rendszer a párátlanítás miatt, • ablaktörlő, megfelelő ablak- és világításmosó berendezések, • belső kezelő szervek, menetközben állítandó készülékek (pl. elektroakusztika is), gépjárműben lévő műszerek, • alapvető biztonsági berendezések (légszák, biztonsági övek), • rakodóterek, rakományok rögzítésére szolgáló eszközök, szerkezeti részek. Műszaki állapot ellenőrzése igazolható az alábbi módokon: Állapotfelmérési lap készítése a kötelező szervizek alkalmával <ul style="list-style-type: none"> • szervizkönyvvel a gépjármű időszaki szervizeléséről, • forgalmi engedéllyel, amennyiben a jármű érvényes műszaki vizsgálattal rendelkezik.
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja a GPS és/vagy tachográf, telefon kihangosító, fedélzeti kamera, adatrögzítők, ébrenlétfigyelő, adaptív sebességtartó automatika, sávelhagyás figyelmeztető rendszerek bevezetését és működtetését a Szerződő járművein. Megtiltja a lézerblokkolók használatát a Szerződő járművein.
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja a használattal összefüggő esetleges közlekedési bírságok megfizetését. Az üzembentartó kötelezettségei káresemény megelőzése érdekében: feltörés, részleges lopás elkerülése. Az üzembentartó felelőssége, hogy a gépkocsit elhagyva, annak utasterében látható módon semmi ne maradjon. Amennyiben a gépkocsit a jármű utasterében lévő, kívülről látható dolog miatt törlik fel, az esemény a dolgozó által okozott káreseménynek számít.
Balesetről és káreseményről a jármű használója feljegyzést készít, és megküldi azt a gépjármű-flotta ügyintéző részére.

Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére meghatározza a jármű jogos használóinak körét: családtag, gyermek, házastárs, élettárs,...stb – és ha olyan személy okoz balesetet, aki nem rendelkezett engedéllyel akkor a kárt a biztosított maga viseli, illetve áterheli a jogos használóra.

Az indexcsökkentési igényeket

- a Kiemelt alkuszi és vállalati ért. osztályhoz tartozó alkuszok esetén a mid_kiemeltflotta@allianz.hu,
- a Alkuszi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság esetén pedig a mid_flotta@allianz.hu címen várjuk.

3. Flottákkal kapcsolatos egyéb tudnivalók

3.1. Flotta termékek díjfizetés módja

A díjat átutalással vagy lehívással (csoportos beszedési megbízás) lehet megfizetni.

A Szerződő a díjfizetéssel kapcsolatban köteles AHE-44004 nyomtatványszámú saját típusú ügyfélszámla szerződést kötni a Biztosítóval, amely alapján korszerű elszámolási és kommunikációs módszert alkalmazunk.

3.2. Ajánlatadás flotta termékekre

3.2.1. Flottaajánlat rögzítése

Az új flottaajánlat rögzítési folyamat a 2017-es kampányban kizárólag a Flotta GFB termék esetén változik:

Személytaxiként vagy személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján hasznosított személygépjárművek esetén a flottaajánlaton a gépjármű flotta összetételének megadásánál valamint a flottaajánlat részét képező biztosítási adatközlő ajánlaton is jelölni szükséges ezen használati módot:

Van veszélyes anyag szállítására alkalmas jármű a flottában?*	Igen	Nem		
Van taxi vagy személyszállítási tevékenységet végző személygépjármű a flottában?*	Igen	Nem		
A flottaszerződés kockázatviselésének kezdőnapján várható-e olyan jármű, melynek előzményszerződése biztosító általi felmondással vagy más társaságnál közös megegyezéssel szűnt meg?*	Igen	Nem		
Járműkategória	Biztosítandó gépjárművek darabszáma és éves díja. (az éves díjak nem tartalmazzák a baleseti adó összegét)			
	Kárelőzmény kedvezmény és előzmény pótdíj nélküli járművek	B2-B7 kárelőzményhez kapcsolódó járművek	B8-B10 kárelőzményhez kapcsolódó járművek	Előzmény szerződéshez kapcsolódó pótdíjas járművek
	db	éves díj/db	db	éves díj/db
Személygépkocsik (M1 gépjármű-kategória)				
37 kW teljesítményig				
38 kW-tól 50 kW teljesítményig				
51 kW-tól 70 kW teljesítményig				
71 kW-tól 100 kW teljesítményig				
101 kW-tól 180 kW teljesítményig				
180 kW teljesítmény felett				
Személygépkocsik (M1 gépjármű-kategória) taxi és személyszállítási pótdíjjal				
37 kW teljesítményig				
38 kW-tól 50 kW teljesítményig				
51 kW-tól 70 kW teljesítményig				
71 kW-tól 100 kW teljesítményig				
101 kW-tól 180 kW teljesítményig				
180 kW teljesítmény felett				
Motorkerékpárok (L3e, L4e, L5e, L7e gépjármű-kategória)				
12 kW teljesítményig				
13 kW-tól 35 kW teljesítményig				

A biztosítási igényeket a Flotta GFB és Tarifális Flotta Casco termékek esetében az ALOÉ+ rendszerben rögzíthetik.

A Mid Office osztály kizárólag az alábbi esetben várja a biztosítási igényeket:

- a Flotta Casco esetén, (mivel ilyen típusú flottaajánlat továbbra is csak az OPUS rendszerben rögzíthető),
- GFB flották esetén, ha a biztosítási igény közbeszerzéshez kapcsolódik.

A fentiek szerint felsorolt esetekben biztosítási igényeket:

- a Kiemelt alkuszi és vállalati ért. osztályhoz tartozó alkuszok ajánlatkéréseit a mid_kiemeltflotta@allianz.hu,
- a Alkuszi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság ajánlatkéréseit pedig a mid_flotta@allianz.hu címen várjuk.

Biztosítás csak flottaajánlat alapján jöhet létre, ha az ügyfél ALOÉ+, OPUS, vagy AOK felületen elfogadott és az automatikus vagy a VIG2 kockázat-elbírálás során jóváhagyott díjjal és szerződési feltételekkel tesz ajánlatot.

A Flotta GFB tarifális termék, a díjat rendszerünk automatikusan a flotta kockázatviselési kezdetén alkalmazandó Flotta járművek tarifája alapján számolja. Kedvezmények alkalmazására kizárólag a tarifában közzétett módon van lehetőség.

3.3. Flottaajánlat szerződéssé tételének szabályai

Ha az ügyfél nem rendelkezik a flottaszerződés megkötéséhez szükséges ügyfélszámlával, akkor új ügyfélszámla szerződést is kell kötnie. Az AOK és ALOÉ+ rendszerben a rendszer automatikusan megnyitja az ügyfélszámlát. Az ügyfélszámla szerződés és flottaajánlat aláírásának rögzítésével és az elektronikus beküldéssel a flottaajánlat szerződéssé válik.

Flottaszerződés érvényesen akkor köthető, ha a biztosított járművek száma már a flottaajánlatban megjelölt kockázatviselés kezdetének napján megfelel a törvényi követelményeknek. Ennek megfelelően az adatközlőn felsorolt járművek közül legalább 5 darab biztosítandó jármű szerződésének kockázatviselési kezdete meg kell, hogy egyezzen a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó flottaajánlat kockázatviselési kezdetével

Ha fenti feltételek nem teljesülnek, akkor a flottaszerződés megkötésében közreműködő alkusz és más külső csatornának ezt haladéktalanul jeleznie kell az ügyfél részére és egyidejűleg kezdeményeznie a lakossági tarifa alapján történő szerződéskötést.

Az Aloé+ felületen keresztül beküldött flottaajánlatok esetén a flottaajánlat rögzítőjét a visszaigazolás képernyőn értesítjük, hogy a Flotta GFB és/vagy Flotta Casco szerződés létrejöttével járművei automatikusan még nincsenek biztosítva, ezért kérjük, hogy az Aloé+ felület Gépjármű/Flotta/Adatközlő betöltés menüpont segítségével jelentse be a flottában biztosítandó járműveket. Továbbá felhívjuk a flottaajánlat rögzítőjének figyelmét a biztosítandó gépjárművek darabszámával kapcsolatos flotta fogalom szabályra is.

Az AOK felületeken keresztül beküldött flottaajánlatok esetén a flottaajánlat rögzítőjét a visszaigazolás képernyőn arról értesítjük, hogy a Flotta GFB szerződés létrejöttével járművei automatikusan még nincsenek biztosítva, ezért kérjük, hogy a flottában biztosítandó járművek bejelentése érdekében munkatársainkkal a mid_flotta@allianz.hu címen e-mailen vegye fel a kapcsolatot. Továbbá felhívjuk a

flottaajánlat rögzítőjének figyelmét a biztosítandó gépjárművek darabszámával kapcsolatos flotta fogalom szabályra is.

GFB flották esetén továbbá, ha kárgyakoriság, kárhányad vagy Carpolicy kedvezmények alkalmazására is sor kerül, akkor a kedvezmények igénybevételére vonatkozó, a tarifában meghatározott dokumentumoknak is be kell érkezniük legkésőbb az aláírt flottaajánlattal együtt Társaságunkhoz. Az igazolások csatolására az ALOÉ+, valamint az OPUS flotta modul felületen kedvezmények menüpontban elhelyezett feltöltést indító ikonok segítségével van lehetőség.

Társaságunk a kedvezményre jogosító feltételnek való megfelelést az ajánlattétel során ellenőrzi. Amennyiben a kedvezmény fennállását nem megfelelően igazolja a szerződő, úgy társaságunk a díjat a vonatkozó kedvezmény nélkül állapítja meg, és tesz javaslatot az ajánlat módosítására.

3.4. Flottaajánlat biztosítóhoz történő beküldésének módja

Ha az ügyfél ajánlatot tesz flottaszerződés megkötésére, akkor az alábbi módokon kell az aláírt szerződési flottaajánlat társaságunkhoz eljuttatni.

Alkusz és más külső csatorna esetén

- **ha a flottaajánlatot a Mid Office szakreferense rögzítette** az OPUS rendszerben. Ez esetben az **ügyfél aláírásával ellátott papír alapú flottaajánlati nyomtatvány és annak részét képező kötelező mellékleteket**, így a gépjármű szintű adatokat felsoroló adatközlőt a mellékleteivel valamint, ha új ügyfélszámla nyitás is kapcsolódik a flotta szerződés megkötéséhez, akkor az ügyfélszámlaszerződést, alkuszok esetén pedig az alkuszi megbízást, továbbá, ha a flottaajánlat Kárhányad, Kárgyakoriság vagy Car policy kedvezményt is tartalmaz, akkor a kedvezmény igénybevételére vonatkozó, tarifában meghatározott dokumentumokat) **az alkusz vagy más külső csatorna juttatja el postán vagy faxon a Mid Office osztályhoz.**
- **ha az alkusz és más külső csatorna az ALOÉ+ vagy AOK rendszerben rögzítette a flottaajánlatot, akkor elegendő az elektronikus beküldési mód** az elektronikus ajánlattal egyező, ügyfél aláírásával ügyfélszámla szerződés és alkuszok esetén alkuszi megbízás alapján. **Papír alapon nem szükséges a dokumentumok biztosítóknak történő beküldése**

3.5. Flottaajánlat leadási határideje

Ha a flottaszerződés megkötésében alkusz vagy más külső csatorna működik közre, akkor társaságunk kockázatviselése abban esetben kezdődhet meg a flottaajánlaton megjelölt időpontban, ha a flottaajánlatot az ügyfél legkésőbb eddig az időpontig aláírja és az alkusz vagy más külső csatorna a flottaajánlatot az ügyfél aláírásával ellátott ajánlati nyomtatványon és/vagy elektronikus úton annak aláírásától számítva a társaságunkkal érvényben lévő együttműködési megállapodásában rögzített ajánlat leadási határidőn belül illetve **elektronikus (AOK valamint ALOÉ+ felületen történő) továbbítás esetén legkésőbb 10 naptári napon belül, egyéb (pl. postai, e-mail) úton történő továbbítás esetén legkésőbb 5 naptári napon belül** társaságunk részére leadja.

Az előző bekezdésben meghatározott időtartamon túl beérkezett flottaajánlatot legkorábban a beérkezést követő nap kockázatviselési kezdettel lehet befogadni, visszamenőleges kockázatviselési kezdettel ajánlat nem fogadható be.

GFB flották esetén a kockázatviselés kezdetét megelőző érvényes biztosítási szerződés nélküli időszakra fedezetlenségi díjat állapítunk meg, a fedezetlenségi díjat a rendszer számítja ki.

3.6. Flotta termékek gépjármű szintű szerződéseinek betöltése

A 2017. január 1-i kockázatviseléssel kötött flottákhoz kapcsolódóan legkorábban 2016. november második felétől lesz lehetőség az autó szintű gépjármű adatok betöltésére és ilyen módon a szerződések rögzítésére az ALOÉ+ rendszeren keresztül.

Az ALOÉ+ rendszerbe történő betöltés a flottaszerződés gondozójának feladata a jelen eljárásrend 3.5. pontjában rögzített határidőn belül.

A 2017-es kampányban is az alábbiakra kell figyelemmel lenni adatközlő kitöltése során:

- Kártörténeti kedvezmény alkalmazásának feltétele, hogy szerződő a személygépjármű, motorkerékpár, autóbusz, tehergépjármű, közúti vontató, mezőgazdasági vontató jármű kategóriák esetén, ha szerződés eléri vagy meghaladja a B2 fokozatot és a jármű szerepel a Kártörténeti nyilvántartásban, akkor az előzmény jármű forgalmi rendszámát, az előző biztosító nevét és az előző biztosítás szerződésszámát megadja az adatközlésben.

Ha a jármű nem szerepel a Kártörténeti nyilvántartásban, akkor az előzménybiztosító által kiállított dokumentumot az Állománykezelési központ részére kell továbbítani. Ez esetben nyilvántartási rendszerünkben az Állománykezelési központ rögzíti a jármű bonus besorolását.

- Taxi és személyszállítási tevékenység pótdíjának alkalmazására vonatkozó feltétel ellenőrzéséhez a flottában biztosítandó minden személygépjármű esetén rögzíteni kell az adatközlőn a járművek használati módját.
- A veszélyes anyag szállítás pótdíjának alkalmazására vonatkozó feltétel ellenőrzéséhez a flottában biztosítandó minden tehergépjármű és pótkocsi esetén rögzíteni kell az adatközlőn a járművek használati módját.
- Évfordulós átkötés, DNF újrakötés vagy ha az előzmény közös megegyezéssel szűnt meg, akkor az adatközlőn rögzíteni kell a járművek előzmény szerződésére vonatkozó törlési okot: biztosító általi felmondás, más biztosító társaságnál közös megegyezés vagy egyéb, az előzmény biztosító nevét, és az előző biztosítás szerződésszámát.

4. Felmondások kezelése

4.1. A szerződések felmondása évfordulóra

A december 31-ei évfordulós szerződések esetén a felmondó nyilatkozatokat társaságunk 2016. december 1. 24:00 óráig fogadja el.

A felmondásnak a nem december 31-ei évfordulós szerződések esetében is az évforduló előtti 30. nap éjfélig be kell érkeznie társaságunkhoz.

Fontos az ügyfelek figyelmét felhívni arra, hogy társaságunk csak a díjjal rendezett szerződések törlését hajtja végre évfordulós felmondási okkal. Ha a szerződő a december 31-ig, illetve az évfordulóig járó díjat nem fizeti meg társaságunknak, úgy a szerződés díjnemfizetés okkal kerül törlésre, kivéve, ha a felmondással történő megszűnés napja korábbi, mint a díjnemfizetéssel történő megszűnés napja (díj esedékessége + 60 nap), mert ebben az esetben a felmondás előbb lesz hatályos.

Kérjük partnereinket/munkatársainkat, hogy flottaszerződő ügyfeleik GFB felmondásainak beküldését ügyviteli folyamataink segítése érdekében ne halasszák a felmondásra rendelkezésre álló idő végére.

4.2. A szerződések felmondásának módja

4.2.1. Alkuszok és más külső csatornáktól érkező felmondások

Az alkuszoktól és más külső csatornáktól papír alapon érkező teljes flotta, illetve a flottához tartozó egyes járművek szerződéseinek felmondását faxon tudjuk elfogadni az Allianz Állománykezelés Központjába a +36 (88) 590-826 számra küldve.

Postán keresztüli beküldéskor az Allianz Állománykezelés Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163. címet kérjük megadni.

Az alkuszoktól és más külső csatornáktól papír alapon érkező teljes flotta, illetve a flottához tartozó egyes járművek szerződéseinek felmondását elfogadjuk:

- faxon az Allianz Állománykezelés Központjába a +36 (88) 590-826 számra küldve,
- postán az Allianz Állománykezelés Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163. címére, valamint
- személyes leadás esetén az alábbiak szerint.

Az alkusz vagy más külső csatornák által beküldött, leadott papíralapú felmondásokat társaságunknak az alábbi esetekben áll módjában elfogadni:

- Ha az ügyfél saját kezűleg írja alá a felmondó nyilatkozatot, akkor az elegendő a felmondáshoz.
- Ha a felmondó nyilatkozaton az alkusz neve és pecsétje szerepel, akkor csak abban az esetben fogadhatjuk el a felmondást, ha csatolva van az alkuszi megállapodás is, melyben az ügyfél felhatalmazza az alkuszt a szerződés felmondására is.

Társaságunk egyéb megjelenési helyein (Kárrendezési Központ, Állománykezelési Központ, Központi postázó, Contact Center, stb.) a felmondás személyesen nem adható le és nem fogadható el.

4.2.2. Felmondás leadása nagy tömegben

Amennyiben alkusz vagy más külső csatorna egy időben több felmondást is személyesen ad le, akkor minden esetben az alábbi eljárást kell követni:

Valamennyi **egy db-ot** meghaladó felmondás egy időben történő továbbítása esetén az alábbi nyilatkozatot is tartalmazó tételes listával továbbítandók a felmondások:

„Nyilatkozat kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos felmondások csomagban történő leadásához

Alulírott (alkusz neve, képviselő) büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a mai napon részemről feladott felmondási csomag lezárható borítékba, dobozba csomagolt, roncsolás nélkül nem megbontható, az alkusz pecsétjével lezárt és hitelesített csomag, melynek felületére csatolva megtalálható a csomag részletes tartalma és jelen nyilatkozat. A csomag tartalma pontosan megegyezik a jelen nyilatkozat részét képező listán szereplő adatokkal. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a csomag tartalmát illetően vita merül fel, és nem bizonyítható egyértelműen, hogy a csomag tartalmazta azt a felmondást, amely a listán szerepel, a kérdéses felmondást nem tekintjük érvényesnek, és a szerződést nem tekintjük megszüntetnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy érvénytelen (tartalmában érvénytelen, elkésett, vagy a csomagban be nem csatolt) felmondás esetében, ha az ügyfél a felmondását az alkusznak igazolható módon átadta, az ügyfél felé a biztosító felelősséget nem vállal az alkusz mulasztása miatt.

Kelt:

cégszerű aláírás

KÉRJÜK AZ ÜGYREND MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ MINTÁT ALKALMAZNI!

„Allianz_GFB2016_tömeges_felmondási_nyilatkozat_és_részletező.xls”

Szerződésszám	Rendszám	Születési dátum (magánszem. esetén)	Adószám (nem magánszem. esetén)	Adatbeküldő (bróker) ügynökszáma	Törölt már más csatornán
AHB00000000	AAA000	1950.01.01		100000	Törölt
AHB00000001	BBB000		1234567-8-91	100001	Nem törölt

Kérjük, az Allianz Közvetítői Portál felületéről letölthető sablont alkalmazni!

Abban az esetben, ha alkuoz partnereink mégis személyesen kívánják leadni a felmondásokat, akkor ezt kizárólag az Allianz K3 irodaházában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) Alkuoz és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság munkatársainál tehetik meg. A K3 irodaház recepcióján kell partnereinknek jelezni, hogy alkuoz felmondást kívánnak leadni.

A felmondások leadásakor tételes átvétel nem szükséges, de a fenti nyilatkozatot minden esetben csatolni szükséges.

4.2.3. ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontban

ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontjában flottákra, illetve flottákhoz tarozó egyes gépjármű szintű szerződésekre szerződő felmondása okkal felmondást kezdeményezni nem lehet. A felmondás kizárólag a fenti módokon küldhető meg társaságunk részére.

4.2.4. Elektronikus adathordozón küldött felmondások

Társaságunk NEM fogadja el az elektronikus adathordozón (CD, DVD, stb) továbbított felmondásokat.

Ha ügyfeink, alkuoz partnereink ennek ellenére, bármilyen elektronikus adathordozón küldik meg az évfordulós felmondásra vonatkozó nyilatkozatokat, akkor azokat sem beérkezettnek, sem elfogadottnak nem tudjuk tekinteni, az így felmondott szerződések nem kerülnek törlésre.

4.3. Szerződés felmondás visszavonása

A szerződőinknek lehetősége van a felmondásuk visszavonására is. Évfordulóra szabályosan felmondott szerződések esetében a felmondással érintett évfordulót megelőzően érvényesen visszavonható a felmondás. A január 1-jei évfordulós szerződések esetén 2016. december 31-ig vonható vissza a felmondás.

A nyilatkozatnak legkésőbb a felmondással érintett évfordulót megelőzően be kell érkeznie társaságunkhoz, az Állománykezelési Központba.

Kérjük az eljárásrendben foglaltak betartását!

Sikeres értékesítést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.