

www.allianz.hu

Szélvédő biztosítás

2014.

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

Allianz 

AHE-12492/11P

Tartalomjegyzék

Allianz Szélvédő biztosítás

Ismertető.....	3
A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok.....	3
A panaszkezelés elvei és gyakorlata.....	4

Terméktájékoztató és Általános Szerződési Feltételek az Allianz kiegészítő szélvédő biztosításhoz

Szerződéskötés.....	6
A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló.....	6
Területi hatály.....	6
Biztosítási események.....	6
A biztosítással nem fedezett káresemények.....	7
Mentesülés.....	7
A kockázatviselés kezdete.....	7

Díjfizetés.....	7
Közlési és változásbejelentési kötelezettség.....	7
Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés.....	7
A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor.....	8
A biztosítási szolgáltatás teljesítése.....	8
A szerződés módosítása.....	8
A szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése.....	9
Elévülés.....	9
A biztosító visszakövetelési joga.....	9
A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges további feltételek.....	9
Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól.....	10
A személyes adatok kezelése.....	10
A biztosító főbb adatai.....	12

Szélvédő biztosítás

Érvényes 2014. március 15-től

Tisztelt Partnerünk!

A szélvédő-biztosítás kiterjed a gépjármű **első szélvédő-jére és annak rögzítőelemeire**. A biztosítás fedezetet nyújt **elemi, lopás- és töréskárookra, valamint idegen személy által okozott rongálás miatt keletkezett károokra**.

A szélvédő-biztosítás csak az Allianz Hungária Zrt.-nél kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez köthető, azzal egyidejűleg vagy annak hatálybalépését követő időpontban.

Mire terjed ki a biztosító szolgáltatása?

A biztosító a szélvédő **cseréjének** vagy **pótlásának** anyagköltségét és munkadíját **káreseményenként 20%-os önrészesedés levonásával**, a szélvédő üveg javításának költségét pedig **önrészesedés levonása nélkül** téríti.

A díj a biztosított (szerződő) által választott felső kárkifizetési összegtől függ, amelyet 10 000 Ft-os összeghatáronként kell meghatározni. A választható **legmagasabb** felső kárkifizetési összeg 100 000 Ft.

Kérjük, hogy a biztosítási feltételeket, valamint a szerződéskötéskor kapott ajánlat másolatán található fontos tudnivalókat gondosan olvassa át.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen a Szélvédő biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem

áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A Bit. 157. §-a alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- adóügyekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetet, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviseelővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közüti

közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kár-felvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek. A társaságunk megbízása alapján eljáró ezen cégekről és vállalkozásokról információ kérhető ügyfélszolgálatunktól is a 06-40-421-421-es telefonszámon, illetve tájékozódhat az interneten, a www.allianz.hu oldalon.

A szerződés joga a magyar jog; társaságunk a keletkezett károkra a szerződési feltételekben foglaltak szerint, a magyar jog szabályai alapján nyújt fedezetet.

A panaszkezelés elvei és gyakorlata

Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

- **Szóban, személyesen:** A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján vagy szerződött partnerénél (www.allianz.hu), kollegáink, partnereink meghallgatják, és a panaszt írásban rögzítik. A panasz adatlapról Ön másolati példányt kap. Társaságunk székhelyén Központi Ügyfélszolgálati irodát működtetünk, ahol személyesen is leadhatják panaszukat (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. – a telefonos ügyfélszolgálaton időpontot is foglalhat). A Központi Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő: 8-18, kedd-csütörtök: 8-16, péntek: 8-14 óra.
- **Telefonon:** Telefonos ügyfélszolgálatunk a 06-40-421-421-es számon érhető el. Nyitvatartási idő: hétfő-szerda és péntek: 8-18, csütörtök: 8-20 óra között.
- **Faxon:** 06-1-269-2080-as számon.
- **Elektronikus úton:** a www.allianz.hu – oldalon keresztül (<https://www.allianz.hu/www/hu/ugyfelszolgalat.html>), vagy a biztositopanasz@allianz.hu címen. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy e-mailen csak biztosítási titkot nem tartalmazó választ küldhetünk Ügyfeleink részére, minden egyéb, más esetben postai úton kell válaszolnunk. (Kivételt képeznek a kifejezetten elektronikus szolgáltatásra szerződött Ügyfeleink.)
- **Írásban:** Leveleiket Ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi osztály nevére (a Fogyasztóvédelmi osztályon belül működik a centralizált panaszkezelés). A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a meglévő biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, ügyfélszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a fentiekben túl érvényes meghatalmazás benyújtása is szükséges. A meghatalmazásnak – a jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – a polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III. törvényben foglalt követelményeknek kell eleget tennie. (meghatalmazás minta: <https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

Ügyfeleink részére biztosítunk panaszbejelentő lapokat, melyen egyszerűen megadhatják panaszukat, ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitölthetik, majd leadhatják személyesen a fent megjelölt helyeken, vagy postázhatják, faxolhatják, e-mailezhetik részünkre, ahogy az Önöknek kényelmes. (<https://www.allianz.hu/www/hu/panaszkezeles.html>)

A panasz bejelentő lap tartalmazza az Ügyfél nevét, címét, a panasz előterjesztésének helyét, a panasz részletes leírását, a szerződéses adatokat, a csatolt dokumentumokat, aláírást, átvétel igazolását (szükség szerint).

Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel, géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszügyintézés jogszabályban rögzített határideje 30 nap.

Amennyiben Társaságunk a panaszát elutasítja, vagy nem kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:*

Társaságunk felügyeleti szervénél, a Magyar Nemzeti Banknál (MNB) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Részletes tájékoztatást olvashat erről a Magyar Nemzeti Banknak a honlapján: felugyelet.mnb.hu és www.mnb.hu

A Magyar Nemzeti Bank elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetősége:

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Telefonszám: 06-1-4899-100

E-mail cím: pbt@mnbb.hu

A bíróságokról a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat. A panaszügyintézés további részleteit tartalmazó szabályzatunk, valamint minden szükséges dokumentum, információ elérhető a Központi Ügyfélszolgálati irodánkban vagy a www.allianz.hu – oldal Fogyasztóvédelem, panaszkezelés menüpontjában.

Néhány szó az Allianz Hungária Zrt.-ről

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország piacvezető biztosítójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik.

Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48–52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a 06-40-421-421-es számon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük.

Allianz Hungária Zrt

Terméktájékoztató és Általános szerződési feltételek

a kiegészítő szélvédő biztosításhoz

Érvényes 2014. március 15-től

Az Allianz Hungária Zrt., 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52. (továbbiakban biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – forintban megtéríti a gépjármű biztosított első szélvédőjében és a rögzítőelemekben keletkezett kárt az alábbi feltételek szerint.

A felek jogviszonyának tartalmát a jelen általános szerződési feltételek, valamint a kötvényben/ajánlatban foglaltak határozzák meg.

A jelen biztosítás általános szerződési feltételeiben nem szabályozottakra a Polgári törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. Szerződéskötés

A szélvédő-biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére átadták.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Az ajánlat visszautasításának különösen az szolgálhat alapjául, ha a szerződésben érintett gépkocsira nem kötöttek – vagy nem az Allianz Hungária Zrt.-nél kötöttek – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést.

Ha a biztosító a fenti tizenöt napos határidőn belül – írásban – visszautasította az ajánlatot, a szélvédő-biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség. Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a befizetett díjat (díjrészletet) köteles az ajánlattevőnek visszautalni.

A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. Az ügynök

szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

A független biztosításközvetítő nem-életbiztosítási termék esetében az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget. A független biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

2. A szerződés tartama, biztosítási időszak, biztosítási év, biztosítási évforduló

A szerződés határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik.

3. Területi hatály

A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4. Biztosítási események

- a) **Elemi kár:** a gépjármű biztosított első szélvédőjét ért villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása által, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, valamint felhőszakadás, árvíz, belvíz és egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás; a gépjármű meghibásodása vagy külső eredetű tűznek az áttérése folytán keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár.
- b) **Lopáskár:** a biztosított szélvédő üveg ellopása, elrablása, a gépjármű önkényes elvétele, valamint a szélvédő

üvegnek az e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett sérülése.

- c) **Töréskár:** a biztosított szélvédőben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett sérülés, továbbá idegen személy által okozott rongálás.

5. Biztosítással nem fedezett káresemények és károsodások

A biztosítás nem terjed ki az olyan károkra, amelyek

- a) háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle tömegmegmozdulással közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,
- b) verseny vagy arra való felkészülés során,
- c) hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakítással okozati összefüggésben,
- d) gyártási, javítási, karbantartási munkálatok hibáira visszavezethetően,
- e) koptató igénybevétel miatt (pl. ablaktörlő által okozott karcolás),
- f) az eltulajdonított vagy elrabolt és meg nem került gépjármű szélvédőjében következtek be.

6. Mentésülés

- Mentésül a biztosító a szélvédőben keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt
- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy vele együtt élő hozzátartozója; illetőleg
- a biztosított jogi személy, továbbá a jogi személynek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetője, illetve valamennyi vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja (tagja, megbízottja)

jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kár-
enyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

7. A kockázatviselés kezdete

A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete a felek által a szerződésben meghatározott időpont.

A biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítási szerződés kockázatviselési kezdete.

8. Díjfizetés

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik, amely – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díj-
fizetési gyakoriságától függően – havi, negyedéves vagy féléves részletekben is fizethető. A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredékév, vagy a szerződés a 14. c) pontban felsorolt okok valamelyike folytán megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás díját a kockázatviselés kezdetétől a gépjármű kötelező felelősségbiztosításának díjfizetési gyakorisága és a díjfizetés módja szerint kell megfizetni. A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás következő díjese-
dekességének időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra a biztosító a díjat időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díjat az ajánlaton megjelölt időpont-
ban kell megfizetni.

A **folytatólagos** díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik.

9. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A biztosított, illetve a szerződő köteles a szerződést ke-
zelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjog-
nak a megváltozását, valamint a biztosított jogi személy átalakulását és megszűnését, a gépjármű forgalomból való kivonását, továbbá, ha a gépjárművet követelés biztosítékául lekötötték.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a bizto-
sított, illetve a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerző-
désalkotásakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Biztosítási szolgáltatások, önrészesedés

- a) Jelen szerződés keretében a biztosító megtéríti a következő – számlával igazolt – költségeket:
 - a biztosítási esemény során megsérült és nem javítható vagy ellopott, illetve elrabolt első

szélvédő pótlásának technológiailag indokolt anyagköltségét, de legfeljebb az adott gyártmány vezérképviselője (vagy annak hiányában a gyártó) által megállapított – a káresemény időpontjában érvényes – áron,

- a csere indokolt munkaidő-szüksége szerinti munkadíjat hazai átlagos árszinten,
- mindazon azonosító jelzés pótlásának költségét, amelyet a biztosítási esemény miatt cserélendő szélvédőn vagyonvédelmi cézzal igazoltan alkalmaztak, továbbá
- javítható szélvédő esetén az indokolt javítási költséget.

A biztosító a biztosított szélvédőn és annak rögzítőelemein a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően, illetve nem a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben keletkezett sérülést (pl. karcosság) a kártérítés megállapításánál csökkentő tényezőként veszi figyelembe.

b) A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- járulékos károkra (pl. autópálya-matrica, szállítás, tárolás, szükségjavítás, üzemképtelen jármű ideiglenes pótlása, alkatrész-beszerzési költség stb.),
- az anyagköltségben és munkadíjban foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- ha a gépkocsit javítás előtt az ismételt belföldi forgalomba helyezés szándéka nélkül a forgalomból kivonták.

c) A biztosítótól a várható szolgáltatás 50%-ának erejéig előleg folyósítása igényelhető. A további kifizetések teljesítésének feltétele a költségek számlával történő igazolása, illetve igazolás a forgalomból való kivonásról, ha az újabb belföldi forgalomba helyezés szándéka nélkül történt.

d) A biztosító a szélvédő cseréjének vagy pótlásának anyagköltségét és munkadíját **káreseményenként 20%-os önrészesedés levonásával**, a szélvédő üveg javításának költségét pedig **önrészesedés levonása nélkül** téríti.

e) **A kifizetett összeg – káreseményenként – nem haladhatja meg a kárkifizetésnek a szerződésben meghatározott maximális összegét.**

f) A biztosító – a) pontban meghatározott – szolgáltatását biztosítási évenként két alkalommal lehet igénybe venni.

11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztékor

A biztosítási eseményt két munkanapon belül be kell jelenteni, és a gépkocsit a sérült szélvédővel be kell mutatni, valamint a szükséges felvilágosításokat meg kell adni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény

helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységénél.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a bejelentési és felvilágosítási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást
- minden olyan iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához, illetve a kártérítés átvételére jogosult személy vagy szerv azonosításához szükséges.

12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

A biztosító a kárbejelentéstől, illetőleg a kárigény elbírálásához szükséges igazoló irat(ok) beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a biztosított a finanszírozó, a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti.

13. A szerződés módosítása

A biztosító által – biztosítási évfordulóval – kezdeményezett szerződésmódosítás

A szerződés fennállása alatt a biztosító a kárrendezési szolgáltatások színvonalának fenntartása érdekében a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja).

Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) **járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga**. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.

A biztosítási díj értékkel követő módosítása mellett a biztosítás díja jogszabály és szabályozói környezet változása esetén is módosítható, ha a változás a biztosító

tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító a díj módosításáról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következő bekezdésben foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést.

Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

14. A szerződés és a biztosító kockázatviselésének megszűnése

a) A díjnemfizetés:

Megszűnik a biztosítási szerződés díj-nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti. **A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.**

b) Felmondás:

A jelen, határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási év utolsó napjára, azt legalább 30 nappal megelőzően, bármelyik fél **írásban** felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj.

c) Egyéb okok:

A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból történő kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,

- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnt, vagy a szüneteltetése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg.

15. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény, illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg.

16. A biztosító visszakövetelési joga

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

17. A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére);
- a forgalmi engedélyt és a biztosító kérésére a törzskönyvet, akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolata is benyújtható a kárrendezéshez;
- biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét;
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak azonosítására szolgáló, az igény megalapozottságát, illetve az összegszerűségét igazoló dokumentumokat;
- a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is;

- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt;
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

Ha a biztosított a szerződési feltételek alapján az áfát is magában foglaló szolgáltatásra jogosult, a biztosító az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan (anyag, javítási, illetve helyreállítási) számla alapján vállalhat kötelezettséget, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

18. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

18.1. Szerződésmódosítás

Megváltoztak a 13. pontban az évfordulóra történő, biztosító által kezdeményezhető szerződésmódosítás szabályai az indexálás lehetőségének bevezetésével és az okok módosításával.

A szerződési feltételek kiegészült a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályokkal (lásd a 1. pontot!)

18.2. A Ptk. rendelkezéseire tekintettel jelen Általános Szerződési Feltételek alábbiakban megjelölt pontjai térnek el a korábbitól:

- 1. Szerződéskötés
- 7. Kockázatviselés kezdete
- 14. A szerződés megszűnése
- 15. Elévülés: A Ptk.-ban meghatározott általános 5 éves elévülési időtől eltérően vagyombiztosítás(ok)

esetében 1 év. Az általános szabályoktól eltérően az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

19. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre, bűnügyi személyes adatra vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. §-ának (4) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti. Az e rendelkezés alapján megadható hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton szereplő személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonyban igény érvényesíthető.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomatása vonatkozásában – a Bit-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében az ANY Biztonsági Nyomda Nyrt-t (Cg. 01-10-042030, 1102 Budapest, Halom u. 5.) bízza meg. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén – igénybe vett Magyar Posta Zrt. és a biztosítási szolgáltatás jogosultja által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. Amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító a Díjnet Zrt.-t (Cg. 01-10-045817; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) a biztosítási szolgáltatásról

készültszámla vagy számviteli bizonylat kézbesítésével bízta meg a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés keretében, mely alapján a Díjnet a biztosító adatfeldolgozójának minősül. A Díjneten történő díjfizetéshez szükséges regisztráció megkönnyítése érdekében az Allianz Hungária Zrt. a regisztrációhoz szükséges adatokat továbbítja a Díjnet részére.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső cég bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen Általános Szerződési Feltételekhez tartozó ügyfél-tájékoztató tartalmazza.

Tekintettel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (4) bekezdés értelmében a biztosítási szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell azt, hogy az érintett aláírásával hozzájárul különleges adatainak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti kezeléséhez, az e rendelkezés alapján megadott hozzájárulást az Ajánlat/módosítási javaslat/adatközlő tartalmazza.

Az ajánlat tartalmaz továbbá egy speciális adattovábbítási felhatalmazást a biztosítási ügynökök esetében. A biztosítási szerződések megkötésében biztosítási ügynökök (a Bit. értelmében függő biztosításközvetítők) működnek közre. E személyekkel a biztosítási szerződés megkötését követően megszűnhet társaságunk kapcsolata. Annak érdekében, hogy a biztosító ügyfeleit minél teljesebb körben kiszolgálja, az ügyfél-adatokat – az ügyfél hozzájárulása esetén – a biztosítási szerződés kezelése és karbantartása céljából más ügynöknek adjuk át. Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. A valóságnak meg nem felelő adatot a biztosító köteles helyesbíteni.

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad:

- a) az általa kezelt adatokról, illetve
- b) a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- c) az adatkezelés céljáról,
- d) az adatkezelés jogalapjáról,
- e) az adatkezelés időtartamáról,
- f) az adatfeldolgozó
 - nevééről,
 - címéről (székhelyéről),
 - adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy
- g) kik és milyen célból kapják meg vagy kaphatják meg az adatokat.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi felelőséhez (Fax: 301-6052; Levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191. Compliance osztály; e-mail cím: adatvedelmifelelos@allianz.hu) kérjük eljuttatni.

A biztosítónak az érintettel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét kizárólag adatkezelést szabályozó jogszabály korlátozhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint addig kezelhet, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy a létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényes alap.

Az érintett jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat.

Tájékoztatjuk, hogy ha a biztosítóval elektronikus kommunikációban állapodott meg, úgy az elektronikus levelezés során az Allianz zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a szerződés adatai.

A biztosítók közötti adatátadási megkeresések

A Bit. 161/A. §-a alapján Társaságunk 2015. január 1-étől kezdődően – a veszélyközösség megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából jogosult megkereséssel

fordulni más biztosítóhoz, a megkeresett biztosító, által kezelt, biztosítási törvényben meghatározott adatok vonatkozásában. Ez a jogosultság a 2015. január 1. előtt kötött biztosítási szerződésekre akkor vonatkozik, ha azt Társaságunk ügyfele a 2015. január 1. előtt kötött szerződés Feltételeinek kézhezvételét követő 15 napon belül nem kifogásolja. A kifogás megküldése nem adhat alapot a szerződés felmondására.

Kifogását az alábbi elérhetőségek valamelyikére küldheti azonosítható módon, az érintett szerződésszám(ok) megjelölésével faxon a 06-88-590-826 számra vagy postán a 8210 Veszprém, Pf.: 1163 postai címre, vagy a

hirlevel@allianz.hu e-mail címre, vagy jelezze a +3640-421-421 telefonszámon Társaságunk Contact Center-nek.

20. A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Zrt.

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

Allianz Hungária Zrt.