

A 2017. évi Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kampány ügyviteli tájékoztatója

A SIGNAL Biztosító Zrt. ezúton szeretné tájékoztatni Önöket a **2016/2017-es kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések** átkötésével kapcsolatos teendőkről.

I. Felmondások kezelése és elfogadása

Ki mondhatja fel a szerződést?

Az MNB álláspontja szerint a felmondás akkor hatályos, ha az kizárólag írásban (levélben akár postai úton, akár személyesen; faxon) eljuttatják a biztosító részére, azaz azt a biztosító megkapja az évforduló előtt legalább 30 nappal. Természetesen - a kézbesítési szabályoknak megfelelően - a felmondás személyes átadása a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben az üzleti nyitva tartás idejében történhet.

Fontos tudni: Nem a felmondás feladásának napja számít, hanem a beérkezése!

A biztosítási szerződést a szerződő, vagy az általa írásban **a felmondásra külön meghatalmazott**, megbízott személy mondhatja fel.

Mit kell tartalmaznia egy felmondásnak?

A felmondásnak tartalmaznia kell azonosítható módon a felmondani kívánt szerződést (szerződésszám, rendszám), a szerződőt (legalább név, cím), a felmondást, mint fogalmat, és a szerződés végét pl.:

- 2016. december 31.,
- 2010.01.01. után létrejött szerződések esetén a szerződés évfordulója (évközi szerződések),
- A szerződési év végére / évfordulóra történő megjelölését.

A felmondást dátummal és aláírással kell ellátni. Ha valamelyik elem hiányzik, a felmondás átvehető, de figyelmeztetni kell az ügyfelet, hogy attól függően, hogy mi hiányzik, érvénytelen lehet a felmondása.

Az alakilag, tartalmilag nem megfelelő felmondásokról az ügyfeleket levélben tájékoztatjuk. A már javított és újra beküldött felmondásoknak legkésőbb 2016. december 1-ig Társaságunkhoz meg kell érkeznie.

Milyen úton és hova érkehetnek felmondások?

Az évközi szerződésekre vonatkozó felmondásokat, amennyiben a felmondási szabályoknak megfelelőek, befogadjuk.

Postai úton: **SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság**
(1123 Budapest, Alkotás u. 50.)
Levélcím: 1519 Bp. Pf. 260

Személyesen: A SIGNAL Biztosító központjában működő Központi Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében, legkésőbb december 1-ig. Takarékszövetkezetnél és a www.signal.hu honlapon szereplő SIGNAL értékesítési pontokon leadott felmondás nem tekinthető hivatalosan beérkezettnek.

Faxon: 06 1/458- 4260 (Automatikus értesítőt küld a fax sikeres fogadásáról.)

Tekintettel arra, hogy idén a határnap (december 1.) csütörtök, ezért az alábbiak szerint járunk el:

- A SIGNAL központjában működő Központi Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása nem változik, vagyis az ügyfelek személyesen december 1-jén, a nyitvatartási időben 16 óráig adhatják le a felmondásokat.
- A postán érkezett érvényes felmondások utolsó átvételi határideje a határnapon, december 1-jén hétfőn történik.
- A jogszabálynak megfelelően faxon, december 1-jéig lehet felmondani a szerződéseket.
- PDF dokumentumként (egyszerű elektronikus aláírással ellátott elektronikus levélhez csatolt, az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott felmondás szkennelt, PDF. formátumú dokumentumként) az info@signal.hu címre küldve.

2017. december 1-jén, csütörtökön a Központi ügyfélszolgálat 16 óráig lesz nyitva.

A biztosítási szerződés **e-mail** (ha nincs csatolt és aláírt PDF dokumentum) **útján történő felmondását** – a fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat kivételével – a **biztosító nem fogadja, nem fogadhatja el.**

Tehát az így küldött felmondások érvénytelenek!

Felmondások átvétele

A felmondások csak a szerződő eredeti aláírásával ellátva érvényesek. Kivéve, ha a szerződő által eredetileg aláírt olyan megbízást/meghatalmazást csatolnak a felmondás mellé, amely kitér arra, hogy felmondást az ügyfél helyett a megbízott/meghatalmazott is aláírhatja. A felmondás akkor fogadható el, ha (faxon érkezettek kivéve) az eredeti példány kerül leadásra, azaz eredeti aláírással látták el.

Takarékszövetkezetről és a SIGNAL értékesítési pontokon leadott felmondás nem tekinthető hivatalosan beérkezettnek, az ott leadott felmondásokat nem fogadhatjuk el.

A faxon érkező felmondások esetén a dátumot maga a faxkészülék is rögzíti.

Az SPP-n az alkusz állományába érkező **feldolgozott felmondások ellenőrizhetőek** szerződésenként és a teljes állományra nézve is (törlésre előjegyezve státusz).

II. 2017. évi (forduló) díjak

A meglévő állományok esetén a 2017-re érvényes díjak a SIGNAL Partner Portálon (SPP) és a <http://www.signal.hu/hu/kotelezo-biztositas> oldalon 2016.11.02-től megtalálhatóak.

Minden érintett ügyfelet a 2017. évi díjairól november első hetében díjértesítő levélben tájékoztatjuk.

Az alkuszi szolgáltató rendszerek a SIGNAL 2017-es díjkalkulációs WS rendszeréből át tudják venni a meglévő ügyfelekre vonatkozó díjat.

Kalkuláció, ajánlatkészítés, leadás

- **SIGNAL Partner Portálon (SPP)**
- **Díj összehasonlító, ajánlatkészítő alkuszi programokon keresztül**

Az elektronikus feladást a szolgáltatók biztosítják. A szolgáltatókkal folyamatosan egyeztetésre kerülnek a felhasználók és a jelszavak.

Ajánlati csomag megküldésének lehetőségei

Amennyiben nem rendelkezik KGFB-re vonatkozó kiegészítő megállapodással, akkor az eddigi folyamatoknak megfelelően, kérjük az alábbi formák valamelyikében megküldeni az ajánlatokat:

- papír alapon,
- vagy pdf formátumban az ajanlatok@signal.hu e-mail címre
- vagy az **SPP/Ajánlatfeltöltési menüponton** keresztül,
- illetve DVD-re másolva kíséző jegyzékkel ellátva, megküldve.

FIGYELEM!

Ha a szerződő a szerződés megkötése során igénybe vett kedvezményét nem igazolja, vagy a kötéskor pótdíj felszámítása lett volna indokolt, akkor a jogszabályban meghatározott 60 napig, a közlési vagy együttműködési kötelezettség megsértése miatt, a kockázatviselés kezdetére a kedvezmény visszavonására, illetve pótdíj felszámítására kerülhet sor, amely a biztosítás díját (és a baleseti adó mértékét) visszaható hatállyal módosíthatja. A szerződő az egyes kedvezmények jogosságát a bizonyítás általános szabályai szerint a díjszabásban meghatározottakon túl egyéb módon is igazolhatja. Új kedvezmény igénybevétele a szerződés évfordulójáig lehetséges.

A biztosítási szerződés megkötésekor **nagyon fontos a gépjármű a megfelelő felhasználási módjának kiválasztása**, mivel **Társaságunk a szerződés kötvényesítésekor**, amennyiben szükséges **az elmaradt pótdíjat felszámítja** - a jogszabályban meghatározott közlési vagy együttműködési kötelezettség megsértése miatt -.

Fontos az előzményadatok pontos megadása, ellenkező esetben KKNYR (Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer) igazolás kikérése nem jár sikerrel!

- A szerződések - az értékelhető KKNYR válasz megérkezéséig - az ügyfél nyilatkozata szerinti fokozatban kerülnek rögzítésre.
- A KKNYR válasz feldolgozását követően a szerződést visszamenőleges hatállyal módosítjuk az igazolásban szereplő bonus-malus besorolásnak megfelelően.
- Amennyiben nem egyezik a KKNYR, illetve az ügyfél által megadott B/M fokozat, a szerződés a KKNYR válasz alapján kerül módosításra.
- Az SPP-n a kötvény történetből letölthető az ügyfél kötvénye, díjfelszólító levele, illetve részletes információk találhatóak az esetleges adatpontosító levelezéssel kapcsolatosan.

III. Díjfizetés

Átutalás esetén bankszámlaszámunk: 11500092-11041623-00000000
A közleményhez kérjük feltüntetni **a kötvényszámot és rendszámot!**

Bankkártyával történő fizetés: www.signal.hu oldalon keresztül

Díjfizetési ütem: negyedéves, féléves, vagy éves.

Személygépkocsi és tehergépkocsi kivételével a többi járműkategóriában csak éves díjfizetéssel köthető új szerződés!

A CSOB nyilatkozatok gyors érvényesítése érdekében **kérjük, hogy a folyamatot az Ügyfél a saját Bankján keresztül kezdeményezze.**

Nyomtatványok

Elektronikusan is elérhetőek és letölthetőek a www.signal.hu oldalról.

- 2016 évi KGFB feltétel **SIG3049 (2016.07.01-től érvényes)**
- Kedvezmények igénylése nyomtatvány
- CSOB nyilatkozat

A korábbi évek ajánlati nyomtatványai NEM használhatóak fel!

2016.11.01-jétől kötött új KGFB szerződések (2016-os vagy 2017-es kockázatviselés kezdet) esetén is csak a fenti feltétel adható át az ügyfeleknek. Ezt megelőző érvényességű KGFB feltétel az új KGFB szerződések kötésekor nem használható fel!