

Tisztelt Partnerünk!

Az MKB Általános Biztosító Zrt. tulajdonosi döntés értelmében a KGFB terméket kivezeti a piacról.

Ennek végrehajtása az alábbiak szerint történik:

1. 2016.október 17-én meghirdetésre került a Társaság 2017.01.01. napjától hatályos új KGFB tarifája. A meghirdetett tarifa alapján az élő szerződések 2017-es évfordulót követő díja, valamint az esetleges új szerzések díja jelentős mértékben megemelkedik.
2. A jelenleg élő szerződéseket, amelyeknek fordulója 2016. december 31. és 2017. január 31. napja közé esik, Társaságunk a 2016. novemberben kiküldött indexlevelekkel egyidőben **felmondja**. (Ez a gyakorlat havi rendszerességgel folytatódik 2017. decemberig az indexálás ütemezésének megfelelően.) Az index- és felmondólevelek minden esetben **postai úton** tértivényes formában kerülnek kiküldésre annak érdekében, hogy a felmondás megérkezését, kézhezvételét igazolni tudjuk.

Partner Portálon keresztül elérhető portfóliólistából az adott hónapban indexálással/felmondással érintett KGFB szerződések adatai elérhetők. Kérjük Partnereink szíves segítségét közös ügyfeleink tájékoztatásában és a gördülékeny átkötés elősegítésében, a felmondások sikeres kézbesítésében.

3. Fentiekől függetlenül lehetőség van a díjrendezett KGFB szerződések **ügyfél általi felmondására**. Amennyiben az ügyfél általi felmondás hamarabb érkezik Társaságunkhoz, mint a biztosítói felmondás tértivénye, akkor a szerződés ügyfél általi évfordulós felmondással kerül megszüntetésre. Az ügyfél általi felmondás az alábbiak szerint történik:
 - a. e-mailben, az ügyfél által aláírt felmondás scannelt képét küldjék el az in@mkbb.hu e-mail címre,
 - b. levélben,
 - c. személyesen (nyitvatartási időben a 1133 Bp. Váci út 76. szám alatt)
 - d. faxon (1-886-6909, 1-886-6959)
 - e. scannelt felmondás elektronikus adatrögzítőn (CD, DVD) is leadható.

Az évfordulós szerződések felmondásának beérkezési határideje az évforduló előtt 30 nappal. A 2017. január 1-jei (2016. december 31.) évfordulós szerződések felmondásának beérkezési határideje: 2016.12.01. éjfél. Az ezután érkezett felmondásokat nem fogadjuk el!

Csoportosan leadott felmondások:

Az alkuszkok részére rendelkezésre áll a havi portfólió lista, amely az évfordulót, valamint a díjrendezettségi, kintlévőségi adatokat is tartalmazza. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy kizárólag az évfordulóig díjrendezett szerződéseket tudjuk felmondással törölni.

A felmondásra kerülő szerződésekről – folyamatosan, nagyobb csomagokban – az átadott listának megfelelő adattartalommal egy összesítő listát kérünk leadni az aláírt felmondásokkal együtt. Kérjük, hogy a lista az alábbi adatokat tartalmazza: kötvényszám, szerződő neve, forgalmi rendszám, évforduló.

A csoportos felmondásokat elsősorban elektronikus adatrögzítőn kérjük leadni (CD, DVD) pdf vagy tif formátumban. A lista mellé kérjük az aláírt felmondásokat vagy alkuszi megbízásokat is csatolni úgy, hogy egy file = 1 db felmondás + 1 db alkuszi megbízás. A file neve legyen a kötvényszám.

4. Társaságunk lehetőséget biztosít a KGFB szerződések közös megegyezéssel történő megszüntetésére is az alábbi feltételekkel:
 - a. közös megegyezés csak jövőbe mutatóan lehetséges, és annak hatálya nem lehet korábbi, mint 2017.01.01. napja
 - b. csak díjrendezett szerződéseket lehet közös megegyezéssel megszüntetni
 - c. A közös megegyezés hatálya az adott díjrendezett időszak utolsó napja lehet – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül.
 - d. közös megegyezés a mellékelt dokumentum (megállapodás) hiánytalan pontos kitöltésével lehetséges (gépjárművenként, szerződésenként.)

A fenti szabályok nem vonatkoznak a 2016. december 31. előtti évfordulós szerződésekre.

A fenti rendelkezések NEM mentesítik az ügyfelet a teljes időszakra történő díjfizetési kötelezettség alól.

Kérjük Tisztelt Partnereink segítő közreműködését a fentiekben leírt ügyrend betartásában közös ügyfeleink zökkenőmentes biztosítóváltása érdekében!

Budapest, 2016. október 27.

MKB Általános Biztosító Zrt.

Zöldi Tamás
gépjármű-biztosítási üzletágvezető

Dr. Palanovics Dorottya
adminisztrációs vezető