

Kötelező felelősségbiztosítási felmondások kezelése alkuszk részére

Amennyiben a gépjármű üzemeltetője úgy dönt, hogy biztosítót vált, ezért a WÁBERER Hungária Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: Társaság) kötött kötelező felelősségbiztosítási szerződését írásban felmondja, az írásba foglalt felmondásnak személyesen történő leadás esetén **legkésőbb az évfordulót megelőzően 30 nappal a Társaság hivatali idejének végéig be kell érkeznie a Társaság postájába.**

Felmondást az **évfordulót megelőző 30. nap 24. óra 00 percéig fogadunk be**, az ezt követően érkezett felmondásokat elkésztésként kezeljük.

Amennyiben a felmondás beküldés határideje munkaszüneti napra, vagy ünneppontra esik, a felmondás beküldés határidejét megelőző munkanap hivatali idejének végéig kell a postai úton feladott, vagy személyesen leadott felmondásnak Társaságunkhoz beérkeznie.

A felmondások az alábbi módokon közölhetők Társaságunkkal:

- a) **Könyvelt küldeményként feladott levélként** postai úton a Társaság székhelyének címére, vagy központi levélcímére.
Székhely: WÁBERER Hungária Biztosító Zrt. 1211 Budapest, Szállító u.4.
Központi levélcím: WÁBERER Hungária Biztosító Zrt. 1443 Budapest, Pf.180
- b) **Telefaxon** a 06 1/6666-404 faxszámra
- c) **Ügyfél által megbízott (meghatalmazott) alkusz által személyesen** a 1211 Budapest, Szállító u.4. szám alatt. Alkusz partner által, eredeti példányú alkuszi megbízás, vagy eredeti példányú meghatalmazás csatolása szükséges, amennyiben a felmondást nem az ügyfél írta alá. Valamennyi felmondás csomaghoz az alkusz által készített összesítő listát kell csatolni (átadás-átvételi lista).
- d) **A broker@wabererbizosito.hu mail címre.** Figyelem! A mailen elküldött felmondások esetében az elektronikus levél mellékletét képezze a felmondást tartalmazó jognyilatkozat (az aláírt - jogi személy esetén cégszerűen aláírt és bélyegzett - felmondás szkennelt példánya)! Ha a felmondást az ügyfél képviselőjében - erre vonatkozó meghatalmazás alapján - az alkusz írja alá, a felmondás mellett az alkusznak adott meghatalmazás szkennelt példánya is csatolandó!
- e) **Adathordozón leadott felmondás elektronikus feldolgozásához**
A szkennelt felmondás és az alkuszi megbízás leadására lehetőség van CD, illetve DVD adathordozón. Az adathordozónak tartalmaznia kell még egy összesítő Excel táblát a következő adattartalommal: csv fájl; (pontosvessző a mező elválasztó), a fájl első 10 karaktere az alkusz törzsszáma. Excel tábla mezők: Név, Születési idő, Születési hely, Irányítószám, Város, Utca, Rendszám (kötőjel nélkül), Alvászám.
A leadandó adathordozó tartalmáról összesítő listát kell csatolni, amely az adathordozó átvételének dokumentálására szolgál.

Sikertelen felmondás esetén Társaságunk a feldolgozásnak megfelelően azonnal visszajelzést ad. A visszajelzés módja függ a leadás módjától: CSV leadás esetén a feldolgozott adathordozón beérkezett

hibás tételek egyben kerülnek visszaadásra az alkusz részére. A javítás határidejét a hibalista visszaküldésekor jelezzük. Papíron beérkező felmondás esetén az ügyfél részére történik visszajelzés.

Az a tény, hogy lehetőség van a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések telefax-üzenet útján, vagy elektronikus levélhez csatolt felmondást tartalmazó dokumentumban való felmondására, nem jelenti a biztosító azon jogának korlátozását, hogy a hozzá intézett nyilatkozatok valóságtartalmát és hitelességét vizsgálja. A biztosító tehát jogosult az ügyfélakarat valóságának ellenőrzése érdekében az eredeti irat bemutatását kérni a feladótól, amennyiben azt szükségesnek ítéli.