

**Biztosító****Tisztelt Partnerünk!**

A jogszabályi előírásnak megfelelően meghirdettük a **2016. január 1-től érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási tarifánkat**. Jelen tájékoztatónk célja, hogy felhívjuk figyelmeteket a tarifával, illetve a folyamatainkkal kapcsolatos leglényegesebb elemekre.

**TARIFA**

A tarifa struktúrájában alapvetően nincs változás. Az új díjszabás alapján figyelembe vehető „kedvezményes” szorókról a meglévő ügyfeleink az évforduló előtt 50 nappal kiküldésre kerülő értesítő levél alapján tájékozódhatnak, mint ahogy arról is, hogy milyen adatok megadásával van lehetőségük további díjcsökkentésre. Ezt a módosítást továbbra is elvégezhetik a honlapunkon, ahol azonnal megtudhatják az érvényesíthető kedvezményekkel csökkentett új díjukat is, az indexértesítő levelek kézhezvétele után.

**Meglévő hagyományos szerződést nem lehet e-GFB-re módosítani!** Ha hagyományos tarifával rendelkező ügyfél Direkt tarifára szeretne váltani, fel kell mondania a szerződését, és a direkt tarifa feltételei alapján új ajánlatot kell tennie. Direkt tarifa szerinti biztosításközvetítésre csak erre vonatkozó megállapodással és ws kapcsolattal rendelkező partnereinknek van lehetősége.

**Ingyenes kiegészítő biztosítások**

Társaságunk díjmentesen **balesetbiztosítási** védelmet is nyújt minden meglévő hagyományos és direkt tarifával rendelkező, valamint 2016. január 1-i kockázatviselési kezdettel KGFB-t kötő ügyfél számára. A biztosítási szerződés tartama alatt társaságunknál hatályban lévő kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkező járművel (személygépkocsi, motorkerékpár, valamint olyan tehergépkocsi és autóbusz melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kilogrammot) okozott, saját hibás közlekedési balesetben a járművet vezető személy biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbi biztosítási összegre jogosult:

<b>Biztosítási esemény:</b>	<b>Biztosítási összeg:</b>
<b>Közlekedési baleseti halál esetén</b>	500 000 Ft
<b>Közlekedési balesetből eredő legalább 76%-os rokkantság esetén</b>	500 000 Ft

Társaságunk, külön díj fizetése nélkül **Garantált Asszisztencia** szolgáltatást nyújt azon KGFB szerződések esetén, amelyek biztosítási évfordulója 2015. december 31-én vagy ezt követő időpontban van, és az ezt közvetlenül megelőző biztosítási időszakban a Groupama Biztosítónál voltak biztosítva, valamint a szerződés nem került felmondásra. A kiegészítő szolgáltatás csak személygépkocsira, motorkerékpárra vagy olyan tehergépkocsira és autóbuszra vonatkozik, melynek össztömege nem haladja meg a 3500 kilogrammot.

**AZ AJÁNLATOKKAL ÉS FEMONDÁSOKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK**

A szerződések felmondására, illetőleg az új ajánlatok befogadására vonatkozó folyamatainkban nincs eltérés az évközi évfordulós szerződések kezeléséhez képest.

Ennek ellenére, emlékeztetőül összefoglaljuk a legfontosabb tudnivalókat a gördülékeny együttműködés érdekében.

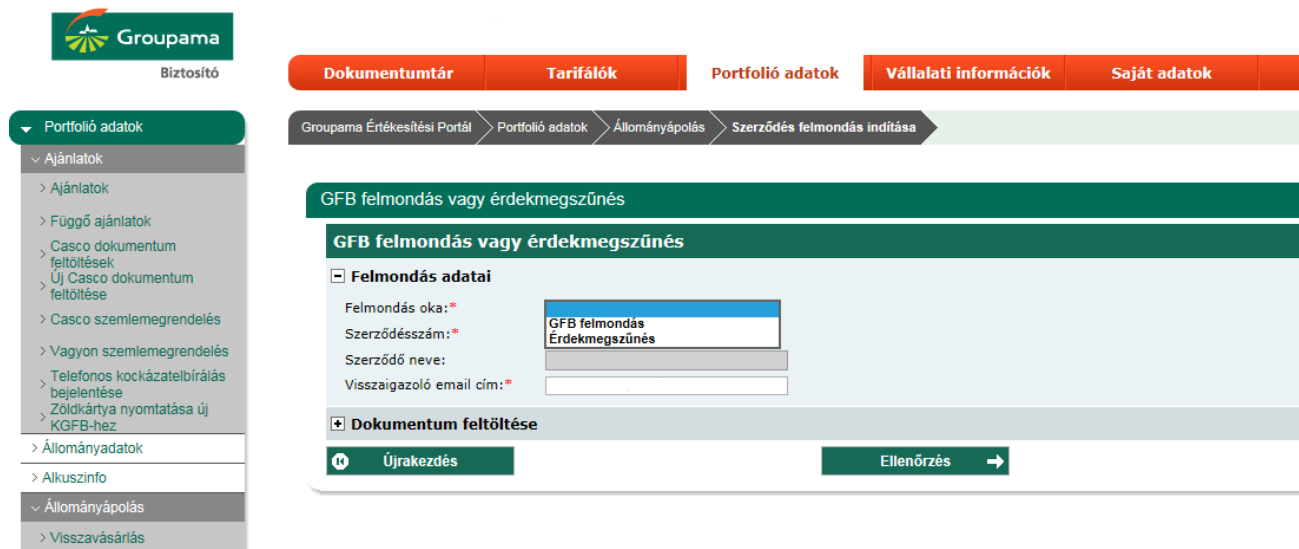
**1. Felmondások kezelése**

A felmondásokat elsősorban Partner Portál Alkuszinfo felületén várjuk:

Portfólió adatok/Állományápolás/Szerződés felmondás indítása – GFB felmondás

## Biztosító

Az ügyfél által aláírt felmondást kell csatolni, illetve ha a felmondást az alkuusz írja alá az ügyfél megbízásából, akkor az alkuuszi megbízási szerződést is. A folyamat szerződésszámra indítható, tömeges felmondásra nem alkalmazható.



- **A papír alapú felmondásokat** személyesen vagy a **biztosító ügyfélszolgálati irodáiba**, vagy a biztosító **központi postázójába** (Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c.), míg postai úton a Groupama Biztosító Zrt. címére kell eljuttatni. **(1380 Budapest, Pf. 1049.)**
- **A faxon** feladott felmondásokat a **06 1 462 3680** számra kell küldeni.
- **A webszerviz kapcsolattal** rendelkező partnereink számára lehetőséget biztosítunk a felmondások **WS útján** történő leadására. Ezzel együtt az ugyanezen adattartalomnak megfelelő felmondást **pdf formátumban** is el kell küldeni a WS-en keresztül.

A felmondás továbbításához az alábbi adatok megadása szükséges:

- ügyfél neve (kötelező);
- forgalmi rendszám (kötelező);
- kötvényszám;
- ügyfél születési dátuma.

Amennyiben a WS specifikációnak megfelelően (elektronikus adatállomány és pdf dokumentum) adjátok át a felmondást, papír alapon nem kell benyújtani a nyilatkozatot. Amennyiben valamilyen okból nem sikerül a WS feladás (erről minden esetben hibaüzenetet küld a WS), akkor a fent felsorolt egyéb csatornákon keresztül lehetséges a felmondások benyújtása.

**FONTOS! A duplikációk elkerülése érdekében, kérjük, hogy ugyanazon ügyfél vonatkozásában a felmondást csak egy csatornán küldjétek be!**

➤ **Elektronikus adathordozón** is lehetőség van a felmondások biztosítóba juttatására. A DVD/CD-re pdf formátumban, a **mentett adatokat elektronikus aláírással ellátva**, a biztosító **központi postázójában** kell leadni (Budapest, Erzsébet királyné útja 1/c.)

Ügyelni kell a helyes fájlnev konvenció betartására: **rendszám\_szerződésszám\_alkuszGRIDje.PDF**  
pl.: JBL649\_737527440\_667144109.pdf

Amennyiben a jogszabály által előírt határidőig a felmondás nem érkezik be, akkor azt nem tudjuk elfogadni, ez esetben legfeljebb közös megegyezéssel történő szerződés megszüntetésre van lehetőség.

## Biztosító

### 2. Ajánlatok leadása

Az itt megfogalmazottak nem vonatkoznak a GreenLine megállapodással rendelkező partnereinkre. A papír beküldés mentes folyamatra a kiegészítő megállapodásban foglaltak vonatkoznak.

Az együttműködési megállapodásunk alapján a partnereinknek az ajánlat aláírásától számított 10 nap áll rendelkezésre az ajánlatnak a biztosítóba történő eljuttatásáig. Kérjük, hogy **a torlódás elkerülése érdekében ezt a szabályt a naptári évfordulós ajánlatok esetén is tartsátok be.** Az alkuszi megbízásnak az ajánlattal együtt kell beérkezni a biztosítóba.

Amennyiben az alkuszi megbízás hiányából később jogvita keletkezne, úgy ennek minden következményéért az alkusz felel.

Az alkuszi megbízás beérkezésének hiányáról biztosító tájékoztatást küld az alkusz részére.

**Az ajánlatokat az alábbi csatornák valamelyikén kell leadni a biztosító részére:**

#### Papír alapú ajánlat beküldés

Papír alapú ajánlat alatt a nyomdai úton előállított, kézzel kitöltött ajánlati dokumentumon létrejött, illetőleg az on-line rendszereken létrehozott, és a szerződéses adatok szempontjából elektronikusan átadott, de az ügyfél által eredetiben aláírt és papír alapon beküldött ajánlatokat értjük.

A papír alapú ajánlatokat az alkuszi megbízásokkal együtt személyesen a biztosító Központi Postázójában (1146 Budapest, Erzsébet Királyné útja 1/c B épület) vagy a biztosító **bármely ügyfélszolgálati irodájában kell leadni a mindenkorai ügyrendi megállapodásokban foglalt szabályok szerint. A biztosító elsősorban olyan, az ügyfelek kulturált fogadására alkalmas térrel rendelkező ügyfélszolgálati egységeiben várja a partneri ajánlatokat, amelyeket a biztosító által megbízott futárszolgálat érint, és az ajánlatok átvételére felhatalmazott munkatárssal rendelkezik.** Postai úton, a Groupama Biztosító Zrt. 1380 Budapest, Pf. 1049. címre kell feladni. A papír alapú ajánlatokat kísérőjegyzékkel együtt kell leadni a biztosító részére. A leadás során tételes átvételre kerül sor.

#### Elektronikus adathordozón történő ajánlat beküldés (esetleges ws hiba esetén)

Az elektronikus adathordozón beérkező ajánlatokat PDF formátumban, a 14 jegyű ajánlatazonosítónak, és a dokumentum típusának megfelelő névvel elmentett fájlban kell átadni a biztosító részére. Minden egyes ajánlatot külön PDF kiterjesztéssel, a kódok képzési szabálya szerinti 14 jegyű ajánlatszám azonosítóval elmentett file-ba. **Az elektronikus adathordozónak tartalmaznia kell az ajánlatkísérő lap vagy táblázat listás változatát.**

**Ajánlatok és kapcsolódó dokumentumok átadása elektronikus adathordozón az alábbi bontásban kell hogy történjen:**

PI: ajánlatszám: 10351000000015

„10351000000015.AJANLAT.pdf”

„10351000000015.ALKUSZIMEGBIZAS.pdf”

„10351000000015.ADASVETEI.pdf” vagy SZAMLA

„10351000000015.KARTORTENETIIGAZOLAS.pdf”

**Az ajánlatkísérő lap vagy táblázat minimális tartalmi követelménye:**

- szerződő neve,
- címe
- jármű rendszáma (forgalmi rendszámra kötelezett járművek esetén)
- jármű alvázszáma (vagy egyéb azonosítója; forgalmi rendszámra nem kötelezett járművek esetén)
- 14 jegyű ajánlatszám.

## Biztosító

### 3. Az első díjrészlet

**Lehetőség van arra, hogy az első díjrészlet beszédése nélkül is vehessetek fel ajánlatot.**

**Amennyiben még is intézkedtek az első díjrészlet beszédése érdekében, azt a választott díjfizetési ütemnek megfelelően kell az ügyféltől beszédni, vagy részére arról csekket kiállítani. Havi díjfizetés esetén háromhavi díjat kell beszédni. Az első díjrészlet összege alatt az esetleges türelmi időre járó díjat, a fedezetlenségi díjat, és a biztosítás gyakoriság szerinti első díjrészének baleseti adóval növelt összegét kell érteni.** Amennyiben a biztosító ICR csekkjét adjátok át az ügyfélnek, a csekken befizető azonosítóként fel kell tüntetni az ajánlat sorszámát. A biztosító WS-e által visszaadott ajánlaton ez a sorszám 14 karakterből áll.

Befizető azonosító hiányában a befizetett díj nem azonosítható, ezért ennek megadása kötelező. Felhívjuk a figyelmet, hogy a pontos befizető azonosító meg nem adásából származó díj beazonosítási problémák ügyfél panaszokhoz vezethetnek.

- I. Amennyiben az ügyfél közvetlenül a biztosító számlájára utalja át az első díjat kérjük, hívjátok fel az ügyfél figyelmét a közlemény adatok pontos kitöltésére. Az utalás során az alábbi adatok megadása kötelező:
  - a) ajánlatszám (14 jegyű)
  - b) *rendsám*
  - c) szerződő neve
- II. Csoportos beszédésre adott felhatalmazás esetén az első díjat a biztosító hívja le az ügyfél számlájáról. **Erre kizárólag olyan ajánlatok esetén van lehetőség, amelyeknél a felhatalmazás csoportos beszédésre nyomtatványon a 16 jegyű GIRO azonosító feltüntetésre kerül. Ez a biztosító WS-e által, illetőleg a Partner Portálon előállított ajánlatok esetén automatikusan megtörténik.** A díjlehívás sikerességéhez fontos az ajánlat időben történő továbbítása a biztosító részére, továbbá a csoportos beszédési megbízás pontos kitöltése. Amennyiben az ügyfél a díjat csoportos beszédés útján kívánja teljesíteni, kérjük, hívjátok fel az ügyfél figyelmét arra, hogy az ajánlat aláírását követően **a csoportos beszédési megbízás nyomtatványt a banknál bejelentett módon aláírva, haladéktalanul adja le a bankjába**, hogy a díjlehívás sikeresen megtörténhessen. Kérjük az ügyfelet figyelmeztetni arra is, hogy a biztosító kockázatvállalásának feltétele a biztosítási díj időben történő megfizetése. A csoportos beszédési megbízások érvényességének kezdete az ajánlaton jelölt kockázatviselési kezdettel kell megegyezzen.

Amennyiben első díjrészlet nem kerül átvételre, illetve az ügyfél részére első díjas csekk nem kerül átadásra, az ajánlaton az első díjrészletre vonatkozó adatokat („Nyugta sorszáma”, „A jelen ajánlattal együtt átvett díj”) **nem kell kitölteni.**

Fontos: a csoportos beszédési megbízás érvényességi idejénél korábbi időszakra nem tudunk díjat lehívni!

### 4. Flotta ajánlatkéréssel kapcsolatos tudnivalók.

A flotta ajánlatkéréseket a biztosító Központi Alkuzi Igazgatóságának **alkuszreferensei részére kell megküldeni.** A biztosító a flotta-megkeresésekre **szabványosított adatközlőt** használ, melyet az alkuszreferens email-ben küld meg számotokra.

A biztosító egy Excel alapú **egyszerűsített díjszámolót** bocsát a rendelkezésükre, amely használatával lehetőség nyílik **előzetes díjkalkulációra.** Felhívjuk a figyelmet, hogy a gyorstarifálóval készített díjkalkuláció csak előzetes, tájékoztató jellegű díj megismerésére alkalmas, **nem minősül ajánlatnak.** Ha a gyorstarifálóval készített kalkuláció eredményeként versenyképes díj jön ki, a hivatalos ajánlat kérésre az adatközlőben feltüntetett adatok teljes körű megadásával és referensnek történő megküldésével nyílik lehetőségetek.

## Biztosító

### 5. Jellemző hibák

**Kérjük, az alábbiakban felsorolt hibák elkerülésével segítsétek az ajánlatok feldolgozásával kapcsolatos munkánkat.**

- A kedvezményre jogosító szerződés/ajánlat számhoz **NE írjatok** be valótlan adatot (pl.: 123456789)
- Több jármű kedvezmény esetén kerüljétek a „keresztbe hivatkozást” hiszen az első járműre nem jár, tehát ott értelemszerűen nincs mire hivatkozni.
- Azt tapasztaljuk, hogy az Együttkötési kedvezmény érvényesítésében még mindig előfordulnak tévedések:
  - 2016.01.01 vagy az utáni kockázatviselési kezdetű GFB szerződések esetén, ha az ügyfél jogosult casco és lakásbiztosítási kedvezményre is, de egyik szerződést sem kötötték (tettek ajánlatot) régebben, mint a GFB ajánlattétel napját megelőző 90 nap, akkor nem partnerkedvezmények szorzóit kell alkalmazni külön-külön, hanem helyettük a 0,5-ös szorzót, azaz az Együttkötési kedvezményt. Ebben az esetben viszont értelemszerűen az Egyéb szerződésekre vonatkozó (casco és lakásbiztosítási szerződés) szorzója 1 lesz.
- A kedvezményben megadott ajánlatok később érkeznek be, mint a KGFB így a kedvezményt nem tudjuk a vállaláskor érvényesíteni. Kérjük, hogy a KGFB ajánlatban hivatkozott ajánlatokat a KGFB ajánlattal egy időben juttassátok el a biztosítóba.
- A hibás rendszám és alvázszám adatok sajnos nem teszik lehetővé a beazonosítást, így hibajavítót vagyunk kénytelenek küldeni.
- Találkozunk több olyan ajánlattal, ahol a társaságunknál DNF miatt megszűnt szerződést partnerünk tulajdonszerzés okkal kötötte vissza és előzmény biztosítónak más társaság van megadva az ajánlaton. Kérjük, kerüljétek ezt a megoldást.

Az ajánlattól való eltérés vagy hiba esetén értesítő vagy hibajavító levelet küldünk ki.

Az értesítő levelek tájékoztató jellegűek, azt az ügyfeleknek küldjük, az értékesítő kollégáknak nem kell rá reagálni, válaszolni. Csak tájékoztatásul szolgál az ügyfélnek küldött levelünkről.

Kérjük, hogy a hibajavítóra viszont minden esetben reagáljatok az azon feltüntetett határidőn belül, mert ennek hiányában sajnos vagy módosítanunk kell az ajánlaton, vagy kénytelenek vagyunk elutasítani azt.

### 6. Kapcsolattartás

**Szakmai és ügyviteli kérdésekben** az alábbi elérhetőségeket választhatjátok:

- fordulhattok a kijelölt alkusztreferenshez közvetlenül
- érdeklődhettek a Portál Alkuszinfor útján
- kereshetitek az alkuszi call centert (GrATISZ) az 1-462-3800 telefonszámon.

**Informatikai kérdésben** közvetlenül a kijelölt alkusztreferenshez fordulhattok.

Budapest, 2015. november 8.

Üdvözlettel:

Központi Alkuszi Igazgatóság