

GB395 JELŰ GROUPAMA CASCO BIZTOSÍTÁS GYAKORLATI ÚTMUTATÓ



ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1. GROUPAMA CASCO CSOMAGOK

ALAPBIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	BÁZIS	KOMFORT	PRÉMIUM
Elemi kár	✓	✓	✓
Töréskár	totálkár	✓	✓
Lopáskár	✓	✓	✓
Rabláskár	✓	✓	✓
BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS			
Pótlás	✓	✓	✓
Helyreállítás		✓	✓
Alapbiztosítási eseménnyel összefüggő tárolás és szállítás		✓	✓
Károenyhítés jármű kulcsainak elvesztése esetén (50%)	✓	✓	✓
TÖBBLETSZOLGÁLTATÁSOK			
Prémium Casco asszisztencia (85 000 Ft limit)		opcionális	✓
Prémium Casco balesetbiztosítás (2 000 000 Ft)		opcionális	✓
Prémium Casco poggyászbiztosítás (50 000 Ft limit)		opcionális	✓
Választható önrész 10%, de minimum	100 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Választható önrész 20%, de minimum		100 000 Ft	100 000 Ft
		200 000 Ft	200 000 Ft

Prémium Casco többszolgáltatás csak személygépkocsira és 3 500 kg össztömeget meg nem haladó tehergépkocsira köthető.

2. INGYENES EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK



HÁZHOZAUTÓ TÖRÉSKÁR ESETÉN	SZÉLVÉDŐEXPRESSZ ÜVEGKÁR ESETÉN
Csereautó a javítás idejére	Mobilszolgáltatás bárhol
Hozzuk-visszük a kért helyre	Önrészkezdvevény
60 percen belül intézünk	60 percen belül intézünk
Dupla garancia	Élettartam garancia
A segítség gyorsan érkezik	A segítség gyorsan érkezik
Tiszta munka	



Biztosítható járművek:

- személygépkocsik;
- tehergépkocsik;
- vontatók;
- pótkocsik;
- autóbuszok;
- taxik (100% pótdíjjal).

Nem biztosítható járművek:

- bér-gépkocsik (Rent a Car);
- motorkerékpárok;
- lakóautók;
- „AF”-es alvázszámú járművek;
- külföldi rendszámú járművek;
- Z és V rendszámú járművek;
- totálkárt követően helyreállított járművek;
- minden, bruttó 50 000 000 Ft egyedi értéket meghaladó jármű;
- ha a biztosítandó gépjármű idősebb 15 évesnél (kockázatviselés kezdetének éve - gyártási év);
- veszélyes anyagot, árut fuvarozó gépjárművek.

Előzetes engedélyhez kötött járművek gj.engedely@groupama.hu

- gépjárművezető-képzésre használt járművek (oktató autók);
- tartálykocsik és tartály pót- és félpótkocsik;
- minden olyan jármű, amelyre a tarifafüzet alapján díj nem kalkulálható;
- a személygépkocsi motorteljesítménye 120 kW-nál nagyobb;
- P és E rendszámú járművek;
- megkülönböztető vagy figyelmeztető jelzés használatára jogosult járművek, különösen a tűzoltó, mentő és rendőrségi járművek, szemétszállító járművek.

Az ajánlatot csak az engedélyezést követően szabad az ügyféllel aláírni!

Szerződő

A szerződő az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján, a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt vagy a biztosítást ilyen személy (biztosított) javára köti meg.

A szerződő köteles a díj megfizetésére is.

Biztosított

Biztosított a jármű tulajdonosa, illetve amennyiben a jármű lízingszerződés keretében finanszírozott, biztosított a jármű üzembeartója (lízingbevevő).

Biztosított = a szolgáltatásra jogosult, ha a szerződésben nincs zálogjogosult és társbiztosított megnevezve.

Szerződés kezdete

Amennyiben a szerződő **nem rendelkezik cascóval**, legfeljebb 15 nappal előremutató kockázatviselési kezdet lehetséges. Amennyiben már **van érvényes cascója** más társaságnál, legfeljebb 180 nappal előremutató kockázatviselési kezdet lehetséges (feltétel a folyamatos, díjrendezett biztosítottság).

Szerződés tartama

Határozatlan, minimum 1 éves tartam.

Díjfizetés esedékessége, módja és gyakorisága

A biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

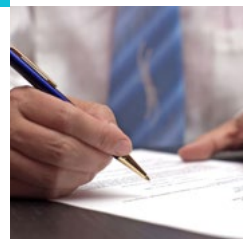
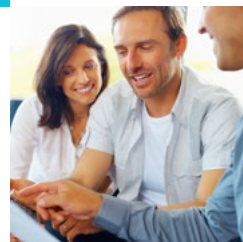
Díjfizetési módok

- csoportos beszedési megbízás;
- banki átutalás;
- készpénzáttutalási megbízás (postai csekk).

Díjfizetési gyakoriság és a díj esedékessége

- éves, a kockázatviselés kezdetén, illetve a biztosítási évfordulón;
- féléves, a biztosítási évfordulón és az azt követő hatodik hónap első napján;
- negyedéves, a biztosítási évfordulón és az azt követő harmadik, hatodik és kilencedik hónap első napján;
- havi, a hónap első napján.

Az első díjfizetési időszak a kockázatviselés kezdetétől a következő esedékesség tartó időszak, ezért az első időszaki díjak jellemzően tört időszaki díjak.



TARIFÁLÁS

A tarifálás a biztosított (nem pedig a szerződő) adatai alapján történik!

Felszereltségi szorzó

Az alább felsorolt elemeket minden esetben kötelező bejelölni:

- légkondicionáló;
- különleges keréktárcsa;
- bőr kárpit;
- audio-berendezés;
- parkolófűtés (állófűtés);
- riasztó;
- telefon kihangosító;
- tolótető;
- vonóhorog;
- xenon fényszóró;
- további nem gyári, extra tartozékok (megkönnyíti a kárrendezést pl. lopáskár esetében).

Amennyiben a felsoroltakat nem jelölik, a biztosító a kárt csak arányosan téríti meg, mégpedig olyan mértékben, amilyenben a tényleges érték aránylik a biztosítási összeghez.

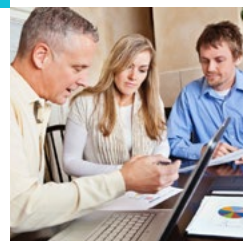
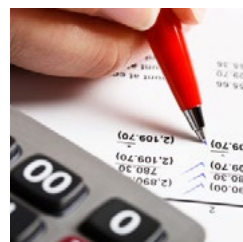
Hajtóanyag szorzó (csak diesel gépjárművek esetében)

Kötelező alkalmazni, amennyiben a jármű nem benzin és nem hibrid üzemű (pl.: benzin-gáz üzem) diesel.

Módozat és önrész szorzó

A kiválasztott módozatnak megfelelő önrészek és szorzók (10 vagy 20%, de minimum 50 000, 100 000, 200 000 Ft) Bázis esetében kizárólag 10%, 100 000 Ft vagy 10%, 200 000 Ft önrész választható!

Nincs önrész, ha a jármű ablaküvegében keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre. Az asszisztencia, a balesetbiztosítás és a poggyászbiztosítás alapján nyújtott szolgáltatásokból **az önrész nem kerül levonásra**.



Százalékos önrészt von le a biztosító, ha a szolgáltatás összege:

- a jármű sérült ablaküvegeinek kicserélési költségére (nem minősül ablaküvegnek a tolótető, az üvegtető és a napfénytető), vagy
- a jármű lopási kísérletével összefüggő, záratok és védelmi rendszert érintő károsodás helyreállítási költségére terjed ki.

A jármű zárszerkezetének (feltétel szerinti) indokolt és számlával igazolt költségének 50%-át a kicserélt elemek leadása és a kijavított jármű bemutatása esetén a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal viseli.

Jármű kora szorzó (15 éves korig köthető)

A jármű korának megállapítása úgy történik, hogy a kockázatviselés kezdetének évéből levonjuk a jármű forgalmi engedélyében rögzített gyártási évet. Amennyiben a casco ajánlat felvételére a jármű 8 éves kora előtt kerül sor, akkor a szerződés fennállása alatt avulásmentesen térítünk. Ha a jármű kora meghaladta a 8 évet, akkor A30-as záradékot alkalmazunk, azaz avultatunk.

A30. sz. záradék: a biztosító minden esetben értékelkedést von le a helyreállítás anyagköltségéből a jármű korának és avultságának megfelelő mértékben.

Területi szorzó

A területi besorolást a szerződés **biztosítottjának** lakóhelye alapján kell elvégezni.

Amennyiben a jármű lízingelt, a díjszámítás során a szerződő, azaz a lízingbevevő adatait (lakcím, életkor stb.) kell figyelembe venni.

Korszorzó

A díjszámítás során a korszorzó megállapításához a **biztosított életkorát**, amennyiben a jármű lízingelt, a szerződő, azaz a lízingbevevő adatait (lakcím, életkor stb.) kell figyelembe venni.

Az életkor megállapítása: a kockázatviselés kezdetének évéből levonjuk a születési évet.

KGFB kedvezmény

KGFB kedvezmény adható, amennyiben a casco biztosítással együtt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást is kötnek, illetve a szerződő/biztosított ugyanazon járműve rendelkezik társaságunknál élő vagy ajánlati állapotú (halasztott kockázatviselési kezdetű) kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással.

Lakás kedvezmény

Lakásbiztosítási kedvezmény adható, amennyiben:

- a szerződő a casco ajánlat aláírásával egy időpontban lakásbiztosítási szerződés megkötésére is tesz ajánlatot (a két ajánlat felvételének napja ugyanaz, de a kockázatviselés kezdete eltérhet);
- a casco ajánlat felvételekor már rendelkezik a szerződő érvényes lakásbiztosítási szerződéssel társaságunknál (a hivatkozott szerződés kockázatviselés kezdete korábbi vagy megegyezik a casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetével);
- a járműre az elmúlt 6 hónapban nem volt casco biztosítás (GB395; GB371; GB396; GB367; GB383) kötve társaságunknál;
- GB520, GB521, GB522, GB524, GB527, GB529, GB571, GB572, GB573, GB574, GB577, GB578 módozatú lakásbiztosítást köt, illetve lakásbiztosítással rendelkezik;
- a lakásbiztosítási szerződés (ajánlat) határozatlan idejű vagy legalább 1 éves határozott időtartamú, valamint az éves díjnak el kell érnie az 5 000 Ft-ot;
- amennyiben a szerződő természetes személy, akkor is jogosult lakásbiztosítási kedvezményre, ha a hivatkozott lakásbiztosítási szerződés a szerződő azonos címre bejelentett közeli hozzátartozója¹ által kerül(t) megkötésre.

A kedvezmény igénybevétele esetén a lakásbiztosítás ajánlatszámát a casco ajánlaton is fel kell tüntetni!

Gyermek kedvezmény

Gyermek kedvezmény adható, amennyiben a szerződő/biztosított természetes személy és az ajánlat aláírásakor 16 éves vagy fiatalabb gyermeke van. (A gyermek életkorának megállapításához a kockázatviselés kezdetének évéből levonjuk a gyermek születési évét).

A kedvezmény igénybevételehez az ajánlat záradékában fel kell tüntetni a gyermek nevét, születési dátumát, anyja nevét.

Üzletpolitikai kedvezmény

Az üzletkötői hatáskörben adható kedvezmény maximális mértéke 10%.

5 éves jármű kor felett üzletpolitikai kedvezmény **nem alkalmazható** az alábbi típusok esetében:

AUDI, BMW, CHRYSLER, JAGUAR, LAND ROVER, LEXUS, MERCEDES-BENZ, VOLVO

A jelölt gyártmányú személygépkocsik esetében (+ a VOLKSWAGEN is!), amennyiben a Tarifátábla szerinti Típus (T) paraméter meghaladja a 240 értéket, a gyári vagyónvédelmen felül, érvényes Mabisz ajánlással rendelkező – utólag beépített – rablásgátló vagy távfelügyeleti rendszer szükséges.

Fenti vagyónvédelmi előírás kiváltható, amennyiben üzletpolitikai kedvezmény nélkül kerül felvételre az ajánlat!

¹ Közeli hozzátartozó: házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha és a nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér. Az élettárs NEM közeli hozzátartozó!

Kármentességi kedvezmények – casco bonus

A díjkedvezmény csak azonos járműkategóriák esetén érvényesíthető (pl.: személygépjármű-személygépjármű esetén igen, de tehergépjármű-személygépjárműnél nem).

A kedvezmény a szerződés rögzítésekor abban az esetben érvényesíthető, ha az ajánlat felvételekor az előzményről rendelkezésre áll a kártörténeti igazolás. Ha az ajánlattal együtt nem áll a biztosító rendelkezésére a kártörténeti igazolás, akkor a szerződés kedvezmény nélkül kerül rögzítésre. Amennyiben utólagosan – 90 napon belül - beérkezik az igazolás társaságunkhoz, a kedvezményt a kockázatviselés kezdetétől, azaz visszamenőlegesen érvényesítjük.

A díjkedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy az előzmény casco biztosítás megszűnésének időpontja, illetve az igazolás benyújtása között legfeljebb hat hónap teljen el. A megszűnés oka ez esetben nem mérvadó.

Az alábbi dokumentumok közül bármelyik elfogadható casco bonus igazolásként:

- casco kártörténeti igazolás (6 hónapon belüli megszűnés);
- elektronikusan (e-mailben) megküldött kármentességi igazolás;
- az előző biztosító indexértésteje alapján megállapítható fokozat;
- bármely olyan dokumentum, amely az érvényes kármentességi fokozatot tartalmaz (pl.: számla, kötvény, díjfizetést igazoló bizonylat), viszont ebben az esetben a fokozat nem léptethető;
- más, az előzmény jármű kármentességi igazolása is elfogadható, ilyen esetekben a fenti igazolásokon felül az adásvételi szerződés melléklete is szükséges.

Groupamás casco bonus előzmény esetében még egyszerűbb a folyamat, ilyenkor elegendő feltüntetni az előzményszerződés számát és a korábbi jármű rendszámát.

GB371-ről GB395-re történő átdolgozás esetén a GB371-es szerződésen rögzített kármentességi kedvezmény alapján is megadható a fokozat, nemcsak az időszak alapján.

GB395 módozatokódú előzmény szerződés esetén a +KGFB bónusz osztály nem kerül újra figyelembe vételre.

Finanszírozó által kötött keret casco előzményszerződés is elismerhető, amennyiben feltüntették az üzembentartót a kiadott igazoláson.

Csak teljes körű casco ismerhető el (rész casco – pl.: csak lopásra volt kötve = csak Bázis csomag esetén ismerhető el).

KGFB bónusz osztály elismerése

Bármely biztosítónál érvényben lévő KGFB szerződés elismerhető.

A biztosított járműre vonatkozó, a casco ajánlat felvételekor érvényes KGFB bónusz, az alábbi táblázat mértékében növeli a casco bónusz fokozatot, amennyiben a KGFB bónusz a casco szerződés szerződőjére vagy biztosítottjára vonatkozik.

KGFB BÓNUSZ BESOROLÁS	B1-B3	B4-B6	B7-B9	B10
Plusz Casco bónusz	+2	+3	+4	+5

A megállapított casco bónusz fokozat nem haladhatja meg a B10 fokozatot.

A KGFB bónusz kedvezmény csak személygépjárművekre vonatkozik!

KGFB kármentességi kedvezmény igazolása

A KGFB bónusz osztály figyelembevételéhez Tájékoztató a kártörténeti adatokról dokumentum szükséges.

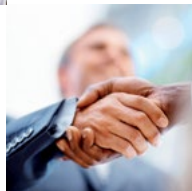
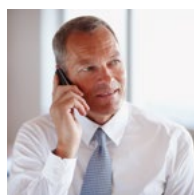
Bármely kiállított dokumentum (jellemzően indexértésteje) elfogadható a casco bónusz kedvezmény érvényesítésére, amelyen a bonus-malus fokozat szerepel az alábbiak szerint:

- a következő évre vonatkozó indexértéstején szereplő fokozat-1, B10 esetén nem szükséges a visszaléptetés;
- az aktuális évre vonatkozó indexértéstején szereplő fokozat figyelembe vehető (az egy év korlátán felül).

A casco biztosítással egy időben kötött KGFB szerződés esetén a fokozat igazolásának elfogadható az ajánlaton szereplő „Bonus-malus fokozat”, ennek érdekében:

- társaságunknál kötött KGFB szerződés esetén a KGFB ajánlatszámát az ajánlaton kérjük feltüntetni.
- más biztosítótársaságnál kötött KGFB esetén az KGFB ajánlat másolatát kérjük csatolni.

A szerződés évfordulója minden esetben az ajánlatkészítés hónapjának első napja lesz.



Műszaki szemle

Minden jármű esetén állapotfelmérés szükséges, amely során a jármű állapota és felszereltsége az ajánlaton rögzítésre kerül.

A szemle legfeljebb **15 nappal előzheti meg a kockázatviselés kezdetét** (kivéve, ha az adott járműre a kockázatviselés kezdetét megelőző napig folyamatos casco fedezet áll fenn).

Új jármű (max. 500 km-t futott és 30 napnál nem idősebb) esetén a jármű állapota az ajánlaton rögzíthető, amely kiváltható a jármű részletes (a felszereltséget tartalmazó) vásárlási számlájának másolatával.

Használt személygépjármű, 3500 kg össztömeget meg nem haladó buszok vagy 3500 kg össztömeget meg nem haladó 3 főnél többet szállítható személyű teherautók esetén az alábbi táblázatban rögzítettek szerint kell elvégezni az állapotfelmérést:

Jármű kora/ típusparaméter	≤ 3 év	> 3 év
0 - 120	Fénykép	Fénykép
121- 240	Fénykép	Szakértői szemle
241-	Szakértői szemle	Szakértői szemle

A szakértői szemlét a PartnerPortál - erre a célra kialakított - menüjében kell megrendelni.



Fénykép

Minden jármű esetén kötelező fényképes dokumentációt készíteni. Kivételt képeznek az új, max. 500 km-t futott és 30 napon belül forgalomba helyezett, valamint számlával rendelkező járművek.

4 felvétel szükséges: kilométeróra, alvázszám, átlós fotó előlről, átlós fotó hátulról.

A fényképeket 24 órán belül - szombati, illetve vasárnapi fotók esetén a hétfői napon - kötelező feltölteni a Partner Portál//Casco dokumentum feltöltése menüpontba.

Az esetleges sérülésekről külön fotókat kell készíteni és az ajánlaton is dokumentálni kell.

Amennyiben a gépjármű a halasztott kockázatviselési kezdettel kötött, az ajánlatfelvétel pillanatában élő, díjrendezett casco biztosítással rendelkezik, és a gépjármű nem szakértői szemleköteles, akkor nem szükséges fényképeket készíteni.

Állapotfelmérés

Az ajánlat felvételénél dokumentálni kell a jármű állapotát is.

Természetesen sérült jármű is felvehető (pl.: sérült szélvédő, horpadás a sárvédőn, húzásnyom a lökhárítón stb.) amennyiben:

- a sérülés a jármű legfeljebb két karosszériaelemét érinti;
- a sérülés kizárólag a jármű fényezését érinti vagy a sérülés átmérője nem haladja meg a 20 cm-t;
- a sérülés a szélvédőt érinti;
- a sérülés külön fotózásával;
- a biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított járműelemekre nem terjed ki (A23. sz. záradék).

A korábban alkalmazott önálló állapotlap nyomtatvány helyett a gépjármű állapotával kapcsolatos információk az ajánlat részeként jelennek meg, amely adatokat az ajánlatkészítés során kell megadni.

Jármű felszereltsége

A jármű felszereltségeit, tartozékait szükséges a nyomtatvány listájában megjelölni.

A klíma, különleges kerék, bőrkárpit és az audio berendezés kiemelten jelölendő, a többi felszereltség esetén az ügyfél által megadott információkra – azokat ellenőrizve – hagyatkozunk.

Kérjük, hogy a listán nem szereplő, utólagosan beszerelt (nem „gyári”; nem képezte a jármű felszereltségét az újkori vásárláskor) felszereltségeket a „További nem gyári extra tartozékok” között tüntessék fel.

A pontos felszereltség dokumentálása a szerződő érdeke is, mivel megkönnyíti a jármű beazonosítását egy esetleges káresemény bekövetkezése után (részlopás, gépjármű ellopása, tűzkár stb.)

Amennyiben különleges kerék megjelölésre került a díjszámítás során, de az ajánlatfelvételkor nincs felszerelve a gépjárműre, nem szükséges róla fényképet készíteni, mert azok meglétét a biztosító a káresemény időpontjában ellenőrzi.

Nem szükséges kitölteni a gépjármű állapotára vonatkozó adatokat, amennyiben szakértői szemlés a gépjármű.

Kulcsnyilatkozat:

A gépjármű eredeti kulcsainak darabszámát kell feltüntetni. Amennyiben másolt kulcsokról nyilatkozik az ügyfél, akkor azt a másolat sorban kell jelölni. A gyári kulcskészlet hiánya esetén lopáskockázatból kizárásra kerül a gépjármű.

A02. sz. záradék: A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.

Vagyonvédelmi berendezés

Az alábbi gyártmányú személygépkocsik esetében, amennyiben a Tarifátábla szerinti Típus (T) paraméter meghaladja a 300-at minden esetben utólagosan beépített védelmi berendezés szükséges.

Márka	Márka	Márka
AUDI (D)	JAGUAR (GB)	MERCEDES-BENZ (D)
BMW (D)	LAND ROVER (GB)	VOLVO (S)
CHRYSLER (USA)	LEXUS (GB)	VW (D)

A01. sz. záradék: a biztosítási fedezet az előírt gépjárművédelmi berendezés (Mabisz minősítésű indításgátló) hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.
A11. sz. záradék: a biztosítási fedezet az előírt gépjárművédelmi berendezés (Mabisz minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás- és rabláskockázatra nem terjed ki.

Forgalmi rendszám nélküli casco felvétele

Amennyiben a jármű forgalombahelyezés előtt áll, és még nem rendelkezik magyar hatósági jelzéssel (rendszám) az ajánlat rendszáma az alábbi 6 karakterrel vehető fel: HR + az alvázszám utolsó 4 karaktere (VIN) Pl.: „HR1234”. A szerződés (kötvényesítés) kizárólag Magyarországon forgalomba helyezett járműre vonatkozhat.

Komfort vagy Prémium évfordulótól eltérő átdolgozás: ügyfélnyilatkozat szükséges a szerződés közös megegyezéses megszüntetésére, illetve a Prémium módozat megkötésére vonatkozóan.

A GB395 jelű Prémium Casco felvehető, amennyiben az előzményszerződés közös megegyezéses felmondásra került és díjjal rendezett, folyamatos casco kötés megvalósul az előzményszerződés törlésének időpontjára, az előzmény szerződés nem Prémium módozat.

Az előzményszerződés közös megegyezéses törlését az ajánlat felvétele előtt az Alkuszinfó felületen kell elindítani.

Totálkár rendezésének folyamata

Totálkárnak minősül, ha a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy helyreállítási költsége meghaladja a káridőponti érték 80%-át. A károsodott gépjármű adatai felkerülnek a roncsbörzére ahol licitálni lehet a törött járműre. A nyertes licit lesz a maradványérték. (A licitáló cégről pontos információt kap az ügyfél. A kereskedőnek közel 1 hónapos kötelezettsége van a jármű átvételére a kiértékelés árszintjén). A biztosító megállapítja a jármű káridőponti értékét, amiből levonásra kerül a sérült gépjármű maradványértéke. Az így kapott összegből levonásra kerül az évfordulói esedékes casco díj, majd az önrészesedés, így kerül meghatározásra a kifizethető összeg.

Szállítási költségek: káridőponti értéke 20%-ig téríthető.

LEGGYAKORIBB HIBAJAVÍTÓK

Előzményszerződéshez kapcsolódó hiba

Jelentése:

- évfordulótól eltérő átkötés komfort fokozatról prémiumra;
- nincs engedély vagy az előzmény díjhátralékos.

Megoldás:

Ügyfélnyilatkozat szükséges a szerződés közös megegyezéses megszüntetésére, illetve a Prémium módozat megkötésére vonatkozóan.

A GB395 Prémium Casco felvehető amennyiben:

- az előzményszerződés közös megegyezéses felmondásra került és díjjal rendezett;
- folyamatos casco kötés megvalósul az előzményszerződés törlésének időpontjára;
- az előzményszerződés nem Prémium módozat.

Az előzményszerződés közös megegyezéses törlését az ajánlat felvétele előtt el kell indítani.

Az engedély a Partner Alkuszinfóra küldendő.

Engedély hiánya

Jelentése:

- előzetes engedélyhez kötött a casco felvétele, amire nem került sor.

(Az ajánlatot csak az engedélyezést követően szabad az ügyféllel aláírni!)

Megoldás:

a Partner Portál jelzi az előzetes engedély szükségét. Kérjük az engedélyezési folyamat betartását! (lásd útmutató 2. oldal)

Hibás/hiányzó ajánlat adat

Jelentése:

- az aláírás hiányzik az ajánlaton;
- a jármű még nem rendelkezik forgalmi rendszámmal;
- tulajdonjog még nem igazolt (nincs átíratva).

Megoldás:

- aláírások ellenőrzése;
- amennyiben a jármű forgalombahelyezés előtt áll, és még nem rendelkezik magyar hatósági jelzéssel (rendszám) az ajánlat rendszáma az alábbi 6 karakterrel vehető fel: HR + alvázszám utolsó 4 karaktere (VIN) Pl.: „HR1234”. A szerződés (kötvényesítés) kizárólag Magyarországi forgalomba helyezett járműre vonatkozhat;
- adásvételi szerződés másolata (nincs még átíratva, így más biztosított látszik a BM-ben).

Kockázat miatt elutasítva

Jelentése:

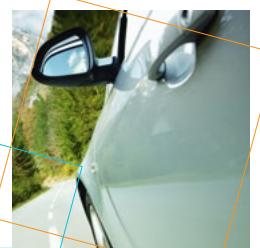
- totálkár előzménye van a járműnek;
- a megengedettnél nagyobb mértékű sérülés található a gépjárműn;
- nem preferált a szerződő személye.

Megoldás:

Sérült jármű is felvehető (pl.: sérült szélvédő, horpadás a sárvédőn, húzásnyom a lökhárítón stb.), amennyiben:

- a sérülés a jármű legfeljebb két karosszériaelemét érinti;
- a sérülés kizárólag a jármű fényezését érinti, vagy a sérülés átmérője nem haladja meg a 20 cm-t;
- a sérülés a szélvédőt érinti;
- a sérülést külön dokumentálják (fotók).

A23. sz. záradékkal: A biztosítási fedezet a sérült vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.



Szemle hiánya

Jelentése:

- szakértői szemle nem került megrendelésre.

Megoldás:

- Kérjük, a kockázatvállalási szabályok betartását.

B/M besorolás hiány vagy hiba

Jelentése:

- a bónuszigazolás hiányzik vagy nem megfelelő

Megoldás:

- ellenőrizni szükséges, hogy a kártörténeti igazolások (lásd útmutató 4. oldal) megfelelő módon kerültek csatolásra az ajánlathoz.

Fotó hiánya vagy rossz minősége

Jelentése:

- járműről készült fényképek hiányosak vagy nem megfelelők (homályos, részleges stb.)

Megoldás:

- jó minőségű fotókat kell készíteni és feltölteni a Portálra. Hasznos ellenőrizni a feltöltésnél a képeket és az ajánlaton szereplő rendszámot is, mert eltérés esetén is hiba keletkezhet.

Hibás díjszámítás

Jelentése:

- a tarifálás nem a megfelelő személyre történik;
- nem a tulajdonos a biztosított;
- téves besorolás: nem személygépjármű, hanem tehergépjármű valójában;
- extrák nem kerülnek bejelölésre;
- téves bonus fokozat megállapítás.

Megoldás:

- a tarifálás a biztosított (nem pedig a szerződő!) adatai alapján történjen;
- jármű kategóriáját ellenőrizni kell a forgalmiban (pl.: kisbusz, áruszállítók stb.) ;
- az extrákat minden esetben kötelező bejelölni, ellenkező esetben a biztosító a kárt csak arányosan téríti meg; mégpedig olyan mértékben, ahogy a tényleges érték aránylik a biztosítási összeghez;
- az ajánlaton csak akkor ajánlott rögzíteni a casco bónuszt, ha az ajánlatfelvételekor az előzményről, rendelkezésre áll a kárelőzményi igazolás.



BIZTOSÍTHATÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁK	KÓD
Személygépkocsi; vez. együtt max. 9 fő	M1
Személygépkocsi; vez. együtt max. 9 fő, terepjáró kivétel	M1G
Autóbusz; vez. együtt 9 fő felett, össztömeg: max. 5000 kg	M2
Autóbusz; vez. együtt 9 fő felett, össztömeg: max. 5000 kg, terepjáró kivétel	M2G
Autóbusz; vez. együtt 9 fő felett, össztömeg: 5000 kg felett	M3
Autóbusz; vez. együtt 9 fő felett, össztömeg: 5000 kg felett, terepjáró kivétel	M3G
Tehergépkocsi vagy vontató; össztömeg: max. 3500 kg	N1
Tehergépkocsi vagy vontató; max. 3500 kg, terepjáró kivétel	N1G
Tehergépkocsi vagy vontató; össztömeg: 3500 kg felett, de max. 12000 kg	N2
Tehergépkocsi vagy vontató; össztömeg: 3500 kg felett, de max. 12000 kg, terepjáró kivétel	N2G
Tehergépkocsi vagy vontató; össztömeg: 12000 kg felett	N3
Tehergépkocsi vagy vontató; össztömeg: 12000 kg felett, terepjáró kivétel	N3G
Pótkocsi; össztömeg: max. 750 kg	O1
Pótkocsi vagy félpótkocsi; össztömeg: 750 kg felett, de max. 3500 kg	O2
Pótkocsi vagy félpótkocsi; össztömeg: 3500 kg felett, de max. 10000 kg	O3
Pótkocsi vagy félpótkocsi; össztömeg: 10000 kg felett	O4
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: max. 1500 kg/teng. sebesség: max. 40 km/h	RA1
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 1500 kg/teng. felett, de max. 3500 kg/teng. sebesség: max. 40 km/h	RA2
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 3500 kg/teng. felett, de max. 21000 kg/teng. sebesség: max. 40 km/h	RA3
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 21000 kg/teng. felett, sebesség: max. 40 km/h	RA4
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: max. 1500 kg/teng. sebesség: 40 km/h felett	RB1
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 1500 kg/teng. felett, de max. 3500 kg/teng. sebesség: max. 40 km/h felett	RB2
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 3500 kg/teng. felett, de max. 21000 kg/teng. sebesség: max. 40 km/h felett	RB3
Pótkocsi; megengedett tengelyterhelés: 21000 kg/teng. felett, sebesség: max. 40 km/h felett	RB4
Pótkocsi; megeng. tengelyterhelés: max. 1500 kg/teng.	R1
Pótkocsi; megeng. tengelyterhelés: 1500 kg/teng. felett, de max. 3500 kg/ teng.	R2
Pótkocsi; megeng. tengelyterhelés: 3500 kg/teng. felett, de max. 21000 kg/ teng.	R3
Pótkocsi; megeng. tengelyterhelés: 1500 kg/teng. felett	R4

NEM BIZTOSÍTHATÓ JÁRMŰKATEGÓRIÁK	KÓD
Lánctalpas traktor; sebesség: max. 40 km/h, nyomtáv: max. 1,15 m, menetkész tömeg: 600 kg felett	C1
Lánctalpas traktor; sebesség: max. 40 km/h, nyomtáv: 1,15 m felett, menetkész tömeg: 600 kg felett	C2
Lánctalpas traktor; sebesség: max. 40 km/h, menetkész tömeg: max . 600 kg	C3
Lánctalpas traktor; sebesség: max. 40 km/h, különleges rendeltetésű jármű	C4
Lánctalpas traktor; sebesség: 40 km/h felett	C5
Kétkerekű segédmotoros kerékpár, sebesség: max.45 km/h, hengerűrtart: max. 50 cm ³	L1E
Háromkerekű segédmotoros kerékpár, sebesség: max. 45 km/h, hengerűrtart.:max.50 cm ³	L2E
Kétkerekű motorkerékpár; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L3
Kétkerekű motorkerékpár; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L3E
Oldalkocsis motorkerékpár; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L4
Oldalkocsis motorkerékpár; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L4E
Háromkerekű motoros tricikli; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L5
Háromkerekű motoros tricikli; sebesség: 45 km/h felett, hengerűrtart.: 50 cm ³ felett	L5E
Négykerekű motoros tricikli sebesség: max. 45 km/h, hengerűrtart.: max. 50 cm ³ vagy max.4kW , saját tömeg: max. 350kg	L6
Négykerekű motoros tricikli sebesség: max. 45 km/h, hengerűrtart.: max. 50 cm ³ vagy max.4kW , saját tömeg: max. 350kg	L6E
Négykerekű motoros tricikli; Saját tömeg: max. 550 kg, össztömeg : max. 950 kg, motortelj.: max. 15 kw	L7
Négykerekű motoros tricikli; Saját tömeg: max. 550 kg, össztömeg : max. 950 kg, motortelj.: max. 15 kw	L7E
Cserélhető vontatott munkagép; megengedett tengelyterhelés: max. 3500 kg/teng. sebesség max. 40 km/h	SA1
Cserélhető vontatott munkagép; megengedett tengelyterhelés: 3500 kg/teng. felett, sebesség max. 40 km/h	SA2
Cserélhető vontatott munkagép; megengedett tengelyterhelés: max. 3500 kg/teng. sebesség max. 40 km/h felett	SB1
Cserélhető vontatott munkagép; megengedett tengelyterhelés: 3500 kg/teng. felett, sebesség max. 40 km/h felett	SB2
Cserélhető vontatott munkagép; megeng. tengelyterhelés: max. 3500 kg/teng.	S1
Cserélhető vontatott munkagép; megeng. tengelyterhelés: 21000 kg/teng. felett	S2
Mezőgazdasági vontató	T
Lassú jármű; sebesség: max. 25 km/h 2005.július 1. előtt forgalomba helyezett	T0
Kerekes traktor; sebesség: max. 40 km/h, nyomtáv: min. 1,15 m., menetkész tömeg: 600 kg felett, szabad magassága: max.1	T1
Kerekes traktor; sebesség: max. 40 km/h, nyomtáv: 1,15 m felett, menetkész tömeg: 600 kg felett, szabad mag: max. 0,6m	T2
Kerekes traktor; sebesség: max. 40 km/h, menetkész tömeg: max . 600 kg	T3
Kerekes traktor; sebesség: max. 40 km/h, különleges rendeltetésű jármű	T4
Kerekes traktor; sebesség: 40 km/h felett	T5

A dokumentumban található információk csupán tájékoztatásul szolgálnak, és nem minősülnek ajánlattételnek. Jelen dokumentumot a legnagyobb gondossággal állítottuk össze, de az ebben foglalt információkkal, kapcsolatban semmiféle garanciát nem vállalunk. A dokumentum nem tartalmazza a termékekkel, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi információt, ezért a teljes körű tájékozódás érdekében kérjük, olvassa el a vonatkozó biztosítási feltételeket.