

A 2016. évi Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kampány ügyviteli tájékoztatója

A SIGNAL Biztosító Zrt. ezúton szeretné tájékoztatni Önöket a **2015/2016-os kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések** átkötésével kapcsolatos teendőkről.

Felmondások kezelése és elfogadása

Ki mondhatja fel a szerződést?

Az MNB álláspontja szerint a felmondás akkor hatályos, ha az kizárólag írásban (levélben akár postai úton, akár személyesen; faxon) eljuttatják a biztosító részére, azaz azt a biztosító megkapja az évforduló előtt legalább 30 nappal. Természetesen a kézbesítési szabályoknak megfelelően a felmondás személyes átadása a biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben az üzleti nyitva tartás idejében történhet.

Fontos: Nem a felmondás feladásának napja számít, hanem a beérkezése!

A biztosítási szerződést a szerződő, vagy az általa írásban **a felmondásra külön is meghatalmazott**, megbízott személy mondhatja fel.

Mit kell tartalmaznia egy felmondásnak?

A felmondásnak tartalmaznia kell azonosítható módon a felmondani kívánt szerződést (szerződésszám, rendszám), a szerződőt (legalább név, cím), a felmondást, mint fogalmat, és a szerződés végét pl.:

- 2015. december 31.,
- 2010.01.01. után létrejött szerződések esetén a szerződés évfordulója (évközi szerződések),
- A szerződési év végére/évfordulóra történő megjelölését.

A felmondást dátummal és aláírással kell ellátni. Ha valamelyik elem hiányzik, a felmondás átvehető, de figyelmeztetni kell az ügyfelet, hogy attól függően, hogy mi hiányzik, érvénytelen lehet a felmondása.

Az alakilag, tartalmilag nem megfelelő felmondásokról az ügyfeleket levélben tájékoztatjuk. A már javított, és Társaságunkhoz újra beküldött felmondásoknak legkésőbb 2015. december 1-ig meg kell érkezniük.

Milyen úton és hova érkehetnek felmondások?

Az évközi szerződésekre vonatkozó felmondásokat, amennyiben a felmondási szabályoknak megfelelőek, befogadjuk.

Postai úton: SIGNAL Biztosító Zrt.
Levélcím: 1519 Bp. Pf. 260

Személyesen: Központi Ügyfélszolgálat 1123 Bp. Alkotás u. 50.
ügyfélszolgálati időpontban.

Faxon: 06 1/458- 4260 (értesítőt küld a sikeres fogadásról)

Tekintettel arra, hogy idén a határnap (december 1.) kedd, ezért az alábbiak szerint járunk el:

- A Központi Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása nem változik, vagyis az ügyfelek személyesen december 1-jén, a nyitvatartási időben, 16 óráig adhatják le a felmondásokat.
- A postán érkezett érvényes felmondások utolsó átvételi határideje a határnapon december 1-jén kedden történik.
- A jogszabálynak megfelelően faxon, december 1-jéig lehet felmondani a szerződéseket.

December 1-jén kedden a Központi Ügyfélszolgálat 16 óráig tart nyitva.

A biztosítási szerződés **e-mail** útján történő felmondását – a fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat kivételével – a **biztosító nem fogadhatja el.**

Tehát az így küldött felmondások érvénytelenek!

Felmondások átvétele

A felmondás akkor fogadható el, ha (faxon érkezettek kivéve) az eredeti példány kerül leadásra, azaz eredeti aláírással látták el. Az átvétel során kötelező a felmondás érkeztetése az erre rendszeresített dátumos bélyegzővel. A dátumnak az átvétel, ill. a beérkezés időpontját kell jelölnie. Amennyiben az ügyfél igényli, a felmondás másolatát szintén le kell bélyegezni, és azt az ügyfélnek vissza kell adni.

A faxon érkező felmondások esetén a dátumot maga a faxkészülék is rögzíti.

A felmondások csak a szerződő eredeti aláírásával ellátva érvényesek. Kivéve, ha a szerződő által eredetileg aláírt olyan megbízást/meghatalmazást csatolnak a felmondás mellé, amely kitér arra, hogy felmondást az ügyfél helyett a megbízott/meghatalmazott is aláírhatja.

A felmondásokat folyamatosan kérjük megküldeni!

Az SPP-n az alkusz állományába érkező **feldolgozott felmondások ellenőrizhetőek** szerződésenként és a teljes állományra nézve is (törlésre előjegyezve státusz).

2016. évi (forduló) díjak

A meglévő állományok esetén a 2016-ra érvényes díjak az SPP-n és a www.signal.hu/gépjármű oldalon 2015.11.02-től megtalálhatóak.

Az ügyfeleket a 2016. évi díjaikról november első hetében díjertesítő levélben tájékoztatjuk.

Az alkuszi szolgáltató rendszerek a SIGNAL 2016-os díjkalkulációs WS rendszeréből át tudják venni a meglévő ügyfelekre vonatkozó díjat.

Kalkuláció, ajánlatkészítés, leadás

- **SIGNAL Partner Portálon (SPP)**
- **Díj összehasonlító, ajánlatkészítő alkuszi programokon keresztül**

Az elektronikus feladást a szolgáltatók biztosítják. A szolgáltatókkal folyamatosan egyeztetésre kerülnek a felhasználók és a jelszavak.

Ajánlati csomag megküldésének lehetőségei

Az eddigi folyamatoknak megfelelően:

- papír alapon,
- vagy pdf formátumban az ajanlatok@signal.hu e-mail címre
- vagy az **SPP/Ajánlatfeltöltési menüponton** keresztül,
- illetve DVD-re másolva kíséző jegyzékkel ellátva, megküldve.

FIGYELEM!

Ha a szerződő a szerződés megkötése során igénybe vett kedvezményét nem igazolja, vagy a kötéskor pótdíj felszámítása lett volna indokolt, akkor a jogszabályban meghatározott 60 napig, a közlési vagy együttműködési kötelezettség megsértése miatt, a kockázatviselés kezdetére a kedvezmény visszavonására, illetve pótdíj felszámítására kerülhet sor, amely a biztosítás díját (és a baleseti adó mértékét) visszaható hatállyal módosíthatja. A szerződő az egyes kedvezmények jogosságát a bizonyítás általános szabályai szerint a díjszabásban meghatározottakon túl egyéb módon is igazolhatja. Új kedvezmény igénybevétele a szerződés évfordulójáig lehetséges.

Fontos az előzményadatok pontos megadása, ellenkező esetben KKNYR (Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer) igazolás kikérése nem jár sikerrel!

- A szerződések az értékelhető KKNYR válasz megérkezéséig az ügyfél nyilatkozata szerinti fokozatban kerülnek rögzítésre.
- A KKNYR válasz feldolgozását követően a szerződést visszamenőleges hatállyal módosítjuk az igazolásban szereplő bonus-malus besorolásnak megfelelően.
- Amennyiben nem egyezik a KKNYR, illetve az ügyfél által megadott B/M fokozat, a szerződés a KKNYR válasz alapján kerül módosításra.
- Az SPP a kötvény történetben letölthető az ügyfél kötvénye, díjfelszólító levele, illetve részletes információk találhatóak az esetleges adatpontosító levelezéssel kapcsolatosan.

Díjfizetés

Átutalás esetén bankszámlaszámunk: 11500092-11041623-00000000

Bankkártyával történő fizetés: www.signal.hu oldalon keresztül

Díjfizetési ütem: negyedéves, féléves, vagy éves.

Személygépkocsi és tehergépkocsi kivételével a többi járműkategóriában csak éves díjfizetéssel köthető új szerződés!

A CSOB nyilatkozatok gyors érvényesítése érdekében **kérjük, hogy a folyamatot az Ügyfél a saját Bankján keresztül kezdeményezze.**

Nyomtatványok

Elektronikusan is elérhetőek és letölthetőek a www.signal.hu oldalról.

- 2016. évi KGFB feltétel **SIG2885 (2015.11.01-től érvényes)**
- Kedvezmények igénylése nyomtatvány
- CSOB nyilatkozat

A korábbi évek ajánlati nyomtatványai NEM használhatóak fel!

2015.11.01-jétől kötött új KGFB szerződések (2015-ös vagy 2016-os kockázatviselés kezdet) esetén is csak az új feltétel adható át az ügyfeleknek. Ezt megelőző érvényességű KGFB feltétel az új KGFB szerződések kötésakor nem használható fel!