

ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE - GFB SZERZŐDÉSEK FELMONDÁSA ÉVFORDULÓRA 2016

Tisztelt Alkusz Partnereink!

Tisztelettel ajánljuk figyelmükbe az alábbi ügyviteli leírást, melyben összefoglaltuk mindazon tudnivalókat, melyek az évfordulós felmondásokat hivatott szabályozni a GFB kampány ideje alatt.

Az alábbi, felmondásokkal kapcsolatos szabályozás **lakossági szerződésekre** érvényes.

ÚJDONSÁG!

Társaságunk **ALOÉ+ rendszerét használó alkusz partnereiknek** lehetőséget biztosítunk a **GFB szerződések online törlésére** az alábbi módon:

- A tranzakció a **Gépjármű / GFB / Évfordulós felmondás** menüpontban indítható vagy Allianz előzményes évfordulós **újrakötésből**
- A **törlés végrehajtása előtt** alkusz partnerünknek a felületen **nyilatkozni** kell, hogy a **törlésre is kiterjedő megbízással rendelkezik** Ügyfelünktől.
- Ha **rendelkezik** ilyen megbízással partnerünk, akkor a szerződés kiválasztását követően a **törlés végrehajtható!**
- A sikeres törlés vagy törlésre kijelölést követően megkeletkező **felmondó nyilatkozatot NEM kell továbbítani társaságunk Állománykezelésére.**

Felmondást ismételten indítani, ha sikeres volt a törlés vagy a törlésre kijelölés, illetve a nyilatkozatot újra kinyomtatni nem lehet.

1. Általános tudnivalók

Kérjük ügyfeleink figyelmét felhívni, hogy társaságunk csak a díjjal rendezett szerződések törlését hajtja végre!

Ha a szerződés díja 2015. december 31-ig, illetve a biztosítási évfordulóig nem rendezett, akkor a törlést nem áll módunkban végrehajtani, csak törlésre kijelöljük, amíg a díj be nem érkezik társaságunkhoz a megadott törvényi határidőkön belül.

Ha a szerződő a 2015. december 31-ig, illetve a biztosítási évfordulóig járó díjat nem fizeti meg társaságunknak, úgy a szerződés az évfordulón díjnemfizetéssel fog megszűnni kivéve, ha a felmondással történő megszűnés napja korábbi, mint a dnf-fel történő megszűnés napja.

Az évfordulós törlésre kijelölt szerződések esetében, ha az ügyfél befizeti az évfordulóig esedékes díjat, akkor a rendszerünk automatikusan elvégzi az évfordulós törlést, melyről törlésértesítőt küld az ügyfélnek, majd a törlés hatálya után, szintén automatikusan jelenti a Központi Kárnyilvántartó Rendszer (KKNYR) felé a szerződés megszűnését.

Ha a felmondott szerződés havi díjfizetési gyakoriságú és lehívásos díjfizetési módú, akkor a decemberi díjat december közepén emeljük le legkésőbb az ügyfél számlájáról. Tehát ha rendezzi a díját, akkor az ezt követő napokban töröljük a szerződést évfordulóval.

Partnereinknek idén is számos lehetőséget kínálunk annak érdekében, hogy ügyfeleik felmondását az igényeiknek leginkább megfelelő módon kezeljük.

2. NEM ALOÉ+ rendszeren keresztüli felmondás

Ha alkusz partnerünk **nem az ALOÉ+ felületén indítja a felmondást**, hanem csak továbbítja társaságunkhoz a felmondó nyilatkozatot, akkor

- **beszkennelve WebBüro-n** vagy
- postán (Allianz Állománykezelési Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163) keresztül beküldve tudjuk elfogadni.

A felmondó nyilatkozatokat társaságunk 2015. december 1., illetve a biztosítási évforduló előtti 30. nap 24:00 óráig fogadja el.

Ezen esetekben a szerződés törlése, kizárólag a társaságunkhoz való beérkezést követően történik meg.

A felmondásokat hetente minimum kétszer, de maximum 72 órán belül kell továbbítani az Állománykezelési Központba.

Kérjük, kiemelten figyeljenek arra, hogy egy felmondás csak egy csatornán keresztül kerüljön Állománykezelési Központunknak megküldésre, ezzel is lerövidítve a feldolgozási időt.

Az Alkusz Partnereink által beküldött felmondások átvételéről visszaigazolást nem állít ki az Állománykezelési Központunk.

Az alábbi esetekben fogadhatóak el az alkusz partnereink által beküldött, leadott felmondások:

- Ha az ügyfél saját kezűleg írja alá a felmondó nyilatkozatot, akkor az elegendő a felmondáshoz.
- Ha a felmondó nyilatkozaton az alkusz neve és pecsétje szerepel, akkor csak abban az esetben fogadhatjuk el a felmondást, ha csatolva van az alkuszi megállapodás is, melyben az ügyfél felhatalmazza az alkuszt a szerződés felmondására is.

3. Felmondás DÉT+-t használó alkuszok számára

A Netlock digitális aláírását alkalmazó alkuszok esetében az írásbeliség egyértelműen megvalósul. Ezért az ilyen alkusznak kizárólag az ügyfél által aláírt alkuszi megbízást kell továbbítania társaságunkhoz papíron 2015. december 3-ig, illetve az évforduló előtti 27. nap éjfélig, a felmondó nyilatkozatot nem. **A megbízás továbbítása sem szükséges, ha az alkuszi megállapodásban rögzítve van, hogy az alkusz maga tárolja a megbízást is.**

Az online beküldött felmondásokat CD-n vagy külön e-mailben szintén nem kell társaságunkhoz beküldeni, mivel ezek nem felelnek meg az írásbeliségnek, így azokat elfogadni nem tudjuk.

A DÉT+ rendszer segítségével lehetőség van meglévő Allianzós szerződések felmondására. A GFB kampány ideje alatt csak évfordulós felmondás választható, ha a törlés vagy megszűnés

hatálya 2015. december 31. Az évközben évfordulós szerződések esetében szintén használható az évfordulós felmondás a törülő web-szervizen.

Kizárólag a szerződésszám, vagy rendszám és születési dátum, vagy cégeknél rendszám és adószám párosítással kérhető a szerződés törlése.

A rendszer a megadott adatok alapján – ha érvényes a szerződésszám és a rendszám, születési dátum, adószám egy élő GFB szerződésre mutat – a szerződés automatikusan évfordulós felmondási okkal törlésre kerül, ha a díja 2015. december 31-ig, illetve az évfordulóig rendezett.

A DÉT+ törülő web-szervizen keresztül küldött felmondásoknak hetente egyszer, de legkésőbb 2015. december 1. 24 óráig, illetve a biztosítási évforduló előtti 30. nap éjfélig be kell érkeznie társaságunkhoz.

Ha valamely felmondást a rendszer nem tud azonosítani, akkor azonnal hibaüzenetet küld, és nem törli le a szerződést. Az alkuszoknak lehetősége van javítani a felmondásnál **hibásan beérkező** adatokat **legkésőbb 2015. december 5. 24 óráig, illetve az évforduló előtti 27. nap éjfélig.**

Ezt követően sem DÉT+-on, sem egyéb elektronikus, vagy papír alapon beérkező felmondást nem áll módunkban elfogadni.

4. Felmondás továbbítása nagy tömegben

Ha alkusz partnerünk egy időben több felmondást is továbbít, akkor minden esetben az alábbi eljárást kell követni;

Valamennyi **egy darabot** meghaladó felmondás egy időben történő továbbítása esetén az alábbi nyilatkozatot is tartalmazó tételes listával továbbítandók a felmondások:

[„Nyilatkozat kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos felmondások csomagban történő leadásához.](#)

Alulírott (dealer/többes ügynök neve, képviselő) büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a mai napon részemről feladott felmondási csomag lezárható borítékba, dobozba csomagolt, roncsolás nélkül nem megbontható, a dealer/többes ügynök pecsétjével lezárt és hitelesített csomag, melynek felületére csatolva megtalálható a csomag részletes tartalma és jelen nyilatkozat. A csomag tartalma pontosan megegyezik a jelen nyilatkozat részét képező listán szereplő adatokkal. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a csomag tartalmát illetően vita merül fel, és nem bizonyítható egyértelműen, hogy a csomag tartalmazta azt a felmondást, amely a listán szerepel, a kérdéses felmondást nem tekintjük érvényesnek, és a szerződést nem tekintjük megszüntetnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy érvénytelen (tartalmában érvénytelen, elkésett, vagy a csomagban be nem csatolt) felmondás esetében, ha az ügyfél a felmondását a dealernek/többes ügynöknek igazolható módon átadta, az ügyfél felé a biztosító felelősséget nem vállal az dealer/többes ügynök mulasztása miatt.

Kelt:

cégszerű aláírás"

Kérjük, az Allianz Közvetítői Portál felületéről letölthető sablont alkalmazni!

Abban az esetben, ha alkusz partnereink mégis személyesen kívánják leadni a **felmondásokat**, akkor ezt **kizárólag az Allianz K3 irodaházában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) Alkuzi és kiemelt vállalati értékesítési igazgatóság munkatársainál**

tehetik meg. A K3 irodaház recepcióján kell partnereinknek jelezni, hogy alkuszi felmondást kívánnak leadni.

A felmondások leadásakor tételes átvétel nem szükséges, de a fenti nyilatkozatot minden esetben csatolni szükséges.

Társaságunk egyéb megjelenési helyein (Kárrendezési központ, Állománykezelési Központ, Központi Postázó, Contact Center) a felmondás személyesen nem adható le és nem fogadható el.

5. Faxon érkező felmondások

A határidőben **faxon érkező felmondás is megfelel** az írásbeliség követelményének, ezért a faxon évforduló előtti 30. nap éjfélig beküldött felmondásokat társaságunk elfogadja.
Fax: 06-88-590-826.