

## ELJÁRÁSREND ALKUSZOK RÉSZÉRE- GFB KAMPÁNY 2016

**Tisztelt Alkusz Partnereink!**

Az alábbi eljárásrendben foglaltuk össze mindazon eljárásokat, tudnivalókat, melyek a GFB kampány ideje alatt az alkuszok által közvetített ajánlatokra, folyamatokra irányadóak.

**1. Díjértesítő, újratarifálás**

Valamennyi GFB szerződéssel rendelkező ügyfelünk számára díjértesítőt küldünk ki, legkésőbb a biztosítási évforduló előtti 50. napig. A díjértesítő tartalmazza a jelen és a jövő évi éves díjat egyaránt.

**2. Üzleti újdonságok**

*e-GFB értékesítés ALOÉ+-ban*

2016.01.01 vagy ezt követő kockázatviselés kezdettel **köthető eGFB ALOÉ+-ban!**

**3. Változások**

A tarifálási paraméterek minden járműfajtnál változatlanok, kivéve a pótkocsikat, félpótkocsikat.

**Változás a tarifában**

A pótkocsi, félpótkocsi kategória differenciálásra kerül a díjszámítás során.

**10 000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi** esetében jelölni kell, ha „**Lassú jármű pótkocsija**” az adott pótkocsi. A jelölés helyessége **ellenőrzésre kerül** minden esetben a központi gépjármű nyilvántartásban, és ha a jelölés ellenére nem lassú jármű pótkocsijáról van szó, akkor a szerződés és ezzel a díj is módosul a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal.

**Új kiegészítő biztosítások!**

2016.01.01-jétől két új kiegészítő biztosítás köthető az új és a meglévő lakossági, határozatlan időtartamú Allianz GFB szerződések mellé:

- **Baleseti jogsegély biztosítás (DAS),**
- **Közlekedési balesetbiztosítás** néven.

Új szerződéseknél legkorábban a **2016.01.01.** kockázatviselés kezdetűekhez köthetőek. Meglévő szerződések esetében az évfordulótól függetlenül csak 2016.01.01. hatállyal építhetőek be a szerződésbe.

Az új kiegészítő biztosításokat csak **természetes** (magánszemély, egyéni vállalkozó, östermelő, stb) személy szerződőink köthetik meg és csak **személygépjárművekre.**

A kiegészítő biztosítások részletes feltételeit a termék tájékoztatók tartalmazzák.

**4. Új ajánlatok**

(2016.01.01. vagy ezt követő kockázatviselés kezdetű, határozatlan időtartamú szerződések)

**FONTOS:**

Az egyes kedvezmények, pótdíjak alkalmazásakor minden esetben fel kell hívni az Ügyfelek figyelmét a tarifában meghirdetett feltételekre a későbbi félreértések és ügyfélpanaszok elkerülése érdekében!

A kedvezményeket, pótdíjakat **utólagosan** a GFB szerződés **kockázatviselés kezdetétől számított 35-50. nap között** társaságunk **ellenőrzi.** Ha a GFB szerződésen jogosulatlanul

vette igénybe a kedvezményt Ügyfelünk vagy nem jelölték a pótdíjat, akkor a **kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosítjuk a szerződést**, a módosításról kötvényt + a **kedvezmény, pótdíj módosításáról szóló tájékoztató levelet** + számviteli bizonylatot (csekket) küldünk az Ügyfélnek, továbbá a **kötvény megjegyzés mezőjében is** feltüntetésre kerül a módosítás.

#### 4.1 Kedvezmények, pótdíjak

**Új kedvezményünk** az Új és import autó kedvezmény.

Új kedvezmény jár azon járművek GFB szerződésére, amelyek **első magyarországi forgalomba helyezésének dátuma a kockázatviselés kezdetétől legfeljebb 30 nappal tér el**. Ez azt jelenti, hogy az **újként először forgalomba helyezett** és a **használt, külföldről behozott és Magyarországon először forgalomba helyezett járművekre is jár** a kedvezmény. A kedvezmény mértéke: 10%.

Érintett járműfajták:

- személygépkocsi,
- motorkerékpár
- mezőgazdasági vontató
- max. 3,5 t össztömegű tehergépkocsi

- **További kedvezmények:**

Az alábbi kedvezményeket változatlan feltételekkel alkalmazhatóak:

- e-GFB kedvezmény – 1 200, 1 800 Ft
- Autócsere kedvezmény – 10%
- Plusz egy jármű kedvezmény – 10%
- Együttkötési kedvezmény – 20% (lehetőség van a kapcsolódó szerződésszám megadására is, nem kötelező)

- **Pótdíjak új ajánlatoknál**

A pótdíjak változatlan formában és feltételrendszerrel működnek tovább:

- Jármű darabszám pótdíj – 100%
- Partner pótdíj – 20-300%
- Előzmény pótdíj – 50-100%
- Károkozói pótdíj – 1,27 szorzó
- Használati mód pótdíj – 100%
- Fizetési mód és gyakoriság szerinti pótdíj – 0-11%
- Minimumdíj pótdíj

A kedvezmények és pótdíjak részletes leírását lásd: Kedvezmények,pótdíjak\_GFB2016.doc dokumentumban.

## 5. Kiegészítő biztosítások

A 2016-os verziójú új GFB mellé az alábbi kiegészítő biztosítások köthetőek:

- Allianz Bázis Casco
- Allianz Kiegészítő Törés Casco
- Allianz Kötelező Plusz
- Assistance 24
- Kockázati életbiztosítás
- **Baleseti jogsegély biztosítás (DAS),**
- **Közlekedési balesetbiztosítás**

## 6. Meglévő Allianz szerződések módosítása, átdolgozása, újrakötése

A 2015-ben társaságunknál lévő szerződések módosítását (díjfizetési ütem, mód megváltoztatását) a mellékelt módosító adatlap kitöltésével lehet kezdeményezni WebBüro-n, keresztül, illetve e-mailen, faxon vagy postai úton megküldve Társaságunk Állománykezelési Központjába.

Díjfizetési ütem, mód megváltoztatása az ALOÉ+ Szerződések > Megtekintés/Módosítás menüpontjában önállóan elvégezhető.

**Alkusz partnereink által közvetített szerződésmódosító iratokat kérjük, összegyűjtve 48 órán belül továbbítsák, WebBüro-n, postán vagy faxon társaságunk Állománykezelési Központjába, a 8210 Veszprém, Pf. 1163. címre, vagy a 06-88-590-826 fax számra.**

A **végrehajtott szerződésmódosításokról** illetve újrakötésekről az ügyfél minden esetben kötvényt, számviteli bizonylatot, ha csekkes díjfizetési módú, akkor csekket kap a biztosítási évforduló előtt **10-15 nappal** postán vagy e-mailen keresztül. Az **előzményszerződés törléséről a törlés végrehajtását követően** azonnal kiküldésre kerül a **törlésértesítő**.

Az Állománykezelési Központ az iratok átvételről visszaigazolást nem állít ki.

## 7. Új ajánlatok felvétele

### 7.1 *eGFB (elektronikus GFB)*

A termék feltételei:

- **Járműfajta:** személygépjármű, motorkerékpár, segéd-motorkerékpár, négykerekű segéd-motorkerékpár (quad), 3,5 t alatti össztömegű tehergépjármű, lassú jármű, munkagép, pótkocsi félpótkocsi max. 750 kg össztömegig, mezőgazdasági vontató
- Az eGFB kizárólag **bankkártyás, lehívásos, díjnetes és átutalásos** díjfizetési mód, illetve **éves, féléves vagy negyedéves** díjfizetési gyakorisággal rögzíthető.
- **E-mail cím, mobiltelefonszám megadása kötelező.**
- Minden eGFB-t záradékkal (EGF, EMA) látunk el.
- Csak nem flotta és nem veterán gépjárművekre köthető

**Felhívjuk partnereink figyelmét, hogy kizárólag az ügyfél e-mail címe és mobilszáma adható meg, mert a későbbi kommunikáció kizárólag ezen a két elérhetőségen keresztül történik.**

**Az ügyfél a szerződését érintő minden dokumentumot: kötvényt, díjértesítőt, díjigazolást, számviteli bizonylatot, egyéb értesítőket, kivéve a zöldkártyát, kizárólag elektronikus formában (e-mail, Allianz Ügyfélportál mailbox) kap meg!**

### 7.2 *Új ajánlatok felvétele normál GFB termék esetén*

Új GFB ajánlatokat, ahogy azt az elmúlt években megszokhatták, a kampány ideje alatt is több módon és csatornán küldhetik be társaságunkhoz. Valamennyi online megoldás a gyors és egyszerű ajánlattovábbítást támogatja, ezért javasoljuk, hogy éljenek a technológia adta előnyökkel és használják ALOÉ+ rendszerünket vagy a DÉT+ csatornánkat.

Az alábbi módokon tudjuk fogadni ajánlataikat:

### 7.3 DÉT+-t közvetlenül használó alkuszok

A DÉT+ (webszervízt) csatornát saját rendszerükön keresztül használó alkuszok az új ajánlatokat a DÉT+-on keresztül juttathatják el társaságunkhoz. **A digitális állományokat az ajánlat online aláírásától számított 5 munkanapon, de minimum heti rendszerességgel kell megküldenie alkusz partnereinknek.**

### 7.4 DÉT+-t alkuszi szolgáltatón keresztül használó alkuszok

Alkuszi szolgáltató cégekkel (SK Trend, Webpiare, Bázisnet) kapcsolatban álló alkusz partnereink az új ajánlatokat az online felületeken DÉT+-on keresztül juttathatják el társaságunkhoz.

### 7.5 ALOE+-t használó alkuszok

Ajánlat felvétele és továbbítása történhet ALOÉ+-ban.

## 8. Ajánlat felvétellel kapcsolatos további tudnivalók

### 8.1 Lehívásos díjfizetési mód kezelése

Társaságunknál 2015.10.02.-ától **megszüntetésre** került a lehívásos díjfizetési módhoz kapcsolódó **csoportos beszédési megbízás biztosítói példánya**. A csoportos beszédési megbízás harmadik oldala volt a biztosító példánya. E helyett egy új tájékoztató dokumentum kerül kiállításra, melyen felhívjuk az ügyfél figyelmét, hogy a banki példányt az ügyfélnek kell továbbítania a számlavezető bankja felé.

A fentiek alapján, ha az **ajánlat lehívásos díjfizetési móddal került felvételre, NEM kell a csoportos beszédési megbízást továbbítani társaságunkhoz feldolgozásra!**

**A felhatalmazást az ügyfél Netbankon keresztül a csoportos beszédési megbízás kitöltése vagy postázása nélkül is megteheti, ezzel időt és utána járást takaríthat meg.**

### 8.2 Bonus-malus besorolás

A GFB ajánlatokat az **ügyfél által megadott bonus-malus** besorolással lehet felvenni. Ha az előzménybiztosítás adatait a szerződő megadja, akkor a szerződést az általa közölt bonusbesorolásnak megfelelő díjjal vesszük állományba és az első díjelőírás, a bevallott bonus-malus besorolásnak megfelelő díjjal készül.

Ha a besoroláshoz szükséges adatokra vonatkozó nyilatkozattételt megtagadja, a szerződést **M04**-be kell sorolni.

**Egyéb esetekben kizárólag A00-val rögzíthető az ajánlat!**

Kötvény és a csekk, számviteli bizonylat az ügyfél által megadott bonusos díjjal készül, de fel kell hívni az ügyfelek figyelmét, hogy a megadott adatokat **ellenőrizzük a MABISZ Központi Kártörténeti Nyilvántartási Rendszerében (KKNYR)** és, ha az adatok hibásak, akkor a szerződést visszamenőleg a kockázatviselés kezdetére a KKNYR-ből kapott adatok alapján felülírásra kerül, vagy ha nem állapítható meg a besorolás, akkor A0-ba soroljuk, így módosulhat a díjuk. Erre a kötvényen is felhívjuk az ügyfelek figyelmét, ha nem Allianzós előzményszerződést adtak meg.

### 8.3 Egyéb ajánlatfelvétellel kapcsolatos tudnivalók

- Az ajánlat továbbításakor **nem szükséges a forgalmi engedély másolata**, mivel minden ajánlat esetében ellenőrizzük a gépjármű adatait az iGFB rendszerben.
- Az ajánlat felvételekor minden esetben át kell adni – online kötés esetén, kötelezően letölthetővé kell tenni – a **GFB Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF)**, a **terméktájékoztatót**. Ha ügyfelünk bármilyen kiegészítő biztosítást is köt, akkor annak a feltételeit és terméktájékoztatóját is át kell adni részére.

- Az évközben **díjnemfizetéssel megszűnt** és még **ugyanabban az időszakban újrakötött** GFB szerződések esetében a **biztosítási évforduló megegyezik a DNF törölt szerződés évfordulójával**. Ha a **következő biztosítási időszakban kötik újra**, akkor a biztosítási évforduló már **az új szerződés kockázatviselés kezdetéhez igazodik**.
- Társaságunk a **Zöldkártyát** a díjjal rendezett időszak plusz 60 napra állítja ki.

## 9. Veterán járművek GFB szerződései

Veterán járművekre GFB ajánlatot kizárólag az **OT Expert Kft. vagy a TWK (Trabant-Wartburg Klub Egyesület 1994) klub**, mint társaságunk függő ügynökei vehetnek fel. **Más üzleti csatorna nem értékesítheti.**

Kérjük az eljárásrendben foglaltak betartását!

**Sikeres értékesítést kívánunk!**

Allianz Hungária ZRt.