

Flotta eljárásrend 2016.

Tisztelt Partnereink!

Jelen eljárásrendben foglaltuk össze mindazon eljárásokat, tudnivalókat, melyek a GFB kampány ideje alatt a Flotta GFB és Casco ajánlatokra, folyamatokra irányadóak.

TARTALOMJEGYZÉK

1. GFB flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók.....	2
1.1. Általános tudnivalók Flotta GFB termékkel kapcsolatban.....	2
1.2. Hatályos törvényi előírások Flotta GFB termékre vonatkozóan.....	2
1.3. Flotta GFB fogalmak és tarifa összefüggések.....	3
1.4. Flotta GFB tarifa újdonságok	5
1.4.1. Bonus-malus	5
1.4.2. Jármű kategóriák tarifálási módjának meghatározása	5
1.4.3. Élő flották szaporulatának díjmeghatározására vonatkozó szabályok változásai	5
1.4.4. Járműkategóriák változásai.....	5
1.4.5. Kedvezmények.....	6
1.4.6. Pótdíjak.....	6
1.5. Flotta GFB díjértesítők küldése és ehhez kapcsolódó tájékoztatás.....	7
1.5.1. Flotta díjértesítők kiküldése	7
1.5.2. Flotta szerződések biztosítás közvetítőinek tájékoztatása	7
1.6. Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották és ezek kezelése	7
1.6.1. A flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződőinek tájékoztatása és általános tájékoztatás minden Flotta GFB szerződő részére.....	8
1.6.2. A flotta fogalomnak való megfelelés és vizsgálata	8
1.6.3. A flotta fogalomnak meg nem felelő flották szerződőinek megkeresése, tájékoztatásuk, új szerződések kötése.....	8
2. Casco flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók.....	9
2.1. Index alkalmazása.....	9
2.2. Casco fedezetjavító tevékenységek.....	9
3. Flottákkal kapcsolatos egyéb tudnivalók	12
3.1. Flotta termékek díjfizetés módja.....	12
3.2. Ajánlatadás flotta termékekre.....	12
3.2.1. Flottaajánlat rögzítése.....	12
3.2.2. Évfordulóra felmondott előzménnyel létrejövő új flották rögzítése:	12
3.2.3. Flotta GFB termék esetén a kártörténeti kedvezmény valamint a pótdíjak alkalmazása	13
3.3. Kockázat-elbírálás, elbírált flottaajánlat címzettje	14
3.4. Flottaajánlat szerződéssé tételének szabályai	14
3.5. Flottaajánlat biztosítóhoz történő beküldésének módja	16
3.6. Flottaajánlat leadási határideje	17
3.7. Flotta termékek gépjármű szintű szerződéseinek betöltése	17
4. Felmondások kezelése	18
4.1. A szerződések felmondása évfordulóra	18
4.2. A szerződések felmondásának módja	18
4.2.1. Alkuszok és más külső csatornáktól érkező felmondások.....	18
4.2.2. Felmondás leadása nagy tömegben.....	19
4.2.3. ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontban	20
4.2.4. Elektronikus adathordozón küldött felmondások	20
4.3. Szerződés felmondás visszavonása	20

1. GFB flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók

1.1. Általános tudnivalók Flotta GFB termékkel kapcsolatban

A Flotta GFB tarifális termék, a díjat rendszerünk automatikusan számolja a biztosítónk által 2016. évre hivatalosan meghirdetett Flotta járművek tarifája alapján. Kedvezmények alkalmazására kizárólag a tarifában közzétett módon van lehetőség.

A 2015. november 1. és ezt követő kockázatviselési kezdetű flotta kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra az Allianz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás Terméktájékoztató és általános szerződési feltételek flották részére (AHE-15021/4) elnevezésű nyomtatványt kell alkalmazni.

1.2. Hatályos törvényi előírások Flotta GFB termékre vonatkozóan

A 2009. évi LXII. GFB törvényben meghatározott gépjárműflotta fogalom:

Egy adott biztosítónál ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzembentartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

Csak a fenti kritériumoknak megfelelő járműcsoportra köthető Flotta GFB. A flottára kötött szerződés érdekmúlással megszűnik a biztosítási évforduló napján, ha az nem felel meg a gépjárműflottára vonatkozó feltételeknek.

A társaságunknál érvényben levő GFB flották esetében csak a 2010. január 1-je után megkötött új szerződések esetében kell, hogy az adott biztosítás szerződője az üzembentartó legyen, s a már élő szerződések esetében, ha azok újrakötés nélkül folyamatosak 2016. évre is, a szerződés a kiejárlott tarifával megújítható. Újra kell kötni viszont a szerződést akkor, ha az üzembentartó vagy a tulajdonos személyében változás állt be.

A Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották kezelésével kapcsolatos eljárást jelen eljárásrend 1.7. pontja tartalmazza.

1.3. Flotta GFB fogalmak és tarifa összefüggések

Flotta járművek tarifája 2016 - FOGALMAK

Flottaazonosító az Allianz által egy adott flottaszerződésre meghatározott egyedi azonosító, amely a biztosítási kötvényen illetve a biztosító nyilvántartásában megtalálható.

Élő flotta

a flottaszerződés 2015. december 31-ei, vagy azt megelőző kockázatviselési kezdettel társaságunknál folyamatosan érvényben van

Új flotta

minden olyan flottaszerződés, amelynek kockázatviselési kezdete 2016. január 1. vagy azt követő dátum

Meglévő jármű kategória

élő flotta azon járműkategóriája, amely esetében a 2016. évben kezdődő új biztosítási időszak kezdőnapját megelőző 61. napon van biztosított jármű

Új jármű kategória

élő flotta azon járműkategóriája, amely esetén a 2016. évben kezdődő új biztosítási időszak kezdőnapját megelőző 61. napon nincs

Meglévő jármű kategória

ha a szerződőnek van társaságunknál olyan biztosítási időszak végére felmondott flottája, amely esetében a biztosítási időszak vége 2015. december 31. vagy ezt követő időpont, akkor az új flotta azon járműkategóriája, amely esetén ezen biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon volt biztosított jármű.

Új jármű kategória

új flotta esetén minden járműkategória, kivéve, ha a szerződőnek van társaságunknál olyan biztosítási időszak végére felmondott flottája, amely esetében a biztosítási időszak vége 2015. december 31. vagy ezt követő időpont, akkor az új flotta azon járműkategóriája, amely esetén ezen biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon nem volt egyetlen biztosított jármű sem.

Új jármű szaporulat

a biztosítási időszakban, a flottaszerződés 2016. évben esedékes biztosítási időszakának kezdő napjával vagy ezt követő kockázatviselési kezdettel az adott jármű kategóriához tartozó járművekre kötött új szerződések.

Keretazonosító

egy vállalatcsoportba, vagy ugyanazon szerv irányítása alá tartozó személyek csoportját meghatározó egyedi azonosító, amely a biztosítási kötvényen illetve a biztosító nyilvántartásában megtalálható. Egy keretazonosítóhoz több flottaszerződés kapcsolódhat.

Szerv közigazgatási vagy önkormányzati szerv, a közigazgatás vagy az önkormányzat szervezeti rendszerének önálló alkotó eleme.

Vállalatcsoport egy vagy több vállalkozás közvetlen vagy közvetett irányítása alá tartozó vállalkozások összessége.

D szorzó: székhely alapján meghatározott területi besorolás
E szorzó: TEÁOR alapján meghatározott tevékenységi szorzó
F szorzó: vágott flották díjszorzója
G szorzó: A táblában nem található élő flották egyedi díjszorzója
I szorzó: magas kárhányadú flották díjszorzója

Flotta járművek 2016. január 1-től alkalmazandó tarifája

Kedvezmények:

- Éves díjzetési gyakoriság
- Online - AOK rögzítés
- Kártörténeti kedvezmény - 20 darabot meg nem haladó flotta esetén
- Kárgyakoriság - 20 db feletti flotta és 5 %-ot meg nem haladó kárgyakoriság esetén
- Kárhányad - 100 db feletti flotta és 51 % alatti kárhányad esetén
- Car policy - 4 feltétel közül valamely feltétel választása

Élő flotta

Új flotta

Pótdíjak:

- Veszélyes anyag szállítás
- Előzmény szerződés alapján

Meglévő jármű kategória
 A táblás flották = A +
 (szaporulatok esetén pótdíj)
 B táblás flották =
 B alapdíj * G szorzó
 +(szaporulatok esetén pótdíj)
 G táblában fel nem sorolt
 flottaazonosító G szorzója=10

Új jármű kategória
 C2 alapdíj * D * E
 + (szaporulatok esetén pótdíj)

Új jármű kategória

Szerződő flotta azonosítója NEM TALÁLHATÓ MEG az F táblában

20 darabot meg nem haladó
C1 alapdíj * D * E * (I)
 -kedvezmények, kivéve kárgyak, kárhányad +pótdíjak

20 darabot meghaladó
C2 alapdíj * D * E * (I)
 -kedvezmények, kivéve kártörténeti +pótdíjak

Szerződő flotta azonosítója MEGTALÁLHATÓ az F táblában
C+ alapdíj * D * E * F
 - kedvezmények, kivéve kártörténei, kárgyakoriság, kárhányad + pótdíjak

H táblában felsorolt keretazonosítókhoz tartozó flották

Jármű kategória

H éves díj tábla

Vontatók és nem lassú jármű vontatta 10 t megengedett legnagyobb össztömeg feletti pótkocsik 25 vagy ezt meghaladó darabszámú szaporulatok esetén

Évfordulós felmondás - újrakötés
 díjmeghatározás megegyezik

Az új jármű kategóriában minimum díjak

1.4. Flotta GFB tarifa újdonságok

1.4.1. Bonus-malus

A biztosítónk a flottaszerződésekhez kapcsolódó egyes szerződések tekintetében nyilvántartott és vezetett bonus-malus fokozatot a díjszámításban a Kártörténeti kedvezmény megállapítása során figyelembe veszi.

Társaságunk a besorolást a bonus-malus rendszerre vonatkozó jogszabályi előírások alapján azzal az eltéréssel végzi el, hogy a szerződés bonus-malus szabályoknak megfelelő besorolását a biztosítási időszak kezdetét követő 60. napig állapítja meg, és erről valamint a besorolás alapján megállapított díjról értesítést küld az üzembentartónak.

1.4.2. Jármű kategóriák tarifálási módjának meghatározása

Vizsgált időpont biztosítási időszak utolsó napja helyett a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napja szerinti állapot:

- új jármű kategóriák: a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon élő állománnyal NEM rendelkező járműkategóriák
- meglévő jármű kategóriák: a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napon élő állománnyal rendelkező járműkategóriák

1.4.3. Élő flották szaporulatának díjmeghatározására vonatkozó szabályok változásai

Élő flották „közúti vontatók” és „nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi” járműkategóriáinak új szaporulatai tekintetében az Élő flotta új járműkategóriáinak tarifája szerint kell a díjat meghatározni, ha az új szaporulat kockázatviselési kezdőnapján

- a közúti vontató járműkategóriákban együttesen biztosított járművek száma 25 vagy annál több darabbal meghaladja a flotta 2016. évben kezdődő új biztosítási időszakának kezdő napját megelőző 61. napon a közúti vontató járműkategóriákban együttesen biztosított járművek darabszámát
VAGY
- a nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi járműkategóriában biztosított járművek száma 25 vagy annál több darabbal meghaladja a flotta 2016. évben kezdődő új biztosítási időszakának kezdő napját megelőző 61. napon ezen járműkategóriában biztosított járművek darabszámát.

1.4.4. Járműkategóriák változásai

Társaságunk megbontotta a 10 t megengedett legnagyobb össztömeg feletti pótkocsi kategóriát „lassú jármű vontatta pótkocsi” és „nem lassú jármű vontatta pótkocsi” jármű kategóriákra.

A meglévő állományt a fentiek szerint soroljuk be és ennek megfelelően határozzuk meg a következő évi díjat.

1.4.5. Kedvezmények

Új flotta új járműkategóriájának díjmeghatározása során alkalmazható kedvezmények

Kedvezmény megnevezése	Feltétel	Mértéke	Alkalmazás	
Díjfizetési gyakoriság alapján járó kedvezmény	Éves díjfizetési gyakoriság választása	10%	automatikus	
Online kötés kedvezmény	www.allianz.hu honlapon kötött szerződés esetén	10%	automatikus	
Kártörténeti kedvezmény	20 darabot meg nem haladó flották esetén, ha szerződő igazolja, hogy a szerződés eléri vagy meghaladja a B2 fokozatot	B2-B7 Változás	17%	A biztosító jogosult a kockázatviselés kezdőnapjától számított 60 napon belül is ellenőrizni a kedvezményre jogosító feltétel(ek) meglétét
		B8-B10	45%	
Kárhányad kedvezmény	Minimum 100 db jármű esetén, ha a kárhányad az 51% alatti	10%	UW a kedvezményre jogosító feltétel fennállását legkésőbb az ajánlat megtétele során ellenőrzi	
Kárgyakoriság kedvezmény	Legalább 21 járműből álló flotta esetén, ha a kárgyakoriság az 5% nem haladja meg.	10%		
Car policy kedvezmény	A szerződő vállalja a Car policy feltételek valamelyikének teljesítését	CP1		2%
		CP2	2%	
		CP3	2%	
		CP4	6%	

1.4.6. Pótdíjak

A 2016. évben esedékes biztosítási időszak kezdő napjával vagy ezt követő kockázatviselési kezdettel az adott gépjármű kategóriához tartozó járművekre kötött új szerződések (szaporulatok) esetén alkalmazandó pótdíjak:

Pótdíj megnevezése	Feltétel	Mértéke	Alkalmazás
Veszélyes anyag szállítás esetén alkalmazandó pótdíj	A tehergépjármű és pótkocsi jármű kategóriák esetén alkalmazandó a flottában biztosított azon járművek esetén, amelyek használati módja veszélyes anyag szállítás.	60%	A biztosító jogosult a kockázatviselés kezdőnapjától számított 60 napon belül is ellenőrizni a pótdíj alkalmazására vonatkozó feltétel(ek)e)t.
Előzmény szerződéshez kapcsolódó pótdíj	A flottában biztosított azon jármű esetén alkalmazandó, amely jármű előzmény szerződése biztosító általi felmondás vagy más biztosító társaságnál közös megegyezés okkal szűnt meg.	100% Változás	

1.5. Flotta GFB díjértésterítők küldése és ehhez kapcsolódó tájékoztatás

1.5.1. Flotta díjértésterítők kiküldése

Biztosítónk a törvényben meghatározott módon, az évforduló előtt legkésőbb 50 nappal írásban tájékoztat minden, az értesítés időpontjában érvényes szerződéssel rendelkező Flotta GFB szerződőt a biztosítási évfordulóról és – a tájékoztató időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a következő időszak díjáról.

A flotta díjértésterítők kiküldésének módja:

- Régi saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés (nem AHE-44004 típusú) valamint díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetést esetén közvetlenül a flottaszerződő részére postai úton küldjük el a díjértésterítőt;
- Az AHE-44004 számú, új saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén pedig az ügyfélszámla szerződésben rögzített ügyfélszámla kezelő részére e-mail értesítést küldünk, a díjértésterítőt pedig az ügyfélszámla tulajdonos részére az ügyfélportálra helyezzük ki.

A díjértésterítőben az alábbiakról tájékoztatjuk ügyfeleinket:

- az adott flottaszerződés 2016. évben kezdődő biztosítási időszakára vonatkozó éves díjáról a következők szerint
 - az adott flottaazonosítóhoz tartozó gépjárművek gépjármű-kategóriánként meghatározott alap- és éves díjairól, valamint a díjszámításnál alkalmazott díjszorozók értékéről, szaporulatok esetén alkalmazandó pótdíjak mértékéről;
 - az éves GFB díjat a flották 2015. november eleji állapota szerint, flottánkénti járműkategória összetétel alapján a társaságunk által hivatalosan közzétett „Flotta gépjárművek tarifája” díjtarifa-részben meghatározottak szerint állapítottuk meg.
- továbbá arról, hogy a GFB törvényben foglaltaknak megfelelően a flottaszerződés csak akkor maradhat hatályban, ha eleget tesz a törvényben meghatározott flotta fogalomnak.

1.5.2. Flotta szerződések biztosítás közvetítőinek tájékoztatása

Az alkuszok és más külső csatornához tartozó partnerek a gondozásukba tartozó flották flotta szintű díjmeghatározásáról valamint a flotta díjértésterítő kiegészítéseként az autó szintű adatokról és autó szintű díjmeghatározásról listák alapján 2015. november 10-ig kapnak tájékoztatást az Allianz Közvetítői Portálon.

1.6. Flotta fogalomnak nem megfelelő GFB flották és ezek kezelése

A külső értékesítési igazgatóságok részére elkészítettük és jelen eljárásrend mellékleteként mellékeljük azon flottaszerződések listáját, amelyek a gépjármű üzembentartójának felelősségbiztosítását szabályozó törvény rendelkezései szerint – 2015. október 31. napján a rendelkezésünkre álló adatok alapján a járművek minimális darabszámára vonatkozó törvényi követelményét nem elégítik ki.

1.6.1. A flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződőinek tájékoztatása és általános tájékoztatás minden Flotta GFB szerződő részére

- A díjértésítőben általánosan tájékoztatunk minden flottaszerződőt a következőkről:

Tájékoztatjuk, hogy a törvényi előírások szerint flottaszerződése 2016. január 1-jétől csak akkor maradhat hatályban, ha a szerződése eleget tesz a GFB törvényben meghatározott gépjárműflotta fogalomnak, mely szerint gépjárműflotta ugyanazon – jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;

- A következő tájékoztatással egészül ki flotta fogalomnak nem megfelelő flották szerződői részére készült díjértésítő:

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy gépjárműflottája a <díjértésítő készítése napján> rendelkezésre álló adataink szerint nem tesz eleget a GFB törvény gépjárműflotta fogalmának, ezért ha 2016. január 1-jéig a fenti flottakövetelmények teljesülését szolgáló változás nem történik, szerződése 2015. december 31-én megszűnik.

1.6.2. A flotta fogalomnak való megfelelés és vizsgálata

Az év hátralévő időszakában flottáink flottakövetelményeknek való megfelelését követjük.

A flotta követelményeknek nem megfelelő flottákról 2015. december 10. napjáig társaságunk újabb tájékoztatást ad.

Amennyiben az év még hátralévő időszakában (2015. december 31-ig!) adott flotta esetében teljesülnek a járművek minimális darabszámára és/vagy a szerződőre vonatkozó törvényi követelmények, a flotta 2016. január 1-jét követően is hatályban maradhat.

Azon flották esetében, ahol a törvényi követelmények 2016. január 1. napján rendelkezésre álló adatok alapján nem teljesülnek, a szerződések érdekmúlás okkal megszüntetésre kerülnek 2015. december 31-i hatállyal.

A megszüntetést követően szerződésenként törlésértésítő készül.

1.6.3. A flotta fogalomnak meg nem felelő flották szerződőinek megkeresése, tájékoztatásuk, új szerződések kötése

Kérjük, hogy ügyfeleikkel mielőbb vegyék fel a kapcsolatot, ha az év még hátralévő időszakában (december 31-ei évfordulós flották esetén 2015. december 31-ig!) adott ügyfél flottájának esetében már nem teljesülnek a járművek minimális darabszámára vonatkozó törvényi követelmények – a flotta 2015. december 31-ei hatállyal történő megszűnése miatt és a folyamatos biztosítási fedezet fenntartása érdekében – a lakossági (nem flotta) ügyfelekre érvényes tarifánk szerinti szerződéskötést ajánljuk.

A lakossági (nem flotta) ügyfelekre érvényes legkedvezőbb díjak kialakításában szerepe van új szerződés díjfizetési módjának és gyakoriságának is. Az ügyfél díjcsökkenést érhet el, ha a következő biztosítási időszakra vonatkozóan szerződésének díjfizetési módjaként bankkártyás, díjnet fizetést vagy lehívást, vagy ritkább díjfizetési gyakoriságot választ.

A különböző, előre meg nem határozható tarifa paraméterek variálhatósága miatt díjkínálatot nem készítünk előzetesen. Az alkuszi tarifáló rendszerek segítségével partnereinknek egyénre szabott díjkínálatot készíthetnek.

2. Casco flottákkal kapcsolatos általános tudnivalók

Társaságunk kezdeményezi a következő év első napjával a biztosítási díj módosítását a legalább kilenc hónapja fennálló flották esetén, ha az adott flotta kárráfordítás és díjbevétel aránya kedvezőtlenül alakult.

A fenti módosításról flottaszerződőinket a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal korábban írásban értesítettük. A 2016. január 1-ei évfordulós flották esetén casco díjértéskítő leveleket 2015. október 27. napján ajánlott küldeményként postáztuk.

Az indexáláshoz készített leválogatások nyilvántartásunk 2015. október 22-ei állapota szerint készültek.

2.1. Index alkalmazása

- Díjtételes, egységdíjas valamint tarifális típusú casco flották esetén az indexálás a flottákban kezelt, következő biztosítási időszak első napján fedezetben lévő valamint azt követően újonnan fedezetbe kerülő gépjárművek casco biztosítási szerződésére egyaránt vonatkozik.
- 252-es típusú casco flották esetén az indexálás kizárólag a flottákban kezelt, következő biztosítási időszak első napján fedezetben lévő gépjárművek casco biztosítási szerződésére vonatkozik.

2.2. Casco fedezetjavító tevékenységek

A casco flották index csökkentésére fedezetjavító intézkedés(ek) alkalmazása és a biztosító kockázat-elbírálásának engedélye esetén kerülhet sor, ha az ügyfél ajánlatot tesz legkésőbb 2015. december 1-ig a kockázat-elbírálás által OPUS rendszerben jóváhagyott díj és szerződési feltételek alapján.

A fedezetjavító intézkedésekhez javaslataink az alábbiak:

A biztosítási feltételek a mellékelt casco biztosítási feltételekre történő módosítása
A biztosítási feltételek a 2014. május 1-jétől érvényes feltételekre történő módosítása.
A módosítás a flottákban kezelt, következő biztosítási időszak első napján fedezetben lévő valamint azt követően újonnan fedezetbe kerülő gépjárművek casco biztosítási szerződésére egyaránt vonatkozik
Az új feltételek a Ptk. változásaival is összhangban vannak. Az előző flotta casco terméktől való eltéréseket, a Ptk. változásai miatti eltéréseket valamint a Ptk.-tól való eltéréseket az Általános szerződési feltételek 26. pontja tartalmazza.
Javítói ajánlás
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja, hogy a sérült jármű javításának megkezdése előtt Biztosítóval egyeztet és a sérült jármű javítását a Biztosító által ajánlott szerződéses javítóval végezteti el.
Koncentrált javítási záradék
Ha a gépjárművek többségének javíttatása koncentráltan néhány javítónál történik, akkor az érintett javító és a flottaszerződő előzetes megállapodása alapján a biztosító az érdekmúlást

nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor a Flotta Casco Általános szerződési feltételek 13.2. pontjában foglalt szolgáltatását az

- X%-os munkaóradíj kedvezménnyel,
- az alkatrészek esetében pedig az Audatex által alkalmazott árak X %-os kedvezménnyel csökkentett összege szerint teljesíti.

A javítói kör előzetes egyeztetése szükséges.

Diszkont záradék (csökkentett szolgáltatás), ha nincs koncentrált javítás

Biztosító a Flotta Casco biztosítás Általános szerződési feltételeinek 13.2/a. pontjában foglaltak helyett az alábbiakat alkalmazza:

Érdekmlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosító meghatározza a Gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, illetve pótlendő alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott kiskereskedelmi (áfás) új áron, és ennek az illető alkatrész, tartozék elhasználtságától függően legfeljebb a 70%-át téríti. Megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt korrózióvédelem anyagköltségének 70%-át, az indokolt fényezési anyagköltséget az AZT számítási módszerrel, 70% fényezési anyag indexel számolva a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül. A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás munkadíját – áfa nélkül – legfeljebb 5.000 Ft-os óradíjjal veszi figyelembe.

Autómentői ajánlás

Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja, hogy a sérült jármű szállítását kizárólag a Biztosítóval megállapodással rendelkező autómentőkkel végezteti el.

Önrész módosítás

A flottaszerződő kezdeményezi a flottaszerződés módosítását a jelenleg vállalt önrészesedés megemelésének tekintetében.

A felek megállapodnak abban, hogy a Biztosító a Flotta Casco töréskár-biztosítás különös feltételek 3. a) pontjában foglalt szabályoktól eltérően határozza meg az önrészesedés összegét, ha a gépjárműben, illetve – ablaküvegeinek kivételével – az alkatrészeiben, tartozékaiban egy biztosítási időszakon belül két vagy több kár kapcsán nyújt szolgáltatást. Ezekben az esetekben a biztosítás általános feltételei szerint megállapított kárnak a szerződésben meghatározott százalékát, de legalább a szerződésben vállalt alap-önrészesedés kétszeres összegét – káreseményenként, önrészesedés címen – a biztosított maga viseli.

Flottaszerződést gondozó biztosításközvetítő jutalékának csökkentése

A flottaszerződést gondozó biztosításközvetítő vállalja, hogy a flottában kezelt szerződések esetén megállapított folytatólagos jutalék mértéke csökken x%-ra, mind a meglévő állomány, mind az új szaporulatok tekintetében.

Car policy
Ha a Biztosító szolgáltatást nyújt, a Biztosított a megállapított kárnak a szerződésben meghatározott részét – káreseményenként, önrészesedés címén – maga viseli. Meghatározott időtartamon belül első saját hibás baleset esetében a biztosított által viselt casco önrész minimum X %-át, további kár esetén a levont önrészt teljes mértékben a biztosított a gépjármű használójára hárítja.
Téli gumik használata a téli időszakban (legalább: november 1. és március 1. között).
Szerződő előírja a jármű használója részére, hogy az köteles gondoskodni a jármű és alábbi berendezéseinek, alkatrészeinek, tartozékainak rendeltetésszerű és előírás szerinti működtetéséről valamint állapotuk ellenőrzéséről: <ul style="list-style-type: none"> • gumiabroncsok, téli gumi használata (legalább: november 1. és március 1. között) • fék, kormánymű, lengéscsillapító, motor, • belső és külső világítási berendezések, irányjelzők, előírt fényjelzők, fényvisszaverők, • szellőző, páramentesítő, légkondicionáló rendszer a páratlanítás miatt, • ablaktörlő, megfelelő ablak- és világításmosó berendezések, • belső kezelő szervek, menetközben állítandó készülékek (pl. elektroakusztika is), gépjárműben lévő műszerek, • alapvető biztonsági berendezések (légzsák, biztonsági övek), • rakodóterek, rakományok rögzítésére szolgáló eszközök, szerkezeti részek. Műszaki állapot ellenőrzése igazolható az alábbi módokon: Állapotfelmérési lap készítése a kötelező szervizek alkalmával <ul style="list-style-type: none"> • szervizkönyvvel a gépjármű időszaki szervizeléséről, • forgalmi engedéllyel, amennyiben a jármű érvényes műszaki vizsgával rendelkezik.
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja a GPS és/vagy tachográf, telefon kihangosító, fedélzeti kamera, adatrögzítők, ébrenlétfelügyelő, adaptív sebességtartó automatika, sávelhagyás figyelmeztető rendszerek bevezetését és működtetését a Szerződő járművein. Megtiltja a lézereblokkolókat a Szerződő járművein.
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére előírja a használatlalt összefüggő esetleges közlekedési bírságok megfizetését.
Az üzembentartó kötelezettségei káresemény megelőzése érdekében: feltörés, részleges lopás elkerülése. Az üzembentartó felelőssége, hogy a gépkocsit elhagyva, annak utasterében látható módon semmi ne maradjon. Amennyiben a gépkocsit a jármű utasterében lévő, kívülről látható dolog miatt törlik fel, az esemény a dolgozó által okozott káreseménynek számít.
Balesetről és káreseményről a jármű használója feljegyzést készít, és megküldi azt a gépjármű-flotta ügyintéző részére.
Szerződő kötelezettséget vállal arra, hogy a jármű használója részére meghatározza a jármű jogos használóinak körét: családtag, gyermek, házastárs, élettárs,...stb – és ha olyan személy okoz balesetet, aki nem rendelkezett engedéllyel akkor a kárt a biztosított maga viseli, illetve átterheli a jogos használóra.

Az indexcsökkentési igényeket mid_flotta@allianz.hu e-mail elérhetőségre kérjük továbbítani. A Kiemelt ipari értékesítési osztályhoz tartozó közvetítők a mid_kiemeltflotta@allianz.hu címre küldheti igényeiket.

3. Flottákkal kapcsolatos egyéb tudnivalók

3.1. Flotta termékek díjfizetés módja

A díjat átutalással vagy lehívással (csoportos beszédési megbízás) lehet megfizetni.

A Szerződő a díjfizetéssel kapcsolatban köteles AHE-44004 nyomtatványszámú saját típusú ügyfélszámla szerződést kötni a Biztosítóval, amely alapján korszerű elszámolási és kommunikációs módszert alkalmazunk.

3.2. Ajánlatadás flotta termékekre

3.2.1. Flottaajánlat rögzítése

Az új flottaajánlat rögzítési folyamat a 2016-os kampányban kizárólag a Flotta GFB termék esetén változik:

Azon új flották esetén, amelyek társaságunknál évfordulóra felmondott előzménnyel jönnek létre, a „közúti vontatók” és a „nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi” járműkategóriáinak új szaporulatai tekintetében a díjmeghatározás a biztosítandó gépjárművek számától is függ.

Az alkuszok és más külső csatornához tartozó partnerek a biztosítási igényeket a Flotta GFB és Tarifális Flotta Casco termékek esetében az ALOÉ+ rendszerben rögzíthetik.

A Mid Office osztály kizárólag az alábbi esetben várja az alkuusz vagy más külső csatornán keresztül érkező biztosítási igényeket:

- a Flotta Casco esetén, (mivel ilyen típusú flottaajánlat továbbra is csak az OPUS rendszerben rögzíthető),
- GFB flották esetén, ha a biztosítási igény közbeszerzéshez kapcsolódik.

A fentiek szerint felsorolt esetekben a biztosítási igényeket a mid_flotta@allianz.hu címen, a Kiemelt ipari értékesítési osztályhoz tartozó alkuszok ajánlatkéréseit a mid_kiemeltflotta@allianz.hu címen várjuk.

Biztosítás csak flottaajánlat alapján jöhet létre, ha az ügyfél ALOÉ+, OPUS, vagy AOK felületen elfogadott és az automatikus vagy a VIG2 kockázat-elbírálás során jóváhagyott díjjal és szerződési feltételekkel tesz ajánlatot.

A Flotta GFB tarifális termék, a díjat rendszerünk automatikusan a flotta kockázatviselési kezdetén alkalmazandó Flotta járművek tarifája alapján számolja. Kedvezmények alkalmazására kizárólag a tarifában közzétett módon van lehetőség.

A rendszer ellenőrzi a törvényben előírt feltételeket is (adószám meglétét és a járművek darabszámát), ha nem teljesülnek a feltételek, a rendszer nem engedi az ajánlat befejezését, figyelmeztető üzenetet küld.

3.2.2. Évfordulóra felmondott előzménnyel létrejövő új flották rögzítése:

Ha a szerződő társaságunknál „nem A táblás”, 2015. december 31. vagy ezt követő időpontra felmondott flottáját kívánja újrakötni, akkor az új flotta megkötésénél figyelembe kell venni a biztosítandó járművek számát a közúti vontatók és a nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi járműkategóriák esetén.

Abban az esetben, ha a

- **közúti vontató járműkategóriákban** együttesen biztosított járművek száma **25 vagy annál több darabbal meghaladja** a flotta 2016. évben kezdődő új biztosítási időszakának kezdő napját megelőző 61. napon a közúti vontató járműkategóriákban együttesen biztosított járművek darabszámát
VAGY
- a **nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi járműkategóriában** biztosított járművek száma **25 vagy annál több darabbal meghaladja** a flotta 2016. évben kezdődő új biztosítási időszakának kezdő napját megelőző 61. napon ezen járműkategóriában biztosított járművek darabszámát

akkor a biztosítandó járművek közül az(oka)t, amelyek az előzőekben részletezett darabszám limit felett van(nak), az alábbi mezőkre kell rögzíteni:

Jármű kategória	Használati mód	Kárelőzmény kedvezmény és előzmény pótdíj nélküli járművek	B2-B7 kárelőzményhez kapcsolódó járművek*	B8-B10 kárelőzményhez kapcsolódó járművek*	Előzmény szerződéshez kapcsolódó pótdíjas járművek
Vontatók (N1, N2, N3 gépjármű-kategória) 25 vagy ezt meghaladó darabszámú szaporulatai esetén***					
Vontató 11999 ccm hengerűrtartalomig	Egyéb	✓	✓	✓	✓
Vontató 11999 ccm hengerűrtartalom felett	Egyéb	✓	✓	✓	✓
Pótkocsik, félpótkocsik (O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4 gépjármű-kategória) 25 vagy ezt meghaladó darabszámú szaporulatai esetén***					
Nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi	Egyéb	✓			✓
Pótkocsik, félpótkocsik (O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4 gépjármű-kategória) 25 vagy ezt meghaladó darabszámú szaporulatai esetén***, Éves díj tartalmazza a veszélyes anyag szállítás pótdíját is.					
Nem lassú jármű vontatta, 10000 kg össztömeg feletti pótkocsi, félpótkocsi	Veszélyes anyag szállítás	✓			✓

3.2.3. Flotta GFB termék esetén a kártörténeti kedvezmény valamint a pótdíjak alkalmazása

A flottaajánlat készítésekor a biztosítandó járművek darabszámát az alábbi megbontás szerint kell megadni járműkategóriánként:

Új flotta	Használati mód	Kárelőzmény kedvezmény és előzmény pótdíj nélküli járművek	B2-B7 kárelőzményhez kapcsolódó járművek*	B8-B10 kárelőzményhez kapcsolódó járművek*	Előzmény szerződéshez kapcsolódó pótdíjas járművek
F jelű táblázatban megtalálható	Egyéb	✓			✓
	Veszélyes anyag szállítás tehergépjármű és pótkocsik esetén	✓			✓
F jelű táblázatban nem található meg és 20 darabot meg nem haladó	Egyéb	✓	✓	✓	✓
	Veszélyes anyag szállítás tehergépjármű és pótkocsik esetén	✓	✓	✓	✓
F jelű táblázatban nem található meg és 20 darabot meghaladó	Egyéb	✓			✓
	Veszélyes anyag szállítás tehergépjármű és pótkocsik esetén	✓			✓

*A kártörténeti kedvezmény nem alkalmazható, ha a flottaszerződő egyedi flotta azonosítója megtalálható az F jelű táblázatban, vagy ha a flottában biztosított járművek darabszáma a kockázatviselés kezdetén meghaladja a 20 darabot, vagy a szerződésen az előzményszerződéshez kapcsolódó pótdíj alkalmazandó.

A biztosító jogosult a kockázatviselés kezdőnapjától számított 60 napon belül is ellenőrizni a kedvezményre jogosító feltétel(ek) meglétét. Ha az ellenőrzéskor megállapítható, hogy a szerződő a kedvezmény igénybevételére a kockázatviselés kezdőnapján nem volt jogosult, akkor a biztosító a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal a kedvezményt visszavonja.

A biztosító jogosult a kockázatviselés kezdőnapjától számított 60 napon belül is ellenőrizni a pótdíj alkalmazására vonatkozó feltétel(ek)et. Ha az ellenőrzéskor megállapítható, hogy a flottában biztosított valamely járműre a kockázatviselés kezdőnapján a pótdíj alkalmazása szükséges, akkor a biztosító a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal a pótdíjat alkalmazza.

3.3. Kockázat-elbírálás, elbírált flottaajánlat címzettje

A kockázat-elbírálást követően az ALOÉ+ vagy OPUS felületen elfogadott és a rendszer által generált díj- és feltétel kínálat visszakerül a külső csatornák esetén a **Mid Office szakreferens vagy az ALOÉ+ rendszerben rögzített ajánlatok esetén a flottaajánlatot rögzítő külső felhasználóhoz**. Ha az ajánlatot a Mid Office szakreferense rögzítette, az ajánlatot továbbítania kell a biztosítási igényt kérő illetékes alkuszt vagy más külső csatornához.

3.4. Flottaajánlat szerződéssé tételének szabályai

Ha az ügyfél nem rendelkezik a flottaszerződés megkötéséhez szükséges ügyfélszámlával, akkor új ügyfélszámla szerződést is kell kötnie.

Az OPUS rendszerben rögzített flottaajánlatok esetén az ügyfél által aláírt ügyfélszámla szerződés alapján az ügyfélszámla megnyitása az alkuszt és más külső csatorna esetén a Mid Office szakreferens feladata.

A flottaajánlatot rögzítő felhasználó az OPUS rendszerben rögzíti az ügyfélszámla számot a flottaajánlaton, valamint a szerződő által aláírt flottaajánlata alapján, a flottafelületen „az ajánlatot az ügyfél elfogadta” státuszt beállítja.

Az ALOÉ+ rendszerben a rendszer automatikusan megnyitja az ügyfélszámlát.

Az ajánlatot rögzítő felhasználónak az Aloé+ felületen már nemcsak az ajánlat aláírását kell rögzítenie a szerződő aláírt flottaajánlat alapján, hanem az alábbiak szerint nyilatkoznia is kell:

Ügyfélszámla szerződéssel kapcsolatban:

Alkusz szerző ügynök esetén az alábbi 2 kérdésből az egyikre kötelező igen választ adni a továbblépéshez és a 2 kérdésből csak az egyikre adható igen. Ellenkező esetben piros hiba üzenetet kell adni: „Kérjük nyilatkozzon, hogy mely módon történik az ügyfélszámla szerződés megkötése.”

„Rendelkezem az ügyféltől megbízással az ügyfélszámla-szerződésre vonatkozóan, mely alapján kijelentem, hogy letöltöttem, megismertem és elfogadom az ügyfélszámla szerződés tartalmát (A kitöltött ügyfélszámla szerződés a flottaajánlati csomag része).”
igen/nem

„Nyilatkozom, hogy az ügyfélszámla-szerződést a szerződő elfogadta és aláírta.”
igen/nem

Minden más ügynöktípusú szerző esetén az alábbiak szerint kell nyilatkoznia a szerzőnek és erre kötelező igent nyilatkozni a tovább lépéshez. Ellenkező esetben piros hiba üzenetet kell adni: „A szerződéskötéshez kötelező az ügyfélszámla szerződés megkötése, kérjük nyilatkozzon róla, hogy ezt az Ügyfél megtette”

„Nyilatkozom, hogy az ügyfélszámla-szerződést a szerződő elfogadta és aláírta.”
igen/nem

Alkusz szerző ügynök esetén a biztosítási feltételek letöltésével, megismerésével és elfogadásával kapcsolatban is nyilatkozni szükséges. A nyomtatás gomb(ok) akkor lesznek aktív(ak), ha az előző pontban megjelent nyilatkozatok hiánytalanul elfogadása kerültek.

Az ajánlat aláírásának rögzítésével és az elektronikus beküldéssel a flottaajánlat szerződéssé válik.

Az AOK rendszerben az ügyfélszámla megnyitása automatikusan megtörténik, ha a flottaajánlat beküldése (elektronikusan) sikeresen megtörtént.

A GFB flottának a Gfbt.-ben meghatározott flotta fogalom szerint, a járművek minimális darabszámára vonatkozó törvényi követelménynek már a biztosítási időszak első napján meg kell felelni, ezért az ügyfél flottaajánlatát csak abban az esetben lehet elfogadni, és

- az ALOÉ+ vagy OPUS rendszerben a flottaajánlat végső státuszaként „az ajánlatot az ügyfél elfogadta” státuszt beállítani,
- az AOK rendszerben a flottaajánlatot beküldeni,

ha az aláírt szerződési flottaajánlat részét képező adatközlőn felsorolt biztosítandó gépjárművek közül legalább 5 darabnak a kockázatviselési kezdete az ügyfél által aláírt flottaajánlat kezdetével megegyező.

Ha fenti feltételek nem teljesülnek, akkor a flottaszerződés megkötésében közreműködő felhasználónak ezt haladéktalanul jeleznie kell az Ügyfél részére és egyidejűleg kezdeményeznie a lakossági tarifa alapján történő szerződéskötést.

Az Aloé+ felületen keresztül beküldött flottaajánlatok esetén a flottaajánlat rögzítőjét a visszaigazolás képernyőn értesítjük, hogy a Flotta GFB és/vagy Flotta Casco szerződés létrejöttével járművei automatikusan még nincsenek biztosítva, ezért kérjük, hogy az Aloé+ felület Gépjármű/Flotta/Adatközlő betöltés menüpont segítségével jelentse be a flottában biztosítandó járműveket. Továbbá felhívjuk a flottaajánlat rögzítőjének figyelmét a biztosítandó gépjárművek darabszámával kapcsolatos flotta fogalom szabályra is.

Az AOK felületeken keresztül beküldött flottaajánlatok esetén a flottaajánlat rögzítőjét a visszaigazolás képernyőn arról értesítjük, hogy a Flotta GFB szerződés létrejöttével járművei automatikusan még nincsenek biztosítva, ezért kérjük, hogy a flottában biztosítandó járművek bejelentése érdekében munkatársainkkal a mid_flotta@allianz.hu címen e-mailen vegye fel a kapcsolatot. Továbbá felhívjuk a flottaajánlat rögzítőjének figyelmét a biztosítandó gépjárművek darabszámával kapcsolatos flotta fogalom szabályra is.

A GFB flották esetén a Gfbt. 5. § (1) alapján a biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. Társaságunk az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az üzemben tartót.

A GFB flották esetén továbbá, ha kárgyakoriság, kárhányad vagy Carpolicy kedvezmények alkalmazására is sor kerül, akkor a kedvezmények igénybevételére vonatkozó, a tarifában meghatározott dokumentumoknak is be kell érkezniük legkésőbb az aláírt flottaajánlattal együtt társaságunkhoz. Az igazolások csatolására az ALOÉ+, valamint az OPUS flotta modul felületen kedvezmények menüpontban elhelyezett feltöltést indító ikonok segítségével van lehetőség.

Társaságunk a kedvezményre jogosító feltétel fennállását legkésőbb az ajánlat megtétele során ellenőrzi. Ha az ellenőrzéskor megállapítható, hogy a szerződő a kedvezmény igénybevételére a kockázatviselés kezdőnapján nem jogosult, vagy a kedvezmény fennállását nem megfelelően igazolja, úgy társaságunk a díjat annak megfelelően állapítja meg, és javaslatot tesz a flottaajánlat módosítására.

3.5. Flottaajánlat biztosítóhoz történő beküldésének módja

Ha az ügyfél ajánlatot tesz flottaszerződés megkötésére, akkor az alábbi módokon kell az aláírt szerződési flottaajánlat társaságunkhoz eljuttatni.

Alkusz és más külső csatorna esetén elektronikus, kivéve,

- **ha a flottaajánlatot a Mid Office szakreferense rögzítette** az OPUS rendszerben. Ez esetben az **ügyfél aláírásával ellátott papír alapú flottaajánlati nyomtatvány és annak részét képező kötelező mellékleteket**, így a gépjármű szintű adatokat felsoroló adatközlőt a mellékleteivel valamint, ha új ügyfélszámla nyitás is kapcsolódik a flotta szerződés megkötéséhez, akkor az ügyfélszámla-szerződést, alkuszok esetén pedig az alkuszi megbízást, továbbá, ha a flottaajánlat Kárhányad, Kárgyakoriság vagy Car policy kedvezményt is tartalmaz, akkor a kedvezmény igénybevételére

vonatkozó, tarifában meghatározott dokumentumokat) **az alkuszt vagy más külső csatorna juttatja el postán vagy faxon a Mid Office osztályhoz.**

- **ha az alkuszt és más külső csatorna az ALOÉ+ vagy AOK rendszerben rögzítette a flottaajánlatot, akkor elegendő az elektronikus beküldési mód** az elektronikus ajánlattal egyező, ügyfél aláírásával ügyfélszámla szerződés és alkusztok esetén alkusztai megbízás alapján. **Papír alapon nem szükséges a dokumentumok biztosítónkhoz történő beküldése**

A Mid Office osztály e-mail elérhetősége: mid_flotta@allianz.hu, a Kiemelt ipari és értékesítési osztályhoz tartozó alkusztok esetén a mid_kiemeltflotta@allianz.hu,

- Ha valamilyen technikai ok miatt nem kerülhet sor az elektronikus beküldésre (flottaajánlat felületen történő szerződéssé tételére), akkor abban az esetben is az elektronikus ajánlattal egyező, ügyfél aláírásával ellátott papír alapú flottaajánlati nyomtatványt és annak részét képező kötelező mellékleteket az alábbi pontokban rögzítettek szerint el kell juttatni a meghatározott szervezeti egységekhez.

3.6. Flottaajánlat leadási határideje

Ha a flottaszerződés megkötésében alkuszt vagy más külső csatorna működik közre, akkor társaságunk kockázatviselése abban az esetben kezdődhet meg a flottaajánlaton megjelölt időpontban, ha a flottaajánlatot az ügyfél legkésőbb eddig az időpontig aláírja és az alkuszt vagy más külső csatorna a flottaajánlatot az ügyfél aláírásával ellátott ajánlati nyomtatványon és/vagy elektronikus úton annak aláírásától számítva a társaságunkkal érvényben lévő együttműködési megállapodásában rögzített ajánlat leadási határidőn belül illetve **elektronikus (AOK valamint ALOÉ+ felületen történő) továbbítás esetén legkésőbb 10 naptári napon belül, egyéb (pl. postai, e-mail) úton történő továbbítás esetén legkésőbb 5 naptári napon belül** társaságunk részére leadja.

Az előző bekezdésben meghatározott időtartamon túl megküldött flottaajánlatot legkorábban a beküldést követő nap kockázatviselési kezdettel lehet befogadni, visszamenőleges kockázatviselési kezdettel ajánlat nem fogadható be.

GFB flották esetén a kockázatviselés kezdetét megelőző érvényes biztosítási szerződés nélküli időszakra fedezetlenségi díjat állapítunk meg, a fedezetlenségi díjat a rendszer számítja ki.

3.7. Flotta termékek gépjármű szintű szerződéseinek betöltése

A 2016. január 1-i kockázatviseléssel kötött flottákhoz kapcsolódóan legkorábban 2015. november második felétől lesz lehetőség az autó szintű gépjármű adatok betöltésére és ilyen módon a szerződések rögzítésére az ALOÉ+ rendszeren keresztül.

Az ALOÉ+ rendszerbe történő betöltés a flottaszerződés gondozójának feladata a jelen eljárásrend 3.6. pontjában rögzített határidőn belül.

A 2016-os kampányban is az alábbiakra kell figyelemmel lenni adatközlő kitöltése során:

- **Kártörténeti kedvezmény alkalmazásának feltétele, hogy szerződő a személygépjármű, motorkerékpár, autóbussz, tehergépjármű, közúti vontató, mezőgazdasági vontató jármű kategóriák esetén, ha szerződés eléri vagy meghaladja a B2 fokozatot és a jármű szerepel a Kártörténeti nyilvántartásban, akkor az előzmény jármű forgalmi rendszámát, az előző biztosító nevét és az előző biztosítás szerződésszámát megadja az adatközlésben.**

Ha a jármű nem szerepel a Kártörténeti nyilvántartásban, akkor az előzménybiztosító által kiállított dokumentumot az Állománykezelési központ részére kell továbbítani. Ez esetben nyilvántartási rendszerünkben az Állománykezelési központ rögzíti a jármű bonus besorolását.

- A veszélyes anyag szállítás pótdíjának alkalmazására vonatkozó feltétel ellenőrzéséhez a flottában biztosítandó minden tehergépjármű és pótkocsi esetén rögzíteni kell az adatközlőn a járművek használati módját.
- Évfordulós átkötés, DNF újrakötés vagy ha az előzmény közös megegyezéssel szűnt meg, akkor az adatközlőn rögzíteni kell a járművek előzmény szerződésére vonatkozó törlési okot: biztosító általi felmondás, más biztosító társaságnál közös megegyezés vagy egyéb, az előzmény biztosító nevét, és az előző biztosítás szerződésszámát.

Változás:

- új oszlop került bevezetése a P oszlopban: „10 t megengedett legnagyobb össztömeg feletti pótkocsi jellege”, értékei: üres, „Lassújármű vontatta”, „Nem lassújármű vontatta”. A mező kitöltése „Pótkocsik, félpótkocsik” járműfajta esetén kötelező.

4. Felmondások kezelése

4.1. A szerződések felmondása évfordulóra

A december 31-ei évfordulós szerződések esetén a felmondó nyilatkozatokat társaságunk 2015. december 1. 24:00 óráig fogadja el.

A felmondásnak a nem december 31-ei évfordulós szerződések esetében is az évforduló előtti 30. nap éjfélig be kell érkeznie társaságunkhoz.

Fontos az ügyfelek figyelmét felhívni arra, hogy társaságunk csak a díjjal rendezett szerződések törlését hajtja végre évfordulós felmondási okkal. Ha a szerződés díja 2015. december 31-ig, illetve a biztosítási évforduló napjáig nem rendezett, akkor a törlés nem hajtható végre.

Ha a szerződő a december 31-ig, illetve az évfordulóig járó díjat nem fizeti meg társaságunknak, úgy a szerződés díj nemfizetés okkal kerül törlésre, kivéve, ha a felmondással történő megszűnés napja korábbi, mint a díj nemfizetéssel történő megszűnés napja (díj esedékessége + 60 nap), mert ebben az esetben a felmondás előbb lesz hatályos.

Kérjük partnereinket, hogy flottaszerződő ügyfeleik GFB felmondásainak beküldését ügyviteli folyamataink segítése érdekében ne halasszák a felmondásra rendelkezésre álló idő végére.

4.2. A szerződések felmondásának módja

4.2.1. Alkuszok és más külső csatornáktól érkező felmondások

Az alkuszoktól és más külső csatornáktól papír alapon érkező teljes flotta, illetve a flottához tartozó egyes járművek szerződéseinek felmondását faxon tudjuk elfogadni az Allianz Állománykezelés Központjába a +36 (88) 590-826 számra küldve.

Postán keresztüli beküldéskor az Allianz Állománykezelés Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163. címet kérjük megadni.

Az alkuszoktól és más külső csatornáktól papír alapon érkező teljes flotta, illetve a flottához tartozó egyes járművek szerződéseinek felmondását elfogadjuk:

- faxon az Allianz Állománykezelés Központjába a +36 (88) 590-826 számra küldve,
- postán az Allianz Állománykezelés Központ 8210 Veszprém, Pf. 1163. címére, valamint
- személyes leadás esetén az alábbiak szerint.

Az alkusz vagy más külső csatornák által beküldött, leadott papíralapú felmondások az alábbi esetekben fogadhatók el:

- Ha az ügyfél saját kezűleg írja alá a felmondó nyilatkozatot, akkor az elegendő a felmondáshoz.
- Ha a felmondó nyilatkozaton az alkusz neve és pecsétje szerepel, akkor csak abban az esetben fogadjuk el a felmondást, ha csatolva van az alkuszi megállapodás is, melyben az ügyfél felhatalmazza az alkuszt a szerződés felmondására is.

Társaságunk egyéb megjelenési helyein (Kárrendezési Központ, Állománykezelési Központ, Központi postázó, Contact Center, stb.) a felmondás személyesen nem adható le és nem fogadható el.

4.2.2. Felmondás leadása nagy tömegben

Amennyiben alkusz vagy más külső csatorna egy időben több felmondást is személyesen ad le, akkor minden esetben az alábbi eljárást kell követni:

Valamennyi **egy db-ot** meghaladó felmondás egy időben történő továbbítása esetén az alábbi nyilatkozatot is tartalmazó tételes listával továbbítandók a felmondások:

„Nyilatkozat kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatos felmondások csomagban történő leadásához

Alulírott (alkusz neve, képviselő) büntetőjogi és polgári jogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a mai napon részemről feladott felmondási csomag lezárható borítékba, dobozba csomagolt, roncsolás nélkül nem megbontható, az alkusz pecsétjével lezárt és hitelesített csomag, melynek felületére csatolva megtalálható a csomag részletes tartalma és jelen nyilatkozat. A csomag tartalma pontosan megegyezik a jelen nyilatkozat részét képező listán szereplő adatokkal. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a csomag tartalmát illetően vita merül fel, és nem bizonyítható egyértelműen, hogy a csomag tartalmazta azt a felmondást, amely a listán szerepel, a kérdéses felmondást nem tekintjük érvényesnek, és a szerződést nem tekintjük megszüntnek. Tudomásul veszem továbbá, hogy érvénytelen (tartalmában érvénytelen, elkésett, vagy a csomagban be nem csatolt) felmondás esetében, ha az ügyfél a felmondását az alkusznak igazolható módon átadta, az ügyfél felé a biztosító felelősséget nem vállal az alkusz mulasztása miatt.

Kelt:

cégszerű aláírás”

KÉRJÜK AZ ÜGYREND MELLÉKLETÉT KÉPEZŐ MINTÁT ALKALMAZNI!

„Allianz_GFB2015_tömeges_felmondási_nyilatkozat_és_részletező.xls”

Szerződésszám	Rendszám	Születési dátum (magánszem. esetén)	Adószám (nem magánszem. esetén)	Adatbeküldő (bróker) ügynökszáma	Törölt már más csatornán
AHB00000000	AAA000	1950.01.01		100000	Törölt
AHB00000001	BBB000		1234567-8-91	100001	Nem törölt

Abban az esetben, ha alkusz partnereink mégis személyesen adják le a felmondásokat, akkor ezt kizárólag az Allianz Hungária Zrt. K3 irodaházában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.) külön erre a célra kialakított helységben tehetik meg. A helyiség megtalálását „Alkuszi felmondások leadása” feliratú információs táblák segítik.

A felmondások leadásakor tételes átvétel nem szükséges, de a fenti nyilatkozatot minden esetben csatolni szükséges.

4.2.3. ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontban

ALOÉ+ ügyfélszámla kezelés menüpontjában flottákra, illetve flottákhoz tartozó egyes gépjármű szintű szerződésekre szerződő felmondása okkal felmondást kezdeményezni nem lehet. A felmondás kizárólag a fenti módokon küldhető meg társaságunk részére.

4.2.4. Elektronikus adathordozón küldött felmondások

Társaságunk NEM fogadja el az elektronikus adathordozón (CD, DVD, stb) továbbított felmondásokat.

Ha ügyfeleink, alkuusz partnereink ennek ellenére, bármilyen elektronikus adathordozón küldik meg az évfordulós felmondásra vonatkozó nyilatkozatokat, akkor azokat **sem beérkezettnek, sem elfogadottnak nem tudjuk tekinteni, az így felmondott szerződések nem kerülnek törlésre.**

4.3. Szerződés felmondás visszavonása

A szerződőinknek lehetősége van a felmondásuk visszavonására is. Évfordulóra szabályosan felmondott szerződések esetében a felmondással érintett évfordulót megelőzően érvényesen visszavonható a felmondás. A január 1-jei évfordulós szerződések esetén 2015. december 31-ig vonható vissza a felmondás.

A nyilatkozatnak legkésőbb a felmondással érintett évfordulót megelőzően be kell érkeznie társaságunkhoz, az Állománykezelési Központba.

Kérjük az eljárásrendben foglaltak betartását!

Sikeres értékesítést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.