

Tisztelt Partnerünk!

Az **ASTRA** Biztosító 2014-re ismét aktívan jelen kíván lenni a kissé konszolidálódott KGFB piacon, ezért több területen valamint az index díjában is **csökkentette 2014-es KGFB díjait, néhol akár jelentősebb, 20%-ot meghaladó mértékben** is. Ezzel abban hiszünk, hogy a társak emelkedésével egyidejűleg jónéhány szegmensben ismét versenyképes díjunk lesz, segítve ezzel, hogy alkuszainknál nagyobb gyakorisággal kerülhessünk értékesítési fókuszba! És ehhez érvként továbbra is meghagytuk az **ingyenes élet és balesetbiztosítást a kezetekben**, ráadásul a **nem váltó ügyfeleknek újabb 15%-kal emeljük évfordulótól a szolgáltatások összegét!!**

Az idei **kampány fő üzenetét** azonban nov. 01-től köthető új **„Nyugalom Lakásbiztosítás”** nevű termékünk hordozza, amely egy olyan szegmensben teszi rendkívül versenyképessé a díjainkat, ahol az alkuszok eddig kevesebb sikerre számíthattak. Ez a 01.01-es évfordulós, régi lakásbiztosítások, ahol a díjak sokszor nem voltak elérhetőek a mai termékekkel. Ebben a szegmensben jelentősebb az idősebb ügyfelek aránya, ezért új termékünkkel **az 55+ -os korosztályra fókuszálunk**, akiknél 10 évnél hosszabb ideje folyamatosan meglévő lakásbiztosítás esetén akár **50%-os díjkezdvezmény is elérhető!!!**

Ráadásul ezen újonnan biztosítást kötő ügyfeleinknek **egy ingyenes kegyeleti kiegészítőt is adunk ajándékba**, 100e Ft-os Biztosítási összeggel! Tehát van termékünk, van célpiac, van hozzá nekik személyre szabott csomagolás! **CSAK RAJTATOK MŰLIK**, akartok-e sok lakást is kötni, vagy küzdünk tovább a sokat szidott kötelező átkötőgetéseivel?!!!! (a részletekről Mercz Balázs kollégám tájékoztat Benneteket a holnapi nap folyamán)

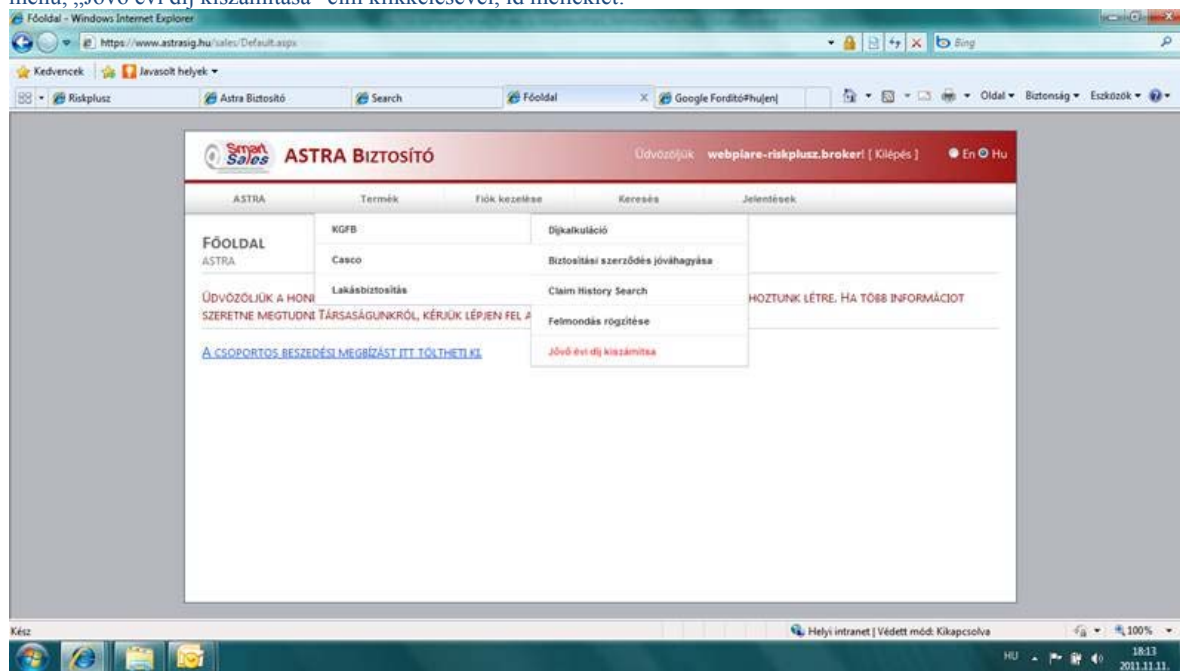
FOLYAMATOK: KÖTÉS, FELMONDÁS - megszűnt a FAX-os elérésünk, ld. 3. pontban!!

1) Index díj: Az index díj 3 helyen tekinthető meg:

a) A weboldalunkon, a www.astrabiztosito.hu –n, kötvényszám és rendszám megadásával, ezt az ügyfelek is elérhetik, nyugodtan tájékoztassátok őket erről! Az oldal közepén található a főoldalon.

b) Az Alkuzsi portálunkon, a saját jelszóval belépve megtekinthető a saját ügyfelek következő éves díja, a keresésben az adott kötvénybe lépve, a „+” jel lenyitása után látható!

c) Ha nem saját ügyfélről van szó és a Portált használjuk, akkor az alábbi lépések szükségesek: „Termék” főmenü, „KGFB” menü, „Jövő évi díj kiszámítása” cím klikkelésével, ld melléklet:



Ezek után meg kell adni a kötvényszámot és/vagy rendszámot és magánszemély esetén a szül. dátumot, cég esetén az adószámot, azt az adatot, amivel az ügyfél nálunk nyilván van tartva.

Ezután a „jövő évi díj kiszámítása” gombra megkaphatjuk az **éves, áttulalásos ütem** szerinti díjat! Ha más fizetési módra vagy ütemre vagyunk kíváncsiak, azt megadva kalkulálható az annak megfelelő díj. Itt van lehetőség annak megadása is, ha az ügyfél a meglévő ütemén vagy módján szeretne januárig változtatni. A megfelelő helyre fel kell tölteni az ügyfél ez irányú írásos kérelmét (vagy egy aláírt alkuzsi megbízást) és utána az 'Igényelt fizetési ütem és mód mentése' gombbal rögzíthető a fent beállított állapot. Ekkor az index kötvény már így kerül kiküldésre.

Ugyanitt beállíthatóak meglévő szerződésekhez a kiegészítő biztosítások, amiben nem változtattunk, ugyanúgy elérhető **VIHAR CASCO** és **PÓTAUTÓ** kiegészítőnk a KGFB mellé, akár új kötéskor, akár évfordulós módosítással!

- 2) **ÉVFORDULÓS FELMONDÁS:** Az évfordulós felmondásnak is van két rendkívül egyszerű módja a Portálunkon:
- a) A fenti b) pontban leírt módon, tehát a „Keresés” menüben a saját kötvény tartalmának lenyitásokor(+ jel) nem csak a következő éves díj látható, de oda került egy „Évfordulós szerződés felmondása” link is. Erre klikkelve feljön egy ablak, amiben van lehetőség feltölteni az ügyfél által írt felmondást, vagy alkuusz által írt felmondás esetén az alkuusi megbízást, amely a felmondási jogra is ki volt terjesztve és a felmondó levelet, amit az ügyfélnek ekkor nem kellett aláírnia. Azt, hogy az adott felmondás ki által lett aláírva, a „kérés típusában” lehet jelölni, ettől függ, hogy melyik dokumentumot vagy dokumentumokat kéri a rendszer. (ld. képernyő) A felmondás elküldése a kérés gombbal történik, ekkor az állapota „folyamatban” –ra változik és kap egy nyilvántartási számot. Később, ha ellenőriztük a dokumentumokat, válik elfogadottá az állapot, ami mindig látható a rendszerben. Az email cím kitöltésével vissza tudunk felétek jelezni, ha bármi nem lenne a dokumentumokban megfelelő!
- A felmondás feltöltése után a rendszer ad egy visszaigazolót, amit egy „Print” gomb megnyomásával tudtok letölteni, elmenteni, kinyomtatni, ügyfélnek továbbítani, stb. **FONTOS**, hogy ezt mentsetek le, mert reklamációt vagy a kérés számának pontos megadásával, vagy ezen dokumentummal fogtok tudni kezdeményezni!

- b) a felmondás másik módja, ha nem általatok köztött ügyfél szerződését kell felmondani. Ekkor a fent a c) pont alatt látható

képernyőn, a „Termék”/KGFB/ Felmondás rögzítése menüpontot kell választani. Itt a fentivel egyező képernyőt kaptok, csak először meg kell adni a szerződés azonosítót és a 'Kérés' gombot megnyomni. A rendszer azonosítja, hogy található-e a rendszerünkben az a szerződés és ha igen, akkor a fent leírttal megegyező módon lehet a felmondási dokumentumot vagy dokumentumokat részünkre feltölteni és ezzel érvényesen leadni az ASTRA részére. Itt is fontos, hogy a visszaigazolást a 'Print' gombbal hozzátok létre és mentsetek le magatoknak, de legalább a 'Kérés számát' őrizték meg.

FELMONDÁS MÁS CSATORNÁKON:

A fenti folyamatot azért javasoljuk a felmondások leadására, mert minimálisra csökkenti az emberi hiba lehetőségét. Nincs tévedés, hogy az ügyfél rossz szerződést vagy rossz biztosítót jelöl meg, hisz akkor a rendszerben nem fogjátok megtalálni, így felmondani sem tudja. Nem tudjátok (és mi sem tudjuk!) véletlenül összefogni, elveszteni a papírt, mert a jelzés egyből elektronikusan bekerül a rendszerbe!

Ha ennek ellenére más szeretne az ügyfél, az alábbi lehetőségek vannak:

- Postán: írott levélben, aminek az évforduló előtti 30. napig meg kell érkeznie! Postacím: 1372. Budapest, Pf: 444
- Elektronikus levélben: Ha egy papíron megírt és kézzel aláírt felmondási dokumentumot szkennelve küldtök be nekünk: ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu Az ASTRA Biztosító az **emailben szkennelten csatolt, ügyfél által aláírt dokumentumokat** a FAX-szal egyenértékűen, **írásbeliségek megfelelőként fogadja el!**
- Személyesen ügyfélszolgálatunkon, de ezt nem javaslom annyira, a várakozások elkerülése végett.

- Az ASTRA Biztosító a partnerek minőségi kiszolgálása és a későbbi viták lehetőségének elkerülése érdekében **2013.11.01-től MEGSZÜNTETTE FAX-os elérhetőségeit**, ilyen szám vagy rendszer az Astránál jelenleg nem áll rendelkezésetekre. Kérjük, így a XXI. század közepén egy elektronizált folyamatokat hirdető biztosítóval működjetek együtt elektronikusan NE csak kötéskor, amikor a Ti érdeketek is, hanem kampányban is, amikor ez szerintem mindenki érdeke. Higgyétek el, jobb a bajt megelőzni, mint utólag keresni a felelősöket az elveszett, nem látható, olvashatatlan vagy soha meg sem érkezett dokumentumok miatt.

Egy emailhez csatolni egy aláírt dokumentumot nem bonyolultabb a mai technikával, mint fél óráig várni egy készülék mellett, hátha majd sikeresen átmegy 1 db papír!

Kérem támogassátok ezt az újszerű, de véleményünk szerint átláthatóbb és a piacot tisztító kezdeményezést!

FLOTTÁK, 'B' Flotta:

2014.01.01-es kezdetű normál flották:

KGFB: 01.01-re új flotta díjat hirdettünk, amit a tarifáló rendszerünk 11.08-tól fog tudni kezelni. Ezután már tudtok a felületen megadottak szerint, rendkívül egyszerűen, akár 4 adatból díjat kalkulálni ill. a letölthető excel tábla alapján akár a végleges ajánlatot ill. ügyfél elfogadás esetén a kötvényt is elkészíteni. Kérem, hogy használjátok a portált a kalkulációkhoz, mert egyszerűen gyorsabb, mint várni egy email válasza, másrészt mi is csak onnan fogjuk tudni a díjat, ahonnan az Ti is megnézhetitek, harmadrészt **ha az én kollégáim kódján kerül rögzítésre a kalkuláció, akkor hogy fogtok rá Ti jutalékot kapni?** Természetesen az alkusztámogató kollégák és az alkuszi back office is szívesen segít, bármi kérdésetek, elakadásotok lenne a rendszer használata során.

CASCO: a rendszer egy adatbázist használ a casco és a KGFB flották tarifálásához, így ugyanazzal az excel táblával, a 4 KGFB-s adathoz további 4 megadásával casco és KGFB is számítható. (Csak Casco esetén 6 db adat szükséges!) A díjkalkuláció itt is lementhető, az ügyfélnek küldhető ill. nyomtatható, ha ajánlatot is kérünk, az a gépjárművek és az ügyfél részletesebb adatainak megadásával szintén azonnal, 5 perc alatt megtehetjük. Ezután egy 'chat' ablak is rendelkezésre áll, amivel a kockázat elbírálóval tudunk direktben kommunikálni, plusz információkat megadni, esetleg kedvezményt kérni, természetesen szakmai indoklással és alátámasztva annak logikusságát. A választ a rendszerben látjuk, későbbi belépéskor a 'Keresés' menüben az adott flotta ajánlatszámára kereséssel. Ha bármilyen változást kértünk és azt az Astra jóváhagyta, a jóváhagyás után az ajánlatot már a módosult tartalommal, módosult díjon tudjuk nyomtatni ill. az ügyfélnek előkészíteni.

A FLOTTÁK részletes felhasználásáról, működéséről a portál megismerését ill. a 'Termék/Flotta' menüben található oktatási anyag letöltését, átnézését javasoljuk. **Kérjük, hogy lehetőség szerint használjátok a kalkulációhoz a portálunkat, amiben tudunk, segítünk!**

'B' Flották: Az ASTRA Biztosító a meghirdetett tarifájában 241db normál tarifától eltérő díjszabású flottára hirdetett díjat. Ezek a meghirdetett tarifánkban is láthatóak, mellékelten csatolva. A portál lehetőséget ad az adószám ismeretében, hogy ezzel tudjatok kalkulálni és a rendszer a hirdetéssel megegyező, alap tarifánktól eltérő díjat adja vissza. Erre legkorábban szintén 11.08-tól lesz lehetőség. Addig is, az ebben együttműködő partnereinket tájékoztatni fogjuk az őket érintő egyedi díjakról email formájában.

Bármilyen kérdés esetén forduljatok alkuszi csatornánkhoz (alkusz támogató kollégáink, Call-center, alkuszi back office) vagy akár hozzám is bizalommal!

Üdv:



2013-ra is minden nálunk maradó vagy hozzánk újonnan jövő kgfb-s ügyfelünket ingyenes élet- és balesetbiztosítással ajándékozunk meg!! Mert nálunk az ügyfél, mint ember is rendkívül fontos!!

Buró Attila
Alkuszigazgató/ Broker Support Director

Astra S.A. biztosító magyarországi fióktelepe

1097, Bp. Könyves K. krt 12-14. 2.em
Mobile: +36209263807
Telefon: +3614543222
E-mail: attila.buro@astrabiztosito.hu
Web: www.astraonline.hu
www.astrabiztosito.hu