

Utry - Prezervál

Feladó: Buró Attila [attila.buro@astrabiztosito.hu]
Küldve: 2012. november 14. 9:49
Címzett: Török Béla; Nagy György
Másolatot kap: Beleznai Endre; Compliance; Katalin Knödl; Kiss Ildikó; Szeremeta Zoltán; Jenő Bartha; Leléné Nagy Márta; Szilvia Balajti; Edina Emri
Tárgy: ASTRA INDEX levél és lehetőségek az index melletti kommunikációra
Mellékletek: FAVORABLE_Index2013_cu campuri de match.pdf; CASCO Index 2013_personalizat_cu campuri de match.pdf

Tisztelt Partnerünk!

Mint azt bizonyára sokan már tapasztalhattátok, a héten megérkeztek/megérkeznek ügyfeinkhez az ASTRA index díjtájékoztató levelei. Erről ill. az ügyfelek megtartásának kiegészítő lehetőségeiről szeretnénk benneteket ezúton tájékoztatni!

Index levél:

- 1) Mellékeltem Nektek azt a levél formátumot ill. annak nyomdai minta példányát, amelyet ügyfeinknek kiküldtünk. A levél 3 változatban kerül kiküldésre, a megszólítás utáni kiemelt mondat és az azutáni bevezető mondat kerül attól függően különböző megfogalmazásba, hogy az ügyfélnek csökkent, szinten maradt (kicsit emelkedett) ill. jelentősebben emelkedett a díja. Én a középső változatot csatoltam a tájékoztatóm mellé.

A levélben a jelenlegi fizetési ütem és mód mellett tájékoztatjuk az ügyfelet az éves, átutalás/inkasszós fizetés esetén elérhető legkedvezőbb díjáról. Amennyiben ezt választaná, azt weboldalunkon önmagának is meg tudja tenni a levélben található azonosítóval és jelszóval, belépve a www.astrabiztosito.hu megfelelő, levélben leírt pontjára. Illetve kérheti a módosítást alkuszától, Ti az alkuszi portálon a korábban leírtaknak megfelelően szintén egyszerűen és gyorsan rögzíthetitek az ügyfél kérését. Amennyiben ez egyik sem felel meg neki, forduljon hozzánk bármely elérhetőségünkön bizalommal!

Amennyiben az ügyfél nem jelzi ill. rögzíti módosítási igényét az évforduló előtt, legkésőbb 12.15-ig, a szerződés az eredeti fizetési ütem és mód szerint újul meg, azt az évforduló után már változtatni nem lehet, hiába utalja át pl. az ügyfél egyben a kedvezőbbnek gondolt éves díjat!

- 2) Szintén a levélben található tájékoztató a két, újonnan bevezetett kötelező kiegészítőről, amit lehetősége van az ügyfélnek évfordulótól választani. Ezt szintén a fenti háromféle módon kérheti, akár önmagának a weboldalon, akár általunk, akár rajtunk keresztül. **FONTOS**, hogy az ügyfél bármely választása esetén az az eredeti szerződés „része” lesz, annak fizetési ütemét és módját örökli, valamint **annak eredeti tanácsadójára kerül rögzítésre!** Tehát akkor is **a KGFB-t korábban közvetítő alkusz kapja meg a frissen megkötött kiegészítő után a jutalékot, ha azt az ügyfél magának rögzíti vagy általunk rendeli meg, akár egy ügyfélszolgálatunkon!**

A levél tájékoztatást ad még arról is, hogy a nálunk évfordulóra maradó ügyfelek nemcsak, hogy továbbra is ingyenesen kapják az Élet és kiegészítő balesetbiztosításunkat (amit a PSZÁF továbbra sem tiltott be), de még **15%-ka meg is emeltük** minden benne lévő szolgáltatás **biztosítási összegeit!**

Ügyfél megtartás, érvek és eszközök az ASTRA mellett:

- 1) Továbbra is minden ügyfelünknek ingyenesen jár Élet és Baleseti kiegészítő biztosításunk, a maradó ügyfeleknek a fent leírtak szerint, megemelt összegekkel
- 2) Köthetőek meglévő és újonnan minket választó ügyfeleinknek az új kiegészítő biztosításaink, a VIHAR CASCO évi 3800 Ft-os, míg a PÓT AUTÓ szolgáltatás évi 4000 Ft-os rendkívül kedvező díjért! Ezek részleteit a korábbi tájékoztatómban ill. weboldalunkon is megtaláljátok! Nézzétek

meg, érdemes ajánlani az ügyfeleknek, talán kicsit az ár-érték arányt is javítja, ha a cascoval együtt kommunikálunk egy mindössze 3800Ft-tal drágább díjat! A szolgáltatások az alkusz portálon, a meglévő ügyfeleknek rendkívül egyszerű módon köthetőek a meglévő szerződésük mellé!

- 3) Casco akció: Mellékeltem egy kiegészítő tájékoztatót is, amit szintén az ügyfelek kapnak index levelük mellé a 2012.11.01 óta futó, „1 havi díját mi fizetjük” CASCO akciónkról! Mivel a legtöbb helyen (10 éves kor alatti gépjármű esetén) az ügyfelet a várható casco díjáról is tájékoztattuk, érdemes keresni az érdeklődésüket és kihasználni az akciós díjak adta lehetőséget!
Az akció 2013.01.31-éig kock. viselés kezdetű szerződésekre érvényes, úgyhogy van idő az ügyfeleket felkeresni, tájékoztatni! És ne feledd: A casco díj számításában az ASTRA kötelező is díjcsökkentő tényező volt, ez is egy fontos KGFB megtartó elem lehet. Hisz az együttkötés mindig kedvezőbb!
- 4) Lakás akció: Akinek az ügyfele fel kívánja mondani ASTRÁS KGFB-jét annak díjemelkedése miatt, de Ti szívesen itt tartanátok, ott lehetőséget adunk a díjemelkedés hatását a lakás kötéssel kompenzálni. Ha az ügyfél hajlandó meggondolni a felmondást és a kampány alatt egy azonnali hatályú vagy legkésőbb 90napon belüli kezdetű évfordulós lakásbiztosítást köt, ott a KGFB díjmelés ellensúlyozására max. 15%-ig díjengedményt adunk a megkötött lakásbiztosításra. A technikai részletekért keresd az alkusztámogató kollégákat, de Nagy György kollégám vagy én is szívesen segítünk, keressetek bizalommal!

Mi is szeretnénk minél több ügyfelet megtartani, aki ebben partner tud/akar lenni, azzal megpróbálunk a lehető legjobb megoldásokat kitalálva együttműködni.

Mert nekünk továbbra is az ALKUSZ a PARTNER és a tarifánk egyes szegmenseinek hatása ellenére is a legjobb együttműködésben, az érdekeiteket szem előtt tartva kívánunk mindenkivel együtt dolgozni, gondolkodni!

A kampányhoz ill. elsősorban az értékes keresztértékesítéshez sok sikert kívánva,

Üdv:



**2012-re minden nálunk maradó vagy hozzánk újonnan jövő ügyfelünket ingyenes élet- és balesetbiztosítással ajándékozunk meg!!
Mert nálunk az ügyfél, mint ember is rendkívül fontos!!**

Buró Attila

Külső kapcsolati vezető / External contact manager

Astra S.A. biztosító magyarországi fióktelepe

1097, Bp. Könyves K. krt 12-14. 2.em

Mobile: +36209263807

Telefon: +3614543222

Fax: ++3612354091

E-mail: attila.buro@astrabiztosito.hu

Web: www.astraonline.hu

www.astrabiztosito.hu